

1. A Pápai Vállalkozói partnerség célja

A Pápai Vállalkozói partnerség célja, hogy állandó, kiszámítható és eredményorientált együttműködést teremtsen Pápa város vállalkozói, Pápa Város Önkormányzata, az önkormányzat tisztségviselői, bizottságai, intézményei és gazdasági társaságai, valamint a város működését meghatározó közszolgáltatók között.

A együttműködés alapelve, hogy **Pápa gazdasági fejlődése, élhetősége és vonzerejének növelése közös érdek és közös felelősség.** Ennek megfelelően a partnerség nem kizárólag a vállalkozói problémák és igények önkormányzat felé történő közvetítése, hanem olyan együttműködési rendszer, amelyben az **Önkormányzat és a vállalkozói közösség egyaránt konkrét feladatokat és vállalásokat fogalmaz meg Pápa fejlődése érdekében.**

Az együttműködés alapja a kölcsönösség. Az Önkormányzat vállalja, hogy a helyi gazdaság fejlődését elősegítő, kiszámítható és vállalkozásbarát környezet kialakítására törekszik, a vállalkozói közösséget érintő jelentősebb döntések előkészítése során lehetőséget biztosít az érdemi párbeszédre, és a Fórumon megfogalmazott, szélesebb vállalkozói kört érintő javaslatokat megvizsgálja.

A vállalkozói közösség ezzel párhuzamosan vállalja, hogy **aktív szereplőként vesz részt a város gazdasági és közösségi fejlődésében:** nem csupán problémákat és igényeket fogalmaz meg, hanem azok megoldásához saját szakmai tudásával, tapasztalatával, kapcsolatrendszerével, kezdeményezéseivel és lehetőségeihez mérten erőforrásaival is hozzájárul.

A partnerség működésének ezért minden esetben arra kell törekednie, hogy egy-egy felvetett kérdés kapcsán ne kizárólag az kerüljön meghatározásra, **mit tehet az Önkormányzat,** hanem az is, hogy **mit tehetnek a vállalkozások, az lpartestület és az érintett gazdasági szereplők a közös cél elérése érdekében.**

A partnerség nem kizárólag a legnagyobb foglalkoztatók és legnagyobb helyi adófizetők együttműködése. Egyaránt helyet biztosít a mikro-, kis- és középvállalkozásoknak, a helyi kereskedelem, vendéglátás és szolgáltatások szereplőinek, az innovatív és újonnan induló vállalkozásoknak, valamint mindazon gazdasági szereplőknek, amelyek tevékenységükkel hozzájárulnak Pápa gazdasági, társadalmi vagy közösségi fejlődéséhez.

A partnerség legfontosabb céljai

- a vállalkozói tapasztalatok, problémák és fejlesztési javaslatok közvetlen eljuttatása a városvezetéshez, valamint az önkormányzati szempontok és lehetőségek megismertetése a vállalkozói közösséggel;
- az önkormányzati döntések és fejlesztési elképzelések vállalkozói szempontú véleményezése és visszacsatolása;
- a helyi gazdaság fejlődését akadályozó problémák közös feltárása és megoldási lehetőségeik kidolgozása;

- közös önkormányzati és vállalkozói projektek, kezdeményezések elindítása;
- a vállalkozói közösség aktív bevonása Pápa gazdasági, városfejlesztési, turisztikai és közösségi életébe;
- a helyi vállalkozások közötti együttműködés és üzleti kapcsolatok erősítése;
- a helyi munkaerő megtartását, a fiatalok helyben maradását, a szakképzést és a pályorientációt segítő vállalkozói együttműködések kialakítása;
- a belváros kereskedelmi és szolgáltatási életének közös fejlesztése;
- a helyi vállalkozások aktív részvételének ösztönzése a városi rendezvényekben, turizmusban és városmarketingben;
- konkrét, felelőshöz és lehetőség szerint határidőhöz kötött önkormányzati, vállalkozói és közös vállalkozások meghatározása;

2. Pápai Vállalkozói nagyfórum

- Évente egy alkalommal, októberben kerül megrendezésre a **V+V – Város és a Vállalkozók** éves fóruma, megközelítőleg 100 meghívott vállalkozó, valamint az önkormányzat, az önkormányzati intézmények és gazdasági társaságok képviselőinek részvételével.
- Az éves fórum a pápai gazdasági élet kiemelt éves eseménye, amely egyszerre szolgál gazdasági értékelőként, városfejlesztési konzultációként, vállalkozói érdekegyeztetésként, közös tervezési alkalomként, kapcsolatépítő rendezvényként, valamint az Önkormányzat és a vállalkozói közösség előző évben tett vállalásainak értékelési fórumaként.
- A fórum célja nem kizárólag a vállalkozói problémák és igények összegyűjtése. Az esemény lehetőséget teremt arra is, hogy az Önkormányzat és a vállalkozói közösség közösen határozza meg a következő év legfontosabb gazdasági és városfejlesztési együttműködési területeit, és azokhoz mindkét oldal konkrét vállalásokat rendeljen.
- **Az éves közös értékelés**
A fórum minden évben az előző időszak közös értékelésével kezdődik. Ennek keretében:
 - ✓ az Önkormányzat beszámol a vállalkozói közösséget érintő fejlesztésekről, intézkedésekről, a korábbi Fórumokon vállalt feladatok teljesítéséről és a folyamatban lévő ügyek állásáról;
 - ✓ az Ipartestület és a vállalkozói munkacsoportok beszámolnak a vállalkozói oldal által vállalt feladatok teljesítéséről, az elindított kezdeményezésekről, a megvalósított közösségi és gazdaságfejlesztési programokról, valamint azokról a vállalásokról, amelyek végrehajtása még folyamatban van;

- ✓ a felek **közösen értékelik** azokat a projekteket és kezdeményezéseket, amelyekben az Önkormányzat és a vállalkozói közösség együtt vett részt.
- ✓ Az éves értékelés három egyszerű kérdés köré épül:
- ✓ **Mit vállalt a Város - és mit teljesített?**
Mit vállalt a vállalkozói közösség - és mit teljesített?
Mit valósítottunk meg közösen Pápa érdekében?
- A következő év közös vállalásai
A fórum második meghatározó feladata a következő éves együttműködési program kialakítása.
- A Fórumon megfogalmazott javaslatok esetében minden alkalommal meg kell vizsgálni:
- **Mi a probléma vagy fejlesztési cél? - Mit tehet ennek érdekében az Önkormányzat? - Mit tehet ennek érdekében a vállalkozói közösség? - Van-e lehetőség közös projektre? - Ki a felelős? - Mi a teljesítés tervezett határideje? - Milyen eredmény alapján tekinthető teljesítettnek a vállalás?**

Az októberi időzítés egyúttal lehetőséget biztosít arra, hogy a vállalkozói közösség is saját következő évi szerepvállalását, programjait és erőforrásait a közösen meghatározott városi célokhoz igazítsa.

A meghívotti kör kialakításakor előnyt jelent az a vállalkozói szerepvállalás, amely túlmutat az adott vállalkozás közvetlen gazdasági érdekein, és mérhető módon hozzájárul Pápa gazdasági, közösségi, városképi vagy társadalmi fejlődéséhez. A meghívottak körét az önkormányzat és az lpartestület közösen állítja össze.

3. A vállalkozói felvetések kezelése és szakmai szűrése

A Pápai Vállalkozói Fórum célja a helyi gazdaság és Pápa város fejlődésének elősegítése, ezért a Fórumon megfogalmazott vállalkozói problémák, igények és javaslatok **nem kerülnek automatikusan önkormányzati döntés-előkészítési folyamatba.**

A Fórum keretében felvetett ügyeket az erre kijelölt, önkormányzati és vállalkozói szereplőkből álló **koordinációs bizottság** előzetesen értékeli és rangsorolja.

Az értékelés során elsősorban azt kell vizsgálni, hogy az adott felvetés:

- több vállalkozást vagy a helyi gazdaság szélesebb körét érinti-e;
- hozzájárul-e Pápa gazdasági, városfejlesztési vagy közösségi céljaihoz;
- önkormányzati hatáskörbe tartozik-e;
- rendelkezik-e reális és megvalósítható megoldási lehetőséggel;
- igényel-e önkormányzati döntést vagy közreműködést;
- milyen vállalkozói hozzájárulás kapcsolható a megoldásához;

- közérdeket szolgál-e, vagy alapvetően egyedi vállalkozói érdeket képvisel.

A bizottság kizárólag azokat a kérdéseket terjeszti önkormányzati bizottság, tanácsadó testület vagy más döntés-előkészítő fórum elé, amelyeket jelentőségük, közérdekűségük és megvalósíthatóságuk alapján erre alkalmasnak ítélt de nem korlátlan számban.

Egy-egy bizottsági vagy tanácsadó testületi ülésre a Pápai Vállalkozói Fórum legfeljebb három kiemelt ügyet terjeszthet elő.

Ez biztosítja, hogy az együttműködés fókuszált és eredményorientált maradjon, és az önkormányzati döntés-előkészítő fórumok ne váljanak kizárólag vállalkozói problémák kezelésének helyszínévé.

A kiemelt ügy előterjesztésének tartalmaznia kell a probléma rövid bemutatását, annak városi vagy gazdasági jelentőségét, a javasolt megoldást, az Önkormányzattól kért intézkedést, valamint azt is, hogy a vállalkozói oldal milyen konkrét hozzájárulást vagy vállalást tesz a megoldás érdekében.

Mi történjen a többi felvetéssel?

A koordinációs bizottság a felvetéseket négy kategóriába sorolhatja:

1. **kiemelt ügy** - önkormányzati bizottság vagy tanácsadó testület elé kerül;
2. **vállalkozói feladat** - az lpartestülethez vagy valamely vállalkozói munkacsoporthoz kerül;
3. **közös projekt** - az Önkormányzat és a vállalkozói oldal közösen dolgozza ki;
4. **egyedi ügy / nem Fórum-hatáskör** - nem kerül tovább a Fórum rendszerében.

A Pápai Vállalkozói Fórum sikerének mércéje nem a továbbított vállalkozói igények száma, hanem a város és a vállalkozói közösség együttműködéséből létrejövő, Pápa egészének fejlődését szolgáló eredmények száma és minősége. Pl: új beruházások, betöltött belvárosi üzletek, megújult üzletportálok, közös rendezvények, gyakornoki helyek, pályaaorientációs programok, turisztikai együttműködések, helyi vállalkozói projektek stb.

4. Az éves működési ciklus és a negyedéves V+V Fórumok

Október - Nagyforum: értékelés és közös irányok

Az októberi Nagyforum az éves együttműködési ciklus kiindulópontja.

A találkozó keretében az Önkormányzat bemutatja a város gazdasági helyzetét, a vállalkozásokat érintő jelentősebb fejlesztéseket és a következő időszak terveit. A vállalkozói közösség ismerteti a helyi gazdaság tapasztalatait, változásait és fejlesztési lehetőségeit.

A felek egyúttal értékelik az előző időszak **önkormányzati, vállalkozói és közös vállalásainak teljesülését**, majd meghatározzák a következő év legfontosabb együttműködési irányait és kiemelt projektjeit.

Január - közös munkaterv

Az év első negyedéves találkozásának elsődleges célja az októberben meghatározott irányok gyakorlati munkatervvé alakítása.

Ekkor kerülhet sor a közös projektek pontosítására, a szükséges munkacsoportok létrehozására, valamint az önkormányzati és vállalkozói feladatok meghatározására.

A munkatervben minden kiemelt programnál lehetőség szerint meg kell határozni:

cél - önkormányzati vállalás - vállalkozói vállalás - közös feladat - felelős - tervezett ütemezés - elérni kívánt eredmény.

Ha az októberben továbbvitt 3 felvetés / probléma megoldásra és lezárásra került, akkor itt újabb 3 felvetés továbbvihető.

Április - projektek és új kezdeményezések

Az áprilisi Fórum középpontjában a folyamatban lévő közös projektek előrehaladása, valamint az új gazdaságfejlesztési lehetőségek állnak.

A találkozó lehetőséget biztosít arra is, hogy az Önkormányzat olyan fejlesztési terveket ismertessen, amelyekhez vállalkozói együttműködés kapcsolódhat, illetve a vállalkozói oldal olyan kezdeményezéseket mutasson be, amelyek megvalósításához önkormányzati partnerséget keres.

Ha a januárban továbbvitt 3 felvetés / probléma megoldásra és lezárásra került, akkor itt újabb 3 felvetés továbbvihető.

Július - féléves értékelés

A júliusi Fórumon a felek áttekintik az adott év első felének eredményeit, a vállalások teljesülését és a közös projektek állását.

Kiemelten kell vizsgálni, hogy mely együttműködések hoztak tényleges eredményt, mely programok igényelnek módosítást, illetve mely területeken szükséges új szereplők bevonása.

A júliusi találkozó egyben az októberi Nagyforum szakmai előkészítésének kezdete.

Ha az áprilisban továbbvitt 3 felvetés / probléma megoldásra és lezárásra került, akkor itt újabb 3 felvetés továbbvihető.

A negyedéves találkozók állandó napirendi szerkezete

A negyedéves találkozók négy fő blokkra épülnének:

1. Közös projektek és vállalások

Mi történt az előző találkozó óta? Mit teljesített az Önkormányzat, mit teljesített a vállalkozói oldal, és hol szükséges közös továbblépés?

2. Fejlesztési lehetőségek

Új beruházások, városfejlesztési elképzelések, pályázati lehetőségek, turisztikai, kereskedelmi vagy közösségi kezdeményezések bemutatása.

3. Kiemelt vállalkozói ügyek

A koordinációs bizottság által előzetesen kiválasztott, szélesebb vállalkozói vagy városi jelentőségű kérdések megtárgyalása.

4. Következő időszak közös feladatai

Konkrét önkormányzati, vállalkozói és közös vállalatok meghatározása.

5. A V+V együttműködés kiemelt területei

A V+V Város és a vállalkozók együttműködés keretében a felek olyan területekre helyezik a hangsúlyt, ahol az önkormányzati és vállalkozói szerepvállalás egymást erősítve képes hozzájárulni Pápa gazdasági fejlődéséhez, élhetőségéhez és vonzerejének növeléséhez.

5.1. *Gazdaságfejlesztés és vállalkozásbarát környezet*

Közös cél: olyan helyi gazdasági környezet kialakítása, amely támogatja a meglévő vállalkozások fejlődését, ösztönzi az új beruházásokat és erősíti Pápa gazdasági versenyképességét.

Az Önkormányzat szerepe: törekszik a kiszámítható, vállalkozásbarát működésre; a jelentősebb gazdaságfejlesztési elképzelésekről tájékoztatást ad; lehetőséget biztosít a vállalkozói szempontok megjelenítésére; saját eszközeivel támogatja a Pápára irányuló beruházásokat és a helyi gazdaság fejlődését.

A vállalkozói oldal szerepe: aktívan részt vesz a város gazdasági jövőképe alakításában; jelzi a gazdasági környezet változásait, munkaerő- és fejlesztési igényeit; szakmai tapasztalatával segíti a döntés-előkészítést; lehetőség szerint megosztja a város fejlődését érdemben befolyásoló beruházási és foglalkoztatási terveit.

Fontos alapelv, hogy a vállalkozói javaslatok lehetőség szerint **ne csak igényt, hanem megoldási javaslatot és vállalkozói hozzájárulást is tartalmazzanak.**

5.2. *Városfejlesztés és infrastruktúra*

Közös cél: a városi fejlesztések és a gazdasági szereplők valós igényeinek jobb összehangolása.

Az Önkormányzat szerepe: a vállalkozói szektort érdemben érintő jelentősebb városfejlesztési, közlekedési, parkolási és infrastrukturális elképzeléseknél megfelelő időben lehetőséget teremt a szakmai egyeztetésre.

A vállalkozói oldal szerepe: nem kizárólag saját üzleti érdekei alapján, hanem a város egészének működését figyelembe véve tesz javaslatokat; megosztja szakmai és piaci

tapasztalatait; szükség esetén részt vesz szakmai munkacsoportokban és a megoldási alternatívák kidolgozásában.

A cél nem az, hogy minden egyedi vállalkozói igény városfejlesztési feladattá váljon, hanem hogy a több vállalkozást vagy Pápa egészének fejlődését érintő kérdésekben közös megoldások szülessenek.

5.3. Élő Belváros Program

Az együttműködés egyik kiemelt, jól látható projektje lehet az Élő Belváros Program.

Közös cél: a pápai belváros kereskedelmi és szolgáltatási funkcióinak erősítése, az üres üzlethelyiségek számának csökkentése, a városkép javítása és a belvárosi gyalogos- és vásárlóforgalom növelése.

A cél megvalósítására **Élő Belváros Munkacsoport** jön létre, amelynek koordinációjában meghatározó szerepet kap a belvárosi önkormányzati képviselő. A munkába indokolt bevonni az Ipartestületet, a belvárosi kereskedőket és szolgáltatókat, vendéglátóhelyeket, üzlet- és ingatlantulajdonosokat, valamint szükség szerint ingatlanközvetítőket és más szakmai szereplőket.

Az Önkormányzat feladata lehet: a közterületek és a belvárosi infrastruktúra fejlesztése; a rendezett és vonzó városi környezet biztosítása; a rendelkezésére álló üres ingatlanok hasznosításának vizsgálata; üzletportál- és homlokzatmegújítási ösztönzők lehetőségének vizsgálata; valamint a belvárosi vállalkozások megjelenésének támogatása a városmarketingben.

A vállalkozói oldal és a munkacsoport feladata: az üres üzlethelyiségek folyamatos feltérképezése; az ingatlantulajdonosok megszólítása; a kiadó üzletek egységes nyilvántartásának kialakítása; lehetséges új bérlők és vállalkozások felkutatása; tulajdonosok és érdeklődő vállalkozók összekapcsolása; a hiányzó üzlet- és szolgáltatástípusok azonosítása; valamint a vállalkozók ösztönzése üzletportáljaik, kirakataik és közvetlen környezetük rendezésére.

A marketingstratégia ezt az irányt erősen alátámasztja: magántulajdonosok és vállalkozások ösztönzését, az ingatlantulajdonosokkal kialakított partnerséget, az üres ingatlanok kezelését és a belvárosi kereskedelmi-szolgáltatási kínálat együttműködésen alapuló fejlesztését is szükségesnek tartja.

Mérhető eredmény lehet például: a tartósan üres üzlethelyiségek számának évenkénti csökkenése, újonnan megnyíló üzletek száma, megújult kirakatok és üzletportálok száma, illetve közös belvárosi akciók és programok megvalósulása.

5.4. Városi rendezvények és vállalkozói aktivitás

Közös cél: a városi rendezvények gazdasági és közösségi hatásának erősítése, valamint a helyi vállalkozások nagyobb bevonása.

Az Önkormányzat szerepe: lehetőség szerint előre tervezhető éves rendezvénynaptárt biztosít; időben tájékoztatja a vállalkozásokat a csatlakozási lehetőségekről; teret ad helyi termékeknek, szolgáltatásoknak és vállalkozói kezdeményezéseknek.

A vállalkozói oldal szerepe: nem kizárólag résztvevőként vagy szolgáltatóként kapcsolódik a rendezvényekhez, hanem saját programokkal, akciókkal, kitelepüléssel, szolgáltatással, támogatással vagy más együttműködéssel is hozzájárulhat azok sikeréhez.

Évente akár **egy-két kifejezetten vállalkozói kezdeményezésű belvárosi program** megvalósítását is célként lehet kitűzni.

5.5. Turizmus és vendégélmény

Közös cél: hogy a Pápára érkező látogató egységesebb, gazdagabb és magasabb színvonalú turisztikai kínálattal találkozzon, és több időt töltsön a városban.

Az Önkormányzat szerepe: a város turisztikai kommunikációjának és marketingjének erősítése; a programok és attrakciók összehangolásának segítése; a turisztikai szereplők közötti kapcsolatok ösztönzése.

A vállalkozói oldal szerepe: nagyobb városi események idején lehetőség szerint összehangolja nyitvatartását és kínálatát; egymás szolgáltatásait ajánlja; részt vesz közös turisztikai ajánlatok kialakításában; és alapvető információkkal segíti a városba érkező vendégeket.

A cél az, hogy a turizmus ne kizárólag önkormányzati feladatként jelenjen meg, hanem a turizmusból közvetlenül vagy közvetetten profitáló vállalkozások is **aktív szereplői legyenek** Pápa turisztikai kínálatának.

5.6. Munkaerő, szakképzés és pályaaorientáció

Közös cél: a helyi gazdaság munkaerőigényének és a városban, illetve térségében elérhető képzéseknek a jobb összehangolása.

Az Önkormányzat szerepe: kapcsolatot teremt és közvetít a vállalkozások, oktatási intézmények és egyéb érintett szervezetek között; lehetőséget biztosít a munkaerőpiaci igények rendszeres egyeztetésére.

A vállalkozói oldal szerepe: pontosabban megfogalmazza jelenlegi és várható munkaerőigényét; gyakorlati és duális képzési helyeket, üzem- és céglátogatásokat, pályaaorientációs alkalmakat biztosíthat; szakembereivel részt vehet az iskolai pályaaorientációban.

5.7. Fiatalok megtartása - „Pápán van jövőd”

Közös cél: megmutatni a pápai és környékbeli fiataloknak, hogy helyben is léteznek vonzó tanulási, szakmai, vállalkozási és karrierlehetőségek.

Az Önkormányzat szerepe: összekapcsolja az oktatási intézményeket, a fiatalokat és a helyi gazdasági szereplőket; segíti a közös programok kommunikációját és szervezését.

A vállalkozások szerepe: nyílt napokat, céglátogatásokat, gyakornoki és diákmunka-lehetőségeket kínálhatnak; mentorálással, ösztöndíjjal, szakmai bemutatókkal vagy akár vállalkozói életutak bemutatásával kapcsolódhatnak a programhoz.

Ebből idővel akár önálló „Pápán van jövőd” program épülhetne.

5.8. Városmarketing és a „Pápa” márka

Közös cél: Pápa pozitív külső és belső megítélésének erősítése.

Az Önkormányzat szerepe: következetes városmarketing, egységes városi megjelenés és kommunikáció kialakítása, valamint a helyi gazdasági sikerek és értékek bemutatása.

A vállalkozói oldal szerepe: saját kommunikációjában is erősítheti Pápa pozitív megjelenését; bekapcsolódhat közös kampányokba; helyi termékeket és szolgáltatásokat népszerűsíthet; valamint megszathat olyan vállalkozói sikertörténeteket, amelyek a város jó hírét erősítik.

Ez jól illeszkedik a marketingstratégia azon megközelítéséhez, amely a városmarketinget nem pusztán kommunikációként, hanem a szereplők együttműködésére épülő városfejlesztési eszközként kezeli.

5.9. Fenntarthatóság, rendezettség és városkép

Közös cél: tisztább, rendezettebb és vonzóbb városi környezet kialakítása.

Az Önkormányzat szerepe: gondoskodik a saját feladatkörébe tartozó közterületekről, infrastruktúráról, hulladékgazdálkodási és zöldfelületi feladatokról, és lehetőségei szerint fejleszti ezeket.

A vállalkozói oldal szerepe: saját üzleti környezetének rendezettségével, igényes kirakatokkal és portálokkal, hulladékcsökkentéssel, zöldítéssel, valamint az üzletek közvetlen környezetére való odafigyeléssel járul hozzá a városképhez.

Alapelv, hogy a vonzó városkép kialakítása nem kizárólag önkormányzati feladat.

5.10. Párbeszéd, vállalások és közös eredmények

Közös cél: olyan együttműködési kultúra kialakítása, amelyben mindkét fél számon tartja saját vállalásait, és az eredményeket rendszeresen értékeli.

Az Önkormányzat biztosítja a rendszeres párbeszéd lehetőségét és beszámol saját vállalásainak teljesítéséről.

Az Ipartestület és a vállalkozói közösség vállalja a vállalkozói oldal feladatainak koordinálását, a vállalkozások mozgósítását és saját vállalásainak utánkövetését.

A közös nyilvántartás három kategóriát különböztet meg:

Önkormányzati vállalás | Vállalkozói vállalás | Közös vállalás

Minden vállalásnál meghatározható a felelős, a cél, az ütemezés és az elvárt eredmény.

Az éves fórumon pedig mindkét oldal beszámol a teljesítésről.

5.11. Pápa első coworking irodájának létrehozása

A helyi vállalkozói kapcsolatok erősítésének egyik kiemelt közös projektje Pápa első coworking irodájának létrehozása, amely közös munkatérként, valamint a helyi vállalkozói közösség állandó találkozási, kapcsolatépítési és tudásmegosztási helyszínéként működhet.

Az Önkormányzat vállalása: a coworking iroda működéséhez alkalmas önkormányzati tulajdonú helyiség biztosítása.

Az Ipartestület vállalása: a coworking iroda szakmai és működési koncepciójának kidolgozása, a működéshez szükséges teljes infrastruktúra és eszközállomány kialakítása és biztosítása, továbbá az iroda berendezése, üzemeltetése, fenntartása és programokkal való megtöltése.

A coworking iroda helyet biztosíthat induló és kisebb vállalkozásoknak, szabadúszóknak, távmunkában dolgozóknak, valamint azoknak a vállalkozóknak, akiknek időszakosan tárgyaló- vagy munkatérre van szükségük. Emellett a V+V vállalkozói közösség állandó kapcsolódási pontjaként is működhet.

Az Ipartestület a helyszínen vállalkozói reggeliket, B2B találkozókat, szakmai előadásokat, képzéseket, mentorprogramokat, vállalkozásfejlesztési tájékoztatókat és munkacsoport-egyeztetéseket szervezhet.

A projekt világosan megjeleníti a V+V együttműködés alapelvét:

Az Önkormányzat helyet biztosít - az Ipartestület kialakítja, működteti és vállalkozói közösségi térré teszi azt.

6. Önkormányzati cégek és közszolgáltatók célzott bevonása

A V+V Fórum munkájába az önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságokat, közszolgáltatókat és egyéb, a város gazdasági működésében meghatározó szervezeteket az éves októberi fórumon kívül **nem állandó jelleggel, hanem az adott fórum napirendjéhez és a megtárgyalandó témákhoz igazodva indokolt bevonni.**

Amennyiben valamely kiemelt téma közvetlenül érinti egy önkormányzati gazdasági társaság, közszolgáltató vagy más szervezet tevékenységét, a fórum szervezői az adott napirendi pontra meghívhatják annak megfelelő szakmai vagy vezetői képviselőjét.

Így témától függően bevonható többek között a Pápai PVK Nonprofit Kft., a Pápai Vízmű, illetve energetikai, közmű-, telekommunikációs vagy más, a vállalkozási környezet szempontjából releváns szolgáltató.

A meghívás célja minden esetben az, hogy az adott kérdés megtárgyalásában az a szervezet és lehetőség szerint az a megfelelő szakmai kompetenciával rendelkező képviselő vegyen részt, aki érdemi információval tud szolgálni, illetve közreműködhet a megoldási lehetőségek feltárásában.

A szolgáltatók fórumon való részvétele ugyanakkor **nem jelent automatikus intézkedési vagy teljesítési kötelezettséget**. A fórum elsődleges feladata a párbeszéd, a különböző szempontok megismerése és - ahol erre lehetőség van - a közösen támogatható megoldások kialakítása.

A V+V fórum **nem helyettesíti az önkormányzati gazdasági társaságok, közszolgáltatók és más szervezetek hivatalos ügyintézési, panaszkezelési vagy döntési folyamatait**. Egyedi vállalkozói ügyek rendezésére továbbra is az adott szervezet erre kijelölt eljárása szolgál.

7. Visszacsatolás és eredménymérés

A V+V együttműködés eredményességét a negyedéves fórumokon rendszeresen át kell tekinteni. A visszacsatolás egyaránt terjedjen ki az **önkormányzati, a vállalkozói és a közösen vállalt feladatokra és projektekre**.

Az egyes vállalások esetében röviden rögzíteni szükséges azok aktuális állapotát, az elért eredményeket, valamint - amennyiben szükséges - a további teendőket.

Az éves Nagyfórumon (október) összegző értékelés készüljön arról, hogy mit vállalt és teljesített az Önkormányzat, mit vállalt és teljesített a vállalkozói közösség, valamint milyen közös eredmények valósultak meg Pápa érdekében.

A V+V sikerét elsősorban a megvalósult együttműködések és azok városra, illetve a helyi gazdaságra gyakorolt eredményei mutassák, ne pusztán a felvetett vagy továbbított ügyek száma.

PÁPAI VÁLLALKOZÓI PARTNERSÉG

V+V – Vállalkozók és a Város

„Együtt tesszük sikeressé Pápát.”

TERVEZET

Koncepció és működési keretek

A Pápa és Térsége Ipartestület és Pápa Város Önkormányzata szervezésében

Munkanyagot készítette:

Nádasdy-Nagy Balázs és Ambrus Éva

1. A Pápai Vállalkozói partnerség célja

A Pápai Vállalkozói partnerség célja, hogy állandó, kiszámítható és eredményorientált együttműködést teremtsen Pápa város vállalkozói, Pápa Város Önkormányzata, az önkormányzat tisztségviselői, bizottságai, intézményei és gazdasági társaságai, valamint a város működését meghatározó közszolgáltatók között.

Az együttműködés alapelve, hogy a helyi vállalkozások és **Pápa gazdasági fejlődése, sikere, a város élhetősége és vonzerejének növelése közös érdek és közös felelősség.** Ennek megfelelően a partnerség nem kizárólag a vállalkozói problémák és igények önkormányzat felé történő közvetítése, hanem olyan együttműködési rendszer, amelyben az **Önkormányzat és a Vállalkozói Közösség egyaránt konkrét feladatokat és vállalásokat fogalmaz meg Pápa és az itt adózó vállalkozások fejlődése érdekében.**

Az együttműködés elvi és törvényi alapja az 1999. évi CXXI. törvény, melynek VI. paragrafusa a következőképpen rendelkezik:

A GAZDASÁGI ÉRDEK-KÉPVISELETI JOGOK GYAKORLÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Véleménykérés a gazdasági tárgyú előterjesztésekről

37. § ...

(4) Gazdasági előterjesztésnek a helyi önkormányzat képviselő-testületéhez való benyújtása előtt meg kell kérni a helyi önkormányzat területén működő, érdekelt gazdasági érdek-képviselői szervezet, valamint a gazdasági kamara véleményét.

(6) A (4) bekezdésben foglaltak végrehajtásáról a polgármester, a képviselő-testület bizottságának elnöke, illetve az előterjesztés benyújtására jogosult más szerv vagy személy gondoskodik.

(7) Ha a gazdasági érdek-képviselői szervezetekből álló szövetség tart igényt véleményének megkérésére, az előterjesztő nem köteles megkérni a szövetség tagjainak véleményét.

(8)* Ha a gazdasági érdek-képviselői szervezet vagy a gazdasági kamara véleménye az előterjesztő véleményétől a lényeges kérdésekben eltér, akkor az előterjesztésben a véleményeltérésről a Kormányt, a minisztert, illetve a képviselő-testületet tájékoztatni kell. A gazdasági előterjesztésre beérkezett el nem fogadott véleményekről és annak szakmai indokairól az érdekelt országos gazdasági kamarát, illetve az országos gazdasági érdek-képviselői szervezetet tájékoztatni kell.

Az együttműködés alapja a kölcsönösség. Az Önkormányzat vállalja, hogy a helyi gazdaság fejlődését elősegítő, kiszámítható és vállalkozásbarát környezet kialakítására törekszik, továbbá a fenti tv.-37. paragrafusának (4) bekezdésében foglalt előzetes véleményalkotási

jogot garantálja, illetve a vállalkozói közösséget érintő jelentősebb döntések előkészítése során lehetőséget biztosít az érdemi párbeszédre.

[B1] megjegyzést írt: Ez fontos.

A Vállalkozói Közösség ezzel párhuzamosan vállalja, hogy **aktív szereplőként vesz részt a város gazdasági és közösségi fejlődésében**: a felmerült problémák megoldásához saját szakmai tudásával, tapasztalatával, kapcsolatrendszerével, kezdeményezéseivel és lehetőségeihez mérten önkéntes alapon erőforrásaival is hozzájárul.

A partnerség működésének ezért minden esetben arra kell törekednie, hogy egy-egy felvetett kérdés kapcsán egyaránt meghatározásra kerüljön, hogy, **mit tehet az Önkormányzat, a helyi vállalkozások, az ipartestület és az érintett gazdasági szereplők a közös cél elérése érdekében.**

A partnerség és a város sikeréért nem kizárólag a legnagyobb foglalkoztatók és a legnagyobb adófizetők dolgoznak. Ugyanilyen fontos szerepet tölthetnek be azok a mikro-, kis- és középvállalkozások, a helyi kereskedelem, vendéglátás és szolgáltatások szereplői, az innovatív és újonnan induló vállalkozások, valamint mindazon gazdasági szereplők, amelyek tevékenységükkel hozzájárulnak Pápa gazdasági, társadalmi vagy közösségi fejlődéséhez.

A partnerség legfontosabb céljai

- a vállalkozói tapasztalatok, problémák és fejlesztési javaslatok közvetlen eljuttatása a városvezetéshez, valamint az önkormányzati szempontok és lehetőségek megismertetése a vállalkozói közösséggel;
- az önkormányzati döntések és fejlesztési elképzelések vállalkozói szempontú véleményezése és visszacsatolása;
- a helyi gazdaság és a helyi vállalkozások fejlődését akadályozó problémák közös feltárása és megoldási lehetőségeik kidolgozása, megszüntetése
- **közös önkormányzati és vállalkozói projektek, kezdeményezések elindítása;**
- a vállalkozói közösség aktív bevonása Pápa gazdasági, városfejlesztési, turisztikai és közösségi életébe;
- a helyi vállalkozások közötti együttműködés és üzleti kapcsolatok erősítése;
- a helyi munkaerő megtartását, a fiatalok helyben maradását, a szakképzést és a pályaaorientációt segítő vállalkozói együttműködések kialakítása;
- a belváros kereskedelmi és szolgáltatási életének közös fejlesztése;
- a helyi vállalkozások aktív részvételének ösztönzése a városi rendezvényekben, turizmusban és városmarketingben;
- konkrét, felelőshöz és lehetőség szerint határidőhöz kötött önkormányzati, vállalkozói és közös vállalások meghatározása;
- a Vállalkozói Közösség aktívabb bevonása Pápa jövőjének alakításába.
-

2. Pápai Vállalkozói nagyfórum

- Évente egy alkalommal, októberben kerül megrendezésre a **V+V – Város és a Vállalkozók** éves fóruma, megközelítőleg 100 meghívott vállalkozó, valamint az önkormányzat, az önkormányzati intézmények és gazdasági társaságok képviselőinek részvételével.
- Az éves fórum a pápai gazdasági élet kiemelt éves eseménye, amely egyszerre szolgál gazdasági éértékelőként, városfejlesztési konzultációként, vállalkozói érdekegyeztetésként, közös tervezési alkalomként, kapcsolatépítő és elismerő rendezvényként, valamint az **Önkormányzat és a vállalkozói közösség előző évben tett vállalásainak értékelési fórumaként**.
- A fórum a vállalkozói problémák és igények összegyűjtésén kívül elsősorban lehetőséget teremt arra is, hogy az Önkormányzat és a vállalkozói közösség **közösen határozza meg a következő év legfontosabb gazdasági és városfejlesztési együttműködési területeit**, és azokhoz mindkét oldal konkrét vállalásokat rendeljen.
- **Az éves közös értékelés**
A fórum minden évben az előző időszak közös értékelésével kezdődik. Ennek keretében:
 - ✓ az **Önkormányzat beszámol** a vállalkozói közösséget érintő fejlesztésekről, intézkedésekről, a korábbi Fórumokon vállalt feladatok teljesítéséről és a folyamatban lévő ügyek állásáról;
 - ✓ az **Ipartestület és a vállalkozói munkacsoportok beszámolnak** a vállalkozói oldal által vállalt feladatok teljesítéséről, az elindított kezdeményezésekről, a megvalósított közösségi és gazdaságfejlesztési programokról, valamint azokról a vállalásokról, amelyek végrehajtása még folyamatban van;
 - ✓ a **felek közösen értékeli** azokat a projekteket és kezdeményezéseket, amelyekben az Önkormányzat és a vállalkozói közösség együtt vett részt.
- Az éves értékelés négy egyszerű kérdés köré épül:
 - ✓ **Mit vállalt a Város - és mit teljesített?**
Mit vállalt a vállalkozói közösség - és mit teljesített?
Mit valósítottunk meg közösen Pápa érdekében?
 - ✓ **Mit valósítottunk meg közösen a Helyi Vállalkozók érdekében?**
- **A következő év közös vállalásai**
A fórum második meghatározó feladata a következő éves együttműködési program kialakítása.
- A Fórumon megfogalmazott javaslatok esetében minden alkalommal meg kell vizsgálni:
 - **Mi a probléma vagy fejlesztési cél?** - Mit tehet ennek érdekében az Önkormányzat? - Mit tehet ennek érdekében a vállalkozói közösség? - Van-e lehetőség közös projektre? - Ki a felelős? - Mi a teljesítés tervezett határideje? - Milyen eredmény alapján tekinthető teljesítettnek a vállalás?

Az októberi időzítés egyúttal lehetőséget biztosít arra, hogy a vállalkozói közösség is saját következő évi szerepvállalását, programjait és gazdasági erőforrásait a közösen meghatározott városi célokhoz igazítsa a saját és a város fejlődése érdekében.

A meghívotti kör kialakításakor előnyt jelent az az aktív vállalkozói szerepvállalás, amely túlmutat az adott vállalkozás közvetlen gazdasági érdekein, és mérhető módon hozzájárul Pápa gazdasági, közösségi, városképi vagy társadalmi fejlődéséhez. Ilyen értékéként azonosítható az Ipartestület munkájában való részvétel, a V+V Partnerségben és munkacsoportokban történő proaktív közreműködés, vagy Pápa gazdasági, társadalmi vagy közösségi fejlődését szolgáló vállalkozói szerepvállalás. A meghívottak körét az önkormányzat és az Ipartestület közösen állítja össze egyenlő arányban.

A Fórum meghívotti körének kialakítása során a Partnerség tudatosan törekszik a pápai gazdaság sokszínűségének megjelenítésére.

- Pápa tradicionális, hosszú múltra visszatekintő vállalkozásai;
- a város jelentős foglalkoztatói;
- a legnagyobb helyi adófizetők, akik a közös terhek viselésében kiemelkedő szerepet vállalnak;
- innovatív kis- és középvállalkozások és mikrovállalkozások;
- a helyi lakosság életében kiemelt jelentőségű szolgáltatást vagy terméket biztosító vállalkozások;
- hiánypótló szolgáltatást nyújtó helyi vállalkozások;
- a város kereskedelmi, vendéglátó-, turisztikai és szolgáltatói életében meghatározó szereplők;
- újonnan Pápra települő vagy a városban új beruházást, fejlesztést megvalósító vállalkozások;
- olyan feltörekvő vállalkozások, amelyek innovációjukkal, növekedési potenciáljukkal vagy közösségi szerepvállalásukkal járulnak hozzá Pápa fejlődéséhez.

3. A vállalkozói felvetések kezelése és szakmai szűrése

A Pápai Vállalkozói Fórum célja a helyi gazdaság, helyi vállalkozások és Pápa város fejlődésének elősegítése, ezért a Fórumon megfogalmazott vállalkozói problémák, igények és javaslatok Pápa és Térsége Ipartestület előzetes értékelését követően kerülnek az önkormányzati döntés-előkészítési folyamatba. [.....]

A Fórum keretében felvetett ügyeket az erre kijelölt, önkormányzati és vállalkozói szereplőkből álló koordinációs bizottság előzetesen értékeli és rangsorolja. [.....]

[B3] megjegyzést írt: 1999. évi CXXI.tv. VI fejezet alapján

[B4] megjegyzést írt: Véleményünk szerint újabb szerv ehhez nem szükséges, a cél éppen az, hogy az Önkormányzat és Vállalkozások érdekképviselői szervezete közvetlenül tudjon együttműködni. Ezt a véleményezési jogot tv. garantálja. A képviselőtestületi határozat alapján a direkt kapcsolaton van a hangsúly ezt a koordinációt az Ipartestület el tudja látni, nincs szükség külön bizottságra, akinek bizonytalan jelenleg az összetétele, mandátuma, kiválasztási folyamata etc. A partneri együttműködésben mi ezt elvégezzük.

Az értékelés során elsősorban azt kell vizsgálni, hogy az adott felvetés:

- több vállalkozást vagy a helyi gazdaság szélesebb körét érinti-e;
- hozzájárul-e Pápa gazdasági, városfejlesztési vagy közösségi céljaihoz;
- hozzájárul-e a Helyi Vállalkozások gazdasági fejlődéséhez;
- Illetékesség kérdése: önkormányzati hatáskörbe tartozik-e;
- rendelkezik-e reális és megvalósítható megoldási lehetőséggel;
- igényel-e önkormányzati döntést vagy közreműködést;
- milyen vállalkozói hozzájárulás kapcsolható a megoldásához;
- legalább részben közérdeket szolgál-e, vagy alapvetően egyedi vállalkozói érdeket képvisel.

A bizottság kizárólag azokat a kérdéseket terjeszti önkormányzati bizottság, tanácsadó testület vagy más döntés-előkészítő fórum elé, amelyeket jelentőségük, közérdekűségük és megvalósíthatóságuk alapján erre alkalmasnak ítél. A felelős és érdemi megvalósíthatóság érdekében ezen egyidejű ügyek száma meghatározott számú.

Egy-egy bizottsági vagy tanácsadó testületi ülésre a Pápai Vállalkozói Fórum legfeljebb három+1 kiemelt ügyet terjeszthet elő. Az Ipartestület saját hatáskörben jogosult a +1 ügy közvetlen előterjesztésre.

Ez biztosítja, hogy az együttműködés fókuszált és eredményorientált maradjon, és az önkormányzati döntés-előkészítő fórumok ne váljanak kizárólag vállalkozói problémák kezelésének helyszínévé. A kiemelt ügy előterjesztésének tartalmaznia kell a probléma rövid bemutatását, annak városi vagy gazdasági jelentőségét, a javasolt megoldást, az Önkormányzattól kért intézkedést, valamint azt is, hogy amennyiben releváns, a vállalkozói oldal milyen konkrét hozzájárulást vagy vállalást tesz a megoldás érdekében.

Mi történjen a többi felvetéssel?

A koordinációs bizottság a felvetéseket négy kategóriába sorolhatja:

1. **kiemelt ügy** - önkormányzati bizottság vagy tanácsadó testület elé kerül;
2. **vállalkozói feladat** - az Ipartestülethez vagy valamely vállalkozói munkacsoporthoz kerül;
3. **közös projekt** - az Önkormányzat és a vállalkozói oldal közösen dolgozza ki;
4. **egyedi ügy / nem Fórum-hatáskör** - nem kerül tovább a Fórum rendszerében.

A Pápai Vállalkozói Fórum sikerének mércéje nem a továbbított vállalkozói igények száma, hanem a város és a vállalkozói közösség együttműködéséből létrejövő, Pápa és a Helyi Vállalkozások egészének fejlődését szolgáló eredmények száma és minősége. Pl: új beruházások, fejlődő helyi vállalkozások, betöltött belvárosi üzletek, megújult üzletportálok,

közös rendezvények,, pályaorientációs programok, turisztikai együttműködések, helyi vállalkozói+önkormányzati projektek stb.

4. Az éves működési ciklus és a negyedéves V+V Fórumok

Október - Nagyforum: értékelés és közös irányok

Az októberi Nagyforum az éves együttműködési ciklus kiindulópontja.

A találkozó keretében az Önkormányzat bemutatja a város gazdasági helyzetét, a vállalkozásokat érintő jelentősebb fejlesztéseket és a következő időszak terveit, különösen ideértve a következő évi helyi adórendelet témakörét. A vállalkozói közösség ismerteti a helyi gazdaság tapasztalatait, változásait és fejlesztési lehetőségeit.

A felek egyúttal értékelik az előző időszak önkormányzati, vállalkozói és közös vállalásainak teljesülését, majd meghatározzák a következő év legfontosabb együttműködési irányait és kiemelt projektjeit.

Január - közös munkaterv

Az év első negyedéves találkozásának elsődleges célja az októberben meghatározott irányok gyakorlati munkaterrvé alakítása. A januári fórum egyben az utolsó kiemelt vállalkozói egyeztetési pont a következő évi önkormányzati költségvetés elfogadása előtt.

Ekkor kerülhet sor a közös projektek pontosítására, a szükséges munkacsoportok létrehozására, valamint az önkormányzati és vállalkozói feladatok meghatározására.

A munkaterrvben minden kiemelt programnál lehetőség szerint meg kell határozni:

cél - önkormányzati vállalás - vállalkozói vállalás - közös feladat - felelős - tervezett ütemezés - elérni kívánt eredmény.

Ha az októberben továbbvitt 3+1 felvetés / probléma megoldásra és lezárásra került, akkor itt újabb 3+1 felvetés továbbvihető. a lezárt felvetések/problémák arányában.

Április - projektek és új kezdeményezések

Az áprilisi Fórum középpontjában a folyamatban lévő közös projektek előrehaladása, valamint az új gazdaságfejlesztési lehetőségek állnak.

A találkozó lehetőséget biztosít arra is, hogy az Önkormányzat olyan fejlesztési terveket ismertessen, amelyekhez vállalkozói együttműködés kapcsolódhat, illetve a vállalkozói oldal olyan kezdeményezéseket mutasson be, amelyek megvalósításához önkormányzati partnerséget keres.

Ha a januárban továbbvitt 3+1 felvetés / probléma megoldásra és lezárásra került, akkor itt újabb maximum 3+1 felvetés továbbvihető a lezárt felvetések/problémák arányában.

Július - féléves értékelés

A júliusi Fórumon a felek áttekintik az adott év első felének eredményeit, a vállalások teljesülését és a közös projektek állását.

Kiemelten kell vizsgálni, hogy mely együttműködések hoztak tényleges eredményt, mely programok igényelnek módosítást, illetve mely területeken szükséges új szereplők bevonása.

A júliusi találkozó egyben az októberi Nagyforum szakmai előkészítésének kezdete.

Ha az áprilisban továbbvitt 3+1 felvetés / probléma megoldásra és lezárásra került, akkor itt újabb 3 felvetés továbbvihető a lezárt felvetések/problémák arányban.

A negyedéves találkozók állandó napirendi szerkezete

A negyedéves találkozók négy fő blokkra épülnének:

1. Közös projektek és vállalások

Mi történt az előző találkozó óta? Mit teljesített az Önkormányzat, mit teljesített a vállalkozói oldal, és hol szükséges közös továbblépés?

2. Fejlesztési lehetőségek

Új beruházások, városfejlesztési elképzelések, pályázati lehetőségek, turisztikai, kereskedelmi vagy vállalkozói/közösségi kezdeményezések bemutatása.

3. Kiemelt vállalkozói ügyek

Az Ipartestület és Pápa Város Önkormányzatag által előzetesen kiválasztott, szélesebb vállalkozói vagy városi jelentőségű kérdések megtárgyalása.

4. Következő időszak közös feladatai

Konkrét önkormányzati, vállalkozói és közös vállalások meghatározása.

5. A V+V együttműködés kiemelt területei

A V+V Város és a vállalkozók együttműködés keretében a felek olyan területekre helyezik a hangsúlyt, ahol az önkormányzati és vállalkozói szerepvállalás egymást erősítve képes hozzájárulni Pápa és a Helyi Vállalkozások gazdasági fejlődéséhez, élhetőségéhez és vonzerejének növeléséhez.

5.1. Gazdaságfejlesztés és vállalkozásbarát környezet

Közös cél: olyan helyi gazdasági környezet kialakítása, amely támogatja a meglévő vállalkozások fejlődését, ösztönzi az új beruházásokat és erősíti Pápa és a Helyi Vállalkozások gazdasági versenyképességét a Város és a Helyi Vállalkozók érdekét egyaránt képviselő méltányos adózás, a helyi vállalkozások kiemelt szolgáltatói/kivitelezői bevonása a megvalósuló helyi fejlesztésekbe

A cél megvalósítására **Gazdaságfejlesztési Munkacsoport** jön létre, amelynek koordinációjában meghatározó szerepet kap a Polgármester és az Ipartestület Helyi

Vállalkozások gazdasági fejlődéséért felelős alelnöke. A munkába indokolt bevonni a Gazdasági Osztályvezetőt, szükség szerint kiemelt adózó helyi vállalkozókat és más szakmai szereplőket.

Az Önkormányzat szerepe: törekszik a kiszámítható, vállalkozásbarát működésre; a jelentősebb gazdaságfejlesztési elképzelésekről tájékoztatást ad; lehetőséget biztosít a vállalkozói szempontok beépítésére; saját eszközeivel támogatja a Pápára irányuló beruházásokat és a helyi gazdaság fejlődését.

A vállalkozói oldal szerepe: aktívan részt vesz a város gazdasági jövőképeének alakításában; jelzi a gazdasági környezet változásait, munkaerő- és fejlesztési igényeit; szakmai tapasztalatával segíti a döntés-előkészítést; lehetőség szerint megosztja a város fejlődését érdeemben befolyásoló beruházási és foglalkoztatási terveit.

Fontos alapelv, hogy a vállalkozói javaslatok lehetőség szerint ne csak igényt, hanem megoldási javaslatot és önkéntes alapon vállalkozói hozzájárulást is tartalmazzanak.

5.2. Városfejlesztés és infrastruktúra

Közös cél: a városi fejlesztések és a gazdasági szereplők valós igényeinek jobb összehangolása. Különösen az elérhető infrastruktúrafejlesztések, és a Helyi Építési Szabályok területén. Elsődleges célja, hogy a helyi vállalkozások és így a város fejlődését akadályozó helyi rendeletek igazodjanak a vállalkozások valós igényeihez

A cél megvalósítására **Városfejlesztési Munkacsoport** jön létre, amelynek koordinációjában meghatározó szerepet kap a Városfejlesztési és Fenntarthatósági Bizottság elnöke. A munkába indokolt bevonni az Ipartestületet, a Jegyzőt, a városi Főépítészt, a Polgármestert, a Városfejlesztési Osztályvezetőt, valamint szükség szerint építőipari vállalkozókat és más szakmai szereplőket.

Az Önkormányzat szerepe: a vállalkozói szektort érdeemben érintő jelentősebb városfejlesztési, közlekedési, parkolási és infrastrukturális elképzeléseknél megfelelő időben lehetőséget teremt az érdemi szakmai egyeztetésre.

A vállalkozói oldal szerepe: nem kizárólag saját egyéni üzleti érdekei alapján, hanem a város egészének működését és a helyi vállalkozások gazdasági fejlődését figyelembe véve tesz javaslatokat; megosztja szakmai és piaci tapasztalatait; szükség esetén részt vesz szakmai munkacsoportokban és a megoldási alternatívák kidolgozásában.

A cél nem az, hogy minden egyedi vállalkozói igény városfejlesztési feladattá váljon, hanem hogy a több vállalkozást vagy Pápa egészének fejlődését érintő kérdésekben közös megoldások szülessenek.

5.3. Élő Belváros Program

Az együttműködés egyik kiemelt, jól látható projektje lehet az Élő Belváros Program.

Közös cél: a pápai belváros kereskedelmi és szolgáltatási funkcióinak erősítése, az üres üzlethelyiségek számának csökkentése, a városkép javítása és a belvárosi gyalogos- és vásárlóforgalom növelése.

A cél megvalósítására **Élő Belváros Munkacsoport** jön létre, amelynek koordinációjában meghatározó szerepet kap a belvárosi önkormányzati képviselő továbbá az Ipartestület erre kijelölt képviselője. A munkába indokolt bevonni az Ipartestületet, a belvárosi kereskedőket és szolgáltatókat, vendéglátóhelyeket, üzlet- és ingatlantulajdonosokat, valamint szükség szerint ingatlanközvetítőket és más szakmai szereplőket.

Az Önkormányzat feladata lehet: a közterületek és a belvárosi infrastruktúra fejlesztése; a rendezett és vonzó városi környezet biztosítása; a rendelkezésére álló üres ingatlanok hasznosításának vizsgálata; üzletportál- és homlokzatmegújítási ösztönzők lehetőségének, a cél eléréséhez szükséges mértékű rendeletmódosítások vizsgálata; valamint a belvárosi vállalkozások megjelenésének támogatása a városmarketingben.

A vállalkozói oldal és a munkacsoport feladata: az üres üzlethelyiségek folyamatos feltérképezése; az ingatlantulajdonosok megszólítása; a kiadó üzletek egységes nyilvántartásának kialakítása; lehetséges új bérlők és vállalkozások felkutatása; tulajdonosok és érdeklődő vállalkozók összekapcsolása; a hiányzó üzlet- és szolgáltatástípusok azonosítása; valamint a vállalkozók ösztönzése üzletportáljaik, kirakataik és közvetlen környezetük rendezésére.

A marketingstratégia ezt az irányt erősen alátámasztja: magántulajdonosok és vállalkozások ösztönzését, az ingatlantulajdonosokkal kialakított partnerséget, az üres ingatlanok kezelését és a belvárosi kereskedelmi-szolgáltatási kínálat együttműködésen alapuló fejlesztését is szükségesnek tartja.

Mérhető eredmény lehet például: a tartósan üres üzlethelyiségek számának évenkénti csökkenése, újonnan megnyíló üzletek száma, megújult ingatlanok, homlokzatok, kirakatok és üzletportálok száma, illetve közös belvárosi akciók és programok megvalósulása.

5.4. Városi rendezvények és vállalkozói aktivitás

Közös cél: a városi rendezvények gazdasági és közösségi hatásának erősítése, valamint a helyi vállalkozások nagyobb bevonása. A vállalkozói aktivitás területén kiemelt szerepűnek tekintendő a Vállalkozók és Iparosok Bálja, az Ipartestület Vállalkozásfejlesztési és Inkubációs programja, indokolt esetben egyes a helyi szakmai rendezvények/fórumok.

Az Önkormányzat szerepe: lehetőség szerint előre tervezhető éves rendezvénytáptárt biztosít; időben tájékoztatja a vállalkozásokat a csatlakozási lehetőségekről; teret ad helyi termékeknek, szolgáltatásoknak és vállalkozói kezdeményezéseknek. Legfelső szinten képviselteti magát a vállalkozói aktivitás területén kiemelt rendezvényeken.

A vállalkozói oldal szerepe: nem kizárólag résztvevőként vagy szolgáltatóként kapcsolódik a rendezvényekhez, hanem saját programokkal, akciókkal, kitelepüléssel, szolgáltatással, támogatással vagy más együttműködéssel is hozzájárulhat azok sikeréhez.

Évente akár egy-két kifejezetten vállalkozói kezdeményezésű belvárosi program megvalósítását is célként lehet kitűzni.

5.5. Turizmus és vendégélmény

Közös cél: hogy a Pápára érkező látogató egységesebb, gazdagabb és magasabb színvonalú turisztikai kínálattal találkozzon, és több időt töltsön a városban, illetve az itt töltött ideje alatt a helyi vállalkozások szolgáltatásait, termékeit kiemelt mértékben vegye igénybe.

A cél megvalósítására **Turisztikai Munkacsoport** jön létre, amelynek koordinációjában meghatározó szerepet kap az Alpolgármester, továbbá az Ipartestület két kijelölt képviselője. A munkába indokolt bevonni a helyi turisztika szereplőit, helyi vállalkozásokat, továbbá a Tourinform Iroda vezetőjét.

Az Önkormányzat szerepe: a város turisztikai kommunikációjának és marketingjének erősítése; városi vonzerő erősítése, a regionális vonzerő területén való aktív megjelenés, a programok és attrakciók összehangolásának segítése; a turisztikai szereplők közötti kapcsolatok ösztönzése.

A vállalkozói oldal szerepe: nagyobb városi események idején lehetőség szerint összehangolja nyitvatartását és kínálatát; egymás szolgáltatásait ajánlja; részt vesz közös turisztikai ajánlatok kialakításában; és alapvető információkkal segíti a városba érkező vendégeket.

A cél az, hogy a helyi turizmus aktív fejlődés turizmus ne kizárólag önkormányzati feladatként jelenjen meg, hanem a turizmusból közvetlenül vagy közvetetten profitáló vállalkozások is aktív szereplői legyenek Pápa turisztikai kínálatának.

5.6. További kiemelt területek önálló szabályozás nélkül:

- Munkaerő, szakképzés és pályaorientációFiatalok megtartása - „Pápán van jövőd”
- Városmarketing és a „Pápa” márka
- Fenntarthatóság, rendezettség és városkép

Együttműködés módszertana: Párbeszéd, vállalások és közös eredmények

Közös cél: olyan együttműködési kultúra kialakítása, amelyben mindkét fél számon tartja saját vállalásait, és az eredményeket rendszeresen értékeli.

Az Önkormányzat biztosítja a rendszeres párbeszéd lehetőségét és beszámol saját vállalásainak teljesítéséről.

Az Ipartestület és a vállalkozói közösség vállalja a vállalkozói oldal feladatainak koordinálását, és saját vállalásainak utánkövetését, ösztönzi a helyi vállalkozások részvételét.

[B5] megjegyzést írt: Mi nem mozgósítunk :) jó cél nem jó szó :)

A közös nyilvántartás három kategóriát különböztet meg:

Önkormányzati vállalás | Vállalkozói vállalás | Közös vállalás

Minden vállalásnál meghatározható a felelős, a cél, az ütemezés és az elvárt eredmény.

Az éves fórumon pedig mindkét oldal beszámol a teljesítésről.

6. Önkormányzati cégek és közszolgáltatók célzott bevonása

A V+V Fórum munkájába az önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságokat, közszolgáltatókat és egyéb, a város gazdasági működésében meghatározó szervezeteket az éves októberi fórumon kívül **nem állandó jelleggel, hanem az adott fórum napirendjéhez és a megtárgyalandó témákhoz igazodva indokolt bevonni.**

Amennyiben valamely kiemelt téma közvetlenül érinti egy önkormányzati gazdasági társaság, közszolgáltató vagy más szervezet tevékenységét, a fórum szervezői az adott napirendi pontra meghívhatják annak megfelelő szakmai vagy vezetői képviselőjét.

Így témától függően bevonható többek között a Pápai PVK Nonprofit Kft., a Pápai Vízmű, illetve energetikai, közmű-, telekommunikációs vagy más, a vállalkozási környezet szempontjából releváns szolgáltató. Az önkormányzat biztosítja a tényleges megjelenést a tulajdonában álló társaságok döntéshozói tekintetében, míg felkéréssel kifejezetten ösztönzi az egyéb releváns szolgáltatók magas szintű/döntéshozói képviselőjét.

A meghívás célja minden esetben az, hogy az adott kérdés megtárgyalásában az a szervezet és lehetőség szerint az a megfelelő szakmai kompetenciával rendelkező képviselő vegyen részt, aki érdemi információval tud szolgálni, illetve közreműködhet a megoldási lehetőségek feltárásában.

A szolgáltatók fórumon való részvétele ugyanakkor **nem jelent automatikus intézkedési vagy teljesítési kötelezettséget.** A fórum elsődleges feladata a párbeszéd, a különböző szempontok megismerése és - ahol erre lehetőség van - a közösen támogatható megoldások kialakítása.

A V+V fórum **nem helyettesíti az önkormányzati gazdasági társaságok, közszolgáltatók és más szervezetek hivatalos ügyintézési, panaszkezelési vagy döntési folyamatait.** Egyedi vállalkozói ügyek rendezésére továbbra is az adott szervezet erre kijelölt eljárása szolgál.

7. Visszacsatolás és eredménymérés

A V+V együttműködés eredményességét a negyedéves fórumokon rendszeresen át kell tekinteni. A visszacsatolás egyaránt terjedjen ki az önkormányzati, a vállalkozói és a közösen vállalt feladatokra és projektekre.

Az egyes vállalatok esetében röviden rögzíteni szükséges azok aktuális állapotát, az elért eredményeket, valamint - amennyiben szükséges - a további teendőket.

Az éves Nagyforumon (október) összegző értékelés készüljön arról, hogy mit vállalt és teljesített az Önkormányzat, mit vállalt és teljesített a vállalkozói közösség, valamint milyen közös eredmények valósultak meg Pápa érdekében.

A V+V sikerét elsősorban a megvalósult együttműködések és azok városra, illetve a helyi gazdaságra: helyi vállalkozásokra gyakorolt pozitív hatásai és egyéb eredményei mutassák, ne pusztán a felvetett vagy továbbított ügyek száma.

8. Partneri költségviselés szabályai:

Az együttműködő Partnerek teljesítőképességének arányos és méltányos figyelembevételével az időszakos találkozók szervezését és lebonyolításához helyszínt a Pápa és térsége Ipartestület, az éves Nagyforum esetében a helyszínt az Önkormányzat biztosítja.

A rendezvények költségét szintén az arányos és méltányos teljesítőképesség az időszakos találkozók tekintetében a Pápa és Térsége Ipartestület, míg a Nagyforum esetében az Önkormányzat viseli.

Az Önkormányzat a munkacsoportok működtetéséhez, továbbá az 5-ös pontban és annak alpontjaiban szereplő feladatok teljesítéséhez az együttműködés során mindvégig kiemelt partnerének tekinti, ezért az együttműködésben vállalt/önkormányzattól átvállalt feladatok megvalósítására az ezzel kapcsolatban felmerült személyi, szervezési egyéb ráfordításokra a 2026-os évre 2.400.000, továbbá az együttműködés során minden negyedévre negyedéves bontásban szintén 2.400.000 Ft forrást biztosít a negyedév első hónapjának 10. napjáig.