

Pápai Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
Pápa
Anna tér 10.
8500

77.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok beszámolója

2025

Készítette: Tóth Kata intézményvezető
Müller Bernadett szakmai vezető

Sokszir
öwro
2026. MÁJ 18.

↓

Bevezetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. melléklete alapján a települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

- 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.**
- 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:**
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**
- 5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).**
- 6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**
- 7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).**

1. A település és a járás demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Pápa városban 2025. december 31. napján a lakónépesség **27 927 fő**, ebből a **0-18 éves korú lakosok száma 4 765 fő** (férfi: 2449 fő, nő: 2316 fő). 2025. évben a születések száma 315 fő. A **pápai járás** lakossága 2025. december 31. napján **53 561 fő**, ebből 0-18 éves korú **9830 fő** (férfi: 4995 fő, nő: 4835 fő).

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A Gyvt. meghatározza a gyermekek védelmének rendszerét. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az ellátás célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, - egyéb feltételek fennállása esetén - szünidei gyermekétkeztetésre, pénzbeli támogatásra, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve nagykorú jogosult, a lakcím szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatalánál kérheti. A gyámhatóság (jegyző) a feltételek fennállása esetén 1 év időtartamra állapítja meg a jogosultságot.

A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az 1 főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének

- a) **225 %-át (64 125 forint)** ha a gyermeket az egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza, a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, valamint a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató 23. életévét be nem töltött, illetve a felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanuló 25. életévét be nem töltött fiatal felnőtt esetében, illetve
- b) **245 %-át (69 825 forint)** az a) pontban felsoroltak alá nem tartozó esetekben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során, a vagyon egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban nem haladja meg külön-külön számítva a szociális vetítési alap összegének húszszorosát (570 000 forint), együtt számítva a szociális vetítési alap összegének hetvenszeresét (1 995 000 forint).

2025. december 31-én a jogosultak száma 268 fő volt, amely 128 családot érintett. Természetbeni támogatásban 2025 augusztusában 262 fő (ebből 64 fő hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű), **míg 2025 novemberében 269 fő** (ebből 69 fő hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű) **részesült.**

A pénzbeli támogatás esetenkénti összege **6 000 forint/fő, hátrányos, valamint halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6 500 forint/fő.** Elutasított kérelem nem volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített gyermekek 26 %-a a 0-5, 56 %-a a 6-13, 16 %-a a 14-17, 2 %-a a 18-25 éves korosztályhoz tartozik.

2.2. Rendkívüli települési támogatás

Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális, valamint a gyermekek és a fiatal felnőttek rászorultságára tekintettel nyújtható ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló 4/2020. (II.14.) számú önkormányzati rendelete alapján (továbbiakban: önkormányzati rendelet) a polgármester rendkívüli települési támogatást biztosított azon gyermekek, családok részére, akik létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerültek, időszakosan, vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdenek. Az önkormányzati rendelet az 1 főre jutó jövedelmi értékhatárt a gyermeket egyedül nevelő szülő vagy törvényes képviselő esetén 92 600 forintban, míg család esetében 87 000 forintban határozta meg.

2025. évben 47 (gyermeket nevelő) család **112** esetben, és **47** (gyermeket nem nevelő) család **87** esetben részesült támogatásban. **Magasabb összegű rendkívüli települési támogatást a polgármester 2025. évben nem állapított meg.** A támogatásra felhasznált összeg összesen **2 850 000** forint volt.

2.3. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

2.3.1. Települési gyermekétkeztetési kedvezmény

Az önkormányzat rendelete alapján **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben** részesülő, középfokú oktatási intézmény nappali rendszerű oktatásban résztvevő gyermek esetén az étkeztetésért fizetendő térítési díj 50 %-át az önkormányzat átvállalja.

2025/2026-os tanévben 5 tanuló részesült 50%-os gyermekétkeztetési kedvezményben.

2.3.2. Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

2025. évben tavaszi szünetben 2 fő, nyári szünetben 2 fő, őszi szünetben 7 fő, téli szünetben 5 fő hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére kérelmezte a szülő az ingyenes étkezést.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A Gyvt. alapján a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásoknak hozzá kell járulniuk a gyermek testi-, értelmi-, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

3.1. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A járásszékhely település - lakosságszámtól függetlenül, **köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni.** A járásszékhely településen működő központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Család- és gyermekjóléti központnak az a járásszékhely településen

működő család- és gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve **szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.**

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

2016. január 1-jétől - a törvény által előírt szervezeti változást követően - az akkori Egyesített Szociális Intézmény intézményegységét **két szakmai egység** alkotta: a **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**, valamint a **Család- és Gyermekjóléti Központ**.

2024. október 1-jétől intézményi átalakulás következtében létrejött a **Pápai Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat**. Az intézmény csak nevében változott, továbbra is Pápa Város Önkormányzatának fenntartásában, változatlan személyi- és tárgyi feltételekkel, fennakadás nélkül folyik a munka.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenységi körében a Gyvt. 39. §-ban és az Szt. 64. § (4) bekezdésében foglaltakon túl

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;
- elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

A szolgálatnál és a központnál foglalkoztatott dolgozók képesítése - 2 fő családsegítő és 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő kivételével - megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben (a továbbiakban: NM rendelet) foglaltaknak.

A szolgáltatás 2024. október 1-től határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. A feladatokat a mb. intézményegység-vezetője, a szolgálat esetében 8 családsegítő és 1 szociális asszisztens, a központban pedig 9 esetmenedzser, 6 óvodai és iskolai szociális segítő, 2 szociális asszisztens, 1 fizikai kisegítő látja el. A tavalyi évben 11 fő kérte a közalkalmazotti jogviszonyának megszüntetését, 2025. december 31-én **4 álláshely volt betöltetlen.**

3.1.1.Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőinek feladata

- **Pápa város területén** a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése,
- a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal összehangolva szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatok ellátása.

A családsegítő szolgáltatás célja, hogy a segítségre szoruló ügyfelek önmaguk legyenek képesek életük továbbvitelére, nehézségeik megoldására. A segítő szolgáltatás keretében a szociális és mentálhigiénés problémák kezelése, a juttatásokhoz, ellátásokhoz való hozzáférés,

krízishelyzet kezelés és lehetőség szerint az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a meglévő életvezetési képesség megőrzése jelenti a családgondozást.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az ügyfelek gyakran kérnek eseti segítségnyújtást, amelynek okai:

- anyagi jellegű nehézségek, adósság- és hátralékkezelés,
- foglalkoztatással kapcsolatos problémák,
- információkérés, ügyintézésben való segítség,
- lakhatási problémában való megoldás keresése,
- mentális zavarok.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai

Az igénybe vevők körében leggyakrabban előforduló nehézségek, problémák:

Életviteli probléma	58 esetben
Családi-kapcsolati konfliktus	46 esetben
Anyagi, megélhetési nehézség	31 esetben
Családon belüli bántalmazás	30 esetben
Elhanyagolás	27 esetben
Gyermeknevelési probléma	26 esetben
Magatartás, teljesítményzavar	24 esetben
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	12 esetben
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12 esetben
Fogyatékoság, retardáció	10 esetben
Szenvedélybetegség	9 esetben
Egészségügyi probléma	7 esetben
Egyéb	1 esetben

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységének adatai 2025. évben	
Információnyújtás	3565 alkalom
Segítő beszélgetés	3188 alkalom
Tanácsadás	2957 alkalom
Adományközvetítés	3478 alkalom
Segítségnyújtás ügyintézéshez	2937 alkalom
Családlátogatás	2317 alkalom
Nyilvántartott veszélyeztett kiskorúak száma	410 fő
Kríziskezelés	78 alkalom
Részvétel esetkonferencián	178 alkalom
Környezettanulmány készítése	137 alkalom
Családok száma	306

Adományközvetítés és családsegítés

2025 évtől az **Élelmiszerbank Egyesület** a Pápai Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat szervezésében, 5 városi intézmény és egyház kap, heti rendszerességgel, a pápai Tesco, Aldi és Penny áruházakban előző nap megmaradt árukészletből péksüteményt,

zöldséget és gyümölcsöt. A résztvevők a látókörükben élő személyeknek még aznap kiosztják a csomagokat a rászorultság vizsgálatának mellőzésével.

A gyermekjóléti szolgálat látókörében élő családok és egyedülálló idős személyek megsegítésén kívül, a hajléktalan szállóra és a Rigó lakótelepre juttatnak el a kollégák csomagokat.

A Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi Érdekképviseleti Egyesületének tagjai, a szétosztható mennyiségtől függően havi három alkalommal, 16-20 csomagot visznek el személyesen, a látókörükben lévő rászoruló nyugdíjasoknak.

Havi rendszerességgel 100-110 család részesül élelmiszer csomagban, többnyire ugyanazon családok, de természetesen a szolgálat látókörébe került rászoruló kör folyamatosan bővül. Az élelmiszerbank hivatalos tájékoztatása alapján a Pápai Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2025-ben 8443 kg élelmiszert osztott ki, 14.435.600 forint összegben, melynek értéke éves szinten 131.250 forint/család. A 2025-ös évben az Élelmiszer Bank Egyesület Pápa városában, összesen 72.178.000 Ft értékben juttatott mentett élelmiszert a rászorulóknak részére.

Az **Ordo Militaris Teutonicus** képviselői **2025. évben** 4 alkalommal szállítottak nagyobb mennyiségű adományt, amelynek **összértéke 121.000.000 forint volt.** Az élelmiszerekből **732 család részesült,** emellett a Pápai Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat nagyobb mennyiséget juttatott el az önkormányzati fenntartású bölcsődékbe, óvodákba, valamint az egyházi fenntartású intézményekbe is.

A kiosztás komoly logisztikai és szervezési munka elé állította a családsegítő szolgálat munkatársait, mivel a termékek túlnyomó része közeli lejáratú volt, illetve figyelembe kell venni az osztáson megjelenő ügyfelek létszámát, és ezeknek a fontos paramétereknek a kalkulálásával kell összeállítani a lehető legoptimálisabb csomagokat, pontosabban a csomagban szereplő termékek palettáját.

A kiemelt adományban részesülő vidéki önkormányzatok Pápateszér, Ganna, Pápakovácsi, Nyárad, mivel ezek a települések a Teuton Lovagrend tagjai. Az adományok kiosztása után megmaradt mennyiség a Települési Önkormányzatok Országos Szövetségén keresztül kiépített kapcsolatrendszer által juttat nehezebb anyagi helyzettel rendelkező önkormányzatokhoz az adományból, illetve a Pápai Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat illetékességi területén működő családsegítő szolgálatok is részesültek ezen élelmiszerekből.

2025. májusában a **Nehéz Légiszállító Ezred adományaként 815.000 Ft.** pénzádományt ajánlott fel a központ számára, tartós élelmiszer vásárlásra.

2025 decemberében **550 cipősdoboz** érkezett a Pápai Család- és Gyermekjóléti Központ- és Szolgálathoz. Az ajándékokat a **Pápai Polgárok, a Baptista Szeretetszolgálat, a Türr István Gimnázium és Kollégium, a Pápai Weöres Sándor Általános Iskola, a Magyar Honvédség 47. Bázisrepülőtér, az AUDI Hungária Zrt, a Renault Császár KFT., és a FRUTTI DRINK Perutz FC.** ajánlották fel.

A Pápai Motoros Mikulások 2025 decemberében megkeresték a gyermekjóléti szolgálatot, ajánlást kérve 50 rászoruló család elérhetősége miatt, akikhez egy városi akció keretében személyesen vitték el a saját maguk által összekészített csomagokat.

A **QSI Iskola** tartós élelmiszerekkel, baba ápolási termékekkel, nagyobb mennyiségű pelenkával segítette a munkánkat.

A **Pápai Rendőrkapitányság** a 2025-ös évben is 7 családot ajándékozott meg a karácsonyi időszakban.

Az **OTP Faktoring** az évek óta tartó együttműködésre tekintettel, a 2025-ös évben is 3 családnak adott 50.000 forint értékű ajándékot.

A **Pápai Polgárok** a karácsonyi cipős dobozok mellett a tanév kezdés előtt, nagy értékű tanszer adományt gyűjtöttek és adták át a központ munkatársainak.

A **Meister Holz Kft.** az ünnepek alkalmából új **komódot, előszobafalat** és egy **íróasztalt** ajánlott fel gyermekes családok részére.

Az elmúlt évben a vállalkozók szintén közösségi főzést szerveztek a Pápai Piac területén, ahol a rászorulóknak térítésmentesen kaptak meleg ételt. A Perutz FC is szervezett jótékonyági főzést, melynek promotálásában vett részt a központ.

Lakossági felajánlások heti- napi szinten érkeznek. A munkatársak bútorokat, egészségügyi segédeszközöket, háztartási textíliát, felnőtt- és gyermekruházatot, könyveket juttatnak el az igénylőkhöz.

Az elmúlt évben **ruhaadományban 136 fő részesült.**

A **családsegítő szolgáltatás célja**, hogy a segítségre szoruló ügyfelek önmaguk legyenek képesek életük továbbvitelére, nehézségeik megoldására. A segítő szolgáltatás keretében a szociális és mentálhigiénés problémák kezelése, az ellátásokhoz való hozzáférés segítése, krízishelyzet kezelés és lehetőség szerint az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a meglévő életvezetési képesség megőrzése a családgondozás feladata.

2025. évben **krízis ellátásban** (utazás, gyógyszer kiváltás, tűzifa) **9 fő** részesült, amelyre **41.870** forintot fordított a szolgálat.

Csillagpont és Csillagház – Cserhaj Szolgáltatóház

A TÁMOP–5.3.6-11/1-2012-0058. számú „*Komplex humán szolgáltatások fejlesztése Pápa város szegregátumi településrészén*” című pályázati program lezárását követően a fenntartási időszakban a Rigó lakótelepen kialakított **Csillagpont és Csillagház–Cserhaj Szolgáltatóház** működtetése 2016 januárjától a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, melyet 1 fő családsegítő heti 20 órában lát el.

A szolgáltatóház nyitvatartási ideje igazodik az önkormányzat ügyfélfogadásához. Az ott dolgozó családsegítő, főleg szabadidős programok alkalmával figyelembe veszi a telepen élő gyermekek egyéni időbeosztását is, valamint igény szerint korrepetálást tart azoknak a gyerekeknek, akiknek ez a fajta segítség elengedhetetlen az iskolai előmenetelükhöz. A Csillagház működésének céljai közt hangsúlyos szerepet kap a társadalmi konvenciókhoz való igazodás, a szocializációs hátrányok csökkentése, a helyes értékrend, viselkedési szabályok elsajátítása, a társadalmi integráció segítése.

A szolgáltatóház részletes munkáját havonta beszámoló formájában dokumentálják, a szakmai munka elsősorban a családsegítés módszertanába illeszthető be.

Az elmúlt év első felében, lakhatási problémák miatt egy család élt életvitelszerűen a szolgáltató házban, így korlátozottan tudott működni a közösségi tér. A család kiköltözésével azonban a nyári időszakban ismét fokozatosan benépesült a Csillagház. **A telepen élő gyermekek több élményprogramon is részt vehettek, egy alkalommal a gyermekjóléti szolgálat által szervezett kiránduláson, ami a győri állatkertbe került megszervezésre, valamint Pápán, a „Hősök napja” című program keretében nyerhettek betekintést a rendőrség, tűzoltóság és a mentők munkájába.** A szolgáltató házban szeptember hónapban jelentős előrelépés történt a környezet megújításában, teljes **tisztasági festést kapott az épület** és az ezzel járó nagytakarítás után kulturált körülmények között indult a tanév a gyermekek számára.

Szerdánként a családsegítő rendszeresen szervezett játszóházakat, kézműves foglalkozásokat, valamint új elemként a központnál foglalkoztatott mentálhigiénés szakember mesefoglalkozásokkal gazdagította a programot.

Az elmúlt évben a Pápai Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója két alkalommal tartott előadást, drogreprevenció és a társadalmi együttélés normáinak betartásáról, ill. annak be nem tartásának esetleges következményeiről.

2025-ben a családsegítő kolléga 7 gyermeket korrepetált rendszeresen. A 19 különböző programon 201 személy vett részt.

Szabadidős programok

A Gyvt. előírja a gyermekjóléti szolgálatok számára **szabadidős programok** szervezését, valamint preventív jelleggel a nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást, hogy ezzel is enyhítse a családban jelentkező hiányosságokat, szocializációs hátrányt, nevelési problémákat.

A Pápai Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2025-ben a nyári időszakban két alkalommal szervezett szabadidős programot hátrányos helyzetű gyermekek számára.

Július hónapban 11 gyermek látogathatott el a Győri Állatkertbe, egész napos kirándulás keretében.

Augusztus hónapban pedig 15 gyermek Pápán, a „Hősök napja” program keretében nyerhetett betekintést a rendőrség, tűzoltóság és a mentők munkájába.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A városban a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (továbbiakban: KEF) 2001 októberében alakult. 2022 szeptemberében a képviselőtestület elfogadta Pápa Város Drogellenes Stratégiája című dokumentumot 2022-2027 évre. Jelenleg 14 szervezet képviselteti magát a fórum munkájában, melyet a gyermekjóléti központ koordinál, tekintettel arra, hogy tevékenysége, prevenció munkája nagymértékben összefonódik a helyi fórum célkitűzéseivel.

A KEF jelenlegi szakmai összetételét tekintve elmondható, hogy minden olyan intézmény, szolgáltató, civil szervezet képviselteti magát, mely érintett a kábítószer-fogyasztás csökkentésében. Ezzel kialakult annak a lehetősége, hogy az egyes területeken észlelt problémák megoldásában az érdekeltek közvetlenül információkat cseréljenek, a rászorulókat hatékony ellátási formák felé irányítsák.

2025. évben a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum **három alkalommal ült össze**, melyen a különböző tagok/szervezetek együttműködési lehetőségeiről, intézményi programjairól voltak egyeztetések.

A szakemberek tavaly szintén részt vettek egy Addiktológiai Szakmai Napon Győrben, Pápán az Új Esély Központ által szervezett szakmai napon, ahol szenvedély betegekkal foglalkozó szakemberek, ill. felépülők tartottak előadást, valamint több online konferencián is részt vehettek a tagok a témával kapcsolatban.

3.1.2 Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági ügyekben eljáró esetmenedzsereinek feladata a szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatások,

programok nyújtása, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenység.

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma Pápa városában (Egy kiskorú több hatósági intézkedéssel is érintett lehet.)	
Védelembe vétel	223 fő
Nevelésbe vétel	60 fő
Családba fogadás	39 fő
Iskoláztatási támogatás szüneteltetése	11 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés	3 fő
Utógondozás	3 fő
Megelőző pártfogás	6 fő
Érintett családok száma:	173

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység során nyújtott szolgáltatást igénybe vevők Pápán	
Egyéni formában biztosított tevékenység	3134 alkalom
Csoportos formában biztosított tevékenység	779 alkalom
Közösségi formában biztosított tevékenység	161 alkalom
Delegálás egyéb szakemberhez	91 alkalom
Pedagógus felhívása jelzési kötelezettség megtételére	17 alkalom
Szülőket támogató csoport	2 alkalom
Esetkonferencián való részvétel	9 alkalom
Jelzés küldése családsegítő és gyermekjóléti szolgálathoz	9 alkalom

A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott **speciális szolgáltatások a pápai járás területén:**

- **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység** célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, jelzőrendszeri tagként működik, valamint gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Pápa város jegyzője a gyermekfelügyelet és étkezés megszervezésére, valamint a teljes körű lebonyolítására Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye Család-és Gyermekjóléti Központját jelölte ki.

A **2025-ös évben**, a nyári szünet idején, a Gyvt. 41. § (1) bekezdése alapján Pápa város vonatkozásában, munkanapokon az általános iskolás korú gyermekek napközbeni felügyeletét az óvodai és iskolai szociális segítők látták el. A felügyeletet igénybe vevő kiskorúak száma 31 fő volt, 7 általános iskolából. Az iskolai közösségi szolgálatát 13 fő pápai középiskolás tanuló teljesítette a gyermekfelügyelet biztosítása során.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a nyáron 3 napos tábort valósítottak meg a homokbödögei Vadászházban, amelyen 16 gyermek vett részt.

Az óvodai és iskolai segítség havi rendszerességgel Mangó Klubot is működtet. A gyermekek a programba iskolák ajánlásai alapján kerülhetnek be. A beszámolóval érintett időszakban 9 foglalkozás valósult meg, 21 gyermek részvételével.

- A **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat** célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.
- A **kapcsolattartási ügyelet** biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, a központ nyitvatartási idején túl is.
- Az **utcai szociális munka** feladata a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, a beilleszkedését, szabadidejének hasznos eltöltését segítő programok szervezése.
- A **kórházi szociális munka** feladata a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, bántalmazás esetén az előírt intézkedések megtétele, valamint együttműködés a kórház pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályával. A Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő és a Család- és Gyermekjóléti Központ együttműködési megállapodás alapján látja el ezt a feladatot.
- A **jogi tájékoztatás nyújtását** - az igényekhez igazodva - 1 fő jogász biztosítja.
- **Pszichológiai tanácsadást** két pszichológus nyújt. A szolgáltatás iránti igény folyamatosan nő. A szolgáltatás bővítése a szakemberhiány miatt problémát jelent. A tanácsadás főbb területei: a magatartás és beilleszkedési zavarok, konfliktuskezelés, pszichés terhelések oldása, motiválás, depresszív tünetenyhítés, szenvedélybetegségek, anyagi problémák, kilátástalanság, párkapcsolati krízisek kezelése, megelőzése stb.
- A **családterápiát, családkonzultációt** pszichológusaink látják el.
- A **mediáció** lehetősége is biztosított az igénybe vevők részére. A módszer még mindig szinte ismeretlen, ezért kollégáink minden esetben tájékoztatást nyújtanak az érintettek részére, felajánlva az igénybevétel lehetőségét.
- A **fogyatékosügyei tanácsadói** munkakör keretében a 2023-as évtől a gyermekjóléti központ elősegíti a fogyatékossgal élő emberek és családtagjaik információkhoz, szolgáltatásokhoz való akadálymentes hozzáférését, valamint az egyenlő esélyű hozzáférés megvalósulását. A szakember havi egy alkalommal tart fogadóórát a gyermekjóléti központnál, a fogyatékossgügyei tanácsadó, kérésre személyesen, otthonában is felkeresi az akadályozott családot.

A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységének adatai 2025. évben a pápai járás területén	
Szociális segítő tevékenység	2653 alkalom
Családlátogatás	1273 alkalom
Részvétel tárgyaláson	280 alkalom
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	228 alkalom
Részvétel esetkonferencián	119 alkalom
Környezettanulmány készítése	93 alkalom

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek száma a pápai járás területén	
Óvodai és iskolai szociális tevékenység	7158 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	715 alkalom
Jogi segítségnyújtás	25 alkalom
Kapcsolattartási ügyelet	111 alkalom
Mediáció	2 alkalom
Készenléti szolgálat	5 hívás

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma a pápai járás területén (Pápa városa nélkül) (Egy kiskorú több hatósági intézkedéssel is érintett lehet.)	
Védelembe vétel	179 fő
Nevelésbe vétel	83 fő
Családba fogadás	30 fő
Iskoláztatási támogatás szüneteltetése	10 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés	2 fő
Utógondozás	0 fő
Megelőző pártfogás	0 fő
Érintett családok száma:	128

Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer

Az NM rendelet 9. § (1) bekezdése alapján a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő jelzőrendszer működtetése körében a család és gyermekjóléti szolgálat

- a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- f) veszélyeztetettség esetén rögzíti a GYVR-ben a vonatkozó adatokat,
- g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét, h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és

l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az állam által működtetett Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal, valamint tájékoztatja a jelzőrendszer tagjait a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet kapcsolati erőszak áldozatai számára nyújtott online tanácsadási szolgáltatásáról. Az NM rendelet 10. §-a alapján a Gyvt. 17. § és a Szt. 64. § (2) bekezdése alapján a gyermekvédelmi jelzőrendszer megszervezése, működtetése, koordinálása - **települési szinten** - a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszer **járási szintű koordinálása** körében

- a) koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- b) szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- c) összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- d) a család- és gyermekjóléti szolgálat 9. § (7) bekezdése szerinti megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
 - e) segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
 - f) megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- g) megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és
- h) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó a szolgálatok által a beérkező jelzésekről készített heti jelentéseket folyamatosan gyűjti, összesíti, elemzi. Amennyiben úgy tapasztalja, hogy a jelzésre nem megfelelő intézkedés történt, azonnal szakmai támogatást nyújt a szolgálat számára.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok és a Család- és Gyermekjóléti Központ szorosan együttműködik, ami a jelzőrendszer kiépítése és működtetése, a beérkezett jelzések kezelése, az esetkonferenciák, esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések, éves szakmai tanácskozás megszervezése és lebonyolítása során valósul meg.

A Gyvt. 17. § (6)-(7) bekezdése szerint a fővárosi, vármegyei kormányhivatal szakmai támogatást nyújt a család- és gyermekjóléti központok járási jelzőrendszeri tanácsadóinak, valamint évente egyszer összehívja őket és közösen értékeli a vármegye gyermekvédelmi jelzőrendszerének működését.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer pápai járási szintű működésével kapcsolatban a Pápai Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2026 februárjában küldte meg beszámolóját az előző évről a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztályának.

Az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv gondoskodik, a jelzőrendszer hatékony működését és fejlesztését szolgáló képzések szervezéséről, a módszertan kidolgozásáról, és 24 órás, ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás működtetéséről.

Összefoglaló a jelzőrendszeri tagok adatszolgáltatásai nyomán

A gyermekjóléti szolgálat átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves tevékenységét, valamint áttekinti a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját. Pápa város tekintetében **45** jelzőrendszeri tagot kért fel a szolgálat adatszolgáltatásra, előre kidolgozott, egységes szempontsor alapján készített kérdőív formájában.

A 45 kiküldött kérdőívből 42 érkezett vissza.

A gyermekek **óvodai** ellátása során a legsúlyosabb problémaként továbbra is a magatartászavart, családi, kapcsolati konfliktusokat, a gyermeknevelési problémákat, valamint az intézményekből való hiányzásokat jelölték meg az óvodapedagógusok.

Az **iskolákban** a 2013/14-es tanévtől nem kötelező gyermek- és ifjúságvédelmi felelős foglalkoztatása. A jelzőrendszer működésének javítása, az ifjúság védelme, a halmozódó problémák orvoslása egyre hangsúlyosabb, sürgetőbb feladat. Kevés intézmény foglalkoztat teljes állásban gyermekvédelmi felelőst. 2020 szeptemberétől a központ óvodai és iskolai szociális segítő csoportja megkezdte a munkát az iskolákban, óvodákban és kollégiumokban, ami láthatóan ellensúlyozza ezt a problémát. Prevenციót érintő tevékenységük hiánypótló és hosszú távon mindenképpen hasznos.

A 2025. évben is több alkalommal tudomásunkra jutott **osztályon belüli „bullying”**, mely több esetben jelzés kapcsán gyermekjóléti szolgálatunk hatáskörébe is került. Az ügyben esetkonferencia összehívására került sor a probléma tisztázása érdekében, majd az osztályközösség érzékenyítő foglalkozáson vett részt a további bántalmazások elkerülése érdekében.

Az iskolák adatszolgáltatása szerint az általános iskolákban a legtöbb feltárt probléma a magatartás, teljesítményzavar, gyermeknevelési problémák, lelki, mentális problémák voltak, a középfokú intézményekben az előző évvel ellentétben szintén magatartás, teljesítményzavar, életviteli és gyermeknevelési problémák jelentették a fő problémakört.

A **középfokú oktatási intézmények** közül a gimnáziumokban az igazolatlanul hiányzó diákok száma alacsony, míg a szakképző intézményekben az előző évekhez hasonlóan sok az igazolatlan mulasztás. A bekért adatszolgáltatás alapján megállapítható, hogy legfeljebb 50 tanórát 407 fő mulasztott, 50 óra felett pedig az előző évhez képest lényegesen kevesebb, 87 fő hiányzott. A 2025-ös évről elmondható, hogy az igazolatlan mulasztások száma erősen csökkenő tendenciát mutatott.

A motiválatlan gyermekek azon elhatározásán, hogy a tankötelezettségi korhatár betöltése után nem kívánnak iskolába járni, szinte lehetetlen változtatni. Az iskola minden igyekezte ellenére nem képes orvosolni a szocializációs problémákat. A szakemberek elmondása alapján még a szakképzésbe bevezetett ösztöndíj rendszer sem hozott jelentős változást az iskolalátogatási, tanulási kedvben.

A 2025-ös évben komoly problémát okozott az iskolai magatartási problémák kezelése, a jelzések elmulasztása, valamint a social médiában a diákok által felkerült tartalmak kapcsán indult eljárások következményeinek kezelése. Ennek kapcsán a városban felnagyítódott a kortárs csoportok közötti agresszió jelenléte, melyet szintén csak a szakmacsoportok közötti összefogással lehet orvosolni.

A **védőnők** adatszolgáltatása szerint a városban 2025. december 31. napján 97 **várandós anya** állt gondozás alatt, 3 fő volt kiskorú, akik már betöltötték 16 életévüket.

A védőnői munka során a családlátogatások alkalmával tapasztalt problémák továbbra is elsősorban a szociokulturálisan hátrányos helyzetből, életviteli problémákból adódtak, illetve anyagi természetűek voltak. Sok visszajelzés számol be a lakókörnyezet és a személyi higiéné elhanyagoltságáról, az ingerszegény környezetről, a felelősségteljes családtervezés hiányáról. Egyre több szakember tapasztalja a családokban az okos eszközök túlzott használatát, amely jellemző a szülőkre is akik ezért nem látják el háztartási teendőiket, ill. vonatkozik ez a kisgyermekekre is, akik egyre fiatalabb korban kerülnek képernyő elé, amelynek következtében egyre több magatartás problémás gyermek van. A szakemberek egyre gyakrabban fogalmazzák meg, hogy a szülők következtelenek a gyermeknevelés kapcsán, nincsenek szabályok, határok és így, normakövetés nélkül kerülnek be a kiskorúak az adott gyermek intézménybe.

A városban **12 felnőtt háziiorvosi és 6 gyermekorvosi** körzet található. Jelenleg 4 gyermekorvos látja el a 6 gyermekorvosi körzetet, 2 felnőtt háziiorvosi körzetben helyettesítéssel látják el a feladatot a háziiorvosok. Munkájuk során a felnőtt háziiorvosok havi rendszerességgel találkoznak az egészségügyi ismeretek hiányosságával. Gyakori problémaként jelezték a helytelen táplálkozást, az anyagi problémákat, melyek főleg a gyógyszerkiváltások anyagi terheire vonatkoznak.

Felnőtteket és időskorúakat érintő problémákról az elmúlt évben 3 esetben tettek jelzést a szolgálatnak.

A jelzőrendszeri tagok adatszolgáltatásainak tartalmát vizsgálva megállapítható, hogy az elmúlt két évben a gyermeknevelési és életviteli problémák mellett megnövekedett az anyagi-megélhetési és a családi, kapcsolati problémák száma is. A családokban halmozottan előforduló nehézségek háttérében a már generációkon át jelen lévő szocializációs hátrányok húzódnak meg.

A szolgálat a jelzőrendszer működtetésével, a gyermekek érdekeit szem előtt tartva, a tagok egymás közötti szoros együttműködésével, folyamatos információ cseréjével, a család egységének fontosságát szem előtt tartva foglalkozik a családokkal. A beavatkozás mértékének arányban kell lennie a veszélyeztettség mértékével.

Az adatokat szolgáltató tagok továbbra is mindannyian megfogalmazták, hogy mennyire fontos a személyes találkozások során kialakított bizalmi kapcsolat, melyek kiépítése után lehetséges a család harmonikus működésének helyreállítása. A mai gyermekvédelmi rendszer, valamint a megváltozott jogszabályi háttér is egyre nagyobb felelősséget, terhet tesz a családsegítő szolgálatokra annak érdekében, hogy a gyermekek a családjukban nevelkedhessenek. Ugyanakkor kevés eszköz és forrás, valamint kapacitás áll rendelkezésre ahhoz, hogy a szociokulturális hátrányok leküzdését a szociális munkások megfelelő eredménnyel segíteni tudják.

A Gyvt. 17. § (2) bekezdése szerint az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek

- a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatot nyújtó szolgálatónál,
- b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A **szolgálathoz** Pápa viszonylatában **247**, a **központhoz** a járás területéről **370 jelzés és esetészlelő lap érkezett**. A szolgálatok és a központ szakemberei azt érzékelik, hogy a családokban a problémák egyre súlyosabb mértékben, halmozottan fordulnak elő. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a rosszul funkcionáló családok száma tovább emelkedik.

A vizsgált időszakban a jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgálat tapasztalatai szerint a gyermekek társadalmi normákat sértő, deviáns megnyilvánulásainak főbb okai továbbra is a következők:

- a család szociokulturális háttére,
- szülők hiányos szocializációja miatt a családban kialakult problémák (gyermeknevelési-, életviteli problémák, elhanyagolás, gyermek viselkedészavara),
- a család diszfunkcionális működése,
- társadalmi normáktól eltérő értékrend,
- a tankötelezettség korhatárának változása,
- okos eszközök túlzott használata, (szülők, gyermek egyaránt)
- kábító jellegű szerek fogyasztása

3.2. Gyermekek napközbeni ellátása

A családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, étkeztetését, nevelését napközbeni ellátás keretében kell biztosítani.

Pápán az önkormányzat fenntartásában a Pápai Egyesített Bölcsődék egy székhellyel és két tagintézménnyel látja el a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését. Ha a kisgyermek 3. életévének betöltése előtt is már bölcsődei ellátásban részesült, akkor abban a nevelési évben, amikor betölti 3. életévét augusztus 31-ig veheti igénybe a bölcsődei ellátást.

2025. évben a bölcsődei férőhelyek száma 250 volt, az ellátást december 31-én, 239 fő vette igénybe.

Az óvoda egész napos ellátást és felügyeletet nyújt. Az önkormányzat által fenntartott Pápai Városi Óvodák tagóvodáiban, valamint a Veszprémi Érsekség, a Pápai Református Egyházközség, valamint a Pápai Evangélikus Egyházközség óvodáiba járó gyermekek száma **a 2025-ös évben a 847 férőhelyen 792 gyermek volt**, közülük 50 fő sajátos nevelési igényű. Az óvodák férőhely kihasználtsága 93 %-os.

A 6-16 éves korosztály számára az ellátást az iskolák a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény és végrehajtási rendeleteiben foglaltak alapján biztosítják.

3.3. Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni. A gyermekek átmeneti gondozása az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart.

Az önkormányzat a gyermekek és családok átmeneti gondozását a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezettel, mint egyházi jogi személlyel kötött ellátási szerződés útján biztosítja, 14 férőhelyen.

2025. évben 48 család, 93 gyermek részesült átmeneti gondozásban, melyből 12 családnak rendeződött a helyzete, megoldottá vált a lakhatása. 8 család másik átmeneti ellátást nyújtó intézménybe távozott. Az átmenetileg itt élő gyermekek vonatkozásában ideiglenes hatályú elhelyezésre nem volt szükség. Az anyaothton által biztosított szolgáltatás iránti igény folyamatos, így a kigondozást követően felszabaduló férőhelyeket azonnal elfoglalják, illetve időszakonként várólista van a megüresedett helyekre.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A Pápai Városi Óvodák tagintézményeiben nem volt ellenőrzés.

A Pápai Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálatnál 2025. szeptember 25-én a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya tartott hatósági ellenőrzést.

A Pápai Egyesített Bölcsődék tagintézményeiben 2025.08.19-én a Foglalkoztatás egészségügy tartott Munkahigiénés felülvizsgálatot, amelyek során hiányosságot nem tártak fel.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

- A fentiekben ismertetett ellátások és szolgáltatások biztosítása, az igényeknek megfelelő bővítése és az e területen tevékenykedő állami és civil szervezetekkel és személyekkel való együttműködés erősítése. Kiemelt figyelmet kell fordítani az önkéntesek bevonására is.
- A Pápai Rendőrkapitánysággal meglévő jó és még szorosabb együttműködés, mely az iskolai hiányzások és a csellengő fiatalok számának csökkentését, a fiatalok körében emelkedést mutató szerhasználat visszaszorítását és a normakövető magatartást célozza.
- 2022. július 1-jén kezdte meg működését Pápán az Új Esély Központ Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, amely szenvedély betegek és pszichiátriai betegek nappali ellátását biztosítja. A Pápai Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat együttműködési megállapodás keretében veszi igénybe a misszió munkáját. A szolgálat látókörébe tartozó felnőtt korú ügyfelek számára mindenképpen hiánypótló a szolgáltatás jelenléte a városban. Az intézménnyel jó a gyermekjóléti központ kapcsolata, az elmúlt évben több felnőttkorú szenvedélybeteg klienst közvetítettünk az ellátásba.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Pápa Város Önkormányzata Bűnmegelőzési Stratégiájában - a bűnelkövetővé válás elkerülése érdekében - rögzítésre kerültek a helyi önkormányzat, a rendőrség, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatást ellátó személyek és intézmények, oktatási intézmények, az ügyészség és a civil szervezetek feladatai.

2025. évben a **Pápai Rendőrkapitányság** jelzőrendszeri beszámolója szerint **elzárással is sújtható szabálysértés miatt összesen 16 fiatalkorút és 17 gyermekkorút vontak eljárás alá**. A kiskorúak többségében tulajdon elleni szabálysértéseket (lopásokat) követtek el.

A közlekedési és közrend elleni szabálysértések vonatkozásában az Igazságrendészeti Osztály **16 fiatalkorút** vont eljárás alá. A fiatalkorúak közül **13 fő kisebb súlyú közlekedési szabálysértést, 3 fő közrend elleni szabálysértést** követett el.

2025-ben **34 fiatalkorút gyanúsítottak meg bűncselekmény elkövetésével. Gyermekkorú „elkövetőt”** nem regisztrált a Pápai Rendőrkapitányság. A nemek arányát tekintve továbbra is a férfiak vannak többségben az elkövetéseket tekintve.

A kiskorúak körében jellemző jogsértő magatartások közül továbbra is a tulajdon elleni szabálysértések, főleg a bolti lopás (édesség) a leggyakoribbak. Továbbra is jellemző a közlekedési szabálysértések elkövetése, elsősorban engedély nélküli vezetés szabálysértése.

A bűncselekményekkel kapcsolatban a kiskorúak többségében lopás, garázdaság és rongálás elkövetőjeként kerültek a rendőrség látókörébe, de közlekedési baleseteket is előidézték, valamint egy esetben közérkölc megsértésével is találkozott a hatóság.

A kiskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények vonatkozásában 2025-ben 8 gyermek vált áldozattá. A gyermekkorúak sérelmére többnyire testi sértést követtek el, közlekedési balesetek áldozataivá váltak, valamint a lányok, szexuális jellegű bűncselekmények áldozataiként is jelentkeztek.

Kábítószer birtoklás miatt fiatalok 2025-ben 1 **alkalommal** került a hatóság látókörébe. **Kábítószer terjesztése miatt nem indult fiatalokkal szemben eljárás.**

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés, feladatok, szolgáltatások ellátása (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog-prevenció stb.)

A gyermekek szabadidős programjának lebonyolításában és helyszínének biztosításában (sportolási lehetőségek, szakkörök, szabadidős programok) a köznevelési és közoktatási intézményeken kívül a Pápai Platán Nonprofit Kft., a Pápai Sport Nonprofit Kft., a Pápai Termásvízhasznosító ZRT., az Országos Mentőszolgálat, az Országos Katasztrófavédelem, és a Pápai Rendőrkapitányság működött közre.

A fentiekben ismertetett ellátások és szolgáltatások biztosítása, az igényeknek megfelelő bővítése és az e területen tevékenykedő állami és civil szervezetek és személyek együttműködésének mind magasabb szinten történő megvalósítása a jövőben is fontos helyet foglal el az önkormányzat és az intézményeik feladatainak ellátásában.

Kérem, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek.