



BESZÁMOLÓ

A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET MISSZIÓ

FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ

Új Esély Központ Pápa

2025. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL



Sakógy
őnkö.
2026. MÁRC. 16.

h

„Minden emberen segítsünk, ne nézzük,
kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”
(Marcus Cullius Cicero)

Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 vármegyében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbra az elmúlt 15 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-, pszichiátriai beteg ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió (BTESZ) a **Magyarországi Baptista Egyház** jogi személyként nyilvántartásba vett szervezeti egységeként működik. Szervezetünk alapértékei: Alázat, Bizalom, Tisztelet, Empátia és Szakmaiság.

Komplex ellátórendszer kiépítésére törekedve, immáron **15 éves működésünk** eredményeként, ma már az országban mintegy 1.500 ember dolgozik a BTESZ kötelékében annak érdekében, hogy közel **15.000 ember**, családok és egyedülálló személyek életét könnyítse meg, tegye elérhetővé számukra a megfelelő szolgáltatásokat.

Fontos számunkra, hogy mind az ágazatirányítás szereplőivel, mind a Kormányzat szándékaival, valamint a szakmai szereplőkkel együtt gondolkodjunk, közösen valósítsunk meg fejlesztéseket és segítsük elő az **együttműködésben rejlő lehetőségek** kibontakoztatását az **erőforrások multiplikálása** érdekében.

A BTESZ a szociális alapszolgáltatásokat, a köznevelési feladatokat, a gyermekvédelmi alap- és szakosított ellátásokat az adományozási és karitatív tevékenységeket az alábbi intézményi struktúrában biztosítja:

Új Esély Központok működtetésével az ország **7 régiójában jelenleg 32 településen** biztosítunk nappali ellátást **szenvedélybeteg és pszichiátriai beteg** személyek részére és 2 helyszínen támogatott lakhatást szenvedélybetegeknek.

Integrált Intézményeink az ország keleti vármegyéiben, valamint Zala vármegyében **11 településen nyújtanak szociális alapszolgáltatásokat, illetve szakellátásokat.**

Köznevelési alapfeladatokat látunk el a **Bárka Baptista Óvodában**, gyermekjóléti alapellátást biztosítunk 2 településen 5 **családi bölcsőde** működtetésével, valamint a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai érdekében **Tanodai szolgáltatást nyújtunk.**

A BTESZ **Boldog Gyermekkor Nevelőszülői Hálózat** révén közel egy évtizedes múlttal rendelkező **gyermekvédelmi szakellátást** (otthont nyújtó ellátást) nevelőszülői hálózatot működtetünk az ország 4 vármegyéjében.

2021 év végétől 2024-ig a BTESZ, mint gesztorszervezet - 6 konzorciumi partnerrel együttműködve - látta el a **Területi Szakmafejlesztési Rendszer** vezetését Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok vármegyékben, feladatellátásunk során **hidat képeztünk az ágazatirányítás és a szociális ellátórendszerben tevékenykedő partnerek között**. A gesztor szerepet a tavalyi évben már nem szervezetünk látta el, azonban a szakmafejlesztés továbbra is fontos szerepet tölt be intézményeink működtetésében, melynek során **együttműködünk a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel és a Belügyminisztériummal**, valamint aktív szakmai szereplői vagyunk az országos szakmai munkacsoportoknak.

2022. februárban az **Igazságügyi Minisztériummal** azzal a **céllal írtuk alá a stratégiai megállapodást**, hogy országszerte **segítsük és támogassuk a bűncselekmények áldozatainak jogait**, valamint javítsunk az **áldozatsegítő szolgáltatások hatékonyságán**.

2024. év második felében a **Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségével (LESZ)** elindultunk egy közös úton és létrehoztuk a saját szolgálatunkat a LESZ családján belül, egyesületi formában. Szolgálatunk neve: **Új Esély Lelkisége Szolgálat**.

A **Központi háttértámogató rendszerben** 12 specifikus csoport gondoskodik a rendszer akadálymentes működtetéséről, a munkatársak támogatásáról (Ellenőrzési, Módszertani, Jogi, Képzési stb.)

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020



Az Engedélyes adatai:

A beszámolóval érintett szolgáltatás(oka)t a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő **Új Esély Központ Pápa** intézmény biztosítja.

Székhely: **Közép-Dunántúli Regionális Új Esély Központok**

Telephely: **8500 Pápa, Kisfaludy K. u. 16.**

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: **V/56/00489-11/2022.**

Ágazati azonosító: **S0547859**

Intézményvezető: **Oláh Gergely**

Szakmai koordinátor: **Császár-Kovács Erzsébet**

Ellátási terület: **Pápa Város Közigazgatási területe**

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: **2022. 07. 15.**

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: **50 fő**

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: **50 fő**

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;
- pszichiátriai betegek nappali ellátása.

A nappali intézmény tevékenységét a Belügyminisztérium által közzétett Szakmai Ajánlás mentén végzi (<http://szocialisportal.hu/utmutatok>).

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, az egyéni terápiás szükségletek mentén igény esetén rehabilitációs intézménybe, vagy támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör **egyéni és csoportos terápiás szükségletei** alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezésről kell gondoskodni.
- ✓ **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az

igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- ✓ **Felügyelet:** az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57.§ (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában 2020. december 18-tól határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Szociálpedagógus
Terápiás/szociális munkatárs (szakmai koordinátor)	1	Szakvizsgázott szociális munkás
Terápiás munkatárs	0	
Szociális munkatárs	1	Gyógypedagógiai asszisztens (szociális munkás diploma folyamatban)
Gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Szociálpedagógus
Terápiás/szociális munkatárs (szakmai koordinátor)	1	Szakvizsgázott szociális munkás
Terápiás munkatárs	0	
Szociális munkatárs	1	Szociális gondozó és ápoló (szociális munkás diploma megszerzése folyamatban van)

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményeiben. Ennek keretében a tavalyi évben Pápán 1 főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kolléga segítségét olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

A munkatársak szakmai fejlődését és kiegészének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben 14 alkalommal vettek részt továbbképzésen, 3 fő vett részt szupervízió.

Képzés megnevezése	Résztvevő munkatársak száma (fő)
A Microsoft Onedrive használata	2 fő
Állapotfelmérés	4 fő
Csoportvezetési ismeretek a szociális területen	1 fő
Elsősegélynyújtási ismeretek a szociális munkában	2 fő
Felépüléscentrikus esetkezelés	3 fő
Módszertani ismeretek a szociális területen II.	2 fő
Munka- és tűzvédelmi ismeretek	7 fő
Pszichiátriai kórképek	3 fő
Szakmai protokollok a pszichiátriai ellátásban	3 fő
Szakmai protokollok a szenvedélybeteg ellátásban	3 fő
Szupervízió 14 órában	2 fő
Vezetői mentorképzés I.	1 fő
Vezetői szervezetfejlesztés	1 fő
Vezetői szervezetfejlesztés	1 fő
Vezetői szervezetfejlesztés II.	1 fő
Vezetői szupervízió 14 órában	1 fő

Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.

Intézmény nyitvatartása mindkét szolgáltatás tekintetében:

Hétfőtől – Péntekig: 10.00 – 16.00-ig
Szombat, Vasárnap: 10.00 – 16.00-ig
Ünnepnapokon: 10.00 – 16.00-ig

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybevevők számára.

Térítési díjak 2025. évben:

A fenntartó 2-2/2025. (02.28.) számú határozata alapján 2025.04.01. napjától napjától kezdődően a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ellátási nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 1000,-Ft/fő/ellátási nap**

Szakmai munka bemutatása:

Ellátotti létszám 2025. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	51	51
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	45	19
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	96	70

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	51	51
ebből nő	18	34
ebből férfi	33	17

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	51	51
16 - 18 év	1	
18 - 40 év	14	6
41 - 65 év	32	22
65 év feletti	4	23

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	51	51
Ebből foglalkoztatottak	9	10
munkanélküliek	26	8
gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	16	33

Megszűnt jogviszonyok:

Megszűnt jogviszony oka:	Pszichiátriai betegek esetében	Szenvedélybeteg ellátottak esetében
elhalálozás	1	2
Együttműködés hiánya	11	29
Házirend megsértése	0	2
Ellátotti felmondás	7	12

10

Igénybevételek száma 2025. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kinctári elszámoló táblázat)		
Szolgáltatási elemek igénybevételeinek száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	223
	Készségfejlesztés	560
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	756
	Étkeztetés	97
	Esetkezelés	136
	Felügyelet	3873
	Gondozás	3861
	Közösségi fejlesztés	2578
		3534

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban: Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kinctári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Január	1620	1677
Február	1408	1528
Március	1610	1668
Április	1587	1561
Május	1602	1595
Június	1559	1550
Július	1575	1639
Augusztus	1550	1697
Szeptember	1587	1612
Október	1606	1630
November	1553	1574
December	1595	1581

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:

Intézményünk külső szakértői tematikus csoportfoglalkozásokkal kapcsolódnak ellátottjaink állapotának javulását célzó törekvéseinkhez.

Külső szakemberként intézményünk pszichiátriai beteg ellátottjai részére heti rendszerességgel, szenvedélybeteg ellátottak részére eseti jelleggel Dr. Szőke Fanni Patrícia jogász, life és business coach tart csoportos foglalkozásokat. Munkáját a kompetenciahatárok betartásával, a módszertani csoport által előre leegyeztetett tematika alapján végzi. A foglalkozásokon az önismeret, önbizalomhiány, stresszkezelés, veszteségkezelés stb. témákat dolgozzák fel kiscsoportos formában.

Kovács Eszter addiktológiai konzultáns a szenvedélybeteg ellátottak részére tart heti rendszerességgel csoportfoglalkozást. Az élménypedagógia módszere megtanítja az ellátottakat, hogy saját maguk menedzseljék az életüket, felelősséget vállaljanak a sorsukért, meglássák a függőséggel kapcsolatos identitásukat, megtanuljanak túllépni rajta, így felfedezhetik az önmagukban rejlő lehetőségeket.

Megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2025. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztvevők száma (fő)
"Lelkifröccs"	hetente	57
Lelkigondozás	hetente	122
Online istentisztelet	hetente	175
"SZÖCS-KE"	hetente	57
Új év köszöntése	2025.01.01	3
Ruhabörze	havonta	72
Magyar kultúra napja	2025.01.22	5
Egészségnap	havonta	26
Rejtvényfejtők világnapja	2025.02.03	8
Rákellenes világnap	2025.02.04	3
Ima világnapja	2025.03.02	4
Energiatakarékosság világnapja	2025.03.06	7
Kreatív kuckó	kéthavonta	24
Nemzeti ünnep	2025.03.15	3
Boldogság világnapja	2025.03.20	9
Víz világnapja	2025.03.22	7
Költészet napja	2025.03.22	7
Parkinsonkór világnapja	2025.04.13	4
Húsvét ünnepe	2025.04.20-21	14
Föld napja	2025.04.23	4
Kertészkedés	2025.04.25	12

Magyar sport napja	2025.05.06	3
Nemzetközi vöröskereszt napja	2025.05.08	10
Madarak és fák napja	2025.05.11	5
Család világnapja	2025.05.17	2
Rajzolás világnapja	2025.05.18	5
Elhízás elleni világnap	2025.05.22	5
Nemzeti parkok napja	2025.05.24	7
A tej világnapja	2025.05.30	3
Környezetvédelmi világnap	2025.06.05	10
Kézművesség világnap	2025.06.10	4
Magyar feltalálók napja	2025.06.13	5
Véradók világnap	2025.06.16	8
Zene világnapja	2025.06.21	6
Cukorbetegség világnapja	2025.06.26	0
Elsősegélyoktatás	2025.06.30	7
Kutyák világnapja	2025.08.23	10
Lelki egészség világnapja	2025.10.10	4
Megemlékezés	2025.10.23	6
Takarékosság világnapja	2025.10.27	4
Karácsonyi megemlékezés	2025.12.24	3

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Online istentisztelet	hetente	157
Kommunikáció a mindennapokban	hetente	561
Lélekvitamin	hetente	150
Lelkigondozás	hetente	339
Új év köszöntése	2025.01.01	2
Ruhabörze	havonta	79
Magyar kultúra napja	2025.01.22	10
Egészségnap	havonta	54
Rejtvényfejtők világnapja	2025.02.03	11
Rák ellenes világnapja	2025.02.04	4
Intézményi nagytakarítás	2025.02.10	35
Ima világnapja	2025.03.02	4
Energiatakarékosság világnapja	2025.03.06	2
Kreatív kuckó	havonta	45
Nemzeti ünnep	2025.03.15	3
Boldogság világnapja	2025.03.19	9

Víz világnapja	2025.03.22	6
Költészet világnapja	2025.03.22	6
Parkinson kór világnapja	2025.04.13	5
Húsvét ünnepe	2025.04.20-21	9
Föld napja	2025.04.23	9
Magyar sport napja	2025.05.06	5
Nemzetközi vöröskereszt napja	2025.05.08	2
Madarak és fák napja	2025.05.11	3
Család világnapja	2025.05.17	3
Rajzolás világnapja	2025.05.18	4
Elhízás elleni világnap	2025.05.22	4
Nemzeti parkok napja	2025.05.24	8
A tej világnapja	2025.05.30	9
Környezetvédelmi nap	2025.06.05	6
Kézművesség világnapja	2025.06.10	6
Magyar feltalálók napja	2025.06.15	5
Véradók napja	2025.06.16	15
Zene világnapja	2025.06.21	9
Cukorbetegség világnapja	2025.06.26	6
Elsősegélynyújtás oktatás	2025.06.30	5
Kutyák világnapja	2025.08.23	10
Lelkiegészség világnapja	2025.10.10	4
Megemlékezés	2025.10.23	7
Takarékosság világnapja	2025.10.27	7
Gyász terápia	2025.12.03	3
Fogyatékoság világnapja	2025.12.03	13
Karácsonyi díszítés	2025.12.04	7
Karácsonyi műsor próba	2025.12.13	5
Karácsonyi megemlékezés	2025.12.24	6

Külső szakember bevonásával megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK, ELŐADÁSOK 2025. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
"Érzéskoktél" dr. Szőke Fanni coach-al	2025.06.04.	12
AA csoport -Üzenetátadás	2025.06.12	10
Bűnmegelőzési előadás (Előadó: Dobó-Kocsis Gábor)	2025.02.06.	6
Kling Erzsébet "üzenetátadás"	2025.02.07	7

Drogprevenációs előadás Előadó: Dobó-Kocsis Gábor	2025.04.09	12
Nagybőjti hitmélyítő foglalkozás Floch Gáborral	2025.04.15	4
Pethő Albert baptista lelkész előadás	2025.04.25	5
Burcsik László baptista lelkész hitmélyítő foglalkozás	2025.05.23	3
Kábítószerellenes világnap	2025.06.26	9
Baracska Késs Eszter foglalkozás	2025.06.25	4
Kovács Eszter addiktológiai csoport	hetente	230
Gyászterápia Horváth Brigitta vezetésével	november/december	7

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Edukáció	2025.01.24	6
Dobó-Kocsis Gábor bűnmegelőzés	2025.02.06	12
Senye Ilona meseterápia	2025.03.24	5
Dobó-Kocsis Gábor drogprevenció	2025.04.09	15
Hitmélyítő foglalkozás Floch Gáborral	2025.04.15	5
Pethő Albert baptista lelkész foglalkozása	2025.04.25	6
Burcsik László baptista lelkész hitmélyítő foglalkozás	2025.05.23	7
Dobó Kocsis Gábor kábitószerellenes világnap	2025.06.26	6
Gyászterápia Horváth Brigitta vezetésével	2025.12.03	5

Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2025. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Intézményi egészség és nyíltnap	2025.02.13	10
Farsang	2025.02.22	10
Intézményi nőnap	2025.03.08	8
Nyáráköszöntő bográcskozás	2025.05.30	3

EFI egészségnap	2025.06.26	9
Nyárbúcsúztató	2025.08.26	6
Intézményi karácsonyi műsor	2025.12.18	6

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Intézményi egészség és nyílt nap	2025.02.13	12
Farsang	2025.02.22	13
Intézményi nőnap	2025.03.08	8
Nyárköszöntő bográcsozás	2025.05.30	10
Nyárbúcsúztató	2025.08.26	12
Városrészi karácsonyi ünnepség	2025.12.14	5
Intézményi karácsonyi műsor	2025.12.18	10
Városi karácsonyi műsor szereplés	2025.12.19	5

Megvalósult ELLÁTOTTI KÉPZÉSEK 2025. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Pénzkezelés II.	2025.01.09	6
Pénzkezelés	2025.01.16	3
Pénzkezelés II.	2025.01.23	3
Erőszakmentes kommunikáció a mindennapokban	2025.02.18	7
Ne veszekedj, beszéld meg képzés	2025.03.20	4
Szót érteni egymással	2025.04.24	3
Érzelmek és emberi kapcsolatok képzés	2025.05.27	3
Hogyan bánjak az időmmel képzés	2025.06.17	6
Nehéz helyzetek kezelése képzés	2025.07.24	6
Maradj erős a nehéz időkben I.	2025.08.25	4
Maradj erős a nehéz időkben II.	2025.09.11	4
Ne veszekedj, beszéld meg!	2025.10.09	6
Szavakkal is szeretettel képzés	2025.11.24	4
Időgazdálkodás a mindennapokban	2025.12.11	3

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

16

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Pénzkezelés II.	2025.01.09	4
Pénzkezelés	2025.01.16	8
Pénzkezelés II.	2025.01.23	7
Erőszakmentes kommunikáció a mindennapokban	2025.02.18	11
Ne veszekedj, beszélj meg képzés	2025.03.20	14
Szót érteni egymással	2025.04.24	12
Érzelmek és emberi kapcsolatok képzés	2025.05.27	8
Hogyan bánjak az időmmel képzés	2025.06.17	9
Nehéz helyzetek kezelése képzés	2025.07.24	8
Maradj erős a nehéz időkben I.	2025.08.25	11
Maradj erős a nehéz időkben II.	2025.09.11	11
Ne veszekedj, beszélj meg!	2025.10.09	5
Szavakkal is szeretettel képzés	2025.11.24	12
Időgazdálkodás a mindennapokban	2025.12.11	12

Képzések rövid leírása:

Az érzelmi intelligencia alapjai a mindennapokban képzés elvégzése után az ellátottak képesek lesznek könnyebben felismerni a társaik érzéseit, empátikusan viselkedni, megismerni a szeretetnyelveket, tudatosabbak lesznek a társas kapcsolataikban.

Gyász- és veszteségfeldolgozás képzés elvégzése után az ellátottak képesek lesznek az elengedésre, felismerni a gyászt akadályozó tényezőket, megosztani érzéseiket másokkal, empátikusan viszonyulni társaikhoz, átélni a "Nem vagy egyedül!" érzést.

Időgazdálkodás a mindennapokban képzés elvégzése után az ellátottak képesek lesznek szervezettebb életet élni, megtervezni a napi feladatokat, rendszerezni a teendőiket, tudatosabban beosztani a saját idejüket.

Az idősödés megértése és megélésének művészete képzés elvégzése után képesek lesznek technikákat elsajátítani testi és szellemi állapotuk karbantartására, a gyakori alkalmazásukkal frissebbnek és fiatalabbnak érzik magukat, felismerik a veszélyt, megismerik azokat a szervezeteket és fórumokat, ahova segítségért fordulhatnak.

Megküzdési stratégiák a mindennapokban képzés során az ellátottak képesek lesznek tudatosan kezelni a mindennapi stresszt, megismerni a megküzdési stratégiákat, felismerni, hogy számukra melyik stratégia a leghatékonyabb, kiegyensúlyozottabban élni a mindennapjaikat.

Ne légy áldozat! Bűnmegelőzés a mindennapokban képzés elvégzése után az ellátottak képesek lesznek felismerni és elkerülni a veszélyforrásokat, elsajátítani a bűnmegelőzési stratégiákat, megismerni azokat a szervezeteket, ahova segítségért fordulhatnak.

Stresszkezelés a mindennapokban képzés elvégzése után az ellátottak képesek lesznek megérteni a belső lelki folyamataikat, higgadtnak maradni a feszült helyzetekben, stresszoldási technikák alkalmazására.

Az önismeret alapjai képzés elvégzése után az ellátottak képesek lesznek megérteni a lelki folyamataikat, tudatosabban irányítani az életüket, kiegyensúlyozottabban élni a mindennapjaikat, magabiztosabb emberré válni.

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.

Szakmai ellenőrzés:

Tárgyévben hatósági ellenőrzésre nem került sor. A fenntartó által működtetett Módszertani, valamint Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

Intézményi együttműködések:

Az intézmény szakmai működésében kiemelt jelentőségű a helyi és térségi intézményekkel kialakított együttműködési hálózat. Bár a formális együttműködési megállapodások száma korlátozott, a mindennapi szakmai munka során számos szociális, egészségügyi, igazságügyi, oktatási és civil szervezettel állunk kapcsolatban. Ezek az együttműködések lehetővé teszik az ellátottak problémáinak komplex megközelítését, valamint hozzájárulnak ahhoz, hogy a segítségnyújtás minél gyorsabban és hatékonyabban valósuljon meg.

A közös munka keretében rendszeres a szakmai konzultáció, az ellátottak kölcsönös delegálása, az ügyintézésben történő együttműködés, valamint az egymás rendezvényein és prevenciós programjain való részvétel.

Az együttműködő intézményekkel fenntartott szakmai kapcsolat a jelzőrendszer hatékony működését is támogatja, amely lehetővé teszi a veszélyeztetett vagy segítségre szoruló személyek problémáinak korai felismerését és a szükséges ellátásokhoz való mielőbbi hozzáférést.

- Az év folyamán külön együttműködési megállapodás aláírására, a gyakorlati tartalom kialakítására került sor a területileg illetés pszichiátriai és addiktológiai gondozóval.
- Pápa Város Önkormányzata (feladatellátási szerződés)

Együttműködési szerződésünk jelenleg az alábbi intézményekkel van:

- Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye
 - Család-és Gyermekejóléti Központ

▪ Család és Gyermekjóléti Szolgálat

- Ujvári János Református Szeretetszolgálat Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Pápai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum
- Egészségfejlesztési Iroda Pápa Alkohol és Drogsegély Ambulancia Veszprém (Területi Szakmatámogatási Rendszer Győr-Moson-Sopron-, Veszprém Vármegye területén)
- Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő

A tényleges együttműködéseink messze túl mutatnak ezen a pár intézményen, a napi munka során számos intézménnyel együttműködünk, például:

- Pápa Város Önkormányzatának Szociális és Közigazgatási Osztálya
- Pártfogó Felügyelői Szolgálat Pápa
- Pápai Rendőrkapitányság
- Csolnoky Ferenc Kórház Pszichiátriai Centrum Sümeg
- Pápai SZC Acsádi Ignác Technikum és Szakképző Iskola
- Kulcsár Kutató, Mentőkutyás Szolgálat
- Nagydém Jelenlétpont
- Alkohol-Drogsegély Ambulancia Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona Noszlop
- Téli Kistérség Sokoróáljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és Szociális Intézménye

Az együttműködés tartalma elsősorban:

- ✓ ellátottak delegálása
- ✓ ellátottak ügyének intézése
- ✓ egymás rendezvényein való részvétel
- ✓ szakmai konzultációk
- ✓ információcsere az ellátottak érdekében
- ✓ közös esetkonzultációk, esetkonferenciák
- ✓ jelzőrendszeri együttműködés és jelzések továbbítása
- ✓ prevenciós és szemléletformáló programok szervezése
- ✓ közös programok és közösségi rendezvények megvalósítása
- ✓ ellátottak további ellátásokba, kezelésekre történő irányítása
- ✓ szakmai tapasztalatcsere és jó gyakorlatok megosztása
- ✓ krízishelyzetekben történő együttműködés

Együttműködés a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel:

Intézményünk 2024. szeptember hó óta működik együtt a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, mely partnerség keretében 2025. évben 14848,5 kg élelmiszer adomány került kiosztásra rászoruló ellátottaink részére.

Az áruházi élelmiszermentés eredményeként nagyon sok értékes élelmiszer szétosztására van lehetőség. Ezek a termékek segítséget nyújtanak nehéz anyagi körülmények között élő vagy krízishelyzetbe került embertársainknak, a rendszeres, kiszámítható adományok akár életminőség váltást is eredményezhetnek.

Új Esély Központ Pápa, 8500 Pápa, Kisfaludy K. u. 16. Telefonszám: 0670/655-3251, papa@btesz.hu

Az ételkészítés átvétele és kiosztása az Egyesület szigorú előírásai és adminisztrációs rendje alapján történik.

Összegző gondolatok:

Az elmúlt évben változatos programjainknak köszönhetően ellátottjaink aktivitása folyamatosan nőtt, jelentős számban vesznek részt szakmai és közösségépítő programjainkon. A szakmai szempontok mellett az ő igényeiket folyamatosan figyelembe véve végezzük munkánkat. Mindkét ellátási formában több célcsoportspecifikus csoportfoglalkozásunk működött az elmúlt évben, terveink között szerepel a bővítés egyéb külsős szakember bevonásával. A nappali ellátás keretében megvalósuló csoportfoglalkozások fontos szerepet tölthetnek be a pszichiátriai és szenvedélybetegséggel élő ellátottak mentális stabilitásának fenntartásában, a szociális készségek fejlesztésében és a közösségi kapcsolatok erősítésében. A foglalkozások lehetőséget biztosítottak a tapasztalatok megosztására, a sorstársi támogatás megélésére, valamint a mindennapi életvitelhez szükséges készségek fejlesztésére. A szolgáltatás hatékony működését segítette a helyi szociális és egészségügyi intézményekkel, háziorvosokkal, szakrendelésekkel és egyéb jelzőrendszeri tagokkal kialakított szakmai együttműködés, amely hozzájárult az ellátottak komplex támogatásához és társadalmi reintegrációjuk elősegítéséhez.

A Veszprémi Anonim Alkoholisták csoportja rendszeresen tartott gyűlést intézményünkben. A helyszín biztosításával és a már kialakított szakmai kapcsolatainkkal tudtuk segíteni a munkájukat. A városból és a környező településekről is egyre több tagjuk van.

Célunk, hogy a város lakossága minél nagyobb mértékben megismerje intézményünket, szolgáltatásunk létjogosultságát felismerve minél több hozzánk fordulónak tudjunk segítséget nyújtani.

Tervek, elképzelések a 2026. évre:

- Kiegyensúlyozott, motiváló munkahelyi légkör megtartása.
- Stabil munkatársi közösség megtartása.
- A munkatársak szakmai megerősítése, kiégés megelőzése.
- Szakmai napok szervezése.
- Szakmai munka színvonalának erősítése.
- Szakmai együttműködések szervezése, erősítése.
- Az intézményi hitélet erősítése. Missziós koordinátorral, lelkipáterrel való aktív együttműködés
- Motivált ellátottak felkutatása.
- A város életébe való aktívabb bekapcsolódás.
- Helyi rendezvényeken való aktív részvétel.
- Nyílt napok a lakosság részére (előítéletek csökkentése).
- Önkéntesek felkutatása.

A 2026. évben intézményünk célja a stabil és szakmailag felkészült munkatársi közösség megtartása, valamint a nappali ellátás szakmai színvonalának további erősítése. Fontos feladatunk a meglévő szakmai együttműködések fenntartása és bővítése, valamint az ellátottak számára olyan támogató közösségi környezet biztosítása, amely elősegíti mentális stabilitásukat, társadalmi reintegrációjukat és életminőségük javulását. Törekszünk arra, hogy intézményünk aktív szereplője legyen a város közösségi életének, programjainkkal és nyílt napjainkkal hozzájárulva a szemléletformáláshoz és az előítéletek csökkentéséhez. Mindezek mellett kiemelt figyelmet fordítunk a prevencióra, az önkéntesség erősítésére, valamint a helyi közösséggel való kapcsolatok további fejlesztésére.

Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Tettel. SzereTETTEL.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Pápa, 2026. 03.12.

Tisztelettel:

Oláh Gergely s.k.
intézményvezető

