



PÁPA VÁROS JEGYZŐJE

8500 PÁPA, Fő u. 5.

Tel: 89/515-000

Fax: 89/313-989

E-mail: jegyzo@papa.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ OTTHONTÁMOGATÁSRÓL SZÓLÓ 361/2025. (XI. 25.) KORM. RENDELET ALAPJÁN NYÚJTHATÓ TÁMOGATÁS IGÉNYLÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSRŐL

1. A Polgármesteri Hivatal, mint adatkezelő adatai:

Név: **PÁPAI POLGÁRMESTERI HIVATAL**

Székhely: 8500 Pápa, Fő u. 5.

Képviselőre jogosult neve, beosztása: dr. Nagy Krisztina, jegyző

Telefonszám: 89/515-000

Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: dr. Miklós Péter, dmp@dmp.hu

A személyes adatok kezelése az alábbi feladat ellátásához szükséges:

Az otthontámogatásról szóló 361/2025. (XI. 25.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) **alapján nyújtható támogatás folyósítása iránti kérelem** kitöltése és azok kezelése a Pápai Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által.

Pápa Város Önkormányzata, Pápa Városi Cigány Nemzetiségi Önkormányzat, valamint a Pápai Német Nemzetiségi Önkormányzat munkaszerve a Hivatal, így a jelen tájékoztató kapcsán a felsoroltak tekintetében adatkezelőnek a Hivatal minősül.

Jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást adjon a személyes adatok kezeléséről és a személyes adatokhoz fűződő jogokról, valamint, hogy azokat tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető formában közölje, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016/679. számú európai parlamenti és tanácsi rendeletre (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

2. A személyes adatok kezelésének jogi háttere:

A Hivatal által végzett adatkezelés során különösen az alábbi jogszabályok az irányadók:

- az általános adatvédelmi rendelet
- a Korm. rendelet
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.).

3. Az adatkezelés körülményei:

- **Érintett:** A Korm. rendelet alapján nyújtható támogatás folyósítása iránti kérelem adatlapjának kitöltője, illetve amennyiben az igénylő adóstárs, az adós.
- **Kezelt adatok köre:**

A Korm. rendelet 1. mellékletében felsorolt, az alkalmazott által az adatlapon szolgáltatandó személyes adatok, ideértve a kapcsolódó iratmásolatokat is.

- **Adatkezelés célja:**

A Korm. rendeletben foglalt jogi kötelezettségek teljesítése, igénylés benyújtása esetén. Ebben a körben különösen az alábbiak: az igénylések fogadása, adminisztrálása, jogosultsági feltételek ellenőrzése, adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére, visszafizetés esetén a szükséges lépések megtétele.

- **Az adatkezelés jogalapja:**

A fent említett adatok körének kezeléséhez a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja adja a jogalapot, vagyis az adatkezelés közérdekű vagy a Hivatalra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

- **Adatkezelés időtartama:** a Hivatal az adatokat az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendeletben meghatározott ideig kezeli.

- **Adattárolás módja:** elektronikus, vagy papír alapon.

- **Adattovábbítás:** elektronikus felületen a Magyar Államkincstár részére.

4. Az adatkezelés során az érintettet megillető jogok:

Az érintett elektronikus úton vagy személyesen, kizárólag a személyazonosságának igazolását követően a GDPR alapján a következő lehetőségekkel élhet:

A személyes adatokhoz való hozzáférés, tájékoztatás: az érintett jogosult arra, hogy a Hivaltól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást megkapja.

A helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A törléshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Hivatal pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül indokolt esetben törölje. Az adatok törlését akkor lehet kérni, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat a Hivatalra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi okok valamelyike fennáll:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Hivatal ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

- a Hivatalnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Hivatal jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy a Hivatalra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Hivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Hivatal bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség: A Hivatal minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatja e címzettekről.

5. Az adatvédelmi kérelmek, panasz benyújtásának módja:

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét elsősorban írásban, a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjének címzetten teheti meg a jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségeken. Amennyiben az érintett szóbeli tájékoztatást kér, erre is lehetőség van a Hivatal illetékes munkatársa által, amennyiben a tájékoztatáshoz szükséges adatok rendelkezésre állnak. Minden más esetben a kérelem rögzítésre kerül és maximum 30 napon belül a Hivatal tájékoztatja a kérelmezőt. Ezen határidő legfeljebb két hónappal hosszabbítható meg, amennyiben ezt a kérelem összetettsége, vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja. A határidő hosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül a Hivatal az érintettet tájékoztatja.

6. Jogorvoslati lehetőségek:

Az Érintett információs önrendelkezési jogának megsértése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat és panaszt tehet a Hivatallal szemben az alábbi elérhetőségeken:

- 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;
- 1363 Budapest, Pf. 9,
- telefonszám: +36 1 391 1400,
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu,
- honlap címe: www.naih.hu.

Hatályos: 2025. december 18.

**Pápai Polgármesteri Hivatal
Adatkezelő**