

**Pápa Város Önkormányzatának
Egészségügyi Alapellátási Intézete**
Székhely: 8500 Pápa, Fő u. 12. Tel: 06/30/648-0846
e-mail: alapellatas@papa.hu

Beszámoló

**Pápa Város Önkormányzatának
Egészségügyi Alapellátási Intézete
2025. évi tevékenységéről**

Talán L.
2025. 11. 07.
Önkö.
Lokaj, ✓
11.07.
ly



Tisztelt Képviselőtestület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 4. pontja alapján a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen az egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítségét célzó szolgáltatás.

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdése meghatározza a települési önkormányzatok egészségügyi alapellátással kapcsolatos feladatát, mely szerint gondoskodik:

- a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról,
- a fogorvosi alapellátásról,
- az alapellátáshoz kapcsolódó fogorvosi ügyeleti ellátásról,
- az iskola-egészségügyi ellátásról.

Jelen beszámoló Pápa városban működő egészségügyi alapellátások vonatkozásában a 2025. évben történekről, az elvégzett feladatokról nyújt tájékoztatást.

1. A feladatok ellátásának szervezése

Az alapellátás az egészségügyi ellátórendszer első védelmi vonala, fontos építőeleme, mely biztosítja, hogy a beteg lakóhelyén, illetve annak közelében választása alapján igénybe vehető, hosszútávú, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön, nemétől, korától, egészségügyi állapotától függetlenül.

Pápa Város Önkormányzata egészségügyi alapellátási feladatait Pápa Város Önkormányzatának Egészségügyi Alapellátási Intézete (a továbbiakban: Intézet) működteti, koordinálja. A költségvetési intézmény felügyeleti szerve Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete (a továbbiakban: Képviselőtestület).

Az Intézet tisztán egészségügyi profilú, részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, meghatározott pénzügyi-gazdasági feladatait a 2024. október 1-től létrejött Pápai Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat végzi. Az Intézet Pápa város közigazgatási területén jelenleg 23 telephelyen látja/láttatja el a feladatokat.

Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének 22/2012.(X.25.) önkormányzati rendelete határozza meg Pápa város egészségügyi alapellátási körzeteit, mely alapján

- 12 felnőtt háziorvosi,
- 6 házi gyermekorvosi,
- 6 fogorvosi,
- 10 területi védőnői,
- 6 iskolaorvosi,
- 6 iskolavédőnői

körzet került kialakításra.

2. Háziorvosi ellátás

A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt a hozzá bejelentkezett és általa fogadott lakosok számára az egészségi állapotuk megőrzése, betegség megelőzése, gyógyítása és egészségfejlesztés céljából. A háziorvosi ellátás naponta, meghatározott rendelési időben, az orvosi rendelőben, indokolt esetben a beteg otthonában történik.

Felnőtt háziorvosi ellátás

A városban területi ellátási kötelezettséggel 12 felnőtt háziorvosi körzet működik, amelyből jelenleg 2 tartósan betöltetlen.

1. II. sz. felnőtt háziorvosi körzet, mely 2019. december 1-én vált betöltetlenné. A körzet jelenleg az Anna tér 11. sz. alatti orvosi rendelők épületében működik, Dr. Erdő Ferenc háziorvos helyettesíti.
2. VIII. sz. felnőtt háziorvosi körzet, mely 2020. július 1-én vált betöltetlenné. A körzet a régi helyén, az Aradi u. 33. sz. alatti orvosi rendelő épületében működik továbbra is, Dr. Bendes Zsuzsanna háziorvos helyettesít.

2025. július 1-től az I. sz. felnőtt háziorvosi körzetbe teljes munkaidőben kezdett el helyettesítésben dolgozni Dr. Potyó Katalin tüdőgyógyász szakorvos. A doktornő augusztus 1-től praxisjogot szerzett erre a körzetre, így az több, mint 5 év után ismét betöltötté vált. Háziorvostan szakképesítésének megszerzése a SOTE-val kötött képzési terv szerint folyamatban van.

Pápa Egészségügyi Alapellátásáért Ösztönző Rendszer keretén belül kidolgozásra került Rezidens ösztöndíj támogatása programmal kapcsolatban az ország 4 orvostudományi egyetemét kerestem meg. (Simmelweis Egyetem, Debreceni Egyetem, Pécsi Tudományegyetem, Szegedi Tudományegyetem) Elektronikus úton (email) kerültek kiküldésre a rezidensek támogatásával kapcsolatos információk, valamint az önkormányzati honlapra irányító webcím.

Az Ösztönző Rendszer keretében létrehozott *Rezidensek ösztöndíj támogatása* pályázatra 2024-ben jelentkezett egy rezidens, akivel az önkormányzat megállapodást kötött. A pályázótól a teljesítésigazolások folyamatosan bekérésre kerülnek.

A praxisok betöltése érdekében az Intézet folyamatosan pályázatokat tesz közzé. Az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvény 2/C. § b) pont alapján az OKFŐ Alapellátásfejlesztési Igazgatósága regisztrációt követően, díjmentesen, lehetőséget biztosít a tartósan betöltetlen háziorvosi körzettel érintett önkormányzatok/intézetek részére praxisjoggal, betöltetlen háziorvosi/fogorvosi körzetekkel kapcsolatos nyilvános hirdetések megjelentetésére.

A SOTE Családorvosi Tanszékének oldalán közvetlenül, a Pécsi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Kar Alapellátási Intézete oldalán formanyomtatvány kitöltésével lehet hirdetni a praxisokat, ezzel kapcsolatban a tájékoztatást feltenni.

A háziorvosi rendelők különböző adottságokkal rendelkeznek. Vannak rendelők, ahol egyedül rendel egy körzet, és van, ahol két körzet osztozik egy rendelőn. Az ideális és jogszabályi előírásoknak megfelelő megoldás az egy orvos- egy rendelő elv lenne, amely mellett plusz konzultációs/ vagy adminisztrációs helyiség is biztosított. Ennek jelenleg az Anna téri, a borsosgyőri, valamint a Huszár ltp-i rendelő felel meg.

Házi gyermekorvosi ellátás

A városban 6 házi gyermekorvosi körzetből 2 tartósan betöltetlen, a gyermekeket 4 fő vállalkozó gyermekorvos látja el.

A IV. számú házi gyermekorvosi körzet helyettesítését dr. Schveighoffer Zita, az V. számú házi gyermekorvosi körzet helyettesítését dr. Vaitsuk Mária, a végzi a saját rendelőjében.

Tekintettel arra, hogy vidéken nincs külön gyermekorvos, ezért sok környékbeli szülő pápai gyermekorvosnak adta le a kártyákat.

A házi gyermekorvosok önkormányzati tulajdonú ingatlanban látják el feladataikat, valamennyi gyermekorvosnak külön rendelőhelyiség áll a rendelkezésére.

A gyermekorvosok az iskolaegészségügyi ellátásban is részt vesznek a városi óvodák és általános iskolák tekintetében.

Praxis betöltés érdekében az Intézet folyamatosan pályázatot tesz közzé (OKFŐ oldalán, Sote). Az üres praxis betöltését ösztönző támogatások (Pápa városi praxistámogatás, lakhatási támogatás) ellenére érdeklődő házi gyermekorvosi praxisra nem volt.

A nyári/téli szabadságolás időszakában, vagy az egészségügyi dolgozók megbetegedése esetén a gyermekek ellátása a gyermekorvosok és az asszisztenseik példaértékű összefogásával zökkenőmentesen történik.

3. Fogorvosi alapellátás

A fogorvosi alapellátás feladata a fog- és szájbetegség gyógyító-megelőző alapellátása. A fogorvosi szolgáltatások területi ellátási kötelezettséggel, vegyes szolgálat keretében működnek Pápan. A fogászati ellátás beutaló nélkül vehető igénybe. Az egészségbiztosítás keretében egyes ellátások életkortól függetlenül térítésmentesen járnak, és vannak ellátások, melynek támogatása a biztosított életkorához igazodik. A teljes körű fogászati alapellátás 18 éves korig térítésmentes.

A városban 6 területi ellátási kötelezettséggel rendelkező fogorvosi körzet működik. Az 1.sz. fogorvosi körzetet ellátó Dr. Nagy Olivér családi okok miatt márciusban felmondta munkaviszonyát. Az 1. sz. fogorvosi körzet így október 1-től betöltetlené vált. Hosszabb egyeztetést követően a körzet ellátás kedvezően oldódott meg, hiszen az addigi egészségügyi szolgáltató – Dentál Centrum Pápa Kft – telephelyén maradt a praxis helyettesítése. A feladatot a Kft. alkalmazott fogorvosa látja el. Működési engedéllyel a helyettesítés ideje alatt az Alapellátási Intézet rendelkezik. A feladatot ellátó fogorvos, Dr. Wergner Ralf Peter Hermann a praxisjogot megvásárolta Dr. Nagy Olivér fogorvostól, a praxisjog megvásárolta. A praxisjog engedélyeztetése folyamatban van. Az engedélyező határozat kézhezvételét követően, és az önkormányzattal történő feladat-ellátási szerződés aláírása után a praxis ismét betöltötté válik. (tervezett időpont 2025. december 1.)

A 3. sz. fogorvosi körzet fogorvosa, Dr. Birtalan Róbert július 1-vel nyújtotta be feladat-ellátási szerződésének felmondását. A felmondási idő 6 hónap, mely 2025. december 31-vel jár le. Amennyiben a körzet praxisjogát a fogorvos nem tudja értékesíteni, a körzet feladatának ellátását az Alapellátási Intézetnek kell megoldani 2026. január 1-től.

A városban külön iskolafogászat nincs. Az iskolafogászati feladatok ellátása az alapellátási körzetekről szóló rendelet szerint, a különböző fogorvosi körzetek által történik. Ennek keretében történik a gyermekek fogászati szűrése.

Az egészségügyi szolgáltatók a fogorvosi alapellátást önkormányzati tulajdonú rendelőben, (2 fő) a Gyógyászati Centrum területén lévő helyiségben (1 fő) és magánrendelőben (3 fő) biztosítják.

A közfinanszírozott rendelések esetében az egy orvos egy rendelő/gép forma működik, tehát minden körzethez külön rendelő biztosított. Közös gép, eszközök használata nem szerencsés, vállalkozások esetében nem is működik problémamentesen.

4. Védőnői szolgálat

A védőnő személyes és közösségi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint egészségfejlesztés céljából.

Iskolavédőnői ellátás

Az iskolavédőnők a 6-18 éves, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban tanulók iskola-egészségügyi ellátásában vesznek részt. Közreműködnek az iskolai egészségfejlesztési programokban, ellátják a tanulók védőnői szűrővizsgálatát, szervezik az iskolaorvosi vizsgálatokat, iskolai kampányoltásokat, szükség esetén kapcsolatot tartanak a szülőkkel.

Az iskolavédőnők saját munkatervük, illetve az ellátott iskolák igényeit és az intézménybe járók életkorát figyelembe véve egészségfejlesztő foglalkozásokat, vetélkedőket, egészségnapokat tartanak és részt vesznek az iskolánapi rendezvényeken.

A városban 6 iskolavédőnői körzet működik, ebből 1 betöltetlen, részmunkaidős körzet, melynek feladatait helyettesítéssel látatjuk el.

2021-ben került bevezetésre az Intézménynél az összes ellátott közoktatási intézetre vonatkozóan a KRÉTA Iskola-egészségügyi Rendszermodul. A rendszer lényege részben az iskolavédőnői/orvosi szűrések adatainak rögzítése, valamint a kötelező oltások EESZT rendszerbe történő továbbításának biztosítása volt. 2025. szeptember 1-től jogszabály módosítás miatt az iskolavédőnők adatszolgáltatásra lettek kötelezve az EESZT központi eseménykatalógusa felé. Mivel ez a rendszer akkreditációval rendelkezik ezen ellátások tekintetében is, így az általam, mint intézményvezető által rögzített szerepkörök és jogosultságok felvitelét követően az iskolavédőnők csatlakozni tudtak a rendszerhez.

5. Iskolaorvosi szolgálat

Az iskolaorvosi ellátás körébe tartozik a gyermekek, tanulók teljes fizikális szűrővizsgálata, szakmai/alkalmassági vizsgálata, egészségfejlesztése, gyógytestneveléssel, sporttal kapcsolatos iskolaegészségügyi feladatok elvégzése, egészségnevelés, elsősegélynyújtás, kampányoltások végzése. Az iskolaorvosi ellátás az iskolaorvos és iskolavédőnő együttes szolgáltatásából áll, mely a fogorvos és asszisztense közreműködésével történik.

A városban 2022 októberétől 6 iskolaorvosi körzet működik. 5 körzet részállású orvossal - a város házi gyermekorvosai és dr. Pekárdi Kálmán közreműködésével - heti pár órában működik. 2021 szeptemberétől dr. Egyházi Violetta teljes munkaidőben, egészségügyi szolgálati jogviszonyban látja el az iskolaorvosi feladatokat – a 2024. őszétől csatlakozott a QSI Nemzetközi Iskolával együtt – 6 középfokú oktatási intézményben.

6. Az Egészségügyi Alapellátási Intézet kapcsolatrendszere

Az Intézet együttműködik az egészségügyi szolgáltatásokat felügyelő intézményekkel és az egyéb ellenőrző hatóságokkal. Folyamatos kapcsolatban áll a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (a továbbiakban: NEAK) Ellátási és Koordinációs Főosztály Finanszírozási és Ártámogatási Osztályával, a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályával, a Pápai Polgármesteri Hivatal Szociális és Közigazgatási Osztályával, a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelővel.

Az Intézet 2016 novembere óta tagja az Országos Alapellátási Szövetségnek, ezen keresztül is kap információt a változásokról, a tervezett átalakításokról, törvénytervezetokről, egyeztetünk a külön városokban lévő intézetekkel kapcsolatos közös problémákról.

Ebben az évben a belső ellenőrzési ütemterv szerint 3 területen történt ellenőrzés:

- Szabadságok nyilvántartásának és kiadásának ellenőrzése 2024. évben a PVÖ Egészségügyi Alapellátási Intézetében; hiányosság, hogy nem minden munkavállaló esetében volt 2 összefüggő hét szabadság kiadva, a jelentés megállapította, hogy összeségében az Intézetben a szabadságok megállapítása, kiadása, nyilvántartása a jogszabályi előírásoknak megfelelő volt.

- A pénzforgalom vizsgálata, a pénzmozgás alapbizonylatainak és a nyilvántartás vezetése belső ellenőrzése az Alapellátási Intézetben; az ellenőrzésben foglalt hiányosságok Intézetet érintő része a rendelőkben beszédett térítési díjak pénztárba történő befizetése határidejének szabályzatban foglaltak betartására vonatkozott.
- Belső szabályozottság ellenőrzése az Egészségügyi Alapellátási Intézetben; hiányosság: székhely változás miatt felülvizsgálatok, valamint belföldi és külföldi kiküldetések elrendelésével, lebonyolításával és elszámolásával kapcsolatos kérdések szabályzatát, valamint a vezetékes és mobiltelefonok használatának rendjét el kell készíteni.

7. Megkeresések, panaszok

2025. évben hivatalos panaszbejelentés 3 esetben történt. Egy esetben név nélküli, „nem hivatalos” email érkezett, két esetben személyesen keresték fel a panaszosok az Intézetet. A bejelentések egy háziorvoshoz kapcsolódtak. Problémaként az alábbiak voltak megjelölve: beteg „kirakása” a körzetből, nem a rendelőhelyiségben/ vizsgálóban történő vizsgálat, személyes megjelenés helyett online kapcsolattartás. A kivizsgálás során a különböző panaszokokról külön-külön kértem nyilatkozatot az érintettől. A rendelő helyzetével kapcsolatban (mozgássérült WC funkciójának visszaadása, vizsgáló helyiség használatra alkalmassá tétele tekintetében) határidő lett megadva, melyet a VVMKH PJH Népegészségügyi Osztályának vezetőjével egyszerre ellenőriztük vissza. Az egyéni panaszok esetében a személyes panaszbejelentők levélben kérték a tájékoztatásukat a kivizsgálás eredményéről. Telefonon két esetben történt egy másik háziorvosra „panasz”, de egyik telefonáló sem kívánta egyedi panaszát hivatalosan megtenni, így csak tájékoztatás történt, eljárni nem tudtam az ügyekben.

8. Az Egészségügyi Alapellátási Intézet pénzügyi helyzetéről

Az Intézet szakfeladatokra vonatkozó finanszírozása a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (NEAK) kötött szerződés alapján biztosított. Az egyéb, igazgatási feladatok ellátására az Önkormányzat a költségvetéséből biztosítja az előirányzatot.

A vállalkozó orvosok által ellátott praxisokban a finanszírozási szerződést közvetlenül a vállalkozó köti a NEAK-kal. A helyettesített házi gyermekorvosi körzetek esetén a több, mint tíz éves megállapodás alapján a kapott finanszírozásból az Intézet utalja át az összeget a feladat ellátójának. A felnőtt körzetek esetében a finanszírozási összeg nem kerül teljes mértékben átutalásra, mivel az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló törvény megjelenését követően az asszisztensek béremelését a szolgálati jogviszonyban állókra lehetett csak lekérni, így a helyettesítők kérésére az Intézet vette át alkalmazásba őket.

Mivel a tapasztalat az volt, hogy a helyettesítők a körzetekre kapott teljes finanszírozás átutalása esetén sem fordítottak a körzet fejlesztésére, ezért az új szerződéskötéseknél már csak a finanszírozás egy részét, kvázi a megbízási díjat kapják meg, a fennmaradó összegből pedig az Intézet működteti a körzetet. A bértámogatást a szolgálati jogviszonyban álló orvosra lehet igénybe venni, amely a finanszírozás szempontjából kifejezetten kedvező. Az Intézetnél 2025-ben két fő egészségügyi szolgálati jogviszonyban dolgozó orvos van alkalmazásban: 2025. július 1-től Dr. Varga-Potyó Katalin Borbála, az I. sz. felnőtt háziorvosi körzet orvosa, illetve már három éve Dr. Szűcs Ildikó, a XI. sz. körzet háziorvosa.

Az egészségügyi szolgálati jogviszony bevezetésével a védőnőkön kívül bértámogatásra jogosult lett minden egészségügyi dolgozó, valamint az intézményvezető. 2023. július 1-jétől már a gazdasági, műszaki területen alkalmazott, ún. egészségügyben dolgozók részére is illetményt kiegészítő juttatást lehet igényelni.

A heti 2-3 órában ellátott iskolaorvosi feladatért a NEAK finanszírozás már 11 éve azonos 47,8 Ft/fő. Erre kapott finanszírozást teljes egészében kapják meg a gyermekorvosok. Ez az összeg az ellátotti létszámtól függ, havi 25.000 és 53.000 Ft közötti összeg. A főállású egészségügyi szolgálati jogviszonyban dolgozó iskolaorvos az orvosi bértábla alapján kapja a fizetést, melyre a jogszabályban meghatározott bértámogatást meg tudjuk igényelni.

A beteg, illetve ellátotti létszám alapján kapott finanszírozást a NEAK minden év júniusában, illetve iskolaegészségügy és védőnői területen ősszel felülvizsgálja, és ennek megfelelően évente módosítja.

Az Intézet 2025. évben is átvállalta a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara tagsági díjat az egészségügyi szakdolgozók esetében. A díj éves összege 204.120 Ft volt, melyet a NEAK finanszírozásból fizettünk.

Az Intézet jelenlegi egészségügyi szolgáltatásai működtetéséhez szükséges kiadásait a NEAK által adott finanszírozás fedezi, gazdálkodása ezáltal kiegyensúlyozott.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ vezetésével megvalósult „Alapellátás fejlesztése a házi orvosi és házi gyermekorvosi szolgálatok kapuóri funkciójának megerősítésére” elnevezésű EFOP-1.8.22-20-2022-00002 azonosító számú projekt keretében Európai Unió forrásból lehetőség nyílt a házi orvosi és házi gyermekorvosi szolgálatok eszközbeszerzésnek támogatására. Az igényelt eszközök (vércukor- és vérnyomásmérők, állványos mérleg, pulzoximéterek, felszerelt sürgősségi táskák, homloklámpák, spirométerek, perifériás mini dopplerek, otoscop, audiometer, EKG-k, defibrillátor) 2024 február végéig érkeztek meg. Az eszközökkel kapcsolatban haszon-kölcsön szerződés került megkötésre az NNGYK-val, mely alapján évente tárolási nyilatkozatot kell küldeni. Az eszközök működtetésének, karbantartásának feladata az Intézményé, tulajdonos az NNGYK. (Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ)

2025 évben több karbantartási, javítási munka történt az Intézetnél szakemberek bevonásával, ilyen volt pl:

- Huszár Itp orvosi rendelő és tanácsadó gázkészülék javítása (vezérlőpanel csere)
- Anna tér 11. házi orvosi rendelők csatorna mosatása (duguláselhárítás)
- Vízmű u. 1. és az Aradi u. 33 sz. alatti felnőtt házi orvosi rendelő világító armatúrák átszerelése (LED)
- Intézeti tulajdonú klímaberendezések felszerelése, tisztítása, időszakos karbantartása
- Anna tér 11. sz. alatti rendelők váró, személyzeti és szociális blokk, konyha festése,
- Tűzoltókészülékek karbantartása (javítás, felülvizsgálat), tűzoltókészülékek karbantartása (javítás, felülvizsgálat) égéstermékkelvezetők ellenőrzése, műszaki felülvizsgálata minden érintett rendelőben

Kiseb karbantartási munkákat az Intézet munkaügyi-pénzügyi munkatársa végezte el munkaideje terhére, pl: rendelők, tanácsadó WC tartály betöltő szelep csere, beteg WC-k zárbetét csere, kilincs, zár csere, rovarháló felszerelés, fémbútor összeállítás.

9. Az egészségügyi alapellátás helyzete, jövője

2020 márciustól létrehozott *Pápa Város Önkormányzatának Egészségügyi Alapellátási Intézete* facebook oldalon folyamatosan megjelennek a legfontosabb információk (helyettesítések, betegségek, nyári/ téli szabadságok stb.). Ma már több mint 2800 fő követi az oldalt.

Idei évben július 4-én, péntek késő délután tartotta meg a Semmelweis napi rendezvényét az Egészségügyi Alapellátási Intézet. A rendezvény már évek óta nem hagyományos ünnepség, hanem kollegiális, baráti összejövetel. Meghívtunk volt, régi dolgozóinkat: a már vármegyei

kórházhoz területi védőnőket, és a volt háziorvosi ügyeleti dolgozóinkat is. Nyugdíjas háziorvosaink, gyermekorvosaink és asszisztenseink közül is voltak jelen. Idei évben egy "páros" részesült intézményvezetői elismerésben: Dr. Schveighoffer Zita és Polgár Károlyné az Anna téri gyermekorvos rendelő dolgozói, akik a gyermekes családok között nagyon népszerűek, feladatukat lelkiismeretesen látják el, kollégák betegsége esetén elsőszámú helyettesítők.

2023. július 1-től a területi védőnői feladatokat a Kormány által rendeletben kijelölt állami intézményfenntartó szerv - az irányító vármegyei kórház - vette át. A munkáltatói jogokat a kórház gyakorolja, a védőnői finanszírozásra is ez az intézmény jogosult. Jogszabály alapján az önkormányzatoknak ingyenes használatba kellett átadni a védőnői tanácsadókat és a feladat ellátásához használt teljes leltári eszközállományt. Az átadással kapcsolatban három oldalú megállapodás született az önkormányzat, az Intézet és a kórház között, mely tartalmazta a vagyontárgyak fenntartására és üzemeltetésére vonatkozó megállapodást is. A megállapodás alapján az Intézet, mint átadó köteles gondoskodni az eszközök és ingatlanok fenntartásáról, karbantartásáról, javításáról, az ingatlanok üzemeltetésével kapcsolatos feladatokról (karbantartások, közüzemi szolgáltatások, takarítás, telefon-internet), a vagyontárgyakhoz és feladathoz kapcsolódó fogyóeszközök beszerzéséről. A feladat-ellátás során rendszeresen felmerülő költségekről negyedéves gyakorisággal kell elszámolnia az Intézetnek. Az Intézet által ellátandó feladatok nemigen változtak az átvételt követően sem. A takarítók alkalmazása, a javítási, karbantartási feladatok, veszélyes hulladék begyűjtése, gyógyszer-gyógyászati segédeszközök, irodaszer és vegyi árú rendelések, stb. továbbra is az intézet feladata maradt. A vármegyei kórház a háromoldalú szerződés felülvizsgálatára tett javaslatot pár hónapja, mely javaslatot az Intézet részéről kiegészíteni javasoltam, tekintettel arra, hogy a jelenleg Intézetre terhelt feladatokat inkább csökkenteni szeretnénk, a fenntartóval történő egyeztetés után kell az új megállapodást megkötöni. Nem utolsó szempont az sem, hogy az előlegek illetve teljesítésigazolások kiállítását követően elkészített számlák kifizetése sem történt meg még idei évben.

A háziorvosi körzetekre jellemző, hogy egyre több az idős, nyugdíjas orvos, országosan sok a betöltetlen körzet. A fiatal orvosoknak szakmailag nagyobb kihívást jelent a kórházi munka, a magánellátás, illetve a külföldön történő tapasztalatszerzés. A növekvő orvos/egészségügy ellenes megítélés sem tesz jót a fiatalok belépésének. A praxisok eladására szinte nincs esélye a bent dolgozó orvosnak, így úgy adják vissza a körzetet, hogy nem sikerült átadni a praxist másnak. A hirdetett betöltetlen praxisokra nincs érdeklődő a felkínált lehetőségek ellenére. Próbálkoztunk más területről (pl: gyógyszeripar, magánszektor) szereznünk orvost háziorvosi munkára. Idei évben közellátásból – Farkasgyepői Tüdőgyógyintézet – jött hozzánk háziorvosi körzetbe egy fiatal tüdőgyógyász szakorvosnő.

Folyamatban van az alapellátás rendszerének átalakítása, BM rendelet már konkrét eljárásrendet határoz meg, mely szerint 2027. december 31-ig a praxiskezelő megalkotja a jogszabályban meghatározott létszámú körzethatárokat, melynek keretében körzethatárokat módosíthat, szüntethet meg vagy akár új körzetet alakíthat ki. A városban jelenleg nincs olyan körzet, ami nem felel meg a jogszabályban meghatározott létszám minimumnak.

A helyettesítéssel ellátott körzetekben nehezebb olyan minőségi munkát végezni, mint ahol teljes állású orvos dolgozik. Bár a kisebb létszámú körzetben viszont nem jut kevesebb idő a betegre, az asszisztensi gondozás is nagyobb mértékű lehet. A versenyszférával jelenleg nem tudjuk felvenni a versenyt. A vállalkozó orvosok is saját maguk által kialakított rendszerben dolgoznak, más a betegelégedettség is. Ezért az Intézet által működtetett felnőtt háziorvosi körzetekben betegelégedettségi kérdőívek kerülnek kihelyezésre. (folyamatban) A felméréssel

általános felmérésen kívül a problémák feltárásán kívül a fejlesztési irányt is keresnénk. A felmérés alapján a betegelégedettségi kérdőíveket 2026-ban a város összes körzetére tervezném kiterjeszteni.

Tervezés és egyeztetés alatt van egy egészségtudatosságot, egészségértést segítő, beteg tájékoztatást nyújtó előadássorozat szervezése. Aktuális és krónikus betegségekkel, egészségmegőrzéssel, betegjogokkal, egészségügyi rendszerekkel kapcsolatban lennének a lakosság felé előadások.

Végezetül szeretném kérni az Önkormányzat és a Képviselőtestület további támogatását a feladatok fenntartására, a további működés biztosítására, támogatást építő jellegű kezdeményezések véghezviteléhez.

Pápa, 2025. november 06.


Ujváry Hajnalka
intézményvezető

