

PÁPAI EGYESÍTETT BÖLCSÖDÉK BESZÁMOLÓ

2023–2025

Készítette:

Tóth Kata

Tóth Kata

intézményvezető



Árko

Tóth K.
2025. 11. 11. 2025 NOV 11.
pr. sz. h

Tartalom

1. Az intézmény és a tagintézmények adatai	3
Alapadatok.....	4
Férőhelyek kihasználtsága és feltöltöttsége.....	4
2. Működési alapelvek.....	4
2.1. A bölcsődei nevelés alapelvei.....	5
2.3. Alapfeladat.....	5
2.4. A bölcsődei ellátás feladata és célja	5
3. Szakmai munka a bölcsődében.....	6
4. Szervezeti egységek, bölcsődék.....	6
4.1. Tagintézmények és férőhelyszámok.....	6
Személyi feltételek	7
5. Helyzetkép	7
6. Fejlődés és átalakulás 2023–2025 között.....	8
7. Normatíva elszámolás	8
8. Gazdálkodás.....	9
9. Tanulók az intézményben.....	9
Képzésben részt vevő tanulók a 2023–2025-ös időszakban.....	9
10. Minősítési eljárás.....	10
Minősítési státuszok	10
11. Képzések, továbbképzések.....	11
12. Humánpolitikai feladatok	12
13. Gyermekvédelem a bölcsődében	13
14. Kapcsolattartás	14
Kiemelt szakmai partnereink	14
15. Gyermekélelmezés	15
Étkezési rend és elvek.....	15
Étkezési szokások kialakítása.....	15
16. Egyéb szolgáltatások.....	16
1. Időszakos gyermekfelügyelet	16
2. Fejlesztő és tanácsadó szolgáltatások.....	17
17. Alapítványok, adományok	17
18. Tárgyi feltételek.....	18
Épületek és udvarok állapota	18
Belső terek és berendezések	18

19. Karbantartás és fejlesztések	18
20. Takarítás, higiénia és fertőtlenítés	19
Főbb higiénés feladataink:	19
21. Tűz- és munkavédelem	20
Tűzvédelem	20
22. Munkavédelem	20
23. Ellenőrzések	21
A vizsgált területek között szerepeltek:	21
24. Összegzés	21
25. Zárzó	22

1. Az intézmény és a tagintézmények adatai

„Akkor jó a világ, ha jó benne gyerekek lenni.” (Véghelyi Balázs)

A Pápai Egyesített Bölcsődék Pápa város bölcsődei hálózataként működik, két tagintézménnyel. Az intézmény fenntartója Pápa Város Önkormányzata, mely elkötelezett abban, hogy a város legkisebb polgárai számára szeretetteljes, biztonságos és fejlesztő környezetet biztosítson.

Alapadatok

- Székhely: 8500 Pápa, Tókert utca 11.
- Telephelyek:
 - Fenyveserdő Bölcsőde Tagintézmény, Pápa, Vajda Péter ltp. 27/B
 - Napsugár Bölcsőde Tagintézmény, Pápa, Képző utca 1.

Az intézmény 250 férőhellyel működik, amely eloszlik a székhely és a két telephely között:

Bölcsőde	Férőhelyek száma
Székhely (Tókert u.)	64 fő
Fenyveserdő Tagintézmény	98 fő
Napsugár Tagintézmény	88 fő

A Pápai Egyesített Bölcsődék célja, hogy minden kisgyermek számára biztosítsa a derűs, szeretetteljes gondozás és nevelés feltételeit. A bölcsődékben a gyermekek életkoruknak megfelelő fejlesztésben, gondozásban és közösségi élményekben részesülnek, miközben megőrzik az egyéni fejlettség és személyiség kibontakozásának lehetőségét.

Férőhelyek kihasználtsága és feltöltöttsége

A vizsgált időszakban a beíratott és ténylegesen ellátott gyermekek száma folyamatosan változott, de összességében stabil működést mutatott. A 2023–2025 közötti években a kihasználtság átlagosan 75–80%, a feltöltöttség 50–55% körül alakult. A feltöltöttség mutatója azt jelzi, hogy egy adott időszakban ténylegesen hány kisgyermek vette igénybe naponta a bölcsődei ellátást.

Pozitív jel, hogy az utóbbi években ismét növekvő beíratási kedv figyelhető meg, ami a családok bizalmát tükrözi bölcsődéink iránt.

2. Működési alapelvek

„A gyermek nem egy megtöltendő edény, hanem egy fellobbantandó láng.” (Plutarkhosz)

Az elvégzett munka alapja a mindenkori hatályos jogszabályok, szakmai irányelvek és az intézményi alapidokumentumok – köztük a Szervezeti és Működési Szabályzat, a Házirend, valamint a Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja – egységes alkalmazása. A Pápai Egyesített Bölcsődék minden tagintézménye elkötelezett a szakmai minőség, a gyermeki jogok tiszteletben tartása és a családokkal való együttműködés mellett.

Munkánkat meghatározza többek között:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények működéséről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- valamint a szakmai programunkban rögzített célok és értékek, amelyek irányt mutatnak a mindennapi nevelő-gondozó munkánkban.

A bölcsődei nevelés-gondozás számunkra nem csupán szolgáltatás, hanem hivatás és elköteleződés a gyermekek korai éveinek támogatása mellett. Hiszünk abban, hogy a biztonságos, szeretetteljes légkörben eltöltött első közösségi élmények meghatározóak a gyermek személyiségfejlődése szempontjából.

2.1. A bölcsődei nevelés alapelvei

- A család elsődleges nevelő szerepének tiszteletben tartása.
- A gyermek egyéni fejlődési ütemének elfogadása.
- Az érzelmi biztonság és a kiszámíthatóság megteremtése.
- A fokozatosság és az egyéni bánásmód elve.
- A kisgyermeknevelő személyiségének mintát adó, meghatározó szerepe.
- A gondozási helyzetek kiemelt jelentősége.
- A gyermeki önállóság és kompetencia fejlesztésének támogatása.
- A családokkal való partneri együttműködés.

Mindezek biztosítják, hogy a bölcsődei nevelés nemcsak a gyermek, hanem a család egésze számára támasz és segítség legyen.

2.3. Alapfeladat

A bölcsődei ellátás elsődleges feladata, hogy a három éven aluli gyermekek napközbeni gondozását és nevelését biztosítsa azok számára, akiknek szülei munkavégzésük, tanulmányaik vagy egyéb ok miatt ezt nem tudják megoldani. A bölcsődékben – a törvényi előírások szerint – lehetőség van sajátos nevelési igényű gyermekek ellátására is, valamint egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatások biztosítására (időszakos gyermekfelügyelet).

A törvényi szabályozás lehetővé teszi, hogy azok a gyermekek, akik a harmadik életévük betöltése után még nem érettek az óvodai életre, a negyedik életévük augusztus 31-éig továbbra is bölcsődei ellátásban részesüljenek. Ezzel a rugalmas rendszerrel biztosítjuk, hogy minden gyermek a saját fejlődési ütemének megfelelően, nyugodt környezetben, fokozatosan készüljön fel az óvodai életre.

2.4. A bölcsődei ellátás feladata és célja

A Pápai Egyesített Bölcsődékben folyó gondozás és nevelés középpontjában a gyermek testi, lelki és érzelmi szükségleteinek kielégítése, harmonikus fejlődésének támogatása áll. A mindennapi gondozási helyzetek, a játék, a zene, a mozgás, a mese, mondókázás mind-mind a gyermek személyiségfejlődését szolgálják.

Fontosnak tartjuk, hogy a bölcsőde ne vegye át, hanem kiegészítse a családi nevelést. A szülő és a kisgyermeknevelő közötti bizalom és nyílt kommunikáció biztosítja azt a hidat, amelyen keresztül a gyermek biztonságban, szeretetben fejlődhet.

Célunk, hogy a gyermekek számára szeretetteljes, derűs légkört teremtsünk, ahol megélhetik a felfedezés, a játék és az önállósodás örömét, a szülők pedig biztosak lehetnek abban, hogy gyermekeik jó kezekben vannak.

3. Szakmai munka a bölcsődében

„A gyermeket nemcsak nevelni kell, hanem megérteni is.” (Mérei Ferenc)

A kisgyermeknevelők és a bölcsődei dolgozók elkötelezett, odaadó munkája alapozza meg intézményeink szakmai színvonalát. A gondozás és nevelés egységét a mindennapi élet apró mozzanataiban valósítják meg: a napirend biztosítja a kiszámíthatóságot, a játék és a mozgás pedig a fejlődés természetes terepe.

A gyermekek érzelmi biztonságát a személyi állandóság és a szeretetteljes, odafigyelő kapcsolatok garantálják. Minden kisgyermeknevelő számára kiemelt cél, hogy a gyermekek tapasztalatszerzésének, élményeinek lehetőségét folyamatosan bővítse, hiszen a korai pozitív élmények hosszútávon formálják a személyiséget.

Intézményeinkben nagy hangsúlyt kap a hagyományápolás és az ünnepek közösségformáló ereje. A jeles napokat (farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, évzáró) minden évben közösen, meghitt hangulatban ünnepeljük. A közös készülődés, a díszítés, az apró ajándékok készítése és az együttlét élménye mind hozzájárulnak a gyermekek közösségi élményeinek gazdagításához.

A családi légkör, a nyitottság és a szülőkkel való partneri együttműködés továbbra is a Pápai Egyesített Bölcsődék egyik legfőbb erőssége.

4. Szervezeti egységek, bölcsődék

„Aggodalmaskodunk, hogy gyermekeink semmittevással töltik az időt. Micsoda! Hát semmittevés boldognak lenni? Játsszani, nevetni, felfedezni naphosszat?” (Jean-Jacques Rousseau)

A Pápai Egyesített Bölcsődék a székhelyen, és két telephelyen látja el a város kisgyermekének napközbeni gondozását és nevelését. A közös szakmai irányítás és a szervezeti egység lehetővé teszi, hogy mindhárom bölcsőde azonos értékrend mentén, mégis saját arculattal működjön.

4.1. Tagintézmények és férőhelyszámok

Intézmény	Cím	Férőhely	Csoport
Székhely	Tókert u. 11.	64 fő	5
Fenyveserdő Bölcsőde Tagintézmény	Vajda Péter ltp. 27/B	98 fő	8
Napsugár Bölcsőde Tagintézmény	Képző u. 1.	88 fő	7

Mindhárom intézmény tálalókonyhával rendelkezik, az étkeztetés központilag szervezett és ellenőrzött módon zajlik.

4.2. Személyi feltételek

- Engedélyezett dolgozói létszám: 69 fő
- Szakdolgozók száma: 62 fő
 - ebből kisgyermeknevelő: 51 fő
 - bölcsődei dajka: 11 fő
- Üzemeltetéshez kapcsolódó létszám: 7 fő

A bölcsődék működését a szakképzett kisgyermeknevelők, dajkák és technikai dolgozók összehangolt munkája biztosítja. A munkatársak hivatástudata, empatikus attitűdje és szakmai igényessége az intézmény egyik legfontosabb erőforrása.

5. Helyzetkép

„Ámulni még, ameddig lehet, amíg a szív jó ütemre dobban, megőrizni a táguló szemet, mellyel csodálkoztál gyermekkorodban.” (Áprily Lajos)

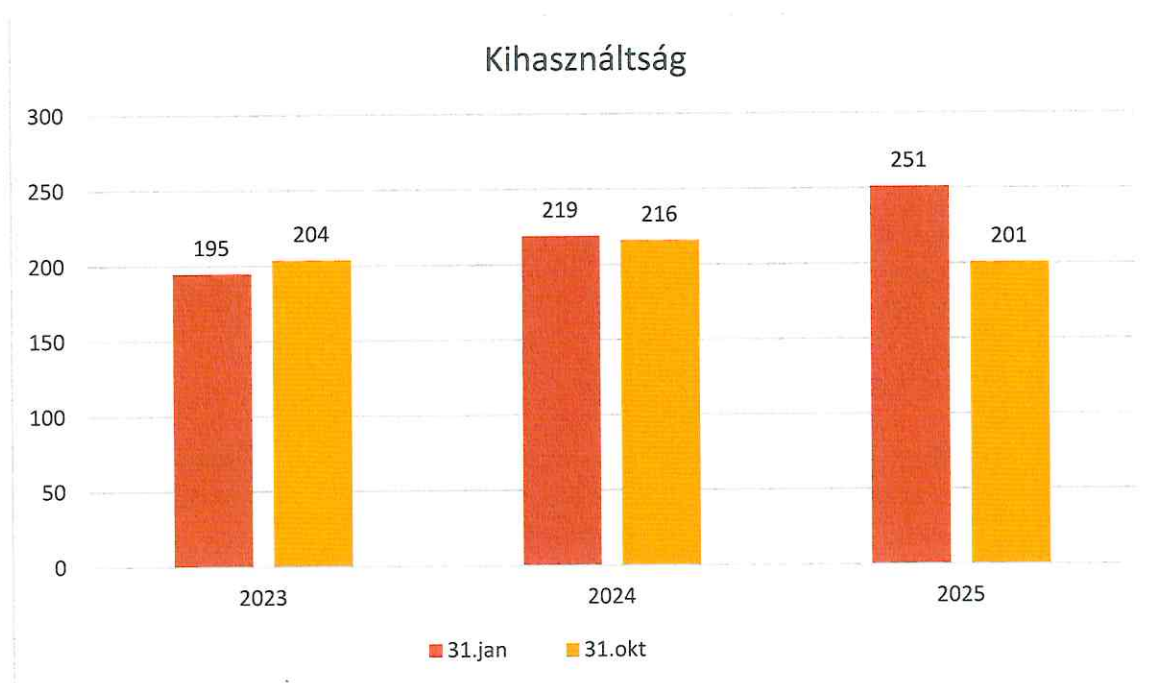
A Pápai Egyesített Bölcsődék a város 3 év alatti korosztályának napközbeni ellátását biztosítja. Fenntartója Pápa Város Önkormányzata, az intézmény összesen 250 férőhellyel rendelkezik. Minden tagintézmény egységes szakmai program alapján működik, ugyanakkor saját arculatát, hagyományait és célkitűzéseit is megfogalmazza, ami lehetőséget ad a családok számára, hogy a számukra leginkább megfelelő közösséget válasszák.

A beiratkozás egész évben folyamatos, a szülők számára igyekszünk nyitott, befogadó légkört biztosítani. A bölcsődébe érkező családokat személyesen is tájékoztatjuk a bölcsődei életéről, a napi rutinról, a házirendről és a beszoktatás folyamatáról.

Az elmúlt években a kisgyermekellátás rendszere a társadalmi és gazdasági változásokhoz igazodva átalakult. A családok igényei sokszínűbbé váltak, ezért az intézmény törekszik rugalmasabb megoldásokra – mind a beiratkozás, mind a szolgáltatások terén. A cél, hogy a bölcsőde valóban a családok partnere legyen a gyermeknevelésben.

Az intézmény gyermeklétszámának alakulása összetett folyamat, melyre országos és helyi demográfiai tényezők egyaránt hatnak. Az utóbbi években a népesség csökkenésével párhuzamosan mérséklődött a kisgyermekek száma is, ami természetesen a bölcsődék kihasználtságán is érezteti hatását. A létszám év közben sem állandó: tavasszal rendszerint emelkedés tapasztalható, nyáron a családi szabadságolások, és óvodába való átíratás miatt csökken, majd ősszel, az új beiratkozások időszakában ismét növekedés figyelhető meg. A beíratott gyermekek számát az is befolyásolja, hogy egyre több óvoda fogad nem óvodaköteles korú gyermekeket, ezzel saját létszámukat növelve, ami a bölcsődékbe járó gyermekek számát csökkenti.

Az intézmény folyamatosan nyomon követi a gyermeklétszám alakulását, és ennek megfelelően alakítja a csoportok feltöltését, illetve a dolgozói létszámot is ehhez igazítja annak érdekében, hogy a működés mind szakmai, mind gazdasági szempontból hatékony és kiegyensúlyozott maradjon.



6. Fejlődés és átalakulás 2023–2025 között

A 2021-es intézményi összevonást követően a közös szakmai irányítás és gazdasági működés továbbra is hatékonyan szolgálja a mindennapi munkát. Az egységes szervezetnek köszönhetően a szakmai döntések gyorsabban meghozhatók, az erőforrások megoszthatók, és a helyettesítések, beszerzések is rugalmasabban kezelhetők.

A Fenyveserdő Tagintézmény 2022-es felújítása utáni időszakban a családok és a gyermekek is örömmel vették birtokba az új, modern környezetet. A fenntarthatóság jegyében az energetikai fejlesztések (napelemrendszer, hőszigetelés, korszerű nyílászárók) segítik a takarékos és környezettudatos működést.

A világjárvány és az azt követő gazdasági nehézségek időszaka után az intézmény fokozatosan stabilizálta működését. A kihasználtság évről évre kiegyensúlyozottabb, a beiratkozások száma újra emelkedő tendenciát mutat. A szülői visszajelzések alapján a bizalom a bölcsődék iránt továbbra is erős: a családok értékelik a személyre szabott, nyugodt, szeretetteljes gondozói munkát.

7. Normatíva elszámolás

„A rend és az átláthatóság nem korlátoz, hanem biztonságot ad.” (Ismeretlen szerző)

A bölcsődei ellátás finanszírozása továbbra is a központi normatíva és az önkormányzati támogatás alapján történik. A 2023–2025-ös időszakban az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a normatív támogatások elszámolása a mindenkor hatályos előírások szerint zajlott.

A fenntartó – Pápa Város Önkormányzata – folyamatosan figyelemmel kíséri a bölcsődei ellátás működését és a finanszírozási feltételeket. Az intézmény minden évben határidőre benyújtotta az elszámolásokat, a dokumentáció naprakész és pontos volt.

A normatíva számításának alapja továbbra is:

- a Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyek száma (80%), vagy
- a január 31-én beíratott gyermekek létszáma, a kettő közül a kedvezőbb arány érvényesíthető.

A Pápai Egyesített Bölcsődék esetében a beszámolási időszakban a január 31-én beíratott gyermekek létszáma alapján történt a normatíva számítása, ami stabil, tervezhető finanszírozást biztosít az intézmény számára. A bevételek és kiadások egyensúlyban tartása kiemelt cél, a gazdálkodás során a takarékos, mégis hatékony működés elve érvényesül.

A normatív támogatások, a pályázati források és az önkormányzati hozzájárulás együttesen lehetővé tették, hogy a szakmai munka zavartalanul folyhasson, a gyermekellátás színvonala pedig ne csökkenjen a gazdasági kihívások ellenére sem.

8. Gazdálkodás

Az intézmény részben önállóan gazdálkodó intézmény. A számviteli, utalványozási, gazdasági feladatokat Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye látta el, majd 2024 októberétől a Pápai család- és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat.

Gazdálkodásunk átgondolt és takarékos. Az éves költségvetés biztosította a szakmai munka megfelelő színvonalon való ellátását, az intézmény fenntartását és működését.

9. Tanulók az intézményben

„A jövő záloga nem csupán a gyermekeinkben, hanem azokban is rejlik, akik őket nevelni tanulják.” (Ismeretlen szerző)

A Pápai Egyesített Bölcsődék számára mindig kiemelt fontosságú volt a szakmai utánpótlás támogatása és a gyakorlati képzésben való aktív részvétel. A bölcsődék nyitott intézményekként fogadják a pályakezdőket, tanulókat, hallgatókat, akik a gyakorlati időszak során betekintést nyerhetnek a mindennapi kisgyermeknevelő, bölcsődei dajka munkába.

A tapasztalatok szerint a gyakorlatot teljesítő diákok számára a bölcsődei környezet inspiráló, hiszen valódi, élő szakmai közegben próbálhatják ki tudásukat. Többen közülük a későbbiekben munkavállalóként is csatlakoztak az intézményhez, ami jól mutatja, hogy a gyakorlati idő alatt kialakult pozitív élmények hosszútávon is meghatározóak lehetnek.

Képzésben részt vevő tanulók a 2023–2025-ös időszakban

- Államilag elismert szakmai képzésben részt vevő tanulók: 23 fő
- BA csecsemő- és kisgyermek szakos hallgatók: 18 fő
- Községi szolgálatot teljesítők: 25 fő

A Pápai Szakképzési Centrum Acsády Ignác Technikum és Szakképző Iskola kisgyermekgondozó–nevelő képzésével szoros szakmai kapcsolatot ápolunk. Rendszeresen részt vettünk az intézmény nyílt napján, ahol tájékoztatást adtunk a kisgyermeknevelői hivatás szépségeiről, feladatairól, valamint bemutatjuk a bölcsődei élet mindennapjait.

A Pápai Szakképzési Centrum Jókai Mór Közgazdasági Technikum és Kollégium oktatási szakasszisztens szakán tanulók is rendszeresen látogatták a bölcsődéket tanulmányaik első évében,

A tanulók fogadását és mentorálását tapasztalt, szakmailag felkészült kollégák végzik, akik nemcsak szakmai tudásukat, hanem hivatásszeretetüket is átadják a fiataloknak. Fontosnak tartjuk, hogy a gyakorlati képzés során a tanulók valós tapasztalatot szerezzenek a gyermeknevelés komplex folyamatáról, az együttműködésről a családokkal, valamint a közösségi értékekről.

A fiatal generáció bevonása, szakmai fejlődésük támogatása garanciát jelent a jövő kisgyermeknevelőinek felkészültségére és elhivatottságára.

10. Minősítési eljárás

„A tudás értéke nemcsak abban rejlik, amit birtoklunk, hanem abban is, ahogyan nap, mint nap használjuk.” (Ismeretlen szerző)

A bölcsődei nevelésben dolgozó kisgyermeknevelők szakmai fejlődése és minősítése az elmúlt években továbbra is a pedagógus életpályamodell rendszeréhez tartozik.

2023–2025 között az intézményben több kisgyermeknevelő vett részt a minősítési eljárásban és a gyakornoki programban, melyek célja a szakmai kompetenciák megerősítése és a minősített státusz megszerzése volt.

Minősítési státuszok

Tagintézmény	Ped. I. Gyakornok
Székhely (Tókert u.)	1 fő –
Fenyveserdő Bölcsőde Tagintézmény	4 fő –
Napsugár Bölcsőde Tagintézmény	3 fő –
Összesen:	8 fő –

A minősítési eljárások során a dolgozók sikeresen helyt álltak, bizonyítva szakmai tudásukat, hivatásszeretetüket és a bölcsődei nevelés iránti elkötelezettségüket. Az értékelések során különösen kiemelkedett a gyermekekkel való empátiás, elfogadó bánásmód, valamint az egyéni fejlesztésre épülő nevelési gyakorlat.

2023 szeptemberétől 5 munkatárs kezdte meg tanulmányait csecsemő- és kisgyermeknevelő alapképzésen. 2024-ben 4 fő, 2025-ben 2 fő. Ez is azt bizonyítja, hogy az intézményben dolgozók nyitottak az új ismeretekre, és fontos számukra a szakmai megújulás, a fejlődés és a tudatos önképzés.

A Pápai Egyesített Bölcsődék a jövőben is ösztönzi és támogatja a munkatársakat a képzéseken, továbbtanulásokon való részvételben, hiszen a minőségi ellátás alapja a felkészült, motivált és folyamatosan fejlődő szakember.

11. Képzések, továbbképzések

„A tanulás nem a pohár megtöltése, hanem a lángfellobbantása.” (William Butler Yeats)

A folyamatos szakmai fejlődés intézményünk működésének egyik alappillére. A kisgyermeknevelői hivatás olyan terület, ahol az új ismeretek, módszerek és pedagógiai szemléletek befogadása nélkülözhetetlen, hiszen a korai gyermekkor nevelése és gondozása egy folyamatosan megújuló tudományterület.

2023–2025 között a Pápai Egyesített Bölcsődék munkatársai rendszeresen részt vettek szakmai továbbképzéseken, tréningeken és online kurzusokon. A cél nemcsak a kötelező képzési kreditek teljesítése, hanem a mindennapi nevelőmunka minőségének folyamatos emelése volt.

A hatályos jogszabályok értelmében a továbbképzési ciklus 4 évre módosult. Ez felsőfokú végzettség esetén 80, szakképesítés esetén 60 kreditpont megszerzését jelenti. A továbbképzések több típusa elérhető, amelyek az alábbi kategóriákba sorolhatók:

- Kötelező továbbképzések
- Munkakörhöz kötött szakmai képzések
- Választható, kompetenciafejlesztő tréningek

Az intézmény valamennyi dolgozója teljesítette a képzési kötelezettségét. A legtöbb továbbképzés online formában zajlott, ami lehetővé tette, hogy a résztvevők rugalmasan, munka mellett fejleszthessék tudásukat. Sikerült minden munkatárs számára ingyenes képzési lehetőséget biztosítani, így a továbbképzések anyagi terhet nem jelentettek sem az intézmény, sem a dolgozók számára.

A vezetők – beleértve az intézményvezetőt és a tagintézmények vezetőit – mester, illetve alap vezetőképzéseken is részt vettek, ahol a szervezetirányítás, kommunikáció és humánmenedzsment területén szereztek új ismereteket.

Az intézmény továbbképzési terve biztosította, hogy a gyermekek gondozása-nevelése a képzések ideje alatt is zavartalanul folyhasson. A szakmai napok, belső továbbképzések és munkaértekezletek során a kollégák megosztották egymással tapasztalataikat, jó gyakorlataikat.

A 2023–2025 közötti időszak belső képzéseinek főbb témái:

- a gyermekek viselkedésének és érzelmi reakcióinak megértése,
- a szobatisztaság támogatása a család és a bölcsőde együttműködésével,
- a kisgyermekkorai agresszió felismerése és kezelése,
- a gyermekbántalmazás megelőzése és jelzőrendszeri szerep,
- a pedagógiai vélemények és megfigyelési naplók szakszerű készítése,
- a korai intervenció és a fejlődéslélektani sajátosságok felismerése.

A képzések során megszerzett tudás közvetlenül beépült a mindennapi gyakorlatba, és hozzájárult ahhoz, hogy a Pápai Egyesített Bölcsődék a kisgyermekkorai nevelés kiemelkedő szakmai műhelyévé váljon.

12. Humánpolitikai feladatok

„A gyermek a jövő hídja – a mi feladatunk, hogy biztos alapokra épüljön.” (Ismeretlen szerző)

A bölcsőde az első olyan közösségi tér, ahol a gyermek elszakad a családtól, és megtapasztalja a közösségi életet, a társas kapcsolatok örömét és kihívásait. Ez az időszak meghatározó a gyermek érzelmi és szociális fejlődése szempontjából, ezért a szülőkkel való szoros együttműködés a kisgyermeknevelői munka egyik legfontosabb pillére.

A Pápai Egyesített Bölcsődék dolgozói hisznek abban, hogy a sikeres nevelőmunka alapja a bizalom, az elfogadás és a nyílt kommunikáció. Célunk, hogy a családok a bölcsődét partnernek tekintsék, és biztonságban érezzék magukat abban a tudatban, hogy gyermekük szeretetteljes, támogató közegben tölti napjait.

A szülők bevonását többféle módon biztosítjuk:

- rendszeres, személyes beszélgetésekkel,
- szülői értekezletekkel és tájékoztató napokkal,
- tematikus szülői fórumokkal (pl. nevelési kérdések, életkori sajátosságok, elválás folyamata),
- közös családi rendezvényekkel és a jeles napok megünneplésével.

A 2023–2025-ös időszakban is törekedtünk arra, hogy a szülők aktív részesei legyenek a bölcsődei életnek. Az éves szülői fórumokon a résztvevők visszajelzései alapján a legfontosabb szempontok: a gyermekek biztonsága, a szeretetteljes bánásmód, a kommunikáció nyitottsága és a gondozók szakmai felkészültsége.

Amennyiben a család nyitott és együttműködő, a bölcsőde szakemberei szakmai tanácsadással és támogatással segítik őket mindennapi nevelési kérdésekben. Kiemelten fontosnak tartjuk a megelőzést. A szülőkkel való korai párbeszéd lehetővé teszi, hogy a gyermek fejlődésében vagy viselkedésében észlelt problémákra időben reagálhassunk.

A szülőcsoportos alkalmak és egyéni konzultációk témái az elmúlt időszakban:

- a gyermekek érzelmi fejlődése és kötődésük alakulása,
- az elválás és beszoktatás megkönnyítése,
- az önállósodás támogatása,
- a családi kommunikáció és a következetesség szerepe,
- a korai fejlesztés fontossága.

Munkánkat a pozitív visszajelzések és a családok bizalma erősíti, amely a bölcsődei dolgozók szakmai elhivatottságának és empátikus szemléletének közös eredménye.

Fontosnak tartjuk, hogy a bölcsődei dolgozók mentálhigiénés támogatása kiemelt figyelmet kapjon, hiszen a lelki egészség alapfeltétele a minőségi szakmai munkának. A kiegyensúlyozott, mentálisan egészséges gondozónő biztonságot, szeretetet és stabilitást tud közvetíteni a gyermekek felé.

13. Gyermekvédelem a bölcsődében

„A gyermekkor évei azok az esztendőök, amikor a szív a legérzékenyebb. Amit ekkor elültetünk, az egész életre gyökeret ver.” (J. F. Oberlin)

A bölcsőde a gyermekvédelem egyik legkorábbi és legérzékenyebb jelzőrendszeri szereplője. A Pápai Egyesített Bölcsődék munkatársai nap, mint nap közvetlen kapcsolatban állnak a családokkal, így elsőként észlelhetik, ha a gyermek fejlődésében, érzelmi állapotában vagy a család működésében nehézségek mutatkoznak.

Intézményünkben a gyermekvédelem alapja a bizalom, a diszkréció és a megelőzés. Célunk nem a beavatkozás, hanem a segítségnyújtás és a problémák korai felismerése, mielőtt azok komolyabbá válnának.

A kisgyermeknevelők és a bölcsődei dolgozók felkészültek a veszélyeztetettség jeleinek felismerésére, és szükség esetén megteszik a megfelelő szakmai és jogszabályban előírt lépéseket. A jelzőrendszeri együttműködés részeként rendszeres kapcsolatban állunk:

- a védőnői szolgálattal,
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal,
- a Pedagógiai Szakszolgálattal,
- és a Gyermekjóléti Központ szakembereivel.

A 2023–2025-ös időszakban a gyermekvédelmi munka megelőző jellegű volt, az intézményben nem került sor súlyos esetjelzésekre. Ugyanakkor növekvő tendenciát mutat a családok támogatási igénye, ami jelzi, hogy a szülők bizalommal fordulnak hozzánk nevelési, érzelmi vagy életvezetési kérdéseikkel.

A szülőkkel való folyamatos párbeszéd, az egyéni beszélgetések és a gyermek fejlődésének közös nyomon követése lehetőséget ad arra, hogy a bölcsődei ellátás védőhálóként működjön, és a családok időben kapjanak segítséget. A gyermekvédelem így nem csupán kötelezettség, hanem a gondoskodás egyik legfontosabb formája, amely a szereteten, odafigyelésen és szakmaiságon alapul.

Minden évben adatot szolgáltatunk a városi gyermekvédelmi tanácskozásra, amelyen az intézmény képviselői személyesen is részt vesznek. A gyermekvédelmi munka során a kisgyermeknevelők a szakmai team tagjaiként segítenek a problémák feltárásában, a megoldások közös megfogalmazásában, és a családok támogatásában.

2025. év elején 7 gyermek áll védelembe vétel alatt, esetükben folyamatos a szakemberekkel való együttműködés, a kapcsolattartás és az utánkövetés.

Az intézményben működik szülői érdekképviselő, amelynek tagjait a szülők választják. A faliújságokon és az intézményi tájékoztató felületeken rendszeresen frissítjük az érdekképviselőti tagok elérhetőségeit és tevékenységét, biztosítva ezzel a nyílt kommunikációt és a szülők bevonását a döntésekbe.

14. Kapcsolattartás

„A gyermekben láthatod a felnőttet, ahogyan a reggelben az egész nap ígérését.” (John Milton)

A Pápai Egyesített Bölcsődék működésében a szakmai és intézményi kapcsolatok kiemelt szerepet töltenek be. A különböző szervezetekkel, partnerekkel és szakmai hálózatokkal való együttműködés célja, hogy a bölcsődei nevelés-gondozás egységes, magas szakmai színvonalon valósuljon meg, és a családok komplex támogatást kapjanak.

A kapcsolatainkat a kölcsönös bizalom, a szakmai tisztelet és a gyermekek érdekeit szem előtt tartó együttműködés jellemzi. A partnerek közötti rendszeres kommunikáció lehetővé teszi, hogy a gyermekek fejlődését, egészségét és jóllétét érintő információk időben eljussanak a megfelelő szakemberekhez.

Kiemelt szakmai partnereink

- Pápa Város Önkormányzata
- Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Védőnői Szolgálat
- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal és Pápai Járási Hivatal (Népegészségügyi és Állategészségügyi Osztály)
- Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Pápai Tagintézménye
- EATREND Arrabona Zrt. (gyermekélelmezés)
- Magyar Bölcsődék Egyesülete
- Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény
- civil és egyházi szervezetek, köztük a Teuton Lovagrend és a Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon

Az intézmény szakmai munkájában a nyitottság és együttműködés alapelv. A rendszeres kapcsolattartás a partnerekkel segíti a gyermekvédelmi, egészségügyi és fejlesztési feladatok összehangolását, valamint a problémák korai felismerését és közös megoldását.

A bölcsődék jelen vannak a helyi médiában és a közösségi felületeken is, ezek segítségével rendszeresen tájékoztatjuk a szülőket az aktuális eseményekről, nyílt napokról, jelentkezési módokról, a bölcsődei mindennapokról.

A kommunikációban törekszünk az átláthatóságra és elérhetőségre. A szülők több csatornán – személyesen, telefonon, e-mailben vagy a közösségi oldalon keresztül – kaphatnak gyors, pontos információt a gyermekük ellátásával kapcsolatban.

Intézményünk minden munkatársa elkötelezett abban, hogy a kapcsolattartás ne csupán adminisztratív feladat legyen, hanem valódi együttműködés és partnerség a gyermekek érdekében.

15. Gyermekélelmezés

„Az egészséges táplálkozás a szeretet egyik legkézzelfoghatóbb formája.” (Ismeretlen szerző)

A Pápai Egyesített Bölcsődék kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a gyermekek étkezése minden szempontból megfeleljen a korai életkor táplálkozási igényeinek, valamint az élelmezés-egészségügyi és dietetikai előírásoknak. A helyes táplálkozás nemcsak a testi fejlődés, hanem a gyermekek közérzete és tanulási képességei szempontjából is alapvető fontosságú.

A gyermekélelmezést a Pápai Egyesített Bölcsődék minden tagintézményében a központi konyhákból történő szállítással oldjuk meg. Az étkeztetést az EATREND Arrabona Zrt. biztosítja, amely a gyermekintézményekre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi normák alapján készíti az étlapokat.

Étkezési rend és elvek

Az étkeztetés során az alábbi szempontokat tartjuk szem előtt:

- változatos, szezonális alapanyagok felhasználása,
- zöldségben és gyümölcsben gazdag étrend,
- a só- és cukorbevitel csökkentése,
- megfelelő arányú fehérje-, zsír- és szénhidrátbevitel,
- korszerű konyhatechnológiai eljárások alkalmazása,
- a gyermekek étvágyának és egyéni igényeinek figyelembevétele.

A bölcsődei étlapot heti rendszerességgel tesszük közzé a faliújságokon, illetve az intézmény közösségi felületein. A szülők ezzel nyomon követhetik gyermekeik étrendjét, és ez alapján tervezhetik meg a gyermekek otthoni étkeztetését.

Külön figyelmet fordítunk az ételallergiás és speciális étrendet igénylő gyermekekre. Számukra a központi konyha dietetikus bevonásával biztosítja az egyéni étrendet, a kisgyermeknevelők pedig gondosan ügyelnek arra, hogy a gyermekek biztonságosan, a szükséges odafigyeléssel étkezzenek.

Étkezési szokások kialakítása

A bölcsődei nevelés egyik fontos része az étkezési kultúra formálása.

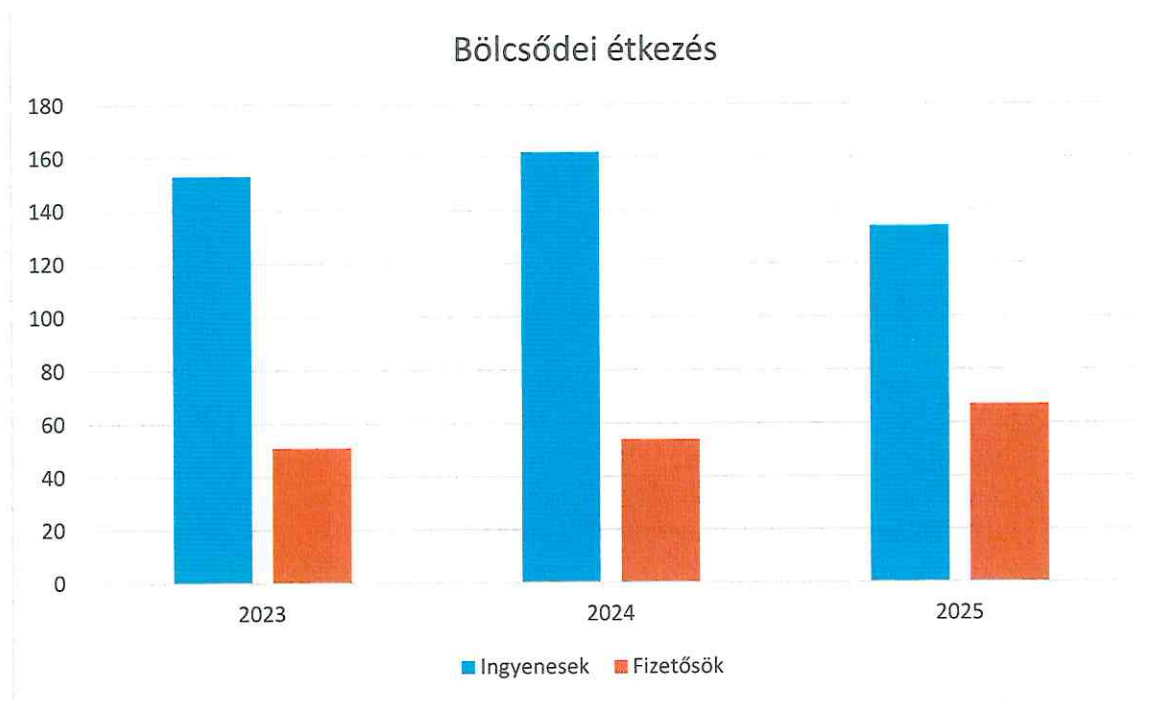
A kisgyermeknevelők türelmes, példamutató hozzáállással segítik a gyermekeket az önálló étkezés elsajátításában:

- a kanál és pohár helyes használatában,
- az asztali viselkedés gyakorlásában,
- valamint az ételek megismerésében és elfogadásában.

A közös étkezések során nemcsak az éhség csillapítása történik meg, hanem szociális és érzelmi tapasztalatok is születnek. A gyermekek megtanulják a várakozást, a megosztást és az együtt étkezés örömet, miközben felfedezik az új ízek világát.

A szülői visszajelzések szerint a bölcsődében megismert ételeket a gyermekek otthon is szívesen fogyasztják, ami azt mutatja, hogy a korai években kialakított pozitív étkezési szokások tartósan beépülnek a mindennapjaikba.

A személyi térítési díjat a kötelezett a tárgy hónapot megelőző hónapban, előre köteles megfizetni a Pápai Család- és Gyermejköltségi Központ és Szolgálat gyermekétkeztetési csoportjának. 2025-ben 251 397 Ft- egy főre jutó jövedelem alatt ingyenes a gyermekétkeztetés.



16. Egyéb szolgáltatások

*„A segítség nem mindig nagy tettekben rejlik – néha egy apró gesztus is biztonságot ad.”
(Ismeretlen szerző)*

A Pápai Egyesített Bölcsődék feladatellátása nem korlátozódik kizárólag a klasszikus bölcsődei nevelésre és gondozásra. Az intézmény a családok mindennapjait segítő, rugalmas és igényalapú szolgáltatásokat is biztosít, hogy a kisgyermekes szülők élethelyzetüknek megfelelő támogatást kapjanak.

1. Időszakos gyermekfelügyelet

Az időszakos gyermekfelügyelet elsősorban azoknak a családoknak jelent segítséget,

- akik átmenetileg, rövid időre nem tudják megoldani gyermekük felügyeletét, vagy
- nem igénylik a teljes bölcsődei ellátást, de szeretnék, ha gyermekük biztonságos, szeretetteljes környezetben töltené a nap egy részét.

Ezt a szolgáltatást az üres férőhelyek függvényében tudnánk indítani, de az elmúlt időszakban nem igényelték a szolgáltatást.

2. Fejlesztő és tanácsadó szolgáltatások

A bölcsődék kapcsolatban állnak a Pedagógiai Szakszolgálattal és a korai fejlesztést végző szakemberekkel, akik szükség esetén egyéni tanácsadással, megfigyeléssel és fejlesztéssel segítik a gyermekek fejlődését. A kisgyermeknevelők jelzései alapján a szakemberek támogatják a szülőket a megfelelő fejlesztési irány megtalálásában. Ezt a szolgáltatást az elmúlt időszakban 3 gyermek esetében vették igénybe szülők, akik azóta is rendszeresen kapcsolatot tartanak az intézménnyel, és a gyermeküket fejlesztő szakemberrel.

17. Alapítványok, adományok

Székhely: Bóbita Bölcsődéért Alapítvány

Fenyveserdő Bölcsőde: Vajda Péter Lakótelepi gyermekekért Alapítvány

Napsugár Bölcsőde: Cseperedő Alapítvány

A Cseperedő Alapítvány 2023-ben

- szenzoros szőnyeggel,
- 60 db labdával,
- 30 db kismotorral,
- tempera, zsírkréta, színes ceruza készlettel,

2024-ben

- 8 db autós és várkastélyos játszószőnyeggel,
- 3 db kiskonyhával,
- 3 db parkolóházzal,
- szenzoros szőnyeggel,
- puzzle, tempera, zsírkréta készlettel,
- szíx géppel és hozzá tartozó nyomó sablonokkal,

2025-ben

- 6 db gyermekkanapéval gazdagította a Napsugár Bölcsőde játékkészletét.

A Teuton Lovagrend évek óta rendszeresen támogatja a Fenyveserdő Bölcsődét. Nagylelkű adományuknak köszönhetően fejlesztő játékokat és tornaszőnyeget vásárolhattunk, amelyek nagyban hozzájárultak a gyermekek mozgás és értelmi fejlődéséhez.

A 2023. évi Vajda-Tókert Városrészi Nap főzőversenyén befolyt adományt a Fenyveserdő Bölcsődébe járó gyermekek járműparkjának pótlására és bővítésére fordítottuk, 2024. évben pedig udvari játékokat, motorokat és talicskákat szereztünk be a Fenyveserdő Bölcsődébe.

A Vajda Péter Lakótelepi Gyermekekért Alapítvány támogatásával 3 kisgyermeknevelő továbbképzési lehetőséget kapott a Budapesti Korai Fejlesztő központban 2025-ben.

2024-ben az Otp Bank Nyrt. pápai bankfiókja, belső pályázatának köszönhetően támogathatott egy általa választott intézményt. A választásuk a székhely bölcsődére esett, ahol segítettek a dolgozók a tereprendezésben, virágok, facsemeték megvásárlásában és elültetésében, valamint magas ágyások telepítésében.

18. Tárgyi feltételek

„A gyermek környezete az első tanítója – minden szín, forma és illat üzen neki valamit a világról.” (Ismeretlen szerző)

A Pápai Egyesített Bölcsődék valamennyi tagintézménye rendezett, tiszta és gyermekközpontú környezetben működik. Az intézmény célja, hogy a tárgyi feltételek mindenkor megfeleljenek a jogszabályi előírásoknak, a szakmai elvárásoknak, és a kisgyermekek fejlődéséhez leginkább támogató környezetet biztosítsák.

Épületek és udvarok állapota

Mindhárom bölcsőde épülete jól karbantartott, rendszeres takarítással és fertőtlenítéssel biztosítjuk a higiénikus körülményeket. A helyiségek színesek, barátságosak, esztétikus berendezésük a gyermekek életkori sajátosságaihoz igazodik.

A játszóudvarok minden tagintézményben biztonságos, korszerű játékeszközökkel felszereltek, melyek megfelelnek a MSZ EN 1176 szabványnak. A homokozók, mászóakák, csúszdák és egyéb kültéri eszközök rendszeres karbantartása, valamint a talajvédelmi és baleset-megelőzési ellenőrzések folyamatosan megtörténnek.

Az épületek akadálymentesített bejáratokkal, korszerű világítással és energiatakarékos rendszerekkel rendelkeznek.

Belső terek és berendezések

A csoportszobák világosak, jól szellőztethetőek és biztonságos berendezéssel felszereltek. A bútortárat – asztalok, székek, polcok, öltözőszekrények – a gyermekek testméretéhez igazítottuk, biztosítva a kényelmes és ergonomikus használatot.

Az ágyak megfelelnek az előírt higiéniai követelményeknek, a textíliákat rendszeresen cseréljük és tisztítjuk. A fürdőhelyiségek korszerű, gyermekbarát kialakításúak, segítve az önálló tisztálkodás elsajátítását.

A játékeszközök állapota jó, a 2023–2025 közötti időszakban több új fejlesztő játék, mozgásfejlesztő eszköz és szerepjátékhoz felszerelés került beszerzésre. A játékok kiválasztásánál elsődleges szempont a biztonság, tartósság és fejlesztő érték. A játékok elhasználódnak, így rendszeresen gondoskodunk a cseréjükről.

19. Karbantartás és fejlesztések

A fenntartó, Pápa Város Önkormányzata, minden évben biztosít forrást a szükséges karbantartási munkákra és eszközpótlásra. A kisebb javításokat az intézmény saját karbantartó munkatársa végzi, míg a nagyobb felújítások külső vállalkozók bevonásával valósulnak meg.

2023

Gyermekétkészletek pótlása - Székhely, Napsugár Bölcsőde

2024

- 2 csoportszoba+konyha tisztasági festése javítása - Székhely
- Utcafronti kerítés festésre - Fenyveserdő Bölcsőde

2025

- 1 csoportszoba festése javítása - Székhely
- Árnyékoló az új homokozó fölé - Fenyveserdő Bölcsőde
- Klíma berendezések karbantartása, tisztítása - Fenyveserdő
- Utcafronti kerítés festése - Napsugár Bölcsőde
- Műanyag gyermek pohár, rozsdamentes fazék, kancsók pótlása - Napsugár Bölcsőde
- Udvari asztal és pad felújítása - Napsugár Bölcsőde
- Korlát, melléképület ajtóinak festése - Székhely
- Gumilap telepítése - Fenyveserdő Bölcsőde
- 4 db. szőnyeg vásárlása - Székhely
- 8db facsemete ültetése - Napsugár Bölcsőde, Fenyveserdő Bölcsőde
- Mosogatógép, ipari vásárlása - Székhely

A 2023–2025-ös időszakban továbbra is célunk, hogy gyermekbarát, esztétikus és inspiráló környezetet biztosítsunk, amely egyszerre szolgálja a biztonságot, a fejlődést és az élményt.

20. Takarítás, higiénia és fertőtlenítés

„A tisztaság nem csupán rend – a gondoskodás egyik formája.” (Ismeretlen szerző)

A Pápai Egyesített Bölcsődék minden tagintézményében kiemelt figyelmet fordítunk a higiénés szabályok betartására, hiszen a kisgyermekek egészségének védelme és biztonságos környezetük megőrzése alapvető feladatunk.

A takarítás és fertőtlenítés napi, heti és havi rendszerben, meghatározott ütemterv szerint történik. A munkavégzés során a járványügyi, egészségügyi és étel-miszer-biztonsági előírásoknak megfelelő, engedélyezett tisztító- és fertőtlenítőszeret használunk.

Főbb higiénés feladataink:

- napi takarítás minden csoportszobában, mosdóban és közösségi térben,
- játékeszközök, textíliák, ágyneműk rendszeres mosása és fertőtlenítése,
- konyhai és étkezőeszközök higiénijának folyamatos ellenőrzése,
- homokozók időszakos cseréje és karbantartása,
- szellőztetés a csoportszobákban,
- a gyermekek kézmosási szokásainak tudatos alakítása.

A takarítási és fertőtlenítési munkát a bölcsődei dajkák látják el, akik pontos munkarend és ellenőrzési lista alapján dolgoznak. A higiénés szabályok betartását a vezetők és a munkavédelmi felelős rendszeresen ellenőrzik.

A 2023–2025-ös időszakban sikerült megtartani a magas tisztasági színvonalat, és nem fordult elő fertőzésből eredő intézményi leállás. Az egészséges környezet fenntartásában a kisgyermeknevelők is aktív szerepet vállalnak: tudatosan nevelik a gyermekeket a higiénés szokásokra – a kézmosás, orrfújás, kézmosás és rendtartás természetes részévé válik a napirendnek.

A tiszta, rendezett környezet nemcsak a betegségek megelőzését szolgálja, hanem hozzájárul a gyermekek érzelmi biztonságához és komfortérzetéhez is.

21. Tűz- és munkavédelem

„A biztonság nem a véletlen műve – a tudatosság és a felelősség közös eredménye.”

A Pápai Egyesített Bölcsődék minden tagintézményében kiemelten fontos a tűz- és munkavédelmi szabályok betartása, hiszen a gyermekek, a dolgozók és az intézményi környezet biztonsága alapfeltétel a mindennapi működéshez.

Az intézmény a munkavédelmi és tűzvédelmi jogszabályoknak megfelelően működik. A vonatkozó előírásokat a Munkavédelmi Szabályzat és a Tűzvédelmi Szabályzat tartalmazza, amelyek naprakészen, a jogszabályi változásoknak megfelelően kerülnek aktualizálásra.

Tűzvédelem

- Minden tagintézmény rendelkezik éves tűzvédelmi oktatási és gyakorlási tervvel.
- A dolgozók évente kötelező tűzvédelmi oktatáson vesznek részt, amelyet tűzvédelmi szakember tart.
- Az evakuálási gyakorlatokat évente legalább egyszer elvégezzük, a gyermekek életkorához igazítva, játékos formában.
- Az épületekben található tűzoltó készülékek és vészkijáratú útvonalak rendszeresen ellenőrzöttek, a készülékek felülvizsgálata minden évben megtörténik.

22. Munkavédelem

- A munkavédelmi oktatás minden új dolgozó számára belépéskor kötelező, és évente ismétlődő oktatásként is megvalósul.
- Az egészségügyi alkalmassági vizsgálaton a dolgozók a törvényi előírásoknak megfelelően, rendszeresen megjelennek.
- A munkaterületek kialakítása megfelel az ergonómiai és biztonsági követelményeknek – különös tekintettel a kisgyermeknevelők fizikai megterhelésére.

A 2023–2025-ös időszakban sem tüzeset, sem munkabaleset nem történt az intézményben. A dolgozók fegyelmezetten betartják a biztonsági előírásokat, a vezetőség pedig gondoskodik arról, hogy minden munkatárs megkapja a szükséges védőeszközöket és oktatást. A biztonságos munkakörnyezet megteremtése nemcsak kötelezettség, hanem az intézmény közösségének közös felelőssége – hiszen a gyermekek biztonsága csak így garantálható.

23. Ellenőrzések

„A felelősség nem teher, hanem annak bizonyítéka, hogy fontos, amit teszünk.” (Ismeretlen szerző)

A Pápai Egyesített Bölcsődék működését a fenntartó, valamint a hatósági és szakmai szervek rendszeresen ellenőrzik. Az ellenőrzések célja nemcsak a jogszabályi megfelelés biztosítása, hanem az intézmény szakmai színvonalának fejlesztése és a működés átláthatósága is.

A 2023–2025-ös időszakban az ellenőrzések minden esetben rendben zajlottak, és hiányosságot nem állapítottak meg. Az intézmény dokumentációs rendszere naprakész, a dolgozók felkészültek, a szakmai irányelvek és eljárásrendek egységesen érvényesülnek.

A vizsgált területek között szerepeltek:

- működési engedély és dokumentációs ellenőrzések,
- munka- és tűzvédelmi ellenőrzések,
- népegészségügyi és higiéniai vizsgálatok,
- élelmezési és HACCP-ellenőrzések,
- gyermekvédelmi és adatvédelmi ellenőrzések,
- valamint belső ellenőrzések.

Az ellenőrzéseket követően minden esetben írásos jegyzőkönyv készült, a szükséges intézkedések pedig – amennyiben javaslat formájában felmerültek – azonnal megvalósultak. A vizsgálatok során a hatóságok és a fenntartó képviselői kiemelték a bölcsődék rendezettségét, tisztaságát és szakmai felkészültségét.

A belső ellenőrzés célja a szakmai munka fejlesztése, az esetleges hiányosságok korai felismerése és a jó gyakorlatok megosztása. Ezek a belső folyamatok is hozzájárulnak ahhoz, hogy a Pápai Egyesített Bölcsődék továbbra is magas szakmai színvonalon működjen.

A 2023–2025-ös időszak tapasztalata azt mutatja, hogy a bölcsődék stabil, jól szervezett és átlátható intézményi rendszerként működnek, ahol az előírások betartása és a szakmai felelősségvállalás mindennapi gyakorlat.

24. Összegzés

„A gyermekekkel végzett munka nem látványos, mégis a jövő legmélyebb gyökereit ápolja.” (Ismeretlen szerző)

A 2023–2025-ös időszak a Pápai Egyesített Bölcsődék életében a stabilitás, a szakmai fejlődés és a közösség megerősödésének időszaka volt. Az intézmény minden tagja elkötelezetten dolgozott azon, hogy a gyermekek a legmagasabb szintű szakmai gondozásban, biztonságban és szeretetteljes légkörben részesüljenek.

Az intézmény a kihívások ellenére – legyen szó munkaerőpiaci változásokról, gazdasági nehézségekről – folyamatosan alkalmazkodott, és megőrizte szakmai értékeit. A csapatmunka, a bizalom és az egymás iránti tisztelet tette lehetővé, hogy minden bölcsőde egységesen, mégis sajátos arculattal működjön.

Az elmúlt két év legfontosabb eredményei közé tartozik:

- a gyermeklétszám stabilizálódása és növekedése,
- a szakmai továbbképzések széles körű teljesítése,
- a bölcsődei környezet és eszközök folyamatos fejlesztése,
- a szülői elégedettség és bizalom fenntartása,
- a gyermekvédelmi és jelzőrendszeri munka megerősítése,
- valamint az összetartó, hivatásuk iránt elkötelezett dolgozói közösség megtartása.

A Pápai Egyesített Bölcsődék a város kisgyermekes családjai számára nem csupán ellátási formát, hanem valódi közösséget és támogatást jelent. Mindnyájan hiszünk abban, hogy a szeretetteljes gondoskodás, a türelem és a szakmai igényesség együtt formálja azokat az alapokat, amelyekre a gyermekek egész életükben építhetnek.

25. Zárszó

„Egy gyermek mosolya az a pillanat, amikor tudjuk: minden erőfeszítésünk értelmet nyert.”
(Ismeretlen szerző)

Ez a beszámoló nemcsak számok és adatok gyűjteménye, hanem a mindennapi munka, az elhivatottság és a szeretet lenyomata is. A Pápai Egyesített Bölcsődék dolgozói nap, mint nap szívvel-lélekkel végzik hivatásukat, és minden gyermekre egyéni értéként, szeretettel figyelnek.

Köszönet illeti mindazokat, akik munkájukkal, támogatásukkal és bizalmukkal hozzájárultak az intézmény eredményeihez: a fenntartót, a szülőket, a partnereket és minden munkatársat, akik együtt formálják a bölcsődék közösségét.

Az előttünk álló évek célja továbbra is az, hogy biztonságos, szeretetteljes és inspiráló bölcsődei környezetet biztosítsunk minden kisgyermek számára, – ahol a nevelés nemcsak munka, hanem hivatás, és ahol minden nap új lehetőség a fejlődésre.