

# Éves beszámoló

*Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon*

Pápa

2024

Takács K.  
2025.03.17.

Dr. Bk

Locköy  
Önsz.  
2025 MARE 17.

h

~~KÁNAÁN-HÁZ~~  
Any- és Leányotthon  
8500 Pápa, Csatorna u. 8.

## Éves beszámoló

### *A fenntartó adatai:*

Neve: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet  
Székhelye: 8500 Pápa, Barát utca 19.  
Bírósági bejegyzés dátuma: 7.PK.63 364/1 (MBE), EJSZ 2003/004 (PSBGY)  
Minősítése: Egyházi jogi személy  
Vezető neve: Boncz Zoltán  
Adószám: 18935299-1-19

### *Az intézmény adatai:*

Neve: Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon  
Telephelye: 8500 Pápa, Csatorna utca 8.  
Vezető neve: Kovárczy Emese  
Az ingatlan tulajdonosa: Pápa Város Önkormányzata, 8500 Pápa, Fő utca 12.  
Létrehozás éve: 2007.  
Működésének területe: Helyi, helyközi és országos  
Működésének kezdete: 2007. december 22.  
Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő. 2011-ben ellátási szerződést kötött Pápa Város Önkormányzata és a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet, mely szerint az intézmény 14 férőhelyet biztosít pápai lakhelyű családok számára.

## Az intézmény általános bemutatása

### *Törvényi feltételek*

A családok átmeneti otthonának működésének alapját az 1997. évi XXXI. tv, „Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”, a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről”, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet „a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (1) bekezdés szerinti átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermekek együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A családok átmeneti otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozáshoz, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

A családok átmeneti otthonában való tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézmény fenntartója önálló egyházi jogi személy, képviselője a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet lelkésze.

Szakmailag önálló, gazdálkodási jogkörrel rendelkezik. Gazdasági ügyeit az intézményvezető segítségével a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet intézi a rendelkezésre álló szabályzatok szerint.

Az intézmény szakmai önállóságát belső szabályzatai, egyebek mellett a Szervezeti és Működési Szabályzat, Szakmai Program és Házirend biztosítják.

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe. A Pápa városával kötött ellátási szerződés alapján 14 férőhely a Pápa városának közigazgatási területén élők számára fenntartott férőhely.

### *A kezdetek*

Az intézmény a működését 2008. 01. 01.-jén indította meg 15 fővel, majd az évek során, az épületen végrehajtott bővítések hatására 21, később pedig 35 fő befogadására lett alkalmas. Jelenleg 40 főre van engedély.

Pápa Város Önkormányzata a 175/2011. (IX.29.) sz. határozatával megbízta a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezetet egy 14 főt befogadó családok átmeneti otthonának működtetési feladatával, melyet az intézmény 2011. 11. 24-én kezdett meg.

### *Az ellátandó célcsoport, az intézmény általános célja*

Az intézmény szakmai programban megfogalmazott célok:

otthonoszerű ellátást biztosít az otthon nélkül maradt várandós, gyermekes anyáknak, valamint a családon belüli, illetve egyéb erőszaktól szenvedő/veszélyeztetett várandós,

gyermekes anyáknak. Így az ellátott szülő lakhatásban, gyermekkel együttes elhelyezésben, otthonoszerű ellátásban részesül,

segítséget nyújt a szülőnek gyermek ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással,

az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében,

szakosított életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátást biztosít, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében, amely szerves része az intézményből való kikerülés elősegítésének.

### *Szakmai alapelvekről általában*

Az intézmény szakmai célkitűzése a segítségre szoruló családok reintegrációja a társadalomba, a gondozás igénybevételét kiváltó okok megszüntetése, valamint az ismétlődő, szociális hátrányt okozó döntések kiküszöbölése. Ennek érdekében csoportfoglalkozással, egyéni segítő tevékenységgel, életvezetési tanácsadással, valamint jogi, pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadással segítjük az ellátottakat. Minden ellátott találkozik a pszichológussal egyéni segítő tevékenység formájában. Szakmai munkánk során egyéni és családi gondozási-nevelési tervet készítünk a családdal, rendszeres értékelő beszélgetések és folyamatkövető napló segítségével kíséreljük a család előmenetelét az intézményben töltött idő alatt. Háztartásnapló vezetése minden lakó számára javasolt, emellett életvezetési, pénzügyi tanácsadással segítjük őket.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybe vevők adatait, az intézménytől átvett ingóságokat, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát, és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási díj lejártá előtt bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal, vagy az iskolaév végéig meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan. Erre külön jogszabály vonatkozik.

### *Az intézmény személyi feltételei*

A családok átmeneti otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak. Eszerint a következő munkakörök léteznek az Otthonban: 1 fő intézményvezető, 2 fő családgondozó, 4 fő szakgondozó, 1 fő pszichológiai tanácsadó megbízási szerződéssel, 1 fő gyógypedagógus, és 1 fő jogász, tanácsadás keretében, megbízási szerződéssel.

### *Az intézmény tárgyi feltételei*

A családok átmeneti otthonának épülete Pápa Város Önkormányzatának tulajdona, mely szociális célokra hasznosítható, otthonoszerű ellátás kialakítása céljából kapta meg a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet. Az intézmény kialakítása során a célunk az volt, hogy minél több önálló teret kapjanak a lakók. 5 szobához önálló mellékhelyiség tartozik, 8 szoba családjai kettesével osztoznak a mosdókon. Az épületben 4 konyha található, ezeket a lakók közösen használják. A szobák bútorzata, felszerelése többnyire adományból származik, melyet – többek között – külföldi segítőinktől kapunk. A bútorzatokat jó minőségben vesszük át, ám ezeket az erőteljes, folyamatos használat miatt gyakran cseréljük az év folyamán. Az

utóbbi időben egyre több magyar bútoradományt kapunk. Az épületben egy közösségi szoba található, melyben játékokra, tanulásra, fejlesztésre alkalmas eszközök találhatóak. Az udvar, méretéből adódóan nem alkalmas nagyobb programok megvalósítására, ezért a családokat arra ösztönözzük, hogy menjenek ki a közeli parkba, ahol játszótér vehető igénybe.

### **Az intézmény 2024-es működése, statisztika**

2024-ben az intézmény a jogszabályoknak és céljainak megfelelően, a leginkább rászoruló családoknak biztosított lakhatást. Július 2-től már nem 35 főre van engedélye, hanem 40 főre.

#### ***Szakmai feltételek biztosítása 2024-ben***

2024-ben a személyi feltételek a következőképp valósultak meg:

- Az intézményvezetői munkakört egy szociális szakvizsgával rendelkező pedagógus-mentálhigiénés szakember töltötte be.
- A két családgondozói munkakört egy szociális munkás, illetve egy megfelelő végzettséggel még nem rendelkező kolléganő töltötte be. A szociális végzettség megszerzése érdekében 2022-ben megkezdte a tanulmányait főiskolán, melyet folytatott 2024-ben is.
- A törvényi előírásoknak megfelelően 4 szakgondozó látta el a szakgondozói teendőket. Ebből 3 fő kisgyermekgondozó-nevelő, és 1 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő végzettségű. Ebben a felállásban változás történt év közben, ugyanis az egyik kisgyermekgondozó-nevelő végzettségű kolléganő elfogadott a gyermekek fejlesztése, tanulása érdekében egy számára kialakított félállást, így lett fejlesztő pedagógiai tanácsadója az intézménynek. Az így keletkezett hiányt egy végzettséget nélkülöző, új kolléganő pótolta, aki vállalja a megfelelő végzettség megszerzését.
- A pszichológiai tanácsadást 1 fő pszichopedagógus látta el.
- A gyermekek fejlesztését, korrepetálását, tanulását augusztustól a fent említett módon az új félállású fejlesztő pedagógiai tanácsadója látja el.
- Tanácsadás keretében, megbízási szerződéssel 1 fő jogász segített a jogi kérdésekkel küszködő anyukáinknak.
- A gazdasági ügyeket az intézményvezető látta el. A könyvvitelt egy másik, a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet által fenntartott intézményben dolgozó könyvelő látta el.
- 2024-ben folytatta a gondnoki/karbantartói munkáját a félállású karbantartó. Mindig akad munkája.

#### ***Tárgyi feltételek biztosítása 2024-ben***

A 2024-es évben is sikerült az épület karbantartási munkáit elvégezni nagyobb fennakadások nélkül. Festőt gyakran alkalmaztunk 2024-ben is. Egy-egy kisgyermekes család után mindenképpen kell tisztasági festés, többek között azért, mert a kisgyermekek gyönyörű falfestést rajzolnak a falakra. Ezenkívül már a radiátorok egy részének a festését is elvégezte.

Egy helyi gyár önkéntesei az udvar lábuzatán különböző mese figurákat festett, némely gyermek, anyuka, illetve kolléganő segítségével.

Pár éve tervbe vettük az intézmény melletti ház felújítását, két önálló lakást alakítottunk ki benne, melyek külső férőhelyeknek ad majd lehetőséget. A folyamatos bútor adománynak köszönhetően, már be van rendezve a hátsó lakás. Sajnos elég hosszú fennakadás jelentkezett a földkábel lerakásánál, az év végéig sem lett meg.

2024-ben folytatódott a régi hűtők, illetve matracok lecserélése. Sajnos nem vált be a tűzálló matracvédők használata, ugyanis hamar elkoptak, és a matracok penészesek lettek. Emiatt olyan matracvédők után kutakodtunk, ami védi a matracokat, de engedi szellőztetni. Ezeknek a beszerzése folyamatban. Egy másik probléma, hogy több túlsúlyos lakó költözött be az intézménybe, ami a székek, ágyak és matracok amortizációját felgyorsította.

Mivel már sok külön foglalkozást tartott a fejlesztő kolléganőnk, szükségessé vált egy külön foglalkoztató szoba kialakítása. Ezt úgy oldottuk meg, hogy a legkisebb szobát teljesen felújítottuk. Új padlózatot, csempét, festést, bútorzatot kapott a szoba. A fürdőjébe vettünk egy külön mosógépet, hogy az intézményi mosnivalót külön tudjuk mosni, így már az egyik közös mosógép felszabadult, és három mosógépet tudnak használni az anyukák. A nagy családoknak ez nagy segítség.

Megtörténtek a tűzvédelmi előírással kapcsolatos feladatok, beleértve a tűzvédelmi oktatást, és az épület negyedévi tűzvédelmi szemléjét. Tűzeset nem történt.

A zavartalan meleg víz előállítás, illetve a téli fűtés biztosítása érdekében a kazánokat is ellenőriztettük, a szakember kitisztította azokat. Kéményellenőrzés is megtörtént.

Megtörtént a kötelező rovar, kártevők irtása. Ebben az évben nem volt probléma kártevők miatt.

### **Közösségi, orvosi és mentálhigiénés ellátás, fejlesztés**

Az intézményben rendszeresen tartottunk lakógyűlést, amin az anyukák elmondhatták az őket foglalkoztató problémáikat, illetve az éppen aktuális információ átadásnak adott lehetőségét.

A 2024-i évben folytatta a munkáját az intézményi lelkész, aki havonta kétszer látogatja az intézményt, és szerteágazó feladatokat végez. Azonkívül, hogy fogadó órát tartott, kirándulásokat szervezett a gyermekeknek. Az egyik ilyen alkalom a győri baptista gyülekezetben szervezett Biztos Szikla Klub volt. A gyermekek játékokat játszottak, vetélkedőn vettek részt és a végén ebédeltek együtt. Nagyon élvezték az alkalmat. Egy másik alkalom arról szólt, hogy a gyermekek főztek együtt. Márciusban egy külföldi bűvész előadását szervezte meg az intézményi lelkész. Nagyon ügyesen elbűvölte a gyermekeket a bűvész, trükkjeivel bemutatta a kereszténység alap tanításait. A Húsvétra készülve filmvetítést tartott: Jézus gyermekszemmel című filmet vetített. Júniusban már kinti tevékenységet tervezett: a gyermekeket elvitte a kisvonatra, ami a város nevezetességeit mutatja be. Júliusban fagyizni, illetve városi sétára vitte az iskolás korú gyermekeket. Jó élményekkel tértek haza. Kihhasználva a nyári szünet utolsó napsugarait, a Tapolca forrást, illetve az Örvény tavat nézték meg, a hozzá tartozó tanösvényt végig járták. Novemberben egy gyermekekből álló gyermekkórus koncertet adott az intézmény lakóinak.

Intézményünk megbízásos jogviszony keretében ebben az évben is biztosított pszichológiai tanácsadást gyermekek és felnőttek részére is. A tanácsadás célja a tanulási, magatartási nehézségek feltérképezése, a káros magatartási minták megszüntetése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése. 561 órában volt egyéni foglalkozás. Néha magánpszichiátert, illetve magánpszichológust is finanszíroztunk, hogy minél előbb jusson megfelelő segítséghez a szükségben levő anyuka, gyermek.

Aránylag új szolgáltatás az, hogy művészetterápiát biztosítunk azoknak, akik igénybe szeretnék venni a segítségnek ezt a fajtáját. Az év végére három anyuka vette rendszeresen igénybe. Ezenkívül a fejlesztő kollégánéval együtt a gyermekeknek csoportos foglalkozást tartott a művészterapeuta.

2023-hoz hasonlóan 2024-ben is több gyermek részére az intézmény fizetett szakorvosi ellátást, többnyire azért, mert csak magánpraxisban lehetett a gyermeknek hamar kapni időpontot, illetve biztosítani azt, hogy ne kelljen több órát utazni. Ilyen módon fizettünk bőrgyógyászt, illetve csípőszűrést a csecsemőknek. Részben az intézményi alapítvány 1% adóból befolyt összegből, részben intézményi pénzből sikerült több anyuka fogát rendbe tetetni. Általában úgy lehetett csak megoldani, hogy egész fogsort kellett venni, hiszen már nem lehetett menteni a megmaradt fogakat. Hasonló módon szemüveg készíttetésében is segített az intézmény a lakóknak.

Az anyukák, gyermekek többféle államilag finanszírozott orvosi vizsgálaton estek át 2024-ben is, többek között vérvételen, hallásvizsgálaton, nőgyógyászaton, pulmonológián fül-orr-gégészeten, és neurológián.

Az intézmény fontos célja a gyermekek élményszerzése, hiszen ezzel is alátámasztjuk a gyermekek mentális egészségét. Áprilisban egy cirkuszi előadásra fizettük be a gyermekeket, szülőket. Az egyik kollégáné moziba vitte a gyermekeket, egy másik időpontban pedig forró csokit inni. Nyáron könyvtárban voltunk, ahol tárlatvezetésen és gyermekfoglalkozáson vettünk részt.

#### **Szakmai és szakmaközi együttműködés**

Az otthonon belül többféle megbeszélést tartunk a klienseink előmenetele érdekében. Minden műszakváltás alkalmával tartunk átadást, amikor a napi történéseket, teendőket megbeszéljük. A családgondozók rendszeresen beszélnek a családokkal, amikor az éppen aktuális problémáik megoldásra várnak, illetve a jövőt közösen beszéljük, tervezik meg. A Fenntartó képviselője 3 havonta beszélgetéseket tartott az ellátottakkal. Ezen alkalmakkor sikerült az anyukákkal megbeszélni a terveiket és aktuális problémáikat.

Szoros együttműködésben dolgoztunk ebben az évben is a helyi Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal, Központtal, illetve a Járási Gyámhivatallal. Számtalanszor értesítettük a kollégákat az anyukák, gyermekek előmeneteléről, illetve a velük kapcsolatos problémákról jelzésekben. Esetkonferenciákra, védelembevételi tárgyalásra jártak a kollégák. A nyáron az iskoláskorú gyermekeinkből párat elvitt a Balatonhoz a Gyermejjóléti Szolgálat, augusztusban a győri állatkertbe. Nagy élmény volt mindkét kirándulás a gyermekeknek.

Nagyon jó a kapcsolat a helyi védőnővel, rendszeresen jön az intézménybe a gyermekekhez.

#### **Adomány, egyéb szükségletek kielégítése**

Az anyaotthon sok mindent tud biztosítani a lakók számára adományok által. A ruházatuk szinte teljes mértékben adományokból pótolható. Az évek során egyre több magyar család hoz be kinőtt, megunt ruhákat. Néha viszont sajnos nem jó minőségű ruhaadományt kapunk, melyet nekünk kell kidobnunk, hiszen már alkalmatlan arra, hogy valaki felvegye. Ilyen adományt többször kaptunk 2024-ben is.

Öröm számunkra, hogy egyre többen megkérdezik, hogy éppen mire van szükségünk, és válaszaink alapján igyekeznek segíteni, akár úgy, hogy megveszik a szükséges holmikat, akár úgy, hogy barátoktól, ismerősöktől kérnek segítséget. Mivel négy konyhánk van, mindig nagy

a szükséglet konyhai eszközökre, és ezeknek a beszerzésében az adományozóink nagy segítségünkre voltak 2024-ben is.

Karácsony után szokatlan felajánlás érkezett – egy férfi fodrász felajánlotta, hogy a fiúk haját levágja, igazítja. Több jelentkező akadt, és szép frizurákkal távoztak.

Minden évben egy helyi gyülekezet férfiköre disznóvágást tart, és az abból származó húst az anyaothon számára ajánlja fel. Ebben az évben is így tették, több kiló hús jutott minden családnak.

Már évek óta a NATO bázison levő amerikai katonák, illetve családjaik szerveznek gyűjtést különböző segítő akciók keretében. 2024-ben is a gyermekeink számára vettek cipőket, illetve iskolaszereket augusztus végén. Október végén kabátokat vettek, Karácsonyra ajándékokat és meglepetés pizzát.

Néha alapítványtól kapnak adományt a családok. A Vöröskereszt karácsonyi gyűjtésből származó adományokból minden évben részesülnek a családok, mely nagy segítség nekik.

Mikulás nap alkalmával több helyi civil szervezet hozott Mikulás csomagot, illetve ajándékot a gyermekeknek. Karácsonykor nem szűkölködtek 2024-ben sem a gyermekek, hiszen amerikai ajándékozóktól ebben az évben is kaptak egy-egy névre szóló ajándékot. Ebben az évben is egy helyi gyár dolgozóitól kaptunk cipős dobozokat a gyermekeinknek, illetve saját karácsonyi ünnepséget is rendeztünk, ahol úgyszintén osztottunk ajándékokat.

2024-ben folytatódott a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködés, melynek eredményeképpen minden csütörtökön elhoztuk a Tesco, illetve Penny-Market által felajánlott maradék élelmiszert, melyet aztán elosztunk szükség szerint a lakóinknak. Mivel általában marad az adományból, volt lakóknak is szoktunk adni belőle. Pékárut, gyümölcsöt és zöldséget szoktunk kapni különböző mennyiségben. A kevesebb jövedelemmel rendelkező anyukáknak ez hatalmas segítséget jelent.

Ez évben már rendszeressé vált, hogy a lakók számára minden hónap utolsó hétvégén vettünk főznivalót, ugyanis az infláció miatt, az évek óta stagnáló családi pótlék, illetve GYES összeg annyira veszített értékéből, hogy a hónap végére az anyukák nem képesek biztosítani a meleg étkeztetést gyermekeinek.

A sok adomány, illetve az amúgy is jelentős amortizáció egyik hozománya, hogy olyan szemét is keletkezik az otthonban, amelyet nem lehet kukákba dobni különböző okok miatt. Ennek megoldására konténert szoktunk rendelni, melyet hamar tele lehet az eltörött babakocsikkal, bútorokkal, használhatatlanná vált matracokkal és egyéb holmikkal tölteni. 2024-ben is több alkalommal rendeltünk konténert.

Ebben az évben a kollégáknak decemberben karácsonyi vacsorát tartottunk.

## **Statisztika**

A 2024-es év hasonlóan alakult a statisztika tekintetében, mint az előző év, bár tavaly valamennyivel több család lakott az otthonban. 27 családot látott el az intézmény, összesen 50 gyermekkel. Ebből 15 volt az új család 2024-ben. A Pápa Város Önkormányzatával megkötött ellátási szerződés alapján ebben az évben 3 pápai lakóhellyel rendelkező család lakott intézményünkben. Rájuk inkább az volt jellemző, hogy hajléktalanság, vagy nem megfelelő lakhatás miatt kérték a felvételt. Az idén ellátott családok közül 2 érkezett krízis ellátásból, tehát párkapcsolati erőszak miatt menekült el otthonról az anyuka gyermekeivel.



Érdekes tendencia látható az elmúlt pár évben arról, hogy kevesebb bántalmazott anyukát látunk el, mint pár évvel ezelőtt. Ez főleg azért van, mert a várólistára már szinte csak olyan családok kerülnek fel, akik a lakhatás miatt vannak krízis helyzetben, nem a családon belüli erőszak miatt. 9 családnál az anyuka kérte felvételét más intézményektől függetlenül, 4 család jött egy-egy családok átmeneti otthonából, és 12 családnál a helyileg illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat járt közbe a felvételnél. Ismételten fordult elő, hogy 7 olyan család kérte a felvételét, akik már laktak nálunk, de nem sikerült még lábra állniuk.

2024-ben túlnyomóan kicsi családokat fogadtunk be: 12 egy gyermekes, 10 kétgyermekes, 3 háromgyermekes, 1 négy-gyermekes, és 1 ötgyermekes családot láttunk el.

11 védelembé vett gyermeket gondoztunk 2024-ben.

Az itt tartózkodásuk alatt nem minden anyuka tud elmenni dolgozni a különböző élethelyzetek miatt, viszont volt olyan anyuka, akinek sikerült elhelyezkedni és meg is tartani a munkahelyét. Többen dolgoztak közmunkásként, többen gyárban.

Jellemzően változó ideig maradtak a családok az intézményben. 4 család költözött ki az első hónap alatt, két hónapig maradt 1 család. 7 család az év háromnegyedéig, és 2 család itt maradt az engedélyezett egy évig. Két család esetében hosszabbítottunk.

A kiköltözések többnyire rendben zajlottak. 2024-ben fegyelmi eljárás miatt 4 családnak kellett kiköltöznie.

A családok a kiköltözéseket a következő módokon oldották meg:

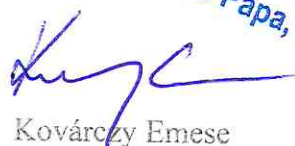
Megoldás	Családok száma
Családtaghoz költözött	3
Albérletbe költözött saját erőből	3
Albérletbe költözött, új párkapcsolatot létesített	6
Családok Átmeneti Otthonába költözött	2
Bántalmazóhoz visszament	2

2024-ben nem változott a térítési díj, egységesen 170 Ft/nap/fő, illetve 5100 Ft/hó/fő maradt.

Míndezek alapján elmondható, hogy az anyaotthon a 2024-es évben is szabályszerűen működött, feladatait ellátta.

Kérem Önöket, beszámolómat szíveskedjenek elfogadni!

Pápa, 2025. március 13.



Kovárczy Emese

intézményvezető

— KÁNAÁN-HÁZ —  
Anyá- és Leányotthon  
8500 Pápa, Csatorna u. 8.