

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2024. szeptember 25-i ülésére

Tárgy: Beszámoló Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye működéséről

Előadó: Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2024. január 1. és 2024. augusztus 31. közötti gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolok be:

Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal élők és hajléktalanok ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- család- és gyermekjóléti szolgáltatások
- család- és gyermekjóléti központ
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- fogyatékkal élők nappali ellátása
- időskorúak átmeneti ellátása
- demens betegek átmeneti ellátása
- hajléktalanok átmeneti ellátása
- időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- demens betegek tartós bentlakásos ellátása.

Az eltérő gondozási típusok egymásra épülnek és átjárhatóak. Minden szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Alapszolgáltatások

A saját otthonukban élő rászorulóknak - indokolt esetben - több ellátási lehetőséget is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az önálló életvitel fenntartásához megfelelő segítséget kapva az idős személyek minél tovább otthonukban élhessenek.

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az intézményben 8 fő ingyenesen részesül az ellátásban, tekintettel arra, hogy nem rendelkeznek jövedelemmel.

Jelenleg a 108 megállapodással rendelkező igénybe vevő közül 91 fő aktív, aki rendszeresen igényel étkezést, és 17 fő szünetelteti a szolgáltatást.

A **házi segítségnyújtás célja** segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen. Mindinkább előtérbe kerül az a törekvés, hogy az idős ember segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthona legyen. A házi segítségnyújtás magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges. Biztosítja az alapvető gondozási, ápolási feladatokat, az önálló életvitel fenntartását, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartását, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottak közül 47 fő étkeztetést is igényel, 9 fő bentlakásos elhelyezési kérelemmel rendelkezik.

A házi segítségnyújtás biztosításának feltétele a gondozási szükséglet vizsgálata, melynek keretében meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra szorul.

Tevékenységi körök:

1. *szociális segítség*, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak,
2. *személyi gondozás*, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek.

2024. augusztus 31-én szociális segítség iránti igény nem volt, személyi gondozásban 93 fő részesült.

Család- és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** célja és feladata a működési területén élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapota miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátása. A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka, valamint a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához nyújtott szolgáltatások.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el Pápa város közigazgatási területén.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátotti körébe tartoznak a 18 év alattiak, a tartósan munkanélküliek, az adósságtterhekkel, lakhatási problémákkal küzdők, a kábítószer és egyéb függőséggel élők és az egyéb szociálisan rászorult családok.

A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők 2024. január 1-től 2024. augusztus 31-ig	
- ügyfélforgalom	519 fő
- családok száma	291 család
- családgondozás alatt álló személyek száma	728 fő
- családgondozás alatt álló gyermekek száma	417 fő

A **ruhaadományok** osztása az Anna tér 15. szám alatti épületben, heti 2 alkalommal, hétfőn és csütörtökön 13⁰⁰–15⁰⁰ óra között valósul meg. A ruhaadományok mennyisége a Teuton Lovagrend adománya által, és Pápa város lakosságának folyamatos felajánlásával biztosított, melyből 2024. augusztus 31-ig 113 fő részesült.

Krisisellátást 10 fő vett igénybe, melyből utaztatásra és gyógyszer kiváltásra 35.075 forintot fordított az intézmény. 4 család kapott tüzelő támogatást.

A **Teuton Lovagrend** által városunkba 2024. március 1-jén 26 raklap bébiétel érkezett 21.485.940 forint értékben, melyből Pápán 177 család (181 gyerek), illetve a Teuton Lovagrendhez tartozó több járási település részesült. 2024. május 17-én 17 raklap szállítmány érkezett ismét, melynek értéke 13.826.235 forint. Fenntartói engedéllyel ebből a szállítmányból a városi és egyházi fenntartású óvodák, a bölcsődék, a Teuton Lovagrend

vidéki önkormányzatai, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ által szervezett nyári napközis tábor és egyéb szabadidős programok résztvevői részesültek.

2023-ban az „Élelmiszermentés” program keretén belül a pápai Tesco, Penny és Aldi áruházakból átvett - megközelítőleg 6.400.000 forint értékű - élelmiszerekből összeállított, kb. 2.600 forint értékű csomagokat hetente átlagosan 70 családnak és a hajléktalan szállón élő ellátottnak ad át a szolgálat, emellett eseti jelleggel a Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviseleti Egyesülete is részesül az élelmiszerekből.

2024. május hónapban a Magyar Honvédség 47. Bázisrepülőtér nagyértékű élelmiszer adomány kiosztásában kérte a szolgálat közreműködését. A tartós élelmiszerek között voltak főzési alapanyagok, zöldségek, gyümölcsök, tojás, pékáru, illetve tejtermékek.

Az élelmiszerek szétosztása elsősorban a pápai intézmények és szociális ellátó rendszeren belül kerültek szétosztásra, ill. a rendkívül nagy mennyiségre tekintettel egyéb, városon és járáson kívüli szervezetekhez is került.

2024. augusztus hónapban a tanévkezdést megelőzően a Pápai Polgárok összefogásának köszönhetően a gyermekjóléti szolgálat nagyértékű iskolatáska és tanszer csomag adományt vett át, a rászoruló, illetve a szolgálat látókörében lévő gyermekek számára

A családsegítők 32 esetkonferencián vettek részt, gyámhivatali tárgyaláson 98 esetben jelentek meg. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok 113 esetészlelő lapot juttattak el a szolgálathoz.

A Rigó lakótelepen kialakított szolgáltató ház működtetése 2016 januárjától a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, melyet jelenleg 1 fő családsegítő heti 20 órában lát el.

A fenntartási időszak lejárt, de a szolgáltatás továbbra is elérhető a Csillagházban, ahol rendszeresen segítséget kapnak a magántanuló gyermekek is.

A szabadidős programok között kézműves, logikai, kulturális és egyéb foglalkozások szerepelnek. Az idei évben a tematikus naptári ünnepek mellett a Pápai Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója két alkalommal tartott az ott élő lakosok számára, elsősorban a gyermekek számára téma specifikus előadást, dropprevenció és biztonságos közlekedés tekintetében. A nyár folyamán a megyében működő fogyatékosügyei tanácsadók tartottak érzékenyítő foglalkozást a gyermekek számára.

A családsegítő a telepen élőket igényeik szerint segíti hivatalos ügyeik intézésében, telefonálásban, gyermekneveléssel, konfliktusaik megoldásával kapcsolatos és életviteli problémáik kezelésében. A Csillagház lehetőséget nyújt a tisztálkodásra és mosásra is, amely jelenleg is maximálisan kihasznál.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az idei nyári szünetben három alkalommal szervezett kirándulást a hátrányos helyzetű gyermekek számára. 2024. július hónapban Keszthelyre utaztak egész napos strandolásra a résztvevők, majd ugyanezen hónapban a Pápai Várkertfürdőbe jutottak el a gyermekek. 2024. augusztusában a győri Xantus János állatkertbe szervezett szintén egész napos kirándulást a szolgálat.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Célja, hogy a szolgáltatásokat elérhetővé tegye a járásban élő lakosság részére is. A törvényi rendelkezés új feladatokat rendelt a központ tevékenységéhez, ennek megfelelően a következő szolgáltatásokat biztosítja a járás területén:

- *Készenléti szolgálat:* a központ nyitvatartási idején túl, egy folyamatosan hívható számon azonnali segítség igénybevételére ad lehetőséget felmerülő krízishelyzetekben.
- *Kapcsolatügyelet:* biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra alkalmas semleges helyszínt, felügyelt kapcsolattartás esetén a felügyeletet.
- *Családterápia, mediáció:* Családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében vehető igénybe.
- *Pszichológiai tanácsadás*
- *Ingyenes jogi segítségnyújtás*
- *Utcai szociális munka*
- *Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység*
- *Szociális diagnózis*

A 2024. január 1-től augusztus 31-ig terjedő időszakban 333 család, 507 gyermek volt érintett hatósági eljárással. Az esetmenedzserek 1206 családlátogatáson, 445 esetkonferencián vettek részt, gyámhivatali tárgyaláson 250 alkalommal jelentek meg.

A beérkezett jelzések száma a központhoz 151 volt. Jogi segítségnyújtást 21 alkalommal kértek az ügyfelek, a pszichológiai tanácsadást 496 esetben vették igénybe. A kapcsolatügyeleti szolgáltatást 452 alkalommal biztosította a központ.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásként működteti az **óvodai és iskolai szociális segítést** a pápai járás területén, 72 köznevelési intézményben.

2024. január 31. napjáig 4 fő szakképzett munkatárs végezte az óvodai és iskolai szociális segítői feladatokat, majd ezt követően 1 fő, jelenleg szakirányú tanulmányokat folytató kollégával bővült a szolgáltatás létszáma.

A vizsgált időszakban egyéni segítő tevékenység kiskorúakkal, törvényes képviselőkkel, illetve pedagógusokkal 1364 esetben történt, csoportos szociális segítő munkát 418 alkalommal végeztek.

Az óvodai és iskolai szociális szakmai segítők kompetenciájukba nem tartozó problémával 78 kiskorút delegáltak más szakemberhez (pszichológusi megsegítés, jogi tanácsadás, pedagógiai szakszolgálat stb.). Munkájuk során 2 gyermek esetében tártak fel olyan mértékű veszélyeztető tényezőt, amely miatt jelzési kötelezettségükkel élve írásban fordultak az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé. 4 alkalommal volt szükség pedagógus figyelmének felhívására jelzési kötelezettség megtételére.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 41. § (1) bekezdése alapján a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A jegyző a gyermekfelügyelet és étkeztetés megszervezésére, valamint a teljes körű lebonyolításra a Család- és Gyermekjóléti Központot jelölte ki, ezért a pápai lakóhelyű, általános iskolás korú gyermekek **napközbeni felügyeletét** az óvodai és iskolai szociális segítők látták el a nyári szünidőben. A felügyeletet igénybe vevő kiskorúak száma 6 általános

iskolából 25 fő volt, továbbá 10 fő középiskolás diák teljesítette ez idő alatt az iskolai közösségi szolgálatát.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a nyáron négy napos **napközis tábort** szerveztek, amelyen 20 gyermek vett részt. A rendezvény bázis helyszíne a Szent Anna Ház volt, több program külsős helyszínen valósult meg.

Az óvodai és iskolai segítség **Mangó Klubot** működtet 32 fő gyermek számára, a beszámolóval érintett időszakban 6 foglalkozás valósult meg.

Bentlakásos időotthoni ellátás

Ellátási forma	Engedélyezett férőhely (fő)	Ellátásban részesülő 2024. augusztus 31-én (fő)	Várakozók száma (fő)
Idősek Otthona Barát u. 3.	33	31	33
Idősek Otthona Barát u. 4-6.	15	13	9
Idősek Otthona Teveli út 3.	31	30	17
Idősek Otthona Vörösmarty u. 12.	43	31	29
Összesen	122	109	86

Az **Idősek Otthonában** élők átlagéletkora 83,06 év. A Vörösmarty utcai és a Teveli úti részlegeken magasabb, 85,83 év.

A Teveli úti Idősek Otthona 31 férőhelyének, valamint a Vörösmarty utcai Idősek Otthona 22 férőhelyének elfoglalásakor belépési hozzájárulást kell fizetni.

2023. évben 7 lakó 15.166.665 forint, 2024. augusztus 31-ig 9 lakó 27.013.888 forint belépési hozzájárulást fizetett meg. A belépési hozzájárulással igénybevehető férőhelyekre augusztus 31. napján 44 fő várakozik.

Idősek Otthona	Ellátottak száma (fő)	Teljes térítési díjat fizet (fő)
2023.	101	70
2024. augusztus 31.	109	81

A térítési díj felülvizsgálata során 10 lakó tartásra kötelezett hozzátartozója nem írta alá a térítési díj különbezettére vonatkozó megállapodást, 18 lakónak pedig nincs tartásra köteles hozzátartozója.

Évek óta megnövekedett azon ellátottak száma, akik fokozottabb ellátást igényelnek. A magas színvonalú gondozás-ápoláshoz az intézmény rendelkezik azokkal a gyógyászati és terápiás eszközökkel, mellyel a gondozottak komfortérzetét, fizikai állapotát szinten lehet tartani vagy javítani.

2023. szeptemberétől szakápolási engedéllyel rendelkezik az intézmény az idősök otthona valamennyi részlegén. Az engedélyhez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítottak. A szakápolási feladatokat 7 kolléga látja el.

Időskorúak Gondozóháza

A gondozóházba azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az átmeneti ellátás célja, hogy biztonságos környezetben, koruknak és állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek az igénybe vevők. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, amely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt.

Az átszervezés után a Barát u. 3. szám alatti részleg az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás jelenleg 16 főt tud ellátni. Az átmeneti ellátásra várakozók többségét jelenleg a kórházban, az ápolási osztályon látják el.

Idősek Klubja

Az Idősek Klubja elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egyéni állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni gondoskodására szolgál. Az Idősek Klubja keretében demens csoport létesítésével saját otthonukban élő enyhe és középsúlyos demens személyek nappali ellátására, és a 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek ellátására is lehetőség van.

2022. január 1. és 2022. október 31. között a szolgáltatásra nem volt igény, jelenleg 1 fő ellátott van. Az intézményen belüli szolgáltatások átjárhatósága az integrált intézmény előnye, sajnos a nappali ellátási forma mégis háttérbe szorult, kihasználtsága továbbra is nagyon alacsony. Az engedélyezett férőhelyek számának csökkentéséről döntött az önkormányzat, így a szolgáltatás a korábbi 40 férőhely helyett 2023. júliusától 20 férőhellyel rendelkezik.

Fogyatékosok Nappali Intézménye

Jelenleg 20 fő engedélyezett létszámmal működik. Ebben az évben 5 fő ellátottat vett fel az intézmény, melyből 2 fő határozott időtartamra - a nyári szünet ideje alatt - vette igénybe a szolgáltatást. Az intézményi jogviszonya 1 főnek bentlakásos intézményi elhelyezés, 2 főnek pedig tanulmányainak folytatása miatt szűnt meg.

Az intézménybe nagyjából részben családban élő, középsúlyos és halmozottan sérült ellátott kerül.

Az iskola elvégzése után új közösségre, barátokra találnak azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük, további fejlődésük nem biztosított, mozgásterük, kapcsolatrendszerük beszűkült.

Mivel a szülők szeretnék a családi háttérrel biztosítani, ezért gondnokság alá kevesebb ellátott kerül. A Fogyatékosok Nappali Intézményében jelenleg kizáró/teljes korlátozó gondnokság alatt áll 8 fő, korlátozó/részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll 1 fő.

Az ellátottak átlag életkora 35,1 év, a nemek aránya 10 nő és 14 férfi. Az iskolai végzettség az ellátottak körében jellemzően valamely speciális általános iskola, amelyben 8, illetve 10 osztályt végeztek.

A nyári táborozás Révfülöpön a Napfény Campingben zajlott 2024. június 17. és 2024. június 21. között. Résztvevők: 11 fő ellátott, 5 fő szülő, 3 fő szakdolgozó az intézmény részéről. Az intézmény idén is támogatta a táborozók étkeztetését (reggeli és vacsora), tartalmas programokon vehettek részt, pl. badacsonyi-fonyódi kirándulás, hajózás, vonatozás-buszozás, strandolás, fagyizás, közösségi játékok, séta. Teljesen akadálymentesített a partszakasz, mozgáskorlátozottak számára külön vizesblokk van, egy helyen volt a strand, a park, a szállás és az étkezés. A 6 személyes mobilházak külön élményt jelentettek az ellátottak számára.

2024. évi programok:

- „Apáca show” című - vidám, színvonalas farsangolás a Szent Anna Házban.
- Jeles napok és ünnepekörök megtartása, felkészülés és előadások témakörönként pl.: húsvét, karácsony, március 15., augusztus 20., október 23. a magyar költészet napja, víz világnapja – környezettudatosságra nevelés, állatok, madarak, fák napja stb.
- Teremdekoráció (asztal, ablak, ajtó stb.) tervezése, készítése közösen a rendezvényeinkre és az ünnepeknek megfelelően
- Névnapok, kerek születésnapok megtartása vidám ünnepléssel, tánccal.
- Templomkerti és városnéző séták fagyaltalozással egybekötve.
- Mozi-klub foglalkozások, a pápai Petőfi Moziban.
- Folyamatos felkészülés kulturális fesztiválokra pl.: a Fogytékossággal Élő Emberek Világnapjára, melyekre zenés, táncos, prózai illetve énekes-hangszeres produkciókkal készülünk.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az intézmény 28 fő befogadására képes, jelenleg 5 üres férőhely van. 2024. január 1-től 2024. augusztus 31-ig a szállóra 13 fő költözött be, melyből a legfiatalabb lakó 42, a legidősebb 69 éves.

Jelenleg a lakók közül 6 fő nem rendelkezik jövedelemmel, 2 fő dolgozik, 3 fő fogyatékosági támogatásban részesül, 2 fő nyugdíj előtti álláskeresési segélyre jogosult, 7 fő öregségi nyugdíjas, 1 fő rokkantsági ellátásban, 2 fő egészségkárosodási támogatásban részesül.

Befejezett általános iskola végzettséggel 6 fő, szakmunkás bizonyítvánnyal 13 fő, érettségivel 2 fő, főiskolai diplomával 2 fő rendelkezik.

2023. évben 12 fő ellátása szűnt meg, 2 fő albérletbe, 2 fő munkásszállóra költözött, 3 fő pedig elhalálozott. 5 fő engedélye a 2 éves tartózkodást követően szűnt meg, de mivel a lakhatásuk egészségi állapotuk és életkoruk miatt továbbra sem volt megoldott, ezért újra felvételre kerültek.

Mozgó Orvosi Szolgálat

A lakók egészségügyi ellátását heti egy alkalommal a Mozgó Orvosi Szolgálat segíti. Ennek keretében az újonnan felvett ellátottak orvosi vizsgálata, recept felírás, pszichiátriai szakrendelésekhez és kórházi elhelyezésekhez szükséges beutalók megírása, valamint bentlakásos intézményekben történő ellátáshoz szükséges orvosi vizsgálatok elvégzése történik. A szolgáltatást heti egy alkalommal csütörtökönként 9⁰⁰ és 11⁰⁰ óra között az intézmény iroda helyiségében, térítésmentesen lehet igénybe venni.

Vörös kód

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdése alapján a szociálpolitikáért felelős miniszter a -10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan 27 °C feletti napi középhőmérséklet vagy egyéb időjárási körülmények esetén a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények - a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján - a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan személynek élete és testi épsége megóvásához szükséges mértékben a pihenés, télen a melegedés lehetőségét biztosítani. Az ellátás ideje alatt intézményi jogviszony nem jön létre. A szociálpolitikáért felelős miniszter a Szociális Ágazati Portálon a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendet tesz közzé.

A 24 órás feladatot 1 fő családsegítő koordinátor látja el, a befogadóhely a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása. 2023.12.01. napjától 2024.08.21. napjáig az Emberi Erőforrások Minisztériuma négy alkalommal rendelt el Vörös Kód Riasztást. A riasztási időszakok alatt elhelyezésre senki nem tartott igényt.

Élelmezés, konyha

A közétkeztetésről szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet szabályozza a szociális intézményekben biztosított ételek elkészítését, tápanyagtartalmát.

A konyha naponta átlag 250 adag ételt készít, amely jelentős csökkenést mutat az előző évekhez képest. Ennek oka egyrészt a férőhelyek csökkenése, másrészt a térítési díjak emelkedése.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően dietetikust is foglalkoztat az intézmény, élelmezésvezetői beosztásban. A feladatot 3 szakács és 1 diétás szakács látja el.

Az éves nyári leállás 2024. június 24-től 2024. július 3-ig tartott, ez idő alatt megvalósult a konyha és az előkészítő helyiségek festése, nagytakarítása, sérült csempék és járólapok cseréje. A felújítás ideje alatt az ellátást az Eatrend Arrabona Zrt. pápai konyhája biztosította.

Szakmai továbbképzés

Az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet számos változást hozott a szociális szakmai továbbképzési rendszerben. A továbbképzési időszak tartama négy évre változott. Ezalatt munkakörhöz kötött, kötelező vagy választható továbbképzést szükséges teljesíteni.

Ingyenes képzésben 2024. évben 4 fő vett részt munkakörhöz kötött és 4 fő szabadon választott továbbképzésen. 3 kolléga megújító alap vezetőképzés előírásait teljesítette.

2024. évben az alábbi beruházások, felújítási munkák zajlottak önkormányzati és központi költségvetési támogatással:

- A Vörösmarty utcai Idősek Otthonházban folyamatos az apartmanok felújítása, mely festést, burkolást, konyhabútor és vizesblokk felújítást is magába foglal, erre idén 802 909 Ft-ot fordított az intézmény.
A szobákban a konyha alsók (16 db), falipolcok (15 db), fürdőbútor alsók (3) nagyon elhasználódtak, ezeket 1 287 780 Ft-ért cseréltük ki.
Az új épületben is kialakítottuk a teljes WI-FI lefedettséget, mely összesen 1 042 908 Ft-ba került.

- A főzőkonyhán idén is megvalósult tervezett karbantartó munkálatok 398 395 Ft költséggel jártak, illetve egy hűtő cseréjére került sor még előző év legvégén, melyről a számla már idén érkezett meg 458 470 Ft értékben.
- A Renault Trafic teherautóban komplett kuplungszerkezet csere történt, mely 577 564 Ft-ba került.
- A locsolás költségeinek csökkentése, és környezettudatosság érdekében 4 db IBC tartályt vásároltunk az esővíz felfogására, melyek a Vörösmarty otthonház (2 db), valamint a Barát utca 7. és 9. telephelyekre kerültek, beszerzési áruk 203 200 Ft volt.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ multifunkciós fénymásolója elhasználódott, ennek cseréje 317 500 Ft-ot tett ki.
- A Barát utca 4-6 épületben csőtörés és kazánhiba miatt felújítás, valamint tágulási tartályok cseréje 454 895 Ft költséget jelentett.
- Az alapszolgáltatások területén a szociális étkeztetés tálalókonyháján kisebb rozsdamentes eszközök beszerzése az ellenőrzési jegyzőkönyv megállapításai alapján 85 090 Ft, illetve a házi segítségnyújtásban egy új elektromos kerékpár beszerzése 330 000 Ft értékben történt.
- Az intézmény telephelyein a kisértékű eszközök cseréje folyamatos, kávéfőző, iratmegsemmisítő, hálózati switch, hangszóró, kerekesszék, mosógép, telefon, hűtő, mixer, aluléra, klímátömlő beszerzések valósultak meg, 515 468 Ft értékben.

„Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány minden évben támogatást nyújt tárgyi eszközök vásárlására, felújításokra, a szakdolgozók továbbképzésére. 2024. augusztus 31-ig a következő alapítványi támogatásban részesült az intézmény:

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az idei nyári szünetben három alkalommal szervezett kirándulást a hátrányos helyzetű gyermekek számára. A programokon 15 fő gyermek vett részt, melyhez az Alapítvány 165.400 forint támogatást nyújtott.
- A Fogyatékosok Nappali Intézménye nyári egyhetes balatoni táborozásához 200.000 forint támogatást biztosított.
- A Pápai Koko-Gym Kse decemberben a karácsonyi jótékonyági sparringon a Fogyatékosok Nappali Intézményét már második alkalommal támogatta. Az Alapítványhoz befolyt célzott adomány összege 455.000 forint volt, melyből az ellátottak részére speciális fejlesztő eszközöket, társasjátékokat, mosógépet, Salgó polcrendszert és merevlemez vásárolt az intézmény.
- Az idősek otthona telephelyei tárgyi feltételeinek javításához 132.000 forint támogatást biztosított, új mosógép beszerzésére a Tevei Idősek otthonába.

Szakhatósági ellenőrzések

- 2024. április: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Pápa Járási Hivatal
Élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi Osztály
*Bentlakásos szociális intézmény Hatósági helyszíni ellenőrzés
(Vörösmarty u.12.)*
- 2024. április: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Pápa Járási Hivatal
Népegészségügyi Osztály
*Bentlakásos szociális intézmény Hatósági helyszíni ellenőrzés
(Vörösmarty u. 12.)*
- 2024. május: Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal
Központi konyha ellenőrzése (Barát u. 3.)

- 2024. augusztus: Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal
Központi tálalókonyha ellenőrzése (Vörösmarty u. 12.)

Az ellenőrzések során intézkedést igénylő jogszabálysértést nem tártak fel.

NÉBIH ellenőrzés során a központi konyha minősítése 83% -ot, a Vörösmarty tálalókonyha minősítése 87%, szintén jó minősítést kapott.

2024. augusztus 31-ig az intézmény kiadásai az előirányzathoz képest 68,23 %-ban, míg a bevételei 69,16 %-ban teljesültek. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

Az Önkormányzat a közüzemi fogyasztás monitorozása, és tudatos felhasználás elérése céljából igénybe veszi a Panda energiamenedzsment rendszert, melybe az intézmény is feltöltötte adatait.

A jelenlegi dolgozói létszáma **159 fő** (139 fő közalkalmazott, 15 fő nyugdíjas közalkalmazott, 2 fő nyugdíjas szövetkezeten keresztül dolgozó, 3 fő megbízási szerződéses foglalkoztatott), ebből szakdolgozó **105 fő**, fizikai dolgozó **36 fő**, ügyviteli dolgozó **18 fő**. Az intézménynél dolgozó közalkalmazottak béren kívüli juttatást - meleg étkeztetést - kapnak, 18.000 forint/hó értékben.

2024. augusztus 31. napjáig 1 fő 25 éves közalkalmazotti jogviszonya alapján jubileumi jutalomban részesült, ezen a jogcímen bruttó 682.000 forint + járulékai összeget fizettek ki.

2024-ben nem volt diákmunka, melynek oka, hogy 1 főre kaptunk engedélyt. Az elmúlt években a turizmus és vendéglátás szektorban kaptak több lehetőséget diákmunka tekintetében. Igény a dolgozók gyermekei és a városban tanuló diákok részéről megvolt.

2024. évben a 40 éves munkaviszonya alapján 4 fő kérte a közalkalmazotti jogviszonyának megszüntetését.

Az idei évben **18 fő** dolgozó munkaviszonya szűnt meg, ebből 5 fő gondozó-ápoló (bentlakásos intézményi ellátás), 2 fő gondozó (házi segítségnyújtás), 2 fő gondozó (házi segítségnyújtás), 2 fő konyhai kisegítő (szoc.étk.), 3 fő fizikai kisegítő (bentlakás), 1 fő szociális munkatárs (HÁSZ), 1 fő esztendőzser, 1 fő családsegítő, 1 fő óvodai és isk. szoc. segítő, 1 fő css asszisztens, 1 fő irodai (gyermekétk.) Jelenleg 17 üres álláshely van.

A folyamatos hiány kompenzálására 15 fő nyugdíjast közalkalmazottként foglalkoztat az intézmény (9 fő ápoló-gondozó, 2 fő esztendőzser, 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő, 3 fő fizikai kisegítő), melyre 2022. szeptember 1-től van jogszabályi lehetőség. A nyugdíjas kollégák nélkül nagy problémák lennének az idősellátás területén.

A Család- és Gyermekjóléti Központban jelenleg 5 üres álláshely (1 családsegítő, 2 esztendőzser, 2 óvodai és iskolai szociális segítő) van.

A Mezőörsi Református Egyházközség (9097 Mezőörs, Fő u. 39.) képviselőjében Szőke Barnabás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 58/A. § (2f) bekezdése alapján egyedi méltányossági kérelmet nyújtott be az intézmény által nyújtott szolgáltatások – kivéve a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás – átvétele érdekében szükséges kapacitások befogadására, amelynek elbírálása folyamatban van.

54/2024. (VII.25.) Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestületi határozata alapján Pápa Város Önkormányzata, a Mezőörsi Református Egyházközség, Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye és az Ujvári János Református Szeretetotthon közötti ellátási és szolgáltatás átadási szerződés, a vagyionkezelési szerződés, és a keretmegállapodás 2024. augusztus 28. napján aláírásra került.

Ezen a napon történt meg a dolgozók tájékoztatására, amely a Petőfi Moziban került megrendezésre. A dolgozók szeptember 18-ig adhatják le nyilatkozataikat arra vonatkozóan, hogy október 1-től az Ujvári János Református Szeretotthon alkalmazottai szeretnének-e lenni.

Tisztelettel és hálával szeretném megköszönni Dr. Áldozó Tamás Polgármester Úrnak és az elmúlt 14 év Képviselő Testületének, képviselőinek az erkölcsi és anyagi támogatást, amit intézményünk felé mindig egyetértésben nyújtottak. Köszönjük a dicsérő és támogató elismeréseket, a Pápa Városért Érdemrend kitüntetését, melyre mindig büszkék leszünk. Kollégáimmal továbbra is a városban és az illetékességi területen élő idős, fogyatékkal élő, hajléktalan és rászoruló embertársaink segítségét fogjuk a legjobb tudásunk szerint végezni. A fenntartónk változik, de ugyanazzal a hivatástudattal, szociális érzékenységgel és szakmai tapasztalattal fogjuk kollégáimmal továbbra is Pápa városában a már megszokott magas szintű szociális ellátását biztosítani.

Kérem, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2024. évi beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2024. szeptember 17.

Tisztelettel:


Szalainé Tihanyi Andrea
intézményvezető

