

Pápa Város Önkormányzata Polgármesterének
9/2020. (III.31.) önkormányzati rendelete
a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról,
azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról
(egységes szerkezetben)

¹Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (1)-(2) bekezdésében, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 29. § (1)-(2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a 11. §, 17. § és a 19. § tekintetében az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8. és 8a. pontjában, a 11. §, a 17. § és a 19. § tekintetében az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. A rendelet hatálya

1. §

- (1) A személyes gondoskodás keretébe tartozó Idősek Otthona szakosított ellátást Pápa városban lakóhellyel rendelkező személy veheti igénybe.
- (2) A rendelet hatálya kiterjed a 2. § (4) bekezdés a) pontja szerinti szolgáltatás esetén a pápai járás településeire a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 4. § (1) bekezdésében meghatározott személyekre.

2. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

2. §

- (1) Pápa Város Önkormányzata a (2)-(3) bekezdésben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat, valamint a (4) bekezdésben meghatározott gyermekjóléti alapellátásokat biztosítja.
- (2) ²Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások:
 - a) étkeztetés,
 - b) házi segítségnyújtás,
 - c) családsegítés,
 - d) nappali ellátás
 - da) idősek klubja,
 - db) fogyatékosok nappali intézménye,
 - dc) szenvedélybetegek nappali ellátása,
 - dd) pszichiátriai betegek nappali ellátása.

¹ Módosította: 24/2022. (IX.20.) önkormányzati rendelet

² Módosította: 24/2022. (IX.20.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2022. 09. 21-től

Hatályos: 2022. 09. 21-től

- (3) Személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátások:
- a) átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - aa) hajléktalanok átmeneti szállása
 - ab) időskorúak gondozóháza,
 - b) ápolást, gondozást nyújtó intézmény
 - ba) idősek otthona.
- (4) Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások:
- a) gyermekjóléti szolgáltatás
 - b) gyermekek napközbeni ellátása
 - ba) bölcsődei ellátás
 - c) gyermekek átmeneti gondozása
 - ca) családok átmeneti otthona.
 - d) bölcsődei ellátás keretében szolgáltatásként időszakos gyermekfelügyelet.

3. Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások biztosításának módja

3. §

- (1) ³Pápa Város Önkormányzata
- a) az étkeztetést és a házi segítségnyújtást Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének Gondozási Központja útján,
 - b) a családsegítést Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat útján,
 - c) az idősek nappali ellátását Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének telephelyén, az Idősek Klubjában,
 - d) a fogyatékos személyek nappali ellátását Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének telephelyén, a Fogyatékosok Nappali Intézményében,
 - e) a szenvedélybetegek és a pszichiátriai betegek nappali ellátását a Baptista Tevékeny Szeretet Misszióval, mint fenntartóval kötött ellátási szerződés alapján, az Új Esély Központ Pápa útján biztosítja.
- (2) Pápa Város Önkormányzata
- a) a hajléktalan személyek átmeneti elhelyezését Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének telephelyén, a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán,
 - b) az idősek átmeneti elhelyezését Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének telephelyén, az Időskorúak Gondozóházában,
 - c) az idősek otthona ellátást Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének telephelyein biztosítja.
- (3) Az étkeztetés vonatkozásában:
- a) életkora miatt rászoruló az a személy, aki 65. életévét betöltötte,
 - b) egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki mozgásában korlátozott, krónikus vagy akut megbetegedése, fogyatékosága miatt önmaga ellátásáról - részben vagy egészében - nem tud gondoskodni,

³ Módosította: 24/2022. (IX.20.) önkormányzati rendelet

- c) fogyatékosága miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül,
- d) pszichiátriai betegsége, vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes,
- e) hajléktalansága miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki bejelentett lakcímmel nem rendelkezik, de Pápa városban tartózkodik, illetve akinek lakcíme a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása.

(4) A szociális alapszolgáltatásokat biztosító intézmény telephelyeinek elérhetőségét a 2. melléklet 1. pontjában, a szakosított ellátásokat biztosító intézmény telephelyeinek elérhetőségét a 2. melléklet 2. pontjában foglalt táblázat tartalmazza.

(5) ⁴Az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások - kivéve családsegítés - és a szakosított ellátások havi forgalmáról és kihasználtságáról szóló 1. mellékletben foglalt jelentést minden hónap 5. napjáig megküldi a polgármesternek.

(6) ⁵Az intézmény szakmai tevékenységéről az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője évente beszámol a képviselőtestületnek.

(7) ⁶A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ Pápa intézményvezetője a szenvedélybetegek nappali ellátásával és a pszichiátriai betegek nappali ellátásával kapcsolatos tevékenységéről évente, legkésőbb a tárgyévét követő március 31. napjáig beszámol a Képviselőtestületnek.

4. Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások igénybevételének módja

4. §

(1) ⁷Az ellátás igénybevétele önkéntes, a kérelmet a szociális alapszolgáltatást vagy szakosított ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóban vagy írásban - a (2) és (7) bekezdésben foglaltak kivételével - az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetőjénél terjeszti elő, nyújtja be. A kérelemről az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője dönt, melyről értesíti a szolgáltatást, vagy ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik.

(2) Családsegítés alapszolgáltatás iránti kérelmet a szolgáltatást igénylő, illetve törvényes képviselője szóban vagy írásban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjénél terjeszti elő, nyújtja be. A kérelemről a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője dönt. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik.

⁴ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

⁵ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

⁶ Megállapította: 24/2022. (IX.20.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2022. 09. 21-től

⁷ Módosította: 24/2022. (IX.20.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2022. 09. 21-től

- (3) ⁸Ha a szociális alapszolgáltatást vagy szakosított ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetőjének vagy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjének (1)-(2) bekezdésben meghatározott döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Humánerőforrás Bizottsághoz fordulhat, amely a kérelemről a soron következő ülésén dönt.
- (4) ⁹A szociális alapszolgáltatás vagy szakosított ellátás igénybevételének megkezdése előtt - kivéve családsegítést, vagy 30 napot meg nem haladó hajléktalanok átmeneti szállásán való ellátást - az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője a szociális alapszolgáltatást vagy szakosított ellátást igénybe vevővel, illetve törvényes képviselőjével a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 94/C § (1) és (2a) bekezdése alapján írásban megállapodást köt.
- (5) A megállapodás tartalmazza:
- az Szt. 94/C. § (3) bekezdésében foglaltakat,
 - a bejelentési kötelezettségre vonatkozó előírásokat,
 - a jogviszony megszűnésének szabályait,
 - a panaszjog gyakorlásának módját.
- (6) ¹⁰A megállapodásban foglalt, a szolgáltatást vagy ellátást nyújtó részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos panaszt az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője tizenöt napon belül köteles kivizsgálni és annak eredményéről a panaszt tevőt írásban értesíteni. Amennyiben az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője határidőben nem intézkedik, vagy a panaszt tevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedésre meghatározott határidő lejártát, illetve az intézkedés kézhezvételét követő nyolc napon belül a Humánerőforrás Bizottsághoz fordulhat, amely a panaszt soron következő ülésén bírálja el.
- (7) ¹¹A szenvedélybetegek nappali ellátása és a pszichiátriai betegek nappali ellátása iránti kérelmet az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ Pápa intézményvezetőjénél nyújtja be.

5. Külön eljárás nélkül nyújtható szociális alapszolgáltatások és ellátások

5. §

- (1) ¹²Az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője külön eljárás nélkül köteles
- étkeztetést,
 - házi segítségnyújtást vagy
 - szállást
- biztosítani, ha ennek hiánya az igénybe vevő életét, testi épségét veszélyezteti.

⁸ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

⁹ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

¹⁰ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

¹¹ Megállapította: 24/2022. (IX.20.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2022. 09. 21-től

¹² Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

- (2) ¹³Az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője az (1) bekezdés szerinti ellátás biztosításáról feljegyzést készít és az eljárást az akadály megszűnését követő nyolc napon belül köteles lefolytatni.

6. A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások megszűnése

6. §

- (1) Az intézményi jogviszony megszűnésére az Szt. 100-101. §-a az irányadó.
- (2) ¹⁴Amennyiben a szolgáltatást vagy ellátást igénybe vevő, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője Szt. 101. § (2) bekezdés szerinti felmondásának jogszerűségét vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Humánerőforrás Bizottsághoz fordulhat. A Humánerőforrás Bizottság az ügy érdekében a soron következő ülésén dönt.

7. A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások térítési díja

7. §

- (1) ¹⁵Az Egyesített Szociális Intézmény által biztosított személyes gondoskodást nyújtó
- a) szociális alapszolgáltatások intézményi térítési díját a 3. melléklet,
 - b) szakosított ellátások intézményi térítési díját a 4. melléklet 1. pontjában foglalt táblázat,
 - c) az Idősek Otthona Vörösmarty utcai apartmanos Otthonházában és a Teveli úti Otthonházában a férőhely elfoglalásakor fizetendő belépési hozzájárulás mértékét a 4. melléklet 2. pontjában foglalt táblázat tartalmazza.
- (2) ¹⁶A személyi térítési díjat az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője állapítja meg és vizsgálja felül az Szt. 114.-119/C. §-a és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet alapján.
- (3) A személyi térítési díjat utólag, a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kell megfizetni.
- (4) ¹⁷Amennyiben a szolgáltatást vagy ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője által megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését vagy elengedését kéri, a fizetési kötelezettségről szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásbeli kérelemmel fordulhat a Humánerőforrás Bizottsághoz. A Humánerőforrás Bizottság a kérelemről a soron következő ülésén dönt.

¹³ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

¹⁴ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

¹⁵ Módosította: 24/2022. (IX.20.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2022. 09. 21-től

¹⁶ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

¹⁷ Módosította: 24/2022. (IX.20.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2022. 09. 21-től

8. Személyi térítésidő-hátraléokra és a személyi térítésidő-kedvezményre vonatkozó szabályok a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások esetén

8. §¹⁸

Az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője a nyilvántartott személyi térítésidő-hátralékról

- a) negyedévenként tájékoztatja a polgármestert a hátralék behajtása vagy a behajthatatlan hátralék törlése
- b) évente értesíti a polgármestert a nyilvántartott hátralék erejéig történő jelzálogbejegyzés kezdeményezéséről való döntés érdekében.

9. §

- (1) ¹⁹A kötelezett kérelme alapján a polgármester a személyi térítésidő-hátralék megfizetésére részletfizetést engedélyez, ha a kötelezett
 - a) egyedül él és havi jövedelme nem haladja meg a 85.500 forintot,
 - b) családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a 71.250 forintot.
- (2) Amennyiben a polgármester a személyi térítésidő-hátraléokra vonatkozóan az (1) bekezdés alapján részletfizetést engedélyez, úgy a hátralék összegét havi egyenlő részletekben, legfeljebb 6 hónap alatt kell megfizetni minden hónap 10. napjáig.
- (3) Amennyiben a kötelezett a személyi térítésidő-hátralékot három hónapon keresztül nem fizeti meg, úgy a részletfizetési kedvezményt meg kell vonni és a be nem fizetett hátralékot harminc napon belül egyösszegben kell megfizetni.
- (4) ²⁰A kötelezett kérelme alapján a polgármester a személyi térítésidő-hátralék megfizetését elengedi, ha a kötelezett
 - a) egyedül él és havi jövedelme nem haladja meg a 71.250 forintot,
 - b) családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az 57.000 forintot.

10. §

- (1) A polgármester a rendkívüli élethelyzetbe került kötelezett kérelmére a személyi térítési díjat
 - a) elengedi, ha a kötelezett
 - aa) bűncselekmény áldozatává vált,
 - ab) a részére megállapított rendszeres pénzellátásának kifizetése valamely ok miatt késik,
 - ac) elhunyt személy eltemetéséről köteles gondoskodni;
 - b) csökkenti, ha tartós betegsége, vagy rokkantsága miatt a kötelezettnek egyszeri, jelentős mértékű gyógyszerkiadására keletkezik,
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott rendkívüli élethelyzet fennállását igazoló iratot a kérelemhez mellékelni kell.

¹⁸ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

¹⁹ Módosította: 33/2022. (XII.15.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2023. 01. 01-től

²⁰ Módosította: 33/2022. (XII.15.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2023. 01. 01-től

- (3) ²¹Az (1) bekezdés b) pontjára tekintettel megállapított kedvezmény mértéke az Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője által megállapított személy térítési díj 50 %-a, időtartama legfeljebb 3 hónap.

10/A. §²²

A 9-10. § rendelkezéseit az Új Esély Központ Pápa szolgáltatóra nem kell alkalmazni.

9. Érdekképviselői fórum

11. §

- (1) Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének székhelyén és az Idősek Otthona valamennyi telephelyén - az intézményi jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelmére - Érdekképviselői Fórum működik.
- (2) Az Érdekképviselői Fórum tagjai
 - a) választás alapján
 - aa) az intézményi ellátást igénybe vevők közül 2 fő,
 - ab) az ellátottak hozzátartozói, illetve törvényes képviselői közül 1 fő,
 - ac) az intézmény dolgozóinak képviselőjében 1 fő,
 - b) kijelölés alapján az intézményt fenntartó képviselőjében a Humánerőforrás Bizottság elnöke.
- (3) Az Érdekképviselői Fórum a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 43/A. § (3) bekezdésében meghatározott feladatokat látja el.
- (4) Az Érdekképviselői Fórum működésének részletes szabályait a Házirend tartalmazza, amelyet a Humánerőforrás Bizottság fogad el.

10. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások biztosításának módja

12. §

- (1) Pápa Város Önkormányzata
 - a) a gyermekjóléti szolgáltatást Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének Család- és Gyermekjóléti Központja, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat útján,
 - b)²³a gyermekek napközbeni ellátását a fenntartásában működő Pápai Egyesített Bölcsődékben,
 - c) a gyermekek átmeneti gondozását a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezettel kötött ellátási szerződés alapján a Kánaán-Ház Anya- és Leányotthonban biztosítja.
- (2) A gyermekjóléti alapellátásokat biztosító intézmények telephelyeinek elérhetőségét a 2. melléklet 3. pontjában foglalt táblázat tartalmazza.

²¹ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

²² Megállapította: 24/2022. (IX.20.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2022. 09. 21-től

²³ Módosította: 31/2020. (XII.15.) önkormányzati rendelet

Hatályos 2021. 01. 01-től

- (3) A 8-10. § és a 15. § rendelkezéseit a Kánaán-Ház Anya- és Leányotthonra nem kell alkalmazni.

11. Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások igénybevételének módja

13. §

- (1) Az ellátást igénybe vevő, illetve a törvényes képviselője
- ²⁴a bölcsődei ellátás iránti kérelmét a Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetőjénél,
 - ²⁵bölcsődei ellátás keretében szolgáltatásként nyújtott időszakos gyermekfelügyelet iránti kérelmet a Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetőjénél,
 - gyermekjóléti szolgáltatás iránti kérelmet a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család- és Gyermekjóléti szakmai vezetőjénél szóban vagy írásban terjeszti elő, nyújtja be.
- (2) ²⁶A bölcsődei ellátás, bölcsődei ellátás keretében szolgáltatásként nyújtott időszakos gyermekfelügyelet iránti kérelemről az Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetője, a gyermekjóléti szolgáltatás iránti kérelemről a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője dönt. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik.
- (3) Az ellátást igénybe vevő, illetve a törvényes képviselője a Családok Átmeneti Otthonába történő elhelyezés iránti kérelmét a Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon intézményvezetőjénél nyújtja be.
- (4) ²⁷Ha a bölcsődei ellátást, bölcsődei ellátás keretében szolgáltatásként nyújtott időszakos gyermekfelügyeletet vagy a gyermekjóléti szolgáltatást igénylő, illetve törvényes képviselője a Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetőjének vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjének a (2) bekezdésben meghatározott döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Humánerőforrás Bizottsághoz fordulhat, amely a soron következő ülésén dönt.
- (5) ²⁸A bölcsődei ellátás, a bölcsődei ellátás keretében szolgáltatásként nyújtott időszakos gyermekfelügyelet igénybevételének megkezdése előtt a Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetője az igénybe vevővel, illetve törvényes képviselőjével a Gyvt. 32. § (5) bekezdése alapján írásban megállapodást köt.
- (6) A megállapodás tartalmazza:
- a Gyvt. 32. § (7) bekezdésében foglaltakat,
 - a bejelentési kötelezettségre vonatkozó előírásokat,
 - a panaszjog gyakorlásának módját.

²⁴ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

²⁵ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

²⁶ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

²⁷ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

²⁸ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

Hatályos: 2021. 04. 01-től

Hatályos: 2021. 04. 01-től

Hatályos: 2021. 04. 01-től

Hatályos: 2021. 04. 01-től

- (7) ²⁹A megállapodásban foglalt, a szolgáltatást, vagy ellátást nyújtó részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos panaszt a Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetője tizenöt napon belül köteles kivizsgálni és annak eredményéről a panaszt tevőt írásban értesíteni.

Amennyiben a Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetője határidőben nem intézkedik, vagy a panaszt tevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedésre meghatározott határidő lejártát, illetve az intézkedés kézhezvételét követő nyolc napon belül a Humánerőforrás Bizottsághoz fordulhat, amely a panaszt a soron következő ülésén bírálja el.

12. Külön eljárás nélkül nyújtható gyermekjóléti alapellátások

14. §

- (1) ³⁰A gyermekjóléti szolgáltatást a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője, a bölcsődei ellátást a Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetője külön eljárás nélkül köteles biztosítani, ha ennek hiánya az igénybe vevő életét, testi épségét veszélyezteti.
- (2) ³¹A Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője, valamint a Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetője az (1) bekezdés szerinti ellátás biztosításáról feljegyzést készít és az eljárást az akadály megszűnését követő nyolc napon belül köteles lefolytatni.

13. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások megszüntetése

15. §

- (1) A gyermekjóléti alapellátás megszüntetésére a Gyvt. 37/A. § (1)-(3) bekezdése az irányadó.
- (2) ³²Amennyiben az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjének vagy a Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetőjének az ellátás megszüntetéséről szóló döntésével nem ért egyet, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Humánerőforrás Bizottsághoz fordulhat. A Humánerőforrás Bizottság az ügy érdemében a soron következő ülésén dönt.

14. A személyes gondoskodást nyújtó bölcsődei gondozás és bölcsődei ellátás keretében szolgáltatásként nyújtott időszakos gyermekfelügyelet térítési díja

16. §

- (1) A bölcsődei gondozás intézményi térítési díját az 5. melléklet 1. pontjában foglalt táblázat, az bölcsődei ellátás keretében szolgáltatásként nyújtott időszakos gyermekfelügyelet intézményi térítési díját az 5. melléklet 2. pontjában foglalt táblázat tartalmazza.

²⁹ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

³⁰ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

³¹ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

³² Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

- (2) ³³A személyi térítési díjat a Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetője állapítja meg és vizsgálja felül a Gyvt. 148. §-a és a 150. §-a, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet alapján.
- (3) A kötelezett a személyi térítési díjat a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig köteles megfizetni.
- (4) ³⁴Amennyiben a kötelezett a Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetője által megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését vagy elengedését kéri, a fizetési kötelezettségről szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásbeli kérelemmel fordulhat a Humánerőforrás Bizottsághoz. A Humánerőforrás Bizottság a kérelemről a soron következő ülésén dönt.
- (5) ³⁵A Pápai Egyesített Bölcsődék intézményvezetője a nyilvántartott személyi térítésidj-hátralékról negyedévenként tájékoztatja a polgármestert a hátralék behajtása vagy a behajthatatlan hátralék törlése érdekében.
- (6) A személyi térítésidj-hátralékra a 9. §-ban, a személyi térítési díjkezdvezményre a 10. §-ban foglaltakat kell alkalmazni.

15. Érdekképviselési fórum

17. §

- (1) ³⁶A Pápai Egyesített Bölcsődékben Érdekképviselési Fórum működik.
- (2) ³⁷Az Érdekképviselési Fórum szavazati jogú választott tagjai
- a) a Pápai Egyesített Bölcsődékben és tagintézményeiben ellátásban részesülő gyermek szülei vagy más törvényes képviselő közül 2-2 fő,
 - b) a Pápai Egyesített Bölcsődék és tagintézményei dolgozóinak képviselésében 1-1 fő, és
 - c) az intézményt fenntartó önkormányzat képviselésében a Humánerőforrás Bizottság elnöke.
- (3) Az Érdekképviselési Fórum a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2/C. § (3)-(4) bekezdésében meghatározott feladatokat látja el.
- (4) Az Érdekképviselési Fórum megalakításának, tevékenységének és működésének részletes szabályait az Érdekképviselési Fórum Működési Szabályzata tartalmazza, amelyet a Humánerőforrás Bizottság fogad el.
- (5) A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője a Humánerőforrás Bizottsághoz fordulhat, ha az Érdekképviselési Fórum tizenöt napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

³³ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

³⁴ Módosította: 24/2022. (IX.20.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2022. 09. 21-től

³⁵ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

³⁶ Módosította: 31/2020. (XII.15.) önkormányzati rendelet

Hatályos 2021. 01. 01-től

³⁷ Módosította: 31/2020. (XII.15.) önkormányzati rendelet

Hatályos 2021. 01. 01-től

16. Gyermekétkeztetés

18. §

- (1) ³⁸Az önkormányzat vásárolt szolgáltatás útján, természetbeni ellátásként a Gyvt. 21-21/C. §-a alapján gyermekétkeztetést biztosít.
- (2) A gyermekétkeztetés intézményi térítési díját az 5. melléklet 3. pontjában foglalt táblázat tartalmazza.
- (3) ³⁹A gyermekétkeztetésért fizetendő személyi térítési díjat az étkeztetésért felelős intézményvezető állapítja meg, amelyet utólag, a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig kell megfizetni.
- (4) Amennyiben a kötelezett a személyi térítési díj összegét vitatja vagy annak csökkentését, illetve elengedését kéri, a fizetési kötelezettségről szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásbeli kérelemmel fordulhat a Humánerőforrás Bizottsághoz. A Humánerőforrás Bizottság a kérelemről a soron következő ülésén dönt.
- (5) ⁴⁰A személyi térítési díj beszedésért felelős intézményvezető - a térítésidő-hátralék behajtása vagy a behajthatatlan hátralék törlése érdekében - a nyilvántartott díjhátralékról negyedévente tájékoztatja a polgármestert.
- (6) A személyi térítésidő-hátraléokra a 9. §-ban, a személyi térítésidő-kedvezményre a 10. §-ban foglaltakat kell alkalmazni.

17. Szociálpolitikai Kerekasztal

19. §

- (1) Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete által jóváhagyott szociális szolgáltatástervezési koncepcióban foglalt feladatok, célok megvalósulásának, végrehajtásának figyelemmel kísérése, továbbá az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló véleményezése érdekében Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete Szociálpolitikai Kerekasztalt hoz létre.
- (2) ⁴¹A Szociálpolitikai Kerekasztal tagjai:
 - a) Humánerőforrás Bizottság elnöke,
 - b) Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének vezetője,
 - c) Magyar Katolikus Egyház Veszprémi Főegyházmegye pápai esperesi kerület plébánosa,
 - d) Pápai Református Egyházközség lelkipásztora,
 - e) Pápai Evangélikus Egyházközség esperese,
 - f) Pápa és Környéke Zsidó Kulturális Hagyományőrző Egyesület elnöke,
 - g) Pápai Szikra Baptista Gyülekezet gyülekezeti vezetője,
 - h) Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi- és Érdekképviselői Egyesületének elnöke,
 - i) Magyar Vöröskereszt pápai területi vezetője,
 - j) Magyar Máltai Szeretetszolgálat Pápai Csoportjának vezetője
 - k) Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központ Pápa intézményvezetője.

³⁸ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

³⁹ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

⁴⁰ Módosította: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2021. 04. 01-től

⁴¹ Módosította: 8/2024. (III.21.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2024. 05. 01-től

- (3) A Szociálpolitikai Kerekasztal működésének szabályait a saját maga által elfogadott ügyrendjében határozza meg.

18. Záró rendelkezések

20. §

- (1) Ez a rendelet 2020. május 1-jén lép hatályba.

- (2) ⁴²

Pápa, 2020. március 31.

Dr. Áldozó Tamás sk.
polgármester

Dr. Nagy Krisztina sk.
jegyző

Kiadmány hitelül:

köztisztviselő

⁴² Hatályát veszti a 2010. évi CXXX. 12. § (2) bekezdése alapján.

1. melléklet a 9/2020. (III.31.) önkormányzati rendelethez⁴³

Jelentés a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátásokhavi forgalmáról és kihasználtságáról									
Sor sz.	Ellátási forma megnevezése	Ellátottak száma /fő/							
		Engedélyezett férőhely	Előző havi záró létszám	Gondozásból kikerült		Gondozásba vettek	Tárgy hó utolsó napján ellátottak	Havi átlagos ellátotti létszám	Várakozók száma
				Meghalt	Kilépett /átköltözött/				
1.	Idősek Otthona Barát u. 3.								
	Idősek Otthona Barát u. 4-6.								
	Idősek Otthona Teveli út 3.								
	Idősek Otthona Vörösmarty u. 12.								
	Idősek Otthona összesen:								
2.	Időskorúak Gondozóháza								
3.	Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása								
4.	Idősek Klubja								
5.	Fogyatékosok Nappali Intézménye								
6.	Étkeztetés								
7.	Étkeztetés házhoz szállítással								
8.	Házi segítségnyújtás								
	Összesen:								

Pápa,

.....
intézményvezető⁴³ Hatályon kívül helyezte: 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendelet Hatályon kívül: 2021. 04. 01-től

1. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

	A	B	C	D
1.	Szolgáltatást nyújtó neve	Szolgáltatást nyújtó címe	Szolgáltatást nyújtó telefonszáma	Szolgáltatások
2.	Gondozási Központ	Pápa, Barát u. 11.	89/511-252	a) étkeztetés b) házi segítségnyújtás
3.	Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Pápa, Anna tér 15.	89/318-046	családsegítés
4.	Idősek Klubja	Pápa, Barát u. 4-6.	89/511-242	nappali ellátás étkeztetéssel nappali ellátás étkeztetés nélkül
5.	Fogyatékosok Nappali Intézménye	Pápa, Anna tér 15.	89/630-129	nappali ellátás étkeztetéssel nappali ellátás étkeztetés nélkül
6	Új Esély Központ Pápa	Pápa, Kisfaludy u. 16.	70/653-2246	szenvedélybetegek nappali ellátása
7	Új Esély Központ Pápa	Pápa, Kisfaludy u. 16.	70/653-2246	pszichiátriai betegek nappali ellátása

2. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

	A	B	C	D
1.	Szolgáltatást nyújtó neve	Szolgáltatást nyújtó címe	Szolgáltatást nyújtó telefonszáma	Szolgáltatások
2.	Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	Pápa, Arany J. u. 4.	89/318-108	átmeneti elhelyezés
3.	Időskorúak Gondozóháza	Pápa, Barát u. 3.	89/511-256	átmeneti elhelyezés
4.	Idősek Otthona	Pápa, Barát u. 3.	89/511-256	ápolás, gondozás
5.	Idősek Otthona	Pápa, Barát u. 4-6.	89/511-242	ápolás, gondozás
6.	Idősek Otthona	Pápa, Vörösmarty u. 12.	89/511-350	ápolás, gondozás
7.	Idősek Otthona	Pápa, Teveli út 3.	89/324-893	ápolás, gondozás

⁴⁴ Módosította: 14/2023. (IV.27.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2023. 04. 28-tól

3. GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK

	A	B	C	D
1.	Szolgáltatást nyújtó neve	Szolgáltatást nyújtó címe	Szolgáltatást nyújtó telefonszáma	Szolgáltatások
2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	Pápa, Anna tér 15.	89/313-607	gyermekjóléti szolgáltatás
3.	Kánaán-Ház Anya és Leányotthon	Pápa, Csatorna u. 8.	89/778-222	gyermekek átmeneti gondozása Családok Átmeneti Otthona
4.	Pápai Egyesített Bölcsődék	Pápa, Tókert u. 11.	89/313-226	gyermekek napközbeni ellátása
5.	Fenyveserdő Bölcsőde Tagintézmény	Pápa, Vajda P. ltp. 27/b.	89/313-323	gyermekek napközbeni ellátása
6.	Napsugár Bölcsőde Tagintézmény	Pápa, Képző u.1.	89/313-246	gyermekek napközbeni ellátása

3. melléklet a 9/2020. (III.31.) önkormányzati rendelethez⁴⁵

	A	B
1	ÉTKEZTETÉS	Intézményi térítési díj forint/nap
2	Étkeztetés (normál) helyben fogyasztással	2 265
3	Étkeztetés (diétás) helyben fogyasztással	2 400
4	Étkeztetés (normál) kiszállítással	2 655
5	Étkeztetés (diétás) kiszállítással	2 790
6	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	Intézményi térítési díj forint/óra
7	szociális segítség	3 680
8	személyi gondozás	1 635
9	NAPPALI ELLÁTÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK	Intézményi térítési díj forint/nap
10	Idősek Klubja – normál étkeztetés	2 835 - tízórai 285 - ebéd 2 265 - uzsonna 285
11	Idősek Klubja – diétás étkeztetés	3 000 - tízórai 300 - ebéd 2 400 - uzsonna 300
12	Idősek Klubja (nappali ellátás étkeztetés nélkül)	24 515
13	Idősek Klubja (demens betegek nappali ellátása normál étkeztetéssel)	23 575
14	Idősek Klubja (demens betegek nappali ellátása diétás étkeztetéssel)	27 240
15	Fogyatékosok Nappali Intézménye (nappali ellátás normál étkeztetéssel)	3 770
16	Fogyatékosok Nappali Intézménye (nappali ellátás diétás étkeztetéssel)	3 945
17	Fogyatékosok Nappali Intézménye (nappali ellátás étkeztetés nélkül)	2 360

⁴⁵ Módosította: 8/2024. (III.21.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2024. 05. 01-től

4. melléklet a 9/2020. (III.31.) önkormányzati rendelethez⁴⁶

1. Személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátások intézményi térítési díja

	A	B
1	ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNY	Intézményi térítési díj forint/nap
2	Idősek Otthona Pápa, Barát u. 3. Pápa, Barát u. 4-6. Pápa, Teveli út 3. Pápa, Vörösmarty u. 12.	7 820
3	Idősek Otthona - demens betegek ellátása	7 820
4	ÁTMENETI ELHELYEZÉST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK	Intézményi térítési díj forint/nap
5	Időskorúak Gondozóháza	7 820
6	Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	3 295

2. Az Idősek Otthona Vörösmarty utcai apartmanos Otthonházában és a Teveli úti Otthonházában a férőhely elfoglalásakor fizetendő belépési hozzájárulás mértéke

	A	B	C
1.	Egyágyas lakrészben történő elhelyezés esetén (Vörösmarty utca 12.)	14 férőhely	8 000 000 forint/fő
2.	Kétágyas lakrészben történő elhelyezés esetén (Vörösmarty utca 12.)	8 férőhely	4 000 000 forint/fő
3.	Egyágyas szobában történő elhelyezés esetén (Teveli út 3.)	9 férőhely	4 000 000 forint/fő
4.	Kétágyas szobában történő elhelyezés esetén (Teveli út 3.)	22 férőhely	2 000 000 forint/fő

⁴⁶ Módosította: 8/2024. (III.21.) önkormányzati rendelet

Hatályos: 2024. 05. 01-től

5. melléklet a 9/2020. (III.31.) önkormányzati rendelethez⁴⁷

1. A bölcsődei gondozás intézményi térítési díja

	A	B
1	BÖLCSŐDEI GONDOZÁS	Intézményi térítési díj forint/nap
2	Pápai Egyesített Bölcsődék	0
3	Fenyveserdő Bölcsőde Tagintézmény	0
4	Napsugár Bölcsőde Tagintézmény	0

2. Az időszakos gyermekfelügyelet intézményi térítési díja

	A	B
1	IDŐSZAKOS GYERMEKFELÜGYELET	Intézményi térítési díj forint/óra
2	Pápai Egyesített Bölcsődék	730
3	Fenyveserdő Bölcsőde Tagintézmény	730
4	Napsugár Bölcsőde Tagintézmény	730

3. Gyermekétkeztetés intézményi térítési díja

	A	B
1	GYERMEKÉTKEZTETÉS	Intézményi térítési díj forint/nap (Áfa nélkül)
2	bölcsődei ellátás normál étkeztetés	690
3	bölcsődei ellátás diétás étkeztetés	890
4	bölcsődei szolgáltatás: időszakos gyermekfelügyelet normál étkeztetés	690
5	bölcsődei szolgáltatás: időszakos gyermekfelügyelet diétás étkeztetés	890
6	napközi otthonos óvodai ellátás normál étkeztetés	805
7	napközi otthonos óvodai ellátás diétás étkeztetés	1045
8	Általános iskolai ellátás, napi háromszori normál étkeztetés, ebből - tízórai - ebéd - uzsonna	905 140 625 140
9	Általános iskolai ellátás, napi háromszori diétás étkeztetés, ebből - tízórai - ebéd - uzsonna	1175 180 815 180
10	Középfokú oktatási intézmény, napi háromszori normál étkeztetés, ebből - reggeli - ebéd - vacsora	1585 350 725 510
11	Középfokú oktatás intézmény, napi háromszori diétás étkeztetés, ebből - reggeli - ebéd - vacsora	2070 460 940 670

⁴⁷ Módosította: 8/2024. (III.21.) önkormányzati rendelet

Hatályos 2024. 05. 01-től

