

KEGYELETI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről:

Pápa Város Önkormányzata

Székhely: 8500 Pápa, Fő u. 5.

Képviseli: Dr. Áldozó Tamás polgármester

Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. Pápai Fiókja
11748045-15429410

Adószám: 15734178-2-19

a továbbiakban: *Megrendelő,*

másrészről:

**MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési
Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 8500 Pápa, Árok utca 7.

Képviseli: Egyed Tamás

Cégjegyzék száma: 19-09-500599

Bankszámlaszáma: 11748045-20016382

Adószáma: 10706666-2-19

Telefonszám: 06-30/377-0899, 06-89/324-205

a továbbiakban: *Közszolgáltató*

között az alábbiak szerint:

1. Szerződés tárgya:

1.1. Megrendelő köztemető-üzemeltetés és -fenntartás ellátását rendeli meg Közszolgáltatótól a jelen szerződésben foglaltak szerint, továbbá a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII törvényben, és a végrehajtására kiadott 145/1999. (X. 1.) Korm. rendeletben, valamint Pápa Város Önkormányzata Képviselő-testületének a köztemetők használatának és a temetkezés rendjéről szóló 2/2014. (II.5.) számú önkormányzati rendeletében foglaltak szerint.

2. A tevékenység gyakorlásának a helye:

1. Alsóvárosi temető (2102 hrsz., területe: 7 ha 6722 m²)
2. Borsosgyőri temető (21501 hrsz., területe: 726 m² „B” alrészletben)
3. Kéttornyúlaki temető (01169 hrsz., területe: 8409 m²)
4. Tapolcafői temető (9438 hrsz., területe: 4 ha 5764 m²)

 1

3. Szerződő felek jogai és kötelezettségei:

3.1. Közszolgáltató alapvető feladatai:

- biztosítja az eltemetés (urnaelhelyezés, sírhelynyitás) feltételeit, ideértve a temetési helyre való első temetést megelőzően a sírhely kiásásáról (sírásás) való gondoskodást;
- biztosítja a ravatalozó, és technikai berendezései, tárolók és hűtők, valamint a temető egyéb közcélú létesítményei (infrastruktúra) karbantartását, és működteti azokat;
- gondoskodik a temetőbe kiszállított elhunytak átvételéről, és biztosítja a temető nyitását, zárását;
- megőrzi és vezeti a jogszabályban előírt nyilvántartó könyveket;
- tájékoztatja a temetőlátogatókat;
- kijelöli a temetési helyeket;
- gondoskodik a temető rendjének betartásáról és betartatásáról;
- összehangolja a temetői létesítmények, így különösen a ravatalozó használatával kapcsolatos temetkezési szolgáltatói tevékenységeket, szervezési intézkedésekkel elősegíti a temetés és az urnaelhelyezés zökkenőmentes lefolytatását;
- gondoskodik az ügyfélfogadásról olyan módon, hogy Pápa város közigazgatási területén ügyfélszolgálati irodát tart fenn a szerződés teljes időtartama alatt és ott munkanapokon 08:00-15:00 óráig az ügyfélfogadás feltételeit biztosítja, köteles továbbá non-stop ügyeleti telefonszámot üzemeltetni;
- nyilvántartást vezet a befogadó nyilatkozat alapján az elhunytak más temetőbe, temetkezési emlékhelyre történő elhelyezéséről, valamint temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli urnaelhelyezés esetén az eltemetésre kötelezett személy nyilatkozatának tartalma alapján;
- felvilágosítást ad a kegyeleti jogokat gyakorolni kívánó részére az elhunyt személy temetési helyéről és a hamvak elhelyezkedésének helyéről a nyilvántartó könyv és a sírbolt könyv adatai alapján, a más temetőben, temetkezési emlékhelyen történő eltemetés esetén a befogadó nyilatkozatról vezetett nyilvántartás alapján, ezek hiányában az eltemetésre kötelezett személy nyilatkozatáról vezetett nyilvántartás alapján a temető nyitvatartási ideje alatt;
- megőrzi a temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli urnaelhelyezésről kiállított nyilatkozatot és az elhunyt más temetőbe történő áthelyezése alapjául szolgáló befogadó nyilatkozatot;
- biztosítja a kegyeleti közszolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez a jogszabályban előírt mennyiségben és minőségben szükséges eszközöket, különösen az alábbiakat:
 - tetemhűtő berendezést,
 - a sírok kiásásához szükséges eszközöket,
 - ravatalozáshoz, kegyeleti búcsúztatáshoz szükséges eszközöket,
 - fertőtlenítő- és tisztítószerket, munkavédelmi eszközöket,
 - a nyilvántartáshoz számítógépet és szoftvert,
 - a Borsosgyőri, a Kéttornyúlaki és a Tapolcafői temető területén mobil illemhelyeket.
- biztosítja a szükséges személyzetet a sírásáshoz és egyéb temetői munkákhoz, figyelembe véve, hogy Közszolgáltató személyzete mindig csak a kegyeleti szempontok betartásával, megfelelő öltözékben, kulturált viselkedést tanúsítva, az adott feladatra és a munkavédelemre felkészítve végezhet munkát;
- gondoskodik a köztemetők területén lévő utak, járdák fenntartásáról, karbantartásáról, építéséről;
- gondoskodik a köztemetők kerítésének javításáról;

- gondoskodik a ravatalozó és egyéb létesítmények fenntartásáról;
- gondoskodik a vízvételi hely fenntartásáról, karbantartásáról;
- gondozza a köztemetői parkokat;
- gondozza a díszsírhelyeket, hősi temetési helyeket, helytörténeti jelentőségű és védett sírhelyeket;
- beszedi a temetési helyek megváltási és újraváltási díjait a díszsírhely, és a hősi temetési hely kivételével;
- értékesíti az önkormányzati rendeletben meghatározott temetési helyeket és azok sírjeleit;
- elvégzi a temető tisztán tartását;
- gondoskodik az utak téli síkosságmentesítéséről és a hóeltakarításról;
- összegyűjti és elszállíttatja a hulladékot;
- köteles megtartani az egyenlő bánásmód követelményét a temetkezési szolgáltatók tekintetében;
- köteles betartani a tevékenység ellátására vonatkozó jogszabályi előírásokat, így különösen a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvényt, a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról szóló 145/1999. (X. 1.) Korm. rendeletet és Pápa Város Önkormányzat Képviselőtestületének a köztemetők használatának és a temetkezés rendjéről szóló 2/2014. (II.5.) önkormányzati rendeletét;
- köteles az üzemeltetésre átvett önkormányzati vagyontárgyak folyamatos jó karban tartására, szükség szerinti felújítására, továbbá szükség szerinti pótlására;
- ha a kegyeleti közszolgáltatás mellett más gazdasági tevékenységet, így különösen, ha temetkezési szolgáltatást is végez, a kegyeleti közszolgáltatást más gazdasági tevékenységétől, így különösen a temetkezési szolgáltatástól számvitelileg elkülöníti, ennek megszegése esetén a jelen szerződés Megrendelő részéről azonnali hatállyal felmondható.

3.2. Megrendelő feladatai:

- megállapítja a temetőlátogatók kegyeletgyakorlásának feltételeit, a nyitvatartási időt;
- meghatározza a temetkezési szolgáltatás, illetőleg a temetőben végzett egyéb vállalkozási tevékenységek ellátásának temetői rendjét;
- biztosítja az üzemeltetéshez szükséges alábbi eszközöket és azokra vonatkozóan Közszolgáltató részére ingyenes használati jogot biztosít:
 - ravatalozóépület,
 - vízvételi helyek,
 - illemhelyek (Alsóvárosi temető területén),
 - temetői utak,
 - kerítés, bejárati kapu,
 - tároló helyiségek.

4. A szolgáltatás finanszírozási rendje, a szolgáltatás ellenértékének mértéke és megfizetésének módja:

- 4.1.** A köztemetők üzemeltetésével és fenntartásával kapcsolatos valamennyi költség a Közszolgáltatót terheli, amelyet a közszolgáltatást és a temetési szolgáltatást igénybevevők által fizetett díjakból köteles fedezni, beleértve a sírhelymegváltási díjakat is.

- 4.2. Közzszolgáltató tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a szolgáltatási díjait alulprognosztizálta, az ebből eredő pluszköltségeket, kiadásokat nem háríthatja át a Megrendelőre, és ez nem mentesíti a teljesítési kötelezettség alól.
- 4.3. Közzszolgáltató a tárgyévet követő minden év március 31. napjáig írásbeli tájékoztatást köteles adni a Megrendelő részére az előző évi üzemeltetési bevételeiről és kiadásairól, külön kimutatva a közzszolgáltatás bevételeit és kiadásait és külön kimutatva a temetkezési szolgáltatásokkal kapcsolatos bevételeit és kiadásait.
- 4.4. Amennyiben a kimutatott költségek emelkedése indokolja, a Közzszolgáltató költségnövekedéssel arányban álló szolgáltatási díjemelést kezdeményezhet a Megrendelő felé.
- 4.5. Megrendelő a Közzszolgáltató által rendelkezésére bocsátott adatok alapján dönt a díjemelési igény megalapozottságáról és amennyiben az igény megalapozott az érintett díj vagy díjak mértékét a vonatkozó önkormányzati rendeletben módosítja.

5. A közzszolgáltatás elvégzéséhez szükséges eszközök mennyiségi és minőségi előírásai

- 5.1. A szolgáltatáshoz szükséges eszközök beszerzése, valamint az azokra vonatkozó mennyiségi és minőségi előírások betartása a Közzszolgáltató feladata.
- 5.2. A temetőben lévő önkormányzati tulajdonú létesítményeket Közzszolgáltató köteles a jó gazda módján működtetni, megőrizni, karbantartani.
- 5.3. A Közzszolgáltató, tevékenységének elvégzéséhez szükséges eszközöket saját maga biztosítja, javítja és tartja karban, szükség esetén pótolja.

6. A közzszolgáltatást végző személyekkel kapcsolatos követelmények

- 6.1. Közzszolgáltató kijelenti, hogy a 145/1999. (X.1.) Korm. rendelet 54. §-a szerint a temetőüzemeltetéshez szükséges kertészeti, parkgondozó, illetőleg kertépítő szakképesítéssel, vagy középfokú kertészeti, parkgondozó, illetőleg kertépítő végzettséggel, illetve felsőfokú intézményben ilyen szaktárgyból vizsgával bíró vezetővel vagy határozatlan idejű foglalkoztatási jogviszonyban álló alkalmazottal rendelkezik.
- 6.2. Közzszolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik a jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett minden olyan kárért, amelyet a Közzszolgáltató, annak tagjai, munkavállalói, alvállalkozói, egyéb közreműködői a jelen szerződés teljesítése során, a feladataik ellátása közben, vagy azzal összefüggésben magatartásuk, mulasztásuk, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységük következményeként okoztak.

7. A szerződés hatálya, a felmondás

- 7.1. Felek megállapodnak abban, hogy a kegyeleti közzszolgáltatásra vonatkozó szerződés aláírásának napjától 10 éves határozott időtartamra szól.
- 7.2. Felek rögzítik, hogy jelen szerződést a szerződés időtartama alatt csak írásban, mondhatják fel rendes felmondással hat hónapos felmondási idővel.

7.3. A Megrendelő kiköti magának azt a jogot, hogy amennyiben a Közzolgáltató a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit súlyosan megszegi, úgy a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal rendkívüli felmondással felmondani, és felmerült kárának megtérítését követelni.

7.4. E körben súlyos szerződésszegésnek számít, ha a Közzolgáltató:

7.4.1. A kegyeleti jogokat sértő, közfelháborodásra okot adó magatartást tanúsít vagy vallási, felekezeti, nemzetiségi, etnikai tartozás miatt hátrányos megkülönböztetést alkalmaz a köztemetőkben temetkezési szertartásokon részt vevőkkel szemben,

7.4.2. A köztemetők fenntartásának ellenőrzésére hivatott hatóságok által észlelt hiányosságokat a megadott határidőig nem teljesíti,

7.4.3. A köztemetők fenntartására vonatkozó szakmai jogszabályokban meghatározott szakmai követelményeket nem teljesíti,

7.4.4. A 3. pontban előírt kötelezettségeit a Megrendelő felszólítása ellenére, a kitűzött határidőig sem teljesíti,

7.4.5. A másik felet megtéveszti, számára hamis adatot szolgáltat,

7.4.6. Ha a 10.4. pontban előírt kötelezettségét megszegi.

8. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

8.1. Meghiúsulási kötbér: Amennyiben valamely szerződéses kötelezettség teljesítése az Közzolgáltatónak felróható ok következtében hiúsul meg, abban az esetben a Közzolgáltató köteles az adott feladat nettó értéke 10 %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért fizetni a Megrendelő részére.

8.2. Hibás teljesítési kötbér: a hibásan teljesített feladat nettó értékének 5%-a.

9. Biztosítás

9.1. Közzolgáltató kijelenti, hogy a szerződés szerinti tevékenység végzésével kapcsolatos károkra legalább 5.000.000,- Ft/kár- és legalább 10.000.000,- Ft/év felelősség-biztosítással rendelkezik. A szerződésben rögzített feladatok végzésével, illetve azok mulasztásával összefüggésben, vagy egyéb rongálásból keletkezett valamennyi kárért a Közzolgáltató köteles helytállni.

10. A felek együttműködése, kapcsolattartás, ellenőrzés:

10.1. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásban foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében szükség szerint folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen megállapodásban foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdéstről (tény, adat, körülmény), amely a szerződés teljesítésére kihatással lehet.

10.2. A szerződés teljesítése során a Felek által kapcsolattartásra jogosultak személyek az alábbiak:

Megrendelő által kapcsolattartásra kijelölt személy:

Név: Molnár István
Beosztás: városfejlesztési osztályvezető
Telefonszám: 89/515-084

Közszolgáltató által kapcsolattartásra kijelölt személy:

Név: Egyed Tamás
Beosztás: ügyvezető igazgató
Telefonszám: 06-30/377-0899, 06-89/324-205

- 10.3. Közszolgáltató a szerződésben rögzített feladatok elvégzéséért nem számol fel díjat a Megrendelő részére.
- 10.4. Közszolgáltató az általa elvégzett munkáról köteles munkanaplót vezetni. Megrendelő képviselőjének joga van a munkanaplóba bármikor betekinteni, észrevételeit közölni, amit Közszolgáltató köteles végrehajtani. Megrendelő képviselője a munkanapló megtekintésekor aláírásával látja el azt, mellyel jelzi, hogy tájékozódott arról, hogy Közszolgáltató mely területen, mit dolgozott vagy dolgozik.
- 10.5. Közszolgáltató Megrendelő tájékoztatása és az ellenőrzés elősegítése érdekében minden év január 15-ig a köztemetőben az adott évben tervbe vett és elvégzendő egyes munkákról ütemtervet küld Megrendelőnek. Megrendelő kezdeményezheti azt, hogy az ütemtervben nem szereplő munkát is vegye fel Közszolgáltató az ütemtervbe, vagy az ütemtervhez képest más ütemezésben hajtsa végre a karbantartási feladatokat.
- 10.6. Közszolgáltató jogosult a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvényben (a továbbiakban: Kbt.) előírtaknak megfelelő alvállalkozót foglalkoztatni, a nevesített alvállalkozótól való eltérésre csak Megrendelő írásbeli hozzájárulásával és a Kbt.-ben előírt esetekben van lehetőség.
- 10.7. Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a jelen szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene, illetőleg alvállalkozója ellen csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, illetve végrehajtási eljárás indul.
- 10.8. Közszolgáltató ugyancsak maradéktalanul köteles értesíteni Megrendelőt, ha saját cégében, vagy alvállalkozójánál a jelen szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválására, összeolvadására, vagy beolvadásra kerül sor. Közszolgáltató felelős az értesítés elmulasztásából eredő kárért.
- 10.9. Közszolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Közszolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 10.10. Közszolgáltató köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

11. Egyéb rendelkezések:

- 11.1. Közszolgáltató jelen megállapodásban vállalt kötelezettségeinek teljesítése során köteles figyelembe venni, hogy a temetési szertartás és az azt megelőző időszakban alapvető követelmény a kegyelet, a végső búcsú megadása a hozzátartozók legteljesebb igénye szerint.

- 11.2. Közszolgáltató folyamatosan együttműködik az egészségügyi intézményekkel, hatóságokkal a halottvizsgálat során, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztályával, a kórházakkal, klinikákkal, a rendőrséggel és a Polgármesteri Hivatal jegyzőjével az anyakönyvvezetés során is.
- 11.3. Közszolgáltató feladatainak ellátása során köteles maradéktalanul betartani a közegészségügyi, műszaki, hatósági előírásokat.
- 11.4. Közszolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa folytatott tevékenységet rendszeresen ellenőrzi a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya, a Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Pápai Katasztrófavédelmi Kirendeltsége, valamint a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatalának Foglalkoztatási Osztálya. Kötelezettséget vállal arra, hogy az ellenőrzésre jogosultak által tett észrevételeket figyelembe veszi és haladéktalanul intézkedik az észlelt hibák, hiányok kijavításáról, pótlásáról.
- 11.5. Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa végzett munkák közben ügyel a környező sírhelyek rendjére, a temetési szertartást követően helyreállítja vagy helyreállíttatja a sírhelyeket és azok környékét, valamint gondoskodik az okozott esetleges károk haladéktalan helyreállításáról.
- 11.6. Jelen szerződés módosítása a Kbt.-ben meghatározott feltételekkel történhet.
- 11.7. A felek az esetleges vitás kérdéseiket igyekeznek egyeztető tárgyalások útján, békésen rendezni és csak ezek eredménytelensége esetén fordulnak bírósághoz.
- 11.8. A felek megállapodnak abban, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdések eldöntésére a Pápai Járásbíróság illetékességét kötik ki.
- 11.9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Kbt., valamint a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

A jelen szerződés négy, egymással szó szerint megegyező eredeti példányban készült, amelyből aláírás után két példány a Megrendelőt, két példány az Közszolgáltatót illeti.

Szerződő Felek jelen szerződést elolvasták, annak rendelkezéseit megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják.

Pápa, 2016. 09. 30.



Pápa Város Önkormányzata
Megrendelő



Pápa, 2016. 09. 30.

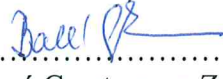

MÉKI-R Kft.
Közszolgáltató

Jogi ellenjegyzés:


Kanozsainé dr. Pék Mária
címzetes főjegyző



Pénzügyi ellenjegyzés:


Bakkné Gerstmayer Zsuzsanna
költségvetési csoportvezető

Pápa, 2016. 09. 30.

Pápa, 2016. október 04.