

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2015. november 27-i ülésére

Tárgy: Beszámoló Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye
elmúlt időszakban végzett tevékenységéről

Előadó: Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2015. január 1. - 2015. szeptember 30. közötti gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolok be.

Az intézmény alapító okiratát Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 95/2015. (V.28.) határozatának I. pontjával hagyta jóvá.

Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal élők és hajléktalanok ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény az alábbi 13 féle szolgáltatást nyújtja Pápa város közigazgatási területén:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- támogató szolgáltatás
- családsegítés
- gyermekjóléti szolgáltatás
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- fogyatékossgal élők nappali ellátása
- időskorúak átmeneti ellátása
- időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- demens betegek bentlakásos ellátása
- hajléktalanok ellátása átmeneti szálláson

A szociális munkás feladata az egyének, családok, csoportok, közösségek életében fellépő szociális problémák megelőzése, kezelése.

A szociális szolgáltatók és ellátások középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll. Minden segítséget meg kell adni annak érdekében, hogy a rászoruló minél tovább saját környezetében, otthonában élhessen.

A legfontosabb célunk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez.

A személyes gondoskodást nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága 2015. évben is megfelelő volt. A szolgáltatások egymásra épülnek és átjárhatók.

Alapszolgáltatások

A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően egy ellátott részére - indokolt esetben - 2-3 szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában segítséget nyújtva az önálló életvitele fenntartásában, az egészségügyi-mentális állapotából, vagy más szociális körülményéből származó probléma megoldásában.

**A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők
2015. január 1-jétől 2015. szeptember 30-ig**

- étkeztetés	299 fő
- házi segítségnyújtás	128 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	160 fő
- támogató szolgáltatás	40 fő
- családsegítés: ügyfélforgalom	1830 fő
családgondozás alatt álló személyek száma:	250 fő
- gyermekjóléti szolgáltatás: ügyfélforgalom	6551 fő
családgondozás alatt családok száma:	435
családgondozás alatt álló gyermekek sz.:	845 fő

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt.

Az intézmény 2013. december 1-jétől kizárólag a saját konyhájáról szolgáltatja az ebédet. A szolgáltatás orvosi javaslat alapján diétás étkezést is biztosít az igénylők részére (cukros és könnyű-vegyes diéta).

Az előző évhez képest az igénybevevők száma 18%-kal növekedett. 10 fő ingyenesen részesül az ellátásban, tekintettel arra, hogy nem rendelkeznek jövedelemmel. Az étkezők részére továbbra is biztosított a helyben étkezés, melyet 32 fő vesz igénybe, továbbá az éthordóban történő elvitel, mely 50 főt érint.

Az étkezésben részesülők 72%-a házhozszállítást kér (217 fő).

A **házi segítségnyújtás célja** segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen. Mindinkább előtérbe kerül az a meggyőződés, hogy az idős emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk legyen. A házi segítségnyújtás magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges. Biztosítja az alapvető gondozási, ápolási feladatokat, az önálló életvitel fenntartását, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartását, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

Az ellátottak száma a tavalyi évhez képest növekedett. A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottak közül 52 fő étkezést is igényel. A gondozás alatt lévő idős személyek közül 7 fő bentlakásos elhelyezési kérelemmel rendelkezik, 24 fő pedig jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is kap.

A házi segítségnyújtás átalakítása

2014. évben megkezdődött a házi segítségnyújtás átalakítása, amely a gondozási tevékenységek körét, valamint a ponthatár módosításával a jogosultsági feltételeket érintette. A módosítások tovább folytatódnak annak érdekében, hogy az igénylő szükséglete alapján célzottabb legyen a szolgáltatás, erősödjön az állami szerepvállalás a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányába, annak szem előtt tartásával, hogy minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

Fentiek érdekében – 2016. január 1-jei hatálybalépéssel – a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör biztosítható:

- **a szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak,
- **a személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek.

A gondozási szükségletet a továbbiakban is vizsgálni kell, melynek célja annak a megállapítása, hogy az igénylő számára a szociális segítséget vagy a személyi gondozást kell biztosítani.

Feladatok: A változásokra tekintettel a 2016. évi állami támogatás igényléséig, de legkésőbb 2015. december 31-éig – a 2016. január 1-jén hatályba lépő szabályok alapján – felül kell vizsgálni a házi segítségnyújtásban részesülők szükségletét, és az új kategóriák szerint meg kell határozni, hogy szociális segítségre vagy személyi gondozásra van-e szükségük.

A gondozási szükséglet felülvizsgálata folyamatosan történik.

A szociális törvény alapján a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** alapszolgáltatás biztosítása 2013. július 1-jétől állami feladat, melynek ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szerződést kötött Pápa Város Önkormányzatával, így a feladatot továbbra is az Egyesített Szociális Intézmény látja el. Az ellátási terület kiterjed Bakonyjákó és Farkasgyepű települések közigazgatási területére is.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtás kiegészítéseként működik, készenléti formában. Célja a saját otthonukban élő, egészségi és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízis helyzetek elhárítása. Jelenleg 135 készülékkel működik a szolgáltatás.

A kihelyezett jelzőkészülékekről összesen 27 alkalommal történt éles riasztás. A támogatás összege a 2015. évre 3.832.000 forint.

Alapszolgáltatást igénybe vevők száma

Alapszolgáltatás	Pápa-Borsosgyőr	Pápa-Tapolcafő	Pápa-Kéttornyúlak
Étkeztetés	1 fő	2 fő	-
Házi segítségnyújtás	1 fő	1 fő	-
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2 fő	4 fő	1 fő

A **támogató szolgáltatás** esetében 2015. évben a központi támogatás összege 8.772.000 forint. A támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet módosításáról szóló 252/2014. (X.2.) Korm. rendelet alapján a támogató szolgáltatás finanszírozási időszaka 2015. december 31-ig került meghosszabbításra. A támogató szolgáltatás és a szociális foglalkoztatás esetében a finanszírozás kiszámíthatóságának biztosítása érdekében a jelenlegi pályázati rendszer 2016. január 1-jétől megszüntetésre kerül. A már működő és támogatásban részesülő szolgáltatások a törvény erejénél fogva befogadásra kerülnek a finanszírozási rendszerbe. Azon szolgáltatások esetében, amelyeknél a finanszírozási időszak az idei évben, azaz 2015. december 31. napjával ér véget, a finanszírozási szerződések meghosszabbításra kerülnek.

A szolgáltatás célja a fogyatékos személy saját lakóhelyén, lakókörnyezetében való segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli szolgáltatások, közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

2015 évben a Gondozási Központ – bérleti díj ellenében – folyamatosan 1 termet biztosított a TÁMOP-5.3.10.-12 pályázat zökkenőmentes lebonyolítása érdekében.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2008. augusztus 1-től integráltan működik a Gondozási Központ vezetőjének közvetlen irányításával. Hat éve már a Barát u. 11. szám alatti új épületben minden követelménynek megfelelő, akadálymentes környezetben fogadják a szolgáltatást igénybe vevő személyeket, családokat.

A családsegítő szolgáltatásban nyújtott általános és speciális segítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, családok, különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A ruhaadományok osztása változatlan módon a Barát u. 9. szám alatti udvaron átalakított garázsban történik, heti 2 alkalommal, hétfőn és csütörtökön 13⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között.

Továbbra is előre megbeszélt időpontba jöhetnek a rászoruló családok, egyének és csoportok.

Április és szeptember hónapban a **schwetzingeni Vöröskereszt** nagyobb mennyiségű ruhaadománnyal, gyógyászati segédeszközökkel támogatta a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. A külföldi támogatás mellett a ruhaadományok mennyisége Pápa város lakosságának folyamatos felajánlásával biztosított.

Eddig 635 fő részesült az adományokból, mely némi csökkenést mutat az előző évihez képest. Egyéb adományhoz (bútor, segédeszköz, textil, ágymatrac) 16 főt sikerült hozzájuttatni.

A családsegítő szolgáltatás ügyfélforgalma 1830 fő volt, a családgondozók 316 alkalommal családlátogatás keretében látták el feladataikat. Családgondozás alatt álló személyek száma 250 fő, amely 174 családot jelent. Leggyakrabban anyagi jellegű, foglalkoztatással kapcsolatos (munkanélküliség), továbbá mentális problémákkal fordulnak a szolgáltatáshoz, emellett számos esetben információt, vagy ügyintézésben történő segítséget kérnek a családgondozóktól.

A jogi tanácsadást 32 alkalommal vették igénybe az ügyfelek, a pszichológus segítségét 140 fő kérte, amely szolgáltatás iránti igény a duplájára emelkedett.

Krízissegélyt 48 fő kapott, összesen 135.345 forint értékben, melyet elsősorban élelmiszerre, utaztatásra, iratpótlásra, gyógyszerkiváltásra fordítottak.

A **Teuton Lovagrend** az előző évekhez hasonlóan, az idei évben is bébiételeket szállított a városban élő rászoruló családok részére január, július és szeptember hónapban. Az adományból a három bölcsőde, illetve a csángó gyerekek is részesültek.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített részletes beszámolót az idei évben a Képviselőtestület a 49/2015. (IV.17.) határozatával fogadta el.

A gyermekjóléti szolgáltatás havi átlagban 435 családot és 848 gyermeket részesített családgondozási tevékenységben, mely arányában a tavalyi létszámot mutatja.

Az intézkedések főbb irányzatai a következők: ügyfélfogadások száma 2512, jelzőrendszeri taggal történő konzultáció (szóban) 516 alkalom, családgondozók általi családlátogatások száma 3523.

A családgondozók által szervezett esetkonferenciák száma 75, továbbá 98 alkalommal vettek részt idézés alapján Pápa Város Önkormányzatának Jegyzője által tartott védelembé vételi tárgyaláson. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok 303 esetészlelő lapot küldtek a szolgálathoz, amely 16%-os csökkenést mutat.

Ebben az évben három alkalommal történt összehangolt éjszakai ellenőrzés a Pápai Rendőrkapitányság munkatársaival, a Pápai Járási Hivatal Gyámügyi osztályvezetőjével és az illetékes társszervekkel. A szórakozóhelyek és a lakossági bejelentés alapján magas kockázati faktorúnak megítélt közterületek kontrollálása mellett a nyilvántartásban szereplő kiskorúak számára szülői, illetve felnőtt felügyelet biztosításának figyelemmel kísérésére is volt lehetőség. Az előző évekhez hasonlóan az ellenőrzés során a gyermekjóléti szolgáltatás részéről szabálytalanság nem került feltárára, kiskorú veszélyeztetettsége nem merült fel.

A SZ.I.K.R.A. Klub a gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett olyan közösség, melynek tagjai a gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés látókörébe került gyermekek. 2015-ben három alkalommal tartottak foglalkozást.

Az idei évben is a KÓPÉ-VÁR adott helyszínt a nyári napközis tábornak, mely 2x20 fős turnusban zajlott. A vegyes életkorú és nemű résztvevőkre tekintettel a családgondozók olyan programokat igyekeztek biztosítani, melyek valamennyi résztvevő számára hasznos és érdekes elfoglaltságot nyújtottak. Víztorony látogatás, Ganna-Döbrönte kirándulás, Perutz Stadion látogatása, sport program az edzővel, Mészáros lovarda – lovaglás, ismerkedés a rendőri munkával: játékos feladatok, KRESZ-totó (rendőrség), kerékpáros ügyességi verseny, látogatás az Edvy malomban, illetve egy családi gazdaságban Vanyolán, prevenciósz céllal interaktív foglalkozás a drog témakörében, valamint a helyi Tűzoltóság meglátogatása.

2014. március 17. - 2015. november 30-ig a TÁMOP – 5.3.6 – 11/1-2012-0058. számú „Komplex humán szolgáltatások fejlesztése Pápa város szegregátumi településrészén” című pályázati program megvalósításában vesz részt az Egyesített Szociális Intézményből 1 fő szakmai vezető és 7 fő esetmenedzser. A konstrukció a szegregált lakókörnyezetben élők integrációját, életminőségének a javítását szolgálja a komplex beavatkozás eszközrendszerével. A beavatkozások a közösség szintjén a szociális, közösségfejlesztési, oktatási, egészségügyi, képzési és a foglalkoztatási területet fedik le.

Új feladatok:

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-jétől kizárólag egy szolgáltató (család- és gyermekjóléti szolgálat) keretében működtethető.

A települési önkormányzat 2015. október 31-éig felülvizsgálja a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának módját, szervezeti kereteit és az e feladatok biztosítására kötött ellátási szerződést és 2015. november 30-áig dönt a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának a 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezéseknek megfelelő biztosítása módjáról.

A járasszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni. A járasszékhely településen működő központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Család- és gyermekjóléti központnak az a járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

2015. évi tartós bentlakásos intézményi elhelyezés forgalma, várakozók száma

Telephely címe	Felvettek (fő)	Halálozások, kiköltözések (fő)	Áthelyezések (fő)	Várakozók (fő)	Gondozási szükséglet igazolással rendelkezők (fő)
Barát u. 3. Barát u. 4-6.	23	18	2	40	32
Vörösmarty u.12.	10	10		44	36
Teveli út 3.	9	8	1	10	9

**Intézményi ellátások kihasználtsága, ellátottak száma
2015. január 1. - 2015.szeptember 30. közötti
időszakban**

Megnevezés	Gondozási napok száma	Átlaglétszám /fő/	Engedélyezett létszám /fő/	Kihasználtság /‰/
Barát u. 3.	12894	47,2	49	96,39
Barát u. 4.-6.demens részleg	4010	14,7	15	97,92
Teveli u. 3.	8319	30,5	31	98,3
Vörösmarty u. 12.	11205	41	42	97,72
Idősek Otthona összesen:	36428	133,4	137	97,40
Idősek Klubja	3002	15,8	40	39,5
Időskorúak Gondozóháza	5317	19,48	20	97,38
Fogyatékosok Nappali Intézménye	3239	17,04	20	85,2
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	6904	25,3	28	90,35

Az **Idősek Otthonában** élők átlagéletkora 81,32 év. A Vörösmarty utcai és a Teveli úti részlegeken magasabb, 83,7 %. A legidősebb lakó nő, aki a Teveli utcai Otthonházban él, május hónapban betöltötte a 97. életévét, a legfiatalabb lakó 53 éves férfi.

A tartós idős otthoni elhelyezés iránti kérelmek száma kis emelkedést mutat a tavalyi évhez képest. A várakozási idő telephelytől függően másfél- egy év. A nyilvántartásba vett kérelmezők közül 7 fő étkeztetésben, 3 fő támogató szolgálat ellátásában, 7 fő házi segítségnyújtásban, 12 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül. A várakozók közül 8 fő nem pápai lakos.

Az idei évben az idősek otthona 4 telephelyén is bevezetésre került a SZOCX Bentlakásos Otthonok ellátottjainak Pénzügyi rendszere - Pénztár modul program. A program használatával csökken a kézzel vezetett adminisztráció, amely amúgy is nagy terhet ró a dolgozókra, részlegvezetőkre.

A szociális szolgáltatásokért fizetendő intézményi térítési díjat Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 8/2015. (III.20.) önkormányzati rendelete határozza meg. A térítési díjak az előző évhez viszonyítva minimális mértékben, illetve több szolgáltatás esetében nem változtak.

Május 1-jétől bevezetésre került a belépési hozzájárulás, melyet a Vörösmarty utcai Otthonház apartmann részlegén 21 férőhelyre, a Teveli úti otthonház 31 férőhelyére került megállapításra. A hozzájárulást beköltözéskor kell befizetni, 3 év visszafizetési kötelezettséggel.

Szeptember végéig 6 lakó fizette meg a belépési hozzájárulást összesen 7.700.000 Ft-ot. Az ebből felhasználható összeg 780.000 Ft.

A belépési hozzájárulás bevezetésével a várakozók száma nem csökkent a két telephelyen. A tartós bentlakásos ellátást igénybe vevők körében a teljes térítési díjat megfizető ellátottak száma az előző évhez képest tovább növekedett.

A gondozási szükséglet bevezetése óta megnövekedett azon ellátottak száma, akik fokozottabb ellátást igényelnek. A magas színvonalú gondozás-ápoláshoz az intézmény rendelkezik azokkal a gyógyászati és terápiás eszközökkel, mellyel a gondozottak komfortérzetét, fizikai állapotát javítani, illetve szinten lehet tartani. Az időskori mozgásszervi betegségeket számtalan eszközzel lehet enyhíteni.

Az intézményben rendelkezésre álló fizioterápiás eszközök felülvizsgálata, cseréje és új eszközök beszerzése folyamatos:

- Stymat S-210 /Barát.u.3./
- Nervostim KLM 200 / Vörösmarty Otthonház és Barát u.3./
- Myotest Scope /Barát u.3./
- Magnetotherapy /Vörösmarty Otthonház/
- Ultron I-II, OE-302 /minden részleg/
- Biopton-lámpa (kicsi, közepes, családi) /minden részleg/
- TENS /minden részleg/
- BEMER 3000 /minden részleg/

Az orvosi szobák egészségügyi műszerekkel való felszereltsége biztosított (EKG, automata vérnyomásmérő, vércukormérő készülék), a kényelmi, gyógyászati eszközök (többfunkciós betegágy, elektromos betegágy, guruló hónaljmanó, járókeret, fürdető, kerekesszék, rollátor, gördíthető WC-szék, ágyasztal, éjjeliszekrényre szerelt ágyasztal, memóriahabos antidecubitus matrac, elektromos antidecubitus matrac, zselés antidecubitus ülőpárna, kemény fejpárna, sarokgyűrű, mosható és egyszer használatos betegalátétek, levegő ionizátor, testhám kerekesszékhez) rendelkezésre állnak.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápa Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztály márciusba ápolás-szakmai ellenőrzést végzett az Idősek Otthona telephelyein. Az ellenőrzést végző szerv megállapította, hogy az intézményben szakápolási tevékenységet is végeznek, amely egészségügyi tevékenységnek minősül és működési engedély köteles. A működési engedélyhez szükséges dokumentumok beszerzése, illetve a kérelem beadása folyamatban van.

Évről évre egyre több támogatója van az intézménynek. A Teveli úti Otthonház lakójának köszönhetően, aki egykor a Bakonyerdő Zrt. dolgozója volt, a cég a Teveli úti Otthonház bejárati teraszára biztonsági védőkorlátot készített a nyáron. Az adomány értéke 50 000 Ft volt.

Időskorúak Gondozóháza

Az átmeneti elhelyezés célja azon rászorulóknak ellátása, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban. Családi ellátásuk megoldhatatlan, illetve hozzátartozó hiányában lehetetlen. A rászorultak lakhatási problémája és rossz egészségi állapota veszélyezteti létfenntartásukat. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, amely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt.

Az átmeneti ellátás célja, hogy biztonságos környezetben, koruknak és állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a rászoruló emberek.

Az intézmény ellátja az ápolási-gondozási feladatokat a kórházi ápolásra nem szoruló, önellátásra jórészt képes idős korúak számára, akik a családi gondozást átmenetileg nélkülözve a szükséges gondozói segítséget hiányolni kénytelenek, de betegségük miatt, vagy más okból otthonukban ideiglenesen nem képesek gondoskodni magukról.

Az Időskorúak Gondozóházában 20 fő ápolást, gondozást igénylő személyt tud az intézmény folyamatosan ellátni, mely az Idősek Klubjával közös telephelyen, egy szakmai vezető irányítása alatt működik.

2015. január 1-től szeptember 30-ig 19 fő felvételére került sor, 8 fő elhunyt, 1 fő haza költözött, és 11 fő beköltözött az Idősek Otthonába. Jelenleg 21 fő várakozik felvételre, közülük 1 fő étkeztetésben, 2 fő házi segítségnyújtásban, 1 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül.

Idősek Klubja

Az Idősek Klubja elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egyéni állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni gondoskodására szolgál.

Az Idősek Klubja keretében demens csoport létesítésével saját otthonukban élő enyhe és középsúlyos demens személyek nappali ellátására és a 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg - gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek ellátására is lehetőség van.

2015. január 1-től szeptember 30-ig 4 ellátott új felvétele történt. Kilépett 2 fő, Idősek Otthonába költözött 3 fő, elhunyt 1 fő. Bentlakásos ellátásra várakozik 5 fő.

Az Idősek Klubja kihasználtsága az idei évben sem változott, továbbra is alacsony, mely annak tulajdonítható, hogy az idősök elsősorban az otthonközeli ellátásokat veszik igénybe pl. házi segítségnyújtást, étkeztetést, másodsorban a család, mint természetes támasz segítségével oldják meg a gondozást. Fontos szerepet játszik, hogy a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. Tapasztalat, hogy az állapot romlásával azonnal a bentlakásos ellátás lehetősége kerül előtérbe. Ilyenkor a gondozási szükséglet eléri a 4 órán túli gondozást-ápolást. Egyre gyakoribb az Idősek Klubjában a demens betegek ellátása, mivel az ő otthoni gondozásuk a legnehezebb. A gondozást felvállaló család számára ez a segítség átmenetileg megoldás a végleges intézeti elhelyezésig.

Az intézményen belüli szolgáltatások átjárhatósága az integrált intézmény előnye, sajnos a nappali ellátási forma még is háttérbe szorult. A szolgáltatás menedzselése érdekében mindent megteszünk a magasabb kihasználtság elérése érdekében: bentlakásos elhelyezési kérelem esetén minden esetben tájékoztatást adunk a nappali ellátásról. Minden lehetséges fórumon, nyugdíjas egyesületeknél tartott tájékoztatón felhívjuk a figyelmet a szolgáltatásra. Az idei évben a Pedagógus Nyugdíjas egyesületben és a Pápai Lokálpatrióta Kör Egyesületében tartottunk tájékoztatót az intézmény szolgáltatásairól.

A 2015. évi központi költségvetéséről szóló 2014. évi C. törvény 3. melléklet II. 4. ab) pont szerinti, **Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása támogatására** kiírt pályázati feltételeknek megfeleltünk.

A pályázati alcél a határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkező, önkormányzati tulajdonban és fenntartásban álló intézmények fejlesztése.

- I. Barát u. 3. szám alatti telephely:
- Utcafronti műemlék jellegű bejárati ajtó cseréje: 500.000 Ft
 - Teljes külső homlokzat felújítása a műemlék védelmi előírásoknak megfelelően: 5.100.000 Ft
- II. Teveli út 3. szám alatti telephely:
- Palatető cseréje, cserepezése, lécsere az egész épületen: 12.100.000 Ft
- III. Barát u. 4-6. szám alatti telephely:
- Utcafronti homlokzat felújítása a műemlék védelmi előírásoknak megfelelően: 1.900.000 Ft

A pályázandó összeg: 19.600.000 forint. A pályázat végső elbírálása év végére várható.

A **Fogyatékosok Nappali Intézménye** 20 fő engedélyezett létszámmal működik. Ebben az évben 3 új ellátott felvételére került sor, 1 ellátott jogviszonya intézményi elhelyezés, valamint iskolakezdés miatt szűnt meg.

Szociális foglalkoztatás: az intézményen belüli foglalkoztatás engedélyezett létszáma 19 fő. A rehabilitációs programban jelenleg 16 fő vesz részt, ebből 1 fő hajléktalan ellátott.

A szociális foglalkoztatás 2015. évi finanszírozására általános pályázat nem került kiírásra, a 2015. január 16-án érvényes támogatási szerződés hatálya 2015. december 31-ig meghosszabbodott.

A szociális foglalkoztatás állami támogatása 2015. év januárjában 3.872.520 forint volt, 2015. év májusában lehetőség nyílt évközi feladatmutató módosításra, melyre szükség is volt az egész éves munka-rehabilitációs tevékenység biztosításához. A májusban igényelt támogatási összeg 248.496 forint volt, amely összeget biztosította a szociális foglalkoztatás számára a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal.

A szociális foglalkoztatás engedélyezéséről és a szociális foglalkoztatási támogatásról szóló 112/2006. (V. 12.) Korm. rendelet, módosításáról szóló 252/2014. (X. 2.) Korm. rendelet alapján a szociális foglalkoztatás támogatási időszaka 2015. december 31-ig meghosszabbításra került. A 2015 évre vállalt feladatmutatót 2015. szeptember 30-ig kellett a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé leadni.

A támogatást bér jellegű kiadásokra, közüzemi számlák kiegyenlítésére és a foglalkoztatáshoz felhasználható anyagok vásárlására fordítjuk. A munka-rehabilitációban részt vevő ellátottak zöldterület gondozással, általános épülettakarítással, manuális tevékenységgel, szőnyegszövéssel, szárazvirág kötéssel, dekorációk készítésével foglalkoznak. A hasznosítható termékek utáni bevétel visszaforgatásra kerül.

A Fogyatékosok nappali ellátásában megvalósult nagyobb programok:

- Színházi és báb előadások megtekintése
- Medvehagyma szedés a Támogató Szolgálat közös szervezésével
- Jótekonysági futás a Barátság Klub javára
- Kirándulás a szülőkkel Sümegre és Tapolcára
- Falunapomon való szereplés Csóton
- Augusztusban 1 hét táborozás Balatonszepezden
- Bográcsolás a második Tókerti Főzőversenyen
- Kirándulás Döbröntére
- Karácsonyi kirakodó vásár a Fő téren
- Fogyatékosok Országos Találkozója Balatonfűzfőn
- Családi hétvége címmel részvétel városi rendezvényeken

A Fogyatékosok Nappali Intézményében ellátott személyek szüleinek kérése volt, hogy az intézményen belül, legalább heti 1-2 alkalommal gyógytornász foglalkozzon a gyermekeikkel. Az intézménynek nincs lehetősége gyógytornász foglalkoztatására, ezért a Kuratórium már második éve, támogatja a gyógytornász költségeinek kifizetését. "Az időskorúak szociális ellátásáért" alapítvány Kuratóriuma 1 fő gyógytornász heti 2 alkalommal történő foglalkoztatását 12 hónap időtartamban, 330.000 forinttal segíti.

Az ellátottak szülei továbbra is nagyon segítőkészek, sok önkéntes órával segítik az intézmény munkáját. A diákok közösségi szolgálati órák letöltésének egyik kedvenc területe a Fogyatékosok Nappali Intézménye.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az intézmény 2012-ben az Európai Szociális Alaphoz, "*Hajléktalan szálló korszerűsítése és bővítése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményénél*" c. pályázatot nyújtott be, melyen 2013 májusában 90 934 120,- Ft-ot nyert. A projekt célja, hogy Pápa Város Önkormányzata által fenntartott és az Egyesített Szociális Intézmény keretében működő Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása ellátási tevékenységének korszerűsítése, az ellátás szakmai, technikai hátterének javítása megvalósuljon. A férőhelyek bővítésével az időszakos hajléktalan ellátás megszűnt, hiszen a kialakításra kerülő intézmény egész évben helyet tud biztosítani azok számára is, akik ezt az ellátási formát korábban csak időszakosan vették igénybe.

A projekt zárása 2014. december 15-én volt, amely egybeesett a lakók beköltözésével.

2015. január 1-jétől 2015. szeptember 30-ig a szállóra 17 fő került felvételre, Összesen 39 fő kapott ellátást, a legfiatalabb lakó 19 éves, a legidősebb lakó 64 éves, az átlag életkor 52 év.

2015 évben 18 fő kigondozása teljesült. A szállót elhagyók közül munkaadóhoz 4 fő, családhoz 2 fő, albérletbe 2 fő, élettársához 1 fő költözött, szívességi lakáshasználó 5 fő. 1 fő került idős otthoni elhelyezésre, 2 fő elhunyt, 1 fő visszaköltözött a kéttornyúlaki ingatlanába.

A jövedelmek megoszlása: (átlagjövedelem: 34 176 forint)

- jövedelem nélküli: 6 fő
- munkabért kap: 7 fő
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül: 3 fő
- rokkantsági járadékban részesül: 2 fő
- öregségi nyugdíjas: 3 fő

Munkahelyek megoszlása:

- közfoglalkoztatott: 2 fő (Bakonyerdő Zrt,-nél)
- építőipari segéd munkás: 4 fő
- gyári munkás: 1 fő

Iskolai végzettség:

- bejezett általános iskola végzettség: 11 fő
- szakmunkás: 9 fő
- érettségi: 1 fő

Mozgó orvosi szolgálat

Továbbra is a szálló lakóinak egészségügyi ellátását segíti heti egy alkalommal a Mozgó Orvosi Szolgálat, melynek keretében az új felvételre került ellátottak orvosi vizsgálata, recept felírás, pszichiátriai szakrendelésekhez és kórházi elhelyezésekhez szükséges beutalók megírása, valamint bentlakásos intézményekbe történő beutalókhoz szükséges orvosi vizsgálatok elvégzése történik. Az ellátást heti egy alkalommal csütörtökönként 9⁰⁰ és 11⁰⁰ óra

között az Arany János u. 4 szám alatti Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásának iroda helyiségében lehet igénybe venni, mely továbbra is térítésmentes.

Az idei évben a jogszabályi változások miatt az összes szolgáltatás szakmai programja és házirendje felülvizsgálatra került. Az Egészségügyi és Szociális Bizottság áprilisban a szakmai programokat és házirendeket jóváhagyta.

Élelmezés, konyha

Az emberi erőforrások minisztere 37/2014. (IV. 30.) EMMI közétkeztetésről szóló rendelete 2015. január 1-jén lépett hatályba, amely szabályozza az iskolai menzák, kórházakban, szociális intézményekben adandó ételek elkészítését, tápanyagtartalmát.

Az intézmény már az előző évben is igyekezett a rendeletben foglaltaknak megfelelni, az előírásokat betartani, a korszerű elkészítési módokat alkalmazni. A só, cukor, és zsír mennyiségét elkezdtek fokozatosan csökkenteni a törvény által előírt feltételek szerint.

Meggyőződésünk, hogy az idős emberek kialakult szokásain nehéz lesz változtatni, de szem előtt tartva az egészséges táplálkozási előírásokat, mindent megteszünk ennek érdekében. A korszerű elkészítési technikák alkalmazásához új eszközökre, berendezésekre volt szükség:

Június hónapban 2-2 napra a 400 literes főzőüst és fő vízvezeték cseréje miatt leállt a konyha. Augusztus hónapban 3 napra az EON által elrendelt áramszünet végett nem üzemelt a konyha. Az étkeztetést minden esetben a NÁTUS konyha által vásárolt étellel biztosította az intézmény.

A konyha naponta átlag 400 adag ételt készít, amely megegyezik az előző év átlagával. Az intézmény minden ellátási területén biztosítja a diétás étkeztetést is.

A bentlakásos idősotthoni ellátásban naponta elkészített diéták:

Tejmentes norma: 7 fő

Tejmentes könnyű-vegyes: 9 fő

Tejmentes könnyű-vegyes + fehérjeszegény: 0 fő

Tejmentes cukros: 4 fő

Tejmentes + szénhidrátszegény könnyű-vegyes (180gr./nap): 2 fő

Pépes könnyű-vegyes + fehérjeszegény: 1 fő

Pépes könnyű-vegyes: 7 fő

Szénhidrátszegény (160gr./nap): 3 fő

Szénhidrátszegény könnyű-vegyes (180gr./nap): 6 fő

Három konyhai dolgozó szakács képesítéssel egy kolléga diétás szakács képesítéssel is rendelkezik. A jogszabályi előírásoknak megfelelően dietetikust is foglalkoztatunk heti 8 órában, melyet a diétás ételek iránt megnövekedett igény indokol. Az élelmezésvezető az új rendelet bevezetését érintő fórumon és szakmai napon részt vett: Szeptemberben a VEMKH Járási Hivatalban, októberben, Győrben a „Közétkeztetés – központban az egészség” című szakmai rendezvényen.

Szakmai továbbképzés

2015. évben 5 fő vett részt továbbképzésben. A képzés témája: Demens betegek ellátásának kihívásai az egészségügyi és szociális ellátórendszerben.

3 dolgozó 2 napos szakmai konferencián tudott részt venni Debrecenben.

Szakmai napokon minden évben a saját szakmacsoporton belül képviselteti magát az intézmény. Ezeken a fórumokon elsősorban a szakmai vezetők, részlegvezetők vesznek részt.

A képzések költségét „Az időskorúak szociális ellátásáért” alapítvány támogatja.

Gyakorlati képzőhely

A következő szakképesítések gyakorlata tölthető le az intézménynél:

- ápoló
- gyakorló gondozó
- szociális asszisztens
- szociális szakgondozó
- szociális gondozó és ápoló

2012 szeptemberétől szociális gondozó és ápoló képzés indult az Acsády Ignác Szakképző Iskola és Kollégiumban. A diákok gyakorlati oktatása egész évben folyamatos a bentlakásos idősök otthonában, a Klebelsberg Intézményfenntartó Központtal kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően.

- 9. évfolyam nyári gyakorlat: 5 fő,
- 10. évfolyam januártól-júniusig 7 fő, nyári gyakorlat 6 fő, szeptembertől 4 fő,
- 11. évfolyam szeptembertől 12 fő.

A tanulók gyakorlati helyei: Barát u. 3. Barát u. 4-6., Vörösmarty u. 12. Teveli út 3. Idősek Otthona, a Gondozási Központ és a Fogyatékosok Nappali Intézménye.

2016. május-június hónapban az intézmény vizsga helyszínt biztosít a képzéshez. A 12 tanuló egész évben itt tölti a gyakorlatát, majd a felkészülés után a gyakorlati vizsgára a Barát u. 3. szám alatti részlegre kerül sor. Az intézmény megfelel a személyi és tárgyi feltételeknek, vizsga követelményeknek.

Felnőtt képzésen belül 10 fő szociális gondozónak biztosítunk gyakorlati helyet. Erre a képzésre 3 fő szakképzetlen dolgozó is jelentkezett az intézményből, mely biztató a jövőre nézve. Felsőfokú ápolói képzésre - amely januárban indul - 3 dolgozó adta be jelentkezését.

Testvérvárosi kapcsolatok

Tavaly áprilisban és májusban kezdeményezett testvérvárosi konferencián a megbeszéltekhez igazodva, januárban Kampenből 5 fős delegáció érkezett az idei programok és célok megbeszélése céljából. Az intézményhez régről ismert két kedves szakember látogatott el. Két nap alatt sikerült bemutatni a nappali fogyatékos ellátást, találkoztak a MOVE Rehabilitációs Ipari és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Zrt. szakembereivel, megbeszélést tartottak az Acsády Ignác Szakképző Iskola vezetőivel, oktatóival a Vajda Márta Általános Iskola Készségfejlesztő Speciális Szakiskola igazgatójával. A találkozás célja az volt, hogy tapasztalatokat cseréljenek egymás ellátórendszereinek megismerése terén, továbbá megfogalmazásra kerültek a rövid-, közép- és hosszú távú tervek az együttműködés jövőjét illetően.

Májusban 1 hétre a Vajda Márta Általános Iskola Készségfejlesztő Speciális Szakiskolával együtt utaztunk Kampenbe 6 fős szakmai csoporttal. A csoport képviselte az alapszolgáltatást, fogyatékos ellátást, idősellátást. Betekintést kaptunk az ottani ellátó rendszerbe, szintén ezekről a területekről. Sok új tapasztalattal lettünk gazdagabbak. Vendéglátóink gondoskodtak a szakmai munkán kívül a kikapcsolódásról, kirándulásról.

Október közepén a Kampeni alapítvány részéről érkezik baráti látogatásra Jan Kattenberg, Jan Boumát, Johan Maas. Látogatásuk elsődleges célja, hogy megtekintsék a 2013-2015 közötti időszakban adományozott pénzüsszeg felhasználását. 2014 év elején (32.000 Euro) 9.775.000 forint került átutalásra az intézmény részére.

A támogatásból szanatóriumi ágyakat, kórházi ágyakat (matracokkal, kapaszkodóval), vásároltunk, melyek az Idősek Otthona részlegein kerültek elhelyezésre. Emellett a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállására új berendezési tárgyakat, eszközöket szereztünk be: ágyak, matracok, szekrények, éjjeliszekrények, függönyök, ágyneműk stb.

Önkéntesek

Már több éve, hogy egyre szélesedő teret kap az intézmény életében az önkéntes munka. Több civil szervezettel, intézménnyel állunk kapcsolatban, együttműködési megállapodást kötöttünk pl. a Civilszerviz Közösségfejlesztő Közhasznú Egyesülettel, a Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesülettel, a Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviselői Egyesülettel, a Türr István Gimnáziummal, a Pápai Református Kollégium Gimnáziuma és Művészeti Szakközépiskolájával és számos magánszeméllyel.

A Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben foglaltaknak megfelelően, a városban működő 5 középfokú tanintézzettel kötöttünk együttműködési megállapodást az iskolai közösségi szolgálat lebonyolításához. Az intézmény minden területén tudjuk fogadni a diákokat. Az elmúlt egy évben 42 diák töltötte le a kötelező óraszámot, elsősorban az idős ellátás területén tevékenykednek, de szívesen mennek a Fogyatékosok Nappali Intézményébe is.

Társadalmi, közösségi élet, csapatépítés

Az intézmény dolgozói és ellátottjai nagyon aktívan részt vesznek a városi programokon. Nemzeti ünnepek, világnapok, sport rendezvények stb. A városrészi napokon rendszeresen részt veszünk a főzőversenyeken, ahol nagyon szép eredményeket értünk el. Ezek az alkalmak remek kapcsolódást jelentenek és csapatépítő hatással bírnak.

Minden évben –szeptemberben - Döbröntén 3 napra kibéreljük az önkormányzat turista házát, ahol az Idősek Otthona, a Gondozóház lakói, az Idősek klubja és Fogyatékosok Nappali Intézetének ellátottjai és a szülők 1-1 napos kiránduláson vesznek részt.

A dolgozók csapatépítő programja nagyon népszerű, minden alkalommal 80-90 dolgozó jelentkezik.

2015. évben az alábbi beruházások, felújítási munkák zajlottak az önkormányzat támogatásával:

- Az Arany János utcai Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán a kerítés cseréjét a nyáron végeztük el. A kivitelezést saját erőből oldottuk meg.
Az anyagköltség 264.000 Ft volt.
- A központi főzőkonyha ételfőző üstje kilyukadt, cseréje 2.630.000 Ft-ba került.
- A Vörösmarty Otthonház tűzjelző berendezése a 15 év alatt elhasználódott, az elromlott alkatrészeket már nem lehetett pótolni. Az új rendszer kialakítására 2.000.000 Ft-ot fordítottunk.
- A Vörösmarty Otthonház első épületének teraszán a járólappal nagyon balesetveszélyessé vált. A burkolat javításának összege 250.000 Ft-ba került.
- Szintén ezen a telephelyen az első épület gázbojler cseréjére került sor 250.000 Ft értékben.
- A telephelyeken a gázkészülékek éves felülvizsgálata kötelező, mely 120.000 Ft.
- Teveli Otthonház: az étkezőben lévő támlás fa székek huzata elhasználódott, új mosható kárpitot kapott 210.000 Ft értékben.
- A konyhában a régi asztal helyett a találáshoz szükséges előkészítő pult és szekrény elkészítése már időszerű volt, a kivitelezés 150.000 Ft-ba került.

- A fűtésrendszer szabályozását meg kellett oldani a felmerülő problémák miatt. A felújítás 260.000 Ft volt.
- A Barát u. 3 szám alatti telephelyen működik a központi konyha. Az új modern eszközök és az épületben az évek alatt megnövekedett áramfogyasztás miatt áram fővezeték cseréjére, továbbá teljesítménynövelésre volt szükség. A kivitelezés még jelenleg folyamatban van, melynek összege 2.800.000 Ft.
- A belső udvaron tavaly télen csőtörés volt, akkor csak hibaelhárítás történt. A nyáron ki kellett cserélni az egész vízvezeték rendszert az udvaron, továbbá a díszburkolat helyreállítása is megtörtént, 1.500.000 Ft értékben.
- Az épületet ellátó 1000 literes meleg víztároló cseréje 1.700.000 Ft volt. A kivitelezés egybeesett a konyhai főzőüst cseréjével. Erre az időre 5 napra a konyhának le kellett állni.

„Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány minden évben támogatást nyújt tárgyi eszközök vásárlására, a szakdolgozók továbbképzésére. 2015-ben a következő támogatásban részesült az intézmény.

- 2014 év végén a Boing cég 621.527 Ft-ot, míg a pápai Bázis repülőtéren szolgáló norvég katona feleségek, az általuk szervezett karácsonyi vásár bevételét, 1.731.475 Ft-ot adományozott az alapítvány részére. A befolyt összegből a Barát u. 3 szám alatti férfiosztály lakószobáinak műpadlója került kicserélésre könnyen tisztítható járólagra. A fennmaradó összegből új terápiás eszközök vásároltunk, továbbá kicseréltük a függönyöket, sötétítőket.
- A novemberben tartott éves összevont kihelyezett munkaértekezlethez 350.000 Ft támogatást nyújtott.
- A dolgozók szakmai tudásának bővítését célzó továbbképzésekre 450.000 Ft támogatást biztosított.
- Az alapítvány minden évben támogatja az intézmény karácsonyi ajándécsomagok vásárlását. A támogatásra szánt összeg 350.000 Ft.
- Az alapítvány évek óta támogatja az intézmény és a holland testvérváros szociális szakembereinek számára szervezett szakmai tapasztalat cserét. A Kampeni támogatás is minden esetben az alapítványon keresztül valósul meg. A tapasztalat cserével kapcsolatos költségeket a kuratórium 350.000 forinttal támogatta.
- A kuratórium a Fogytékosok Nappali Intézményében már a második éve 1 fő gyógytornász heti 2 alkalommal történő további foglalkoztatásához 330.000 Ft támogatást nyújt.
- A Fogytékosok Nappali Intézményének 1 napos kirándulásának autóbusz költségére 100.000 Ft támogatást adott.
- A Teveli úti Otthonház és a Vörösmarty utcai Otthonház tárgyi feltételeinek javításához 570.000 Ft értékben járult hozzá. A támogatásból thermo tálcák, tálaláshoz zsúr kocsit, továbbá ágyazó kocsit vásárolt az Idősek Otthona részére.
- A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásának lakói részére az antenna rendszer kiépítéséhez 670.000 Ft összeget adott. Az épületben eredetileg csak a két közösségi szobában volt lehetőség tv nézésre.
- Két lakó hagyatékának felhasználását a végrendeletben kikötötték: a Vörösmarty utcai és Teveli úti otthonházak műszaki technikai fejlesztésére, a lakók életszínvonalának javítására használhatja fel az alapítvány. Mindkét telephelyen a nővérhívó rendszer elavult és korszerűtlen volt. A kuratórium 1.705.160 Ft értékben támogatta a beruházást.

Szakhatósági ellenőrzések

- 2015. január: Magyar Államkincstár Veszprém megyei Igazgatósága
Alapszolgáltatások, Nappali ellátások helyszíni ellenőrzés
- 2015. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete közegészségügyi-járványügyi ellenőrzés
Barát u. 4-6. Idősek Otthona
- 2015. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés - *Barát u. 4-6. Idősek Otthona*
- 2015. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés - *Barát u. 9. Gondozási Központ*
- 2015. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete közegészségügyi-járványügyi ellenőrzés
- *Arany J. u. 4. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása*
- 2015. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés - *Barát u. 11. Gyermekjóléti szolgáltatás*
- 2015. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete ápolás szakmai ellenőrzés - *Barát u. 3. Idősek Otthona*
- 2015. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés - *Barát u. 3. Idősek Otthona*
- 2015. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete közegészségügyi-járványügyi ellenőrzés
- *Barát u. 3. Idősek Otthona*
- 2015. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete ápolás szakmai ellenőrzés - *Barát u. 4-6. Idősek Otthona*
- 2015. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete szociális szolgáltatás táplálkozása egészségügyi hatósági ellenőrzés
- *Barát u. 3. Központi konyha, Barát u. 3, 4-6, tálalókonyha, Gondozási Központ, Teveli, Vörösmarty otthonház tálalókonyha.*
- 2015. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés - *Barát u. 4-6. Idősek Otthona*
- 2015. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés - *Arany J. u. 4. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása*
- 2015. március: Veszprém Megyei Fogyatékos Személyek, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Integrált intézménye módszertani szakmai ellenőrzés - *Fogyatékosok Nappali Intézménye*
- 2015. augusztus: Magyar Államkincstár Veszprém Megyei Igazgatóság helyszíni ellenőrzés - *Támogató Szolgáltatás*
- 2015. szeptember: Magyar Államkincstár Veszprém Megyei Igazgatóság helyszíni ellenőrzés - *Szociális Foglalkoztatás*

Az ellenőrző szervezetek a következő megállapításokat tették:

Hiányosságot nem állapítottak meg, a tárgyi, személyi és működési feltételek megfelelőek. Az intézményi térítési díj, valamint a személyi térítési díj megállapításánál a jogszabályoknak és az önkormányzati rendeleteknek megfelelően járt el az intézmény. Az igényelt normatíva ellenőrzésekor eltérést nem tapasztaltak. Minden szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Ápolás szakmai ellenőrzés megállapítása: az Idősek Otthonában szakápolási tevékenységet folytatnak, mely engedély köteles.

2015. szeptember 30-ig az intézmény kiadásai az előirányzathoz képest 78,79 %-ban, míg a bevételek 81,16 %-ban teljesültek. Az adott időszakra tervezett előirányzatokhoz képest, a kiadások is és a bevételek is nőttek. A kiadásoknál az év közbeni egyszeres jellegű feladatokat - beruházásokat, felújításokat - még a hideg idő beállta előtt megvalósítottuk. Az intézményi térítési díj bevétel 14,7 %-kal nagyon növekedést mutat a prognózisunkhoz képest. A Munkaügyi Központtal előnyös megállapodásokat tudtunk kötni, ezáltal a tervezett 6.870.000 Ft támogatás helyett az adott időszak végéig 10.403.000 Ft folyt be az intézmény bankszámlájára.

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma: 142 fő, ebből szakdolgozó 99 fő, fizikai dolgozó 32 fő, ügyviteli dolgozó 11 fő.

3 fő 25 éves, 5 fő 30 éves közalkalmazotti jogviszonya alapján 8 fő részesült jubileumi jutalomban.

A 2014-2015 évi téli **közfoglalkoztatásban** 19 főt alkalmaztunk, melyből 5 fő képzésben is részt vett. A támogatás összege 5.166.576 Ft volt. 1 fő továbbfoglalkoztatása már közalkalmazottként történik.

2015. évben a huzamosabb időtartamú közfoglalkoztatás keretén belül 22 főt foglalkoztattunk, főleg fizikai kisegítő és szociális segítő munkakörben. Ez a foglalkoztatási forma nagyban elősegítette az intézmény folyamatos működését. A Munkaügyi Központhoz benyújtott pályázaton 6.556.766 Ft támogatást nyert el az intézmény. Közalkalmazottként 3 fő továbbfoglalkoztatására adódott lehetőség. Jelenleg a már korábban közfoglalkoztatott munkavállaló közül 17 fő dolgozik az intézménynél közalkalmazotti jogviszonyban.

Intézményünk szerződést kötött a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatalával, mint kijelölhető munkahely a közérdekű munkavégzés céljából, amely udvari takarító munkakörben végezhető. Jelenleg 2 fő végez munkát hétvégeken napi 6 órában. A letöltendő óraszámuk: 24 és 84 óra.

A nők 40 év szolgálati jogviszonyának megszerzését elősegítő programra már 2014 évben pályáztunk 1 fő munkavállaló alkalmazásához. A program januárban zárult le. A támogatás összege 1.146.541 forint. 2015. évben 2 fő kérte a munkaviszonyának megszüntetését a 40 éves munkaviszonya alapján, mindketten a felmentési idejüket töltik.

Az idei évben a dolgozók elvándorlása stagnált. Törekszünk az előírt szakképzettséget biztosítani az intézmény minden területén. Szívesen várjuk a pályakezdő fiatalokat. Az idei évben júliustól- novemberig kiegészítő ágazati bérpótlék került bevezetése a bérek rendezése érdekében. A kompenzáció összege nagyon eltérő az iskolai végzettség és a munkaviszonyban eltöltött idő függvényében. Több dolgozót ez hátrányosan érintett, amely nem csökkentette az amúgy is nehéz helyzetben lévő szociális szféra problémáit.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, működtetése során – mint minden évben, 2015-ben is - a hatékony gazdálkodásra a szolgáltatások minőségének szinten tartására törekszünk.

Kérem, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2015. évi beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2015. október 19.

Tisztelettel:

Szalainé Tihanyi Andrea
intézményvezető

