

Éves Beszámoló
Családok Átmeneti Otthona
Pápa

Tisztelt Képviselőtestület!

Az intézmény általános bemutatása

A Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon működése a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM. rendelet, és a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet rendelkezésein alapul.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a Családok Átmeneti Otthona folytonos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (2) bekezdése szerinti átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

A Családok Átmeneti Otthonában való tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézmény működését 2008.01.01-jén indította meg 15 fővel, majd az évek során az épületen végrehajtott bővítések hatására 21, tavaly pedig 35 fő befogadására lett alkalmas az épület.

Pápa Város Önkormányzata a 175/2011. (IX.29.) sz. határozatával megbízta a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezetet egy 14 főt (részegység) befogadó Családok Átmeneti Otthonának működtetési feladatával, melyet az intézmény 2011.11.24-én kezdett meg.

Az intézmény jogi személy, képviselője a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet lelkésze.

Szakmailag önálló, gazdálkodási jogkörrel rendelkezik. Gazdasági ügyeit az intézményvezető helyettes segítségével a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet intézi a rendelkezésre álló szabályzatok szerint.

Az intézmény szakmai önállóságát belső szabályzatai, egyebek mellett a Szervezeti és Működési Szabályzat, Szakmai program és Házirend biztosítják.

Az intézmény célja

Az anyaoththon szakmai programban megfogalmazott célja: otthont adni otthon nélkül maradt várandós, gyermekes szülőnek, valamint a családon belüli, illetve egyéb erőszaktól szenvedő/veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőnek. Így az ellátott család lakhatásban, gyermekkel együttes elhelyezésben, otthonszerű ellátásban részesül, valamint az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében. További törekvése az intézménynek a szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátás, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, mely tartalmazza az ellátást igénybe vevők adatait, az intézménytől átvett ingóságokat, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát, és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejártá előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan. Erre külön jogszabály vonatkozik.

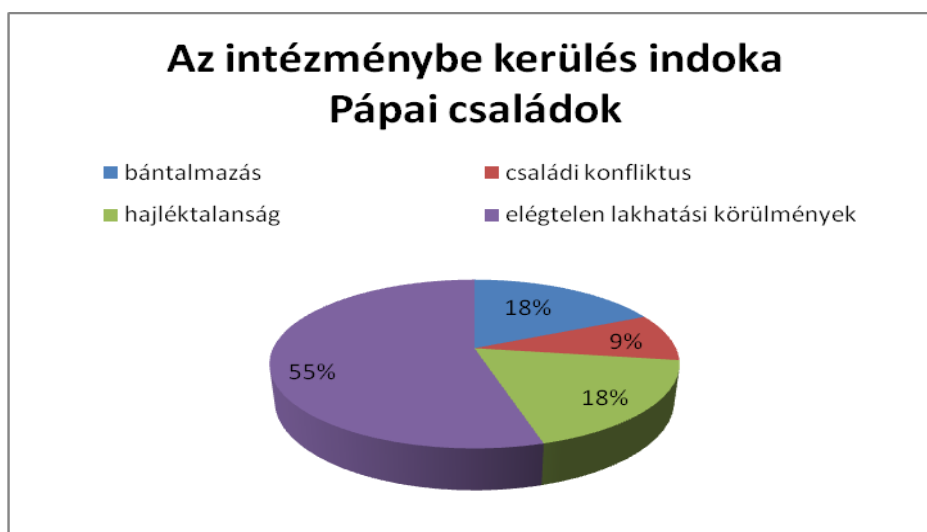
Az intézmény 2012-es működése

A 2012-es évben az intézmény 45 családot látott el, ebből a Pápa Város Önkormányzatával megkötött ellátási szerződés alapján összesen 11 család pápai lakhelyű volt. (5 pápai család az intézményben kezdte meg a 2012-es évet, az év során pedig újabb 6 családdal kötöttünk megállapodást.) Az összes ellátott száma a 2012-es évben: 124 fő, ebből 45 felnőtt lakó, 37 fiúgyermek, 42 pedig leánygyermek. Ebből pápai állandó lakhellyel rendelkező 33 fő: 11 felnőtt lakó, 9 fiúgyermek, 13 leánygyermek.

Az intézményben eltöltött gondozási napok száma: 12 911 nap, pápai lakhelyű: 3 339 nap. Egy elhelyezett család átlagosan 4,5 hónapot töltött az intézményben.

Az összes ellátottak száma magában foglalja a 2012-es és 2013-as évre áthúzódó, tehát éppen bentlakó családokat is. A bekerülés oka pápai állandó lakhellyel rendelkező ellátottjaink között:

- párkapcsolati, családon belüli bántalmazás miatt 18%,
- családi konfliktus miatt 9 % (a pár különválása miatt az anya egyedül nem tudta albérletét fenntartani),
- hajléktalanság miatt 18 % (lakhatásuk a természetes támaszok segítségével sem megoldott),
- a gyermeket közvetlenül veszélyeztető lakhatási körülmények miatt 55 % (lakhatásra nem alkalmas épület; gyermekek egészségét, fizikai épségét veszélyeztető lakóépület).



**Az intézménybe kerülés indoka
Pápai családok**

	családok száma	arány
bántalmazás	2	18%
családi konfliktus	1	9%
hajléktalanság	2	18%
elégtelen lakhatási körülmények	6	55%
összesen	11	100%

2012-es évben ellátott családok közül 14 család az intézmény ellátásában kezdte meg a 2013-as évet.

Tárgyévben a védelembe vett gyermekek száma: összesen 22, ebből 12 pápai állandó lakhelyű gyermek. Két pápai gyermeket a gyámhatóság átmeneti nevelésbe vett.

A Házirendben szabályozott viselkedési normákat az év folyamán egyszer módosítottuk. Változott az intézményi térítési díj: szülőnek 220 Ft/nap/főről 230 Ft/nap/főre, a gyermeknek 75 Ft/nap/főről 80 Ft/nap/főre, de egy gyermeket nevelő szülő esetén legfeljebb a GYES, vagy a jövedelem 25%-a, kettő, vagy több gyermeket nevelő szülő esetén legfeljebb a GYES, vagy a jövedelem 50 %-a.

36.710 Ft térítési díj elmaradás, valamint 4.280 Ft többletbefizetés keletkezett a 2013-as évre. Az összes befizetett térítési díj 1.613.670 Ft volt. A pápai állandó lakhelyű családoknál térítési díj elmaradás a 2013-as évre 6.200Ft keletkezett, az általuk befizetett összes térítési díj: 377.820 Ft volt

Közösségi és mentálhigiénés ellátás

Intézményünk teret adott több felsőoktatási intézmény hallgatójának gyakorlatahoz. Egyebek mellett mentálhigiénés szakember képzéséből kifolyólag több személyes segítő tevékenység zajlott az intézményben segítő beszélgetések formájában.

Lakóink közösségi életének megkönnyítése céljából kötelező csoportmunkát vezettünk be, melyet az intézmény pszichológusa vezetett. A csoportmunka másodlagos célja a konfliktusok helyes kezelésének megtanítása volt.

Felnőtt lakóink számára fontos, hogy piacképes ismeretekkel, szakképesítéssel rendelkezzenek, melyet a munkapiacra hasznosítani tudnak. Néhány kivételesen elszánt, tehetséges felnőttet fejlesztő, képzési programokhoz segítettünk. Egy főt német nyelvvizsgára készített fel önkéntesünk. A nyelvvizsga díját céladományból álltuk. Egy fő pedig targoncavezetői OKJ szakképesítésen vett részt, melyen kiválóan teljesített. Az ő képzését szintén céladományból fedeztük.

2012-ben a gyermekeket a veszprémi állatkertbe, majd nyár végén a pápai Várkertfürdőbe vittük el strandolni. Mindezen felül megszámlálhatatlan alkalmat találtunk a gyermekekkel egy kis ünnepségre, farsangkor, húsvétkor, anyák napján, Mikuláskor, karácsonykor. Kreatív, kézműves, egyéb játékos programokkal kötöttük le a gyermekek figyelmét, sütöttünk közösen vendégvárásra, vagy csak szórakozásból.

A Pápa Városi Cigány Nemzetiségi Önkormányzat több programján részt vettek lakóink.

Az ünnepek körül a szakgondozó kollégák rövid, életkorra szabott ismeretterjesztő beszélgetéssel készültek, mely a gyermekek életkorához igazodott. Ugyanígy felvilágosítással, betegségekkel kapcsolatban is tartottak preventív, ismeretterjesztő beszélgetéseket. Hívtunk házhoz bűnmegelőzés céljából rendőrt, akivel a gyermekek gyorsan összebarátkoztak. Egyéb bűnmegelőzési programokat az év során a pápai gyermekjóléti szolgálat szervezett a gyermekeknek, amelyen szép számmal részt vettek. Az év során a kollégák sokat dolgoztak az intézményben lakók fizikai és lelki életminőségének növelésén, ezek közül kiemelendő az iskoláskorú gyermekekkel végzett tanulói - fejlesztői munka.

Az év legnagyobb eseménye a már hagyománnyá nőtt karácsonyi vacsora, melyen lakók és gondozók egyaránt részt vesznek a legjobb ünneplőjükben. Idén az átlagosnál több 3 éven aluli ellátott gyermeknek örülhettünk karácsonykor, így a kötetlen együttlét alatt a gyermekek büntudat nélkül ugrálhattak az asztalok körül, mialatt a többiek kóstolhatták az ízletesebbnél ízletesebb falatokat. A karácsonyi vacsora - támogatóinknak köszönhetően - jórészt szárnyasokban testesült meg.

Az intézmény személyi feltételeinek megvalósulása

Szakalkalmazottak, önkéntes segítők

A családok átmeneti otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakmai előírásoknak.

Családok Átmeneti Otthona:

- 1 fő intézményvezető (általános szociális munkás), aki rész munkaidőben látja el feladatait,
- 1 fő szakmai vezető és családgondozó (mentálhigiénés szakember),
- 2 fő családgondozó (1 fő pedagógus, aki befejezte mentálhigiénés szakember képzését, 1 fő szociális munkás),
- 4 fő szakgondozó (1 fő gyógypedagógus asszisztens, 1 fő gyógypedagógus, 1 fő csecsemő- és kisgyermekápoló, 1 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő)
- 1 fő pszichológiai tanácsadó (pszichopedagógus),
- 1 fő jogász, tanácsadás keretében (szakirányú végzettséggel).¹

¹ Az intézmény gondozottjainak jogi kérdései tanácsolására megbízási szerződéssel jogászt vett igénybe.

Az intézményben megbízási szerződéssel pszichopedagógus működik, aki a 2012-es évben 477 órát dolgozott személyes beszélgetésekben, játékterápiában, valamint 34 órát csoportmunkában.

Az intézményvezető részmunkaidőben alkalmazottként látta el a feladatokat, a gazdasági ügyeket pedig a szakmai vezető és egy megbízott könyvelő látta el.

Tárgyév során az alkalmazottak létszámában változás nem állt be, ám gyermekáldás miatt egy szakalkalmazott személyében változás állt be, helyette új alkalmazottat vettünk fel októberben.

A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet és a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet alapján a továbbképzési terv a következőképp valósult meg:

- A szakmai vezető megkezdte továbbképzését a szociális szakvizsga megszerzése érdekében. Ennek első lépcsőfoka a szociális alapvizsga megszerzése, ennek érdekében leadta jelentkezését, a tanfolyam és vizsga 2013 első felében valósul meg.
- 1 családgondozó befejezte képzését mentálhigiénés szakember szakon és 2012 januárjában sikeres államvizsgát tett.
- 2 gondozó akkreditált személyiségfejlesztő foglalkozáson vett részt, melyet a NANE szervezet készített „Segítő munka a párkapcsolati erőszak áldozataival és gyerekeikkel” címen.
- 3 gondozó akkreditált tanfolyamot végzett el „A gyermekbántalmazás kezelése és megelőzése” címmel.

A fentiekben leírt módon megvalósult a szakalkalmazottak törvényben előírt száma és szakképzése.

A szakalkalmazottak mentális egészségének megőrzésére az intézmény ebben az évben is igénybe vette egy segítő munkáját, aki szupervízorként havonta egy alkalommal látta el a gondozókat.

A mentális egészség megtartására, továbbá a szakalkalmazottak kettő-, ill. négyhetente team megbeszélés alkalmával egyeztettek, beszéltek meg a különböző esetekkel kapcsolatos feladatokat, teendőket, továbbá részt vettek a városi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat által szervezett esetmegbeszéléseken.

Új eseményként jelent meg a szakmai munkában a pápai gyermekjóléti szolgálattal végzett rendszeres team munka. Ennek során az anyaoththon ellátottainak ügyét a gyermekjóléti szolgálat és az otthon családgondozói esetmegbeszélés formájában segítik.

Az intézmény működésében számtalan önkéntes segítő vett részt, akik munkájukkal, szakmai tudásukkal nagyban elősegítették a munkát. Önkéntes segítőként látta el feladatát egy karbantartó, egy fő műszaki eszközszerelő, egy fő tolmács-építésszervező, és sok olyan önkéntes segítő, akik a gyermekeknek szervezett szabadidős programokban, illetve az intézmény és a raktár körüli fizikai munkában vettek részt. Külön említést érdemel a „72 óra kompromisszum nélkül” elnevezésű program, melynek során önkéntesek újrafestették az intézmény főépületében található ablakokat, valamint játszónapot tartottak a gyermekeinknek.

5 hónapra egy külföldi önkéntes vett részt a mindennapjainkban, aki fizikai munkával, a gyermekek fejlesztésével, valamint angol nyelv tanításával segítette a munkát.

Új elemként jelent meg ebben az évben az intézménynek a Veszprém Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával kötött megállapodása. Ennek alapján közérdekű munkára ítélt személyt fogadtunk, aki 60 órányi munkájával segítette elő az intézmény szépülését.

Baráti kapcsolatot alakítottunk ki az év folyamán a Pápán működő NAMA, HAW, BOEING számos külföldi alkalmazottjával, akik anyagi, természetbeni és önkéntes munkával segítették elő mind az anyaotthonban élő gyermekek boldogságát, mind pedig az épület szebbé tételét.

Az intézmény tárgyi feltételeinek bemutatása

A Családok Átmeneti Otthonának épülete Pápa Város Önkormányzatának tulajdona, melyet szociális célra hasznosítható, otthonoszerű ellátás biztosítása céljából kapott meg a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet. Az intézmény kialakítása során célunk az volt, hogy minél nagyobb privát teret élvezhessenek a lakók, ez úgy valósult meg, hogy az épületben több konyha is található (melyeket több család együttesen használ), illetve 6 szobához önálló mellékhelyiség tartozik, 8 szoba családjai pedig kettesével osztoznak a mosdókon. A szobák bútorzata, felszerelése többnyire adományból származik, melyet külföldi segítőinktől kaptunk. A bútorzatokat jó minőségben vesszük át, ám ezeket az erőteljes, folyamatos használat miatt gyakran cserélni kell. Az épületben egy közösségi szoba található, melyben játékra, tanulásra, fejlesztésre alkalmas eszközök találhatóak. Az udvar méretéből fakadóan nem alkalmas nagyobb rendezvényekre, ezért a családokat arra ösztönözzük, hogy menjenek ki a közeli parkba, ahol játszótér vehető igénybe.

Adományok

A lakók ruházatát adományokból biztosítottuk, a játékokat szintén. 2012-ben egy alkalommal érkezett 32 tonnás adomány kamionon Angliából. Az adományok között bútorok, ruhák, személyes használati cikkek voltak, melyet részben az anyaotthon, részben a társszervezetek használtak fel.

A környékbeli lakosoktól szintén érkezett adomány, gyermekjátékok, ruhák, élelmiszer és egyéb személyes használati cikkek formájában. Számos ruházat, háztartási cikk és játék érkezett továbbá a helyi katonai bázis külföldi alkalmazottaitól.

Az év során egy alkalommal adományozóink új cipőt vásároltak az összes intézményben tartózkodó gyermeknek, valamint húsvétkor édességgel, karácsonykor nagy értékű ajándékkal lepték meg őket.

Idén új támogatókat kaptunk: egy német házaspár rendszeresen élelmiszerrel, friss gyümölcssel látta el lakóinkat, valamint cipőt vásárolt a gyermekeknek.

Az Európai Unió támogatásával tartós élelmiszer segélyben részesültek az anyaotthon lakói az év során több alkalommal, melyet a pápai Egyesített Szociális Intézmény osztott ki.

Kérem a Képviselőtestületet, hogy a beszámolót szíveskedjen elfogadni.

Pápa, 2013. április 26.

Miletics Marcell sk.
intézményvezető