



PÁPA VÁROS POLGÁRMESTERE

8500 PÁPA, Fő u. 12.

Tel: 89/515-000

Fax: 89/515-083

E-mail: polgarmester@papa.hu

38.

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselőtestület 2022. május 26-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Pápára érkezett ukrán menekültek helyzetéről
Előadó: Dr. Áldozó Tamás polgármester



PÁPA VÁROS POLGÁRMESTERE

8500 PÁPA, Fő utca 5.

Tel: 89/515-018

Fax: 89/515-083

E-mail: polgarmester@papa.hu

Tisztelt Képviselőtestület!

Oroszország és Ukrajna 2014-től elhúzódó, eddig megoldatlan feszültség keltette háborúja 2022. 02. 24-én vette kezdetét azzal, hogy az orosz haderő ukrán területre hatolt be. Annak ellenére, hogy az orosz politika Ukrajna demilitarizálását jelentette be, a háborús cselekmények a lakosságot is elérték. Azóta „*több millióan kényszerültek elhagyni otthonaikat, köztük sokan Kárpátalján élő magyarok. (...) Magyarország természetes kötelezettségének tekinti, hogy segítséget nyújtson minden magyar és nem magyar ukrán és más állampolgárságú embernek, aki a háború elől menekülve hazánk - mint első biztonságos ország - területére lép*” – olvasható a 1/2022. (III. 10.) az orosz-ukrán háborúról szóló OGY politikai nyilatkozatban.

Magyarország Kormánya rendeleteket és határozatot bocsátott ki az Ukrajna területéről érkezettek ellátásával kapcsolatban, amelyek közül a legfontosabbak a következők:

- 86/2022.(III.7.) Korm. rendelet az ideiglenes védelemre jogosultként elismert személyekkel kapcsolatos veszélyhelyzeti szabályokról, továbbá a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvény szabályainak eltérő alkalmazásáról
- 95/2022.(III.10.) Korm. rendelet a megyei, fővárosi védelmi bizottságok humanitárius feladatainak ellátásáról
- 96/2022. (III. 10.) Korm. rendelet az Ukrajna területéről érkezett, ukrán állampolgársággal rendelkező személyek munkavállalásának támogatásáról
- 104/2022. (III.12.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt a szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófára tekintettel érkező személyek elhelyezésének támogatásáról és az azzal kapcsolatos egyéb intézkedésekről
- 105/2022. (III.12.) Korm. rendelet az ideiglenes védelemre jogosultként elismert személyek ellátásával összefüggő egyes beszerzések sajátos szabályairól
- 106/2022. (III.12.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt a szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófára tekintettel, az ideiglenes védelemre jogosultként elismert személyek foglalkoztatásával és juttatásaival kapcsolatos egyes szabályokról, valamint a menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007.(XI.9.) Korm. rendelet módosításáról
- 107/2022. (III.12.) Korm. rendelet a harmadik országbeli állampolgárok részére kiállított, magyarországi beutazás céljából elismert okmányok meghatározásáról szóló 328/2007. (XII.11.) Korm. rendelet módosításáról
- 115/2022. (III.22.) Korm. rendelet az ideiglenes védelemre jogosultként elismert tanulók érettségi vizsgára bocsátásának rendkívüli szabályairól
- 117/2022. (III.22.) Korm. rendelet a köznevelési és szakképző intézményben ideiglenes védelemre jogosult, tanköteles tanulók fejlesztésének, nevelésének-oktatásának megvalósítása érdekében szükséges finanszírozásáról
- 147/2020.(IV.14.) Korm. rendelet a veszélyhelyzetre tekintettel az Ukrajna területéről kísérővel érkezett gyermekek gyermekfelügyelettel történő ellátásáról

- 172/2022.(IV.29.) Korm. rendelet az ukrán állampolgársággal rendelkező személyek foglalkoztatásának támogatásáról
- 1179/2022. (III.23.) Korm.határozat az ideiglenes védelemre jogosult, tanköteles tanulók fejlesztésének, nevelése-oktatásának megvalósítása érdekében szükséges forrásbiztosításról

A Kormány döntései mellett egyéb miniszteri utasítások, eljárásrendek, tájékoztatók, körlevelek is segítik a feladat ellátását:

- Az emberi erőforrások minisztere 9/2022.(III.11.) számú egyedi utasítása az Ukrajnából érkező személyek egészségügyi ellátásról
- Emberi Erőforrások Minisztériuma Köznevelésért Felelős Államtitkárának tájékoztató levele az Ukrajnában fennálló háború miatt Magyarország területére lépett személyek oktatásával, tankötelezettségével kapcsolatosan
- Nemzeti Népegészségügyi Központ körlevele az Ukrajnából érkezett menekültekkel kapcsolatos járványügyi feladatokról
- Eljárásrend a veszélyhelyzet ideje alatt a szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófára tekintettel érkező személyek elhelyezésének támogatásáról és az azzal kapcsolatos egyéb intézkedésekről szóló 104/2022.(III.12.) Korm. rendelethez
- Tájékoztató a Magyarországi Védőnői Szolgálat által nyújtott támogatásról az Ukrajnából érkező 0-18 éves gyermekek és várandós anyák számára

A háború elől városunkba menekülők legelőször március elején kértek segítséget. Mivel a lakhatásuk – a foglalkoztatáson keresztül – biztosított volt, elsősorban természetbeni ellátások iránti igények merültek fel. Az igények kielégítését a Pápai Polgármesteri Hivatal Szociális és Közigazgatási Osztálya koordinálta az Egyesített Szociális Intézmény bevonásával.

Az intézmények és a jószándékú emberek segítsége - akik egy-egy esetben természetbeni adománnyal vagy egyéb módon támogatták a településünkre érkezőket - kezdetben elegendő volt, viszont az ideérkezők számának mondhatni rohamos növekedése miatt szervezettebb munkára és hozzáállásra volt szükség.

A Pápai Polgármesteri Hivatalban egyeztetés zajlott, amelyen a polgármester és az alpolgármester mellett a jegyző, aljegyző, osztályvezetők és intézményvezetők vettek részt. A humanitárius katasztrófára és a megnövekedett feladatokra tekintettel a menekültekkel és intézményvezetőkkel történő **kapcsolattartásra 2022. március 23-tól a polgármester Béres István családsegítőt jelölte ki**, aki ukrán nyelvtudással és emellett olyan kulturális tapasztalattal is rendelkezik, amely a feladat ellátásához szükséges.

A segítő munka a kapcsolattartáson kívül magában foglalja a menekült családok tájékoztatását a hatályos jogszabályokról, segítségnyújtást az egyes oktatási intézményekkel való kapcsolatfelvételben, a hétköznapi élethez szükséges írott és íratlan szabályok megismerésének támogatását, tehát egyfajta hidat képez a menekültek és az egyes intézmények között annak érdekében, hogy a családok a hatályos jogszabályoknak megfelelően vegyenek részt a társadalmi életben. Ez azt jelenti, hogy – az Önkormányzaton kívül – egyik intézmény felé sincs kötelezettsége a kapcsolattartónak, tevékenységének célja a menekült családok támogatása, integrálódásuk – ha átmeneti jelleggel is – segítése.

Az egyes intézmények – alkalmazva a rájuk vonatkozó jogszabályokat – önállóan járnak el a menekültügyek tekintetében.

A médián keresztül látható, hogy menekültek ezrei lépik át naponta Magyarország határait, hogy biztonságban tudhassák magukat és családtagjaikat.

A városban található gyárak és üzemek, valamint a térség fejlesztését kivitelező vállalkozások korábban is lehetőséget adtak arra, hogy a dolgozni vágyó külföldiek munkát vállalhassanak. Pápán tudomásunk szerint jelenleg nincs olyan menekült, aki ismeretlenül, gyökértelenül keresett volna menedéket a városban. Kivétel nélkül olyan rokonokhoz, ismerősökhöz érkeztek, akik már az orosz-ukrán háború kitörése előtt is itt dolgoztak, továbbá a fejedelmiségeken keresztül célirányosan Pápara jöttek, tekintettel arra, hogy a foglalkoztató – előre megbeszéltek szerint – biztosította a szállásukat.

Az említett szállások magántulajdonban vannak, ahol átrendeződött az élet, hiszen egy szobába nem több munkást helyeztek el, hanem egy családot. A munkáltatók részéről tapasztalható a helyzethez való alkalmazkodás és segítségnyújtás, viszont azt is meg kell jegyezni, hogy a munkavállalók megtartása a versenyszféra érdeke, ezért sem utasítják vissza a szükséghelyzet teremtette megoldási lehetőségeket.

Az ideérkezők a **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** Szent Anna téri épületében kérhetnek segítséget, információt. Ilyenkor személyes beszélgetés keretében érdeklődik a kapcsolattartó a családról, jövőbeli terveikről, majd tájékoztatást ad a hatályos jogszabályoknak megfelelően arról, milyen lehetőségeik, jogaik és kötelezettségeik vannak, amíg menekültként tartózkodnak Magyarországon területén.

A tájékoztatás kiterjed

- az ideiglenes védelemre jogosultként elismert személyekkel kapcsolatos veszélyhelyzeti szabályokra, a státusz rendezésével kapcsolatos teendőkre,
- a menedékes státuszú kiskorú személy bölcsődei, óvodai és iskolai beíratására,
- a városban biztosított egészségügyi ellátásra,
- a foglalkoztatásra vonatkozó jogszabályi előírásokra,
- rendszeres létfenntartási támogatásra, valamint más,
- a mindennapi életet érintő kérésekre (pl. utazás, tolmácsolás stb.)

A kapcsolattartó tevékenysége személyes kontaktus a menekült családokkal és személyekkel, így a figyelem rájuk koncentrálódik. Habár kapcsolat van az egyes intézmények vezetőivel is, de az elsődleges cél az, hogy a menekültek itt-tartózkodása legyen zökkenőmentes, valamint az orosz-ukrán háború idejére biztosított legyen a kezdeti háttértámogatás, miután önállóan is képesek boldogulni hétköznapi életük során.

Adománykezelés

Az Önkormányzat a háború kitörését követően 2022. február 28-án adománygyűjtő bankszámlát nyitott **Kárpátaljai Testvérvárosunkért**, amelyre a mai napig 2.339.000 forint gyűlt össze. Jelenleg 843.672 forint van a számlán.

Az összegből – a kárpátaljai Visk testvérváros polgármesterének kérésére – tárgyi eszközöket (hűtőládát, hűtőszekrényeket, televíziót, villanytűzhelyt, mikrohullámú sütőket, ágyakat, matracokat), valamint tartós élelmiszereket vásárolt az Önkormányzat.

Elsősorban a testvérvárosban élők megsegítésére 2022. február 28-án kezdeményezett gyűjtésből aktívan kivették részüket a város és a környékbeli települések lakói is. A Forfa iskola épületébe érkezett adományok átvételét, tételszerű nyilvántartásba vételét a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai, valamint önkéntesek koordinálták.

A jóléti adakozók jóvoltából megközelítőleg 9.000.000 forint értékben összegyűlt nagyobb mennyiségű élelmiszerekből és tartós fogyasztási cikkekből (száraz élelmiszer, bébiétel,

higiéniai termékek, ágynemű) – a polgármester kíséretében – három alkalommal szállítottak **6.000.000 forint értékű humanitárius adományt** a testvérvárosba.

A Pápára érkezett menekült családok számára – a beérkezett természetbeni adományokból – a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai kezdeti vagy inkább induló támogatásként **egységcsomagokat** készítettek, amelyek a készleteknek megfelelően száraz élelmiszert és higiéniai felszerelést tartalmaztak. Ezen felül a kisgyermekes családok ún. babacsomagot vehettek át, amely pelenkát, nedves törülközőt, cumisüveget tartalmazott, valamint a Teuton Lovagrendtől kapott, kisgyermekeknek való almaléből is jutott nekik.

Az egységcsomagok átlagos névértéke 13.600 forint/csomag, melyet ezidáig 44 családnak osztottak ki.

Fentiekén túl az Egyesített Szociális Intézmény saját forrásból 316.102 forintot biztosított a feladatok ellátására.

Az érintett családok tájékoztatást kapnak arra vonatkozóan, hogy ez a város és az adományozók jótékonyága nyomán valósult meg, valamint azt is, hogy előreláthatólag ez egyszeri támogatás az újonnan érkezők számára.

A fennmaradt készlet fogyóban van, ezért a jövőben újabb gyűjtési akciót szükséges szervezni mind a kárpátaljai testvérváros, mind pedig a folyamatosan Pápára érkezők megsegítésére.

A Kóter szállóra érkező családok támogatása céljából a **Pápai Városi Óvodák** 2022. március 5-től saját autóval, hőtárolós edényben teljesértékű ebédet, valamint pékárut, felvágottat, gyümölcsöt szállított ki, amely a váratlanul hiányzó gyermekek miatt megmaradt. Kezdetben ez 22, majd 13 főt érintett. Negatív tapasztalat volt, hogy pl. a pénteki maradékot nem takarították ki az edényzetből, panaszkodtak az ételek ízére, így a természetbeni támogatás 2022. május 5-én megszűnt. Az itt élők egyrésze több szervezettől és magánszemélytől is kapott természetbeni segítséget, de sajnos az is előfordult, hogy megtévesztő módon azt mondták az aktuálisan velük beszélgető szervezetek képviselőinek, hogy senkitől sem kaptak támogatást, vagy azt nem megfelelően használták. Szóban figyelmeztetést kaptak az érintettek, hogy tekintettel a többi, városunkban tartózkodó menekültekre, ne keltsenek közfelháborodást és tartózkodjanak ettől a magatartástól.

Köznevelés

A Kormány 56/2022. (II.24.) Korm.rendeletének 2.§-a értelmében az Ukrajna területéről érkezett ukrán állampolgárokat ideiglenes védelemre jogosultként ismeri el. A menedékes státuszú kiskorú személy a nemzeti köznevelési törvényről szóló 2011. évi CXCV. törvény 92.§ (1) bekezdése értelmében óvodai ellátásra jogosult, illetve tanköteles. A Magyarországon tartózkodó menedékesek az óvodai nevelést, kollégiumi ellátást, pedagógiai szakszolgálatokat, az iskolai nevelést-oktatást, a magyar állampolgárokkal azonos feltételekkel vehetik igénybe.

A VIII/3872/2022/KOAT iktatószámú államtitkári tájékoztató levél alapján a Pápai Tankerületi Központ fenntartásában, Pápa városában működő intézmények a körzetükbe tartozó és iskolai felvételüket kérő tanulók esetében a következőkben részletezettek szerint jártak el.

A **Tarcsy Lajos Általános Iskola** az Emberi Erőforrások Minisztériuma, az Oktatási Hivatal és a Pápai Tankerületi Központ előzetes tájékoztatása alapján márciustól számított az Ukrajnából menekülő tanulók fogadására. Az első gyerekek – 2 fő – 2022. április 4-én érkeztek Kárpátaljáról, azóta szinte hetente érkeznek újabb diákok többségében a háborús övezetektől.

A **Vajda Márta Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménybe** 1 tanuló kérte felvételét 2022. március 30-án, a gyermek tanulói jogviszonya az intézményben fennáll, azonban a család időközben ismeretlen helyre távozott.

A **Pápai Petőfi Sándor Gimnáziumba** 1 tanuló kérte felvételét 2022. április 25-én, a 9. osztályos tanuló – tekintettel arra, hogy az ukrainai online oktatásba bekapcsolódik – így a Tarczy Lajos Általános Iskola épületében részesül magyar nyelvi felzárkóztatásban és egyéni fejlesztésben.

Jelenlegi tanulólétszám 38 fő. Közülük hét gyermek Kárpátaljai magyarajkú, két fő kettős állampolgár. A tanulók osztályba sorolása a beiratkozáskor a szülői nyilatkozat, illetve a gyermek életkorának figyelembevételével történt, mivel ritkán sikerült felvenni a kapcsolatot az ukrán iskolával, és nem mindig érkezik visszajelzés a gyermekek eddigi tanulmányi előmeneteléről. (bizonyítvány vagy ellenőrző másolat, az idei tanév tantárgyi eredményei).

A tanulók évfolyam szerinti száma								
9.osztály	8.osztály	7.osztály	6.osztály	5.osztály	4.osztály	3.osztály	2.osztály	1.osztály
1 fő	7 fő	5 fő	2 fő	4 fő	3 fő	7 fő	2 fő	7 fő

Nevelés, oktatás, felzárkóztatás

Az Ukrajnából érkezett tanulók iskolai nevelése során elsődleges szempont, hogy a gyermekek többhetes kimaradás után ismét életkorukhoz és képességeikhez igazodó iskolai közösségbe kerüljenek, ahol jól érzik magukat, együtt nevelkedhetnek honfitársaikkal és pápai diáktársaikkal. Lehetőséget kapjanak arra, hogy folytassák félbehagyott tanulmányaikat, magyar nyelvoktatásban részesüljenek, valamint egyéni képességeik figyelembevételével, fokozatosan képesek legyenek megfelelni a magyar oktatási rendszer követelményeinek és eredményesen teljesítsék az idei tanévet. Ehhez a Pápai Tankerületi Központ a Tarczy Lajos Általános Iskolában minden feltételt biztosít az intézménnyel együttműködve.

Az eredményes integráció, valamint a magyar nyelv oktatás érdekében **két ukrán és egy orosz nyelvismerttel** rendelkező óraadó pedagógus dolgozik az intézményben, megbízási szerződéssel **heti 45 órányi** időkeretben. Emellett az iskola alkalmazotti köréből egy Kárpátaljáról származó magyarajkú pedagógus, továbbá egy orosz nyelvtanár is segíti a mindennapi kommunikációt.

Az oktatáshoz egy 18 lappal felszerelt, vezetékes és Wifi hálózati kapcsolattal rendelkező nyelvi szaktanterem, és egy csoportszoba áll rendelkezésre, és a magyar nyelv elsajátítását támogató tankönyveket, munkafüzeteket, segédleteket, továbbá digitális tananyagot és iskolai tankönyvcsomagot kaptak a tanulók.

A gyermekek a beiratkozást követő pár napban a beilleszkedés elősegítése érdekében ukrán nyelvi környezetben megtartott, közösségépítő és magyar nyelvi előkészítő foglalkozásokon vesznek részt. Ezt követően fokozatosan csatlakoznak az iskola osztályközösségeihez és látogatják azok tanóráit. Számukra osztályonként kialakított külön órarend készült. A magyar nyelv és irodalom órák egy részében, valamint egyéb, a délutáni foglalkozási időkeretben biztosított magyar nyelvi felzárkóztató foglalkozásokon magyarul tanulnak.

Látogatják a többi tantárgy óráit is. Ezen kívül, igény szerint bekapcsolódhatnak otthoni iskolájuk digitális oktatásába. Ennek színvonala iskolánként változó. Órarend (ukrán állandó napirend) nincs, a háborús helyzettől függ, hogy létre jön-e tanítási időben az on-line kapcsolat, vagy e-mail váltással történik a napi kapcsolatfelvétel, oktatásba való bekapcsolódás.

A délután folyamán 16 óráig napközit és 16 óra után felügyeletet biztosít számukra az iskola.

A tanulók értékelése

Az urán tanulók a tanév végén osztályozó vizsgán adhatnak számot tudásukról. Ehhez lehetőség szerint figyelembe kell venni az ukrán iskolától kapott, leigazolt tanévvégi értékelést (alsó tagozaton csak szöveges értékelés van), illetve a Tarczy Lajos Általános Iskola által magyar/ukrán nyelven összeállított tantárgyi feladatsorok megoldását.

Az iskolában elegendő számú férőhely és a váratlan helyzethez viszonyítva megfelelő szakmai és módszertani környezet biztosított a tanulók fogadására, nevelésére.

A menedékes tanulók ellátásának szervezése a Pápai Tankerületi Központ intézményeit érintően zavartalanul biztosított, a fenntartó felkészült a további menedékes tanulók ellátásának fogadására.

A Pápai Városi Óvodák két tagóvodájába járnak ukrán és kárpátaljai magyar gyermekek. A családok együttműködőek, a gyermekek kedvesek, hamar beilleszkedtek. A magyar ajkú gyermekek integrációja kézenfekvőbb, hiszen a szülők és az intézmény között nincs nyelvi akadály, így ők önállóan is fel tudják keresni az intézményeket.

Bölcsődei gondozásra-nevelésre nem volt igény.

Gyermekétkeztetés

A veszélyhelyzet ideje alatt szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófára tekintettel az ideiglenes védelemre jogosultként elismert személyek foglalkoztatásával és juttatásaival kapcsolatos egyes szabályokról, valamint a menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet módosításáról szóló 106/2022. (III.12.) Korm. rendelet 3/A. § (1) bekezdése alapján ha a menedékes, a menedékesként elismerését kérő vagy az Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező és 2022. február 24-én vagy azt követően Ukrajnából érkező magyar állampolgár (a továbbiakban együtt: igénylő) gyermek, tanuló ellátásáról gondoskodik, kérelme alapján a gyermek, tanuló ingyenesen, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 21/B. és 21/C. §-ában foglalt **jogosultsági feltételek vizsgálata nélkül jogosult a Gyvt. szerinti intézményi és szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére a kérelem benyújtásától számított 6 hónapig.**

A fenti jogszabályi rendelkezésben foglalt időtartamot követően az igénylő által ellátott gyermek, tanuló a Gyvt. szabályai szerint jogosult az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére.

Az étkeztetés zökkenőmentes lebonyolítását érdekében a kapcsolattartó a szülők által benyújtható kérelmet kétnyelvű formában készítette el.

Egészségügyi Alapellátás

Az Ukrajnából érkező személyek egészségügyi alapellátása a tartózkodási helyének figyelembevételével, az önkormányzati rendeletben meghatározott körzetek szerinti rendelőhelyiségben zajlik. A feladat ellátását egyedi miniszteri utasítás, eljárásrend és tájékoztató levél is segíti. A nyelvi akadályok leküzdésére – telefonon keresztül – tolmácsot is igénybe vehetnek az orvosok.

Az Egészségügyi Alapellátás Intézet igazgatója az eddigi tapasztalatokról a következő tájékoztatást adta:

A gyermekorvosi ellátásban ezidáig alacsony esetszám volt tapasztalható, többségében légúti megbetegedések miatt kérték az ellátást. A magyar nyelvet nem beszélő szülők általában kíséreléssel, tolmáccsal érkeznek, ennek hiányában pedig telefonon keresztül történt a fordítás.

A feladat ellátásában problémaként merült fel, hogy a kontrollvizsgálaton már nem jelennek meg az érintettek.

Háziorvosi ellátás területen körzetenként eltérőek a tapasztalatok, több körzetben nem is volt rá igény. A nyelvi nehézségek itt is jelen vannak. A gyógyítás tekintetében problémát okoz, hogy az orvosi dokumentációk kétnyelvűek vagy hiányosak, a beutalást követően a betegek nem jelennek meg a szakrendelésen, a háziorvostól várják a gyógyítást.

A **védőnők** munkájára jellemző, hogy személyes kontaktust követően a szülők többsége elfogadja a szolgáltatást, a kismamák eljárnak a tanácsadásra, kötelező vizsgálatokra (vérvétel, ultrahang stb.) Örömmel fogadják a felajánlott gyermekruhát, babakocsit, a gyermekek ápolásához szükséges termékeket. A gyermekek oltásairól többségében megvannak a dokumentumok.

Tapasztalataik szerint – két magánszálláson lakók kivételével – jellemző, hogy megfelelő az együttműködés a védőnőkkel, esetenként az egy helyen lakók egymást kísérik el a tanácsadásokra, vizsgálatokra. Amennyiben a védőnő nem tudja felvenni a családdal a kapcsolatot, az ukrán nyelvű tájékoztató papirokat a kapcsolattartó juttatja el számukra.

Beilleszkedéssel, együttműködéssel kapcsolatos tapasztalatok

A menekültek helyi közösségekbe való integrációja a tapasztalatok szerint nem minden esetben zökkenőmentes. A kapcsolattartó minden esetben tájékoztatást nyújt arról, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően a menekültek jogai és kötelességei megegyeznek a magyar állampolgárokéval – ezért is teremtett a város intézményrendszere lehetőséget arra, hogy azonnal bekapcsolódhassanak a társadalmi életbe –, de nem mindig sikerül megértetni a felnőttekkel Magyarország Kormánya nyújtotta segítség feltételeinek betartását.

Kérem, hogy a tájékoztatót elfogadni szíveskedjenek.

Összeállította: Béres István családsegítő

Pápa, 2022. május 19.

Dr. Áldozó Tamás
polgármester