

Éves beszámoló

Családok Átmeneti Otthona
Pápa

2013.

A fenntartó adatai:

Neve: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet
Székhelye: 8500 Pápa, Barát utca 19.
Bírósági bejegyzés dátuma: 7.PK.63 364/1 (MBE); EJSZ 2003/004 (PSBGY)
Minősítése: Egyházi jogi személy
Vezető neve: Boncz Zoltán lelkész
Adószám: 18935299-1-19

Az intézmény adatai:

Neve: Családok Átmeneti Otthona
Telephelye: Pápa, Csatorna u. 8.
Vezető neve: Miletics Marcell András
Az ingatlan tulajdonosa: Pápa Város Önkormányzata, Pápa, Fő u. 12.
Létrehozás éve: 2007
Működésének területe: Helyi, helyközi, és országos
Működésének kezdete: 2007. december 22.
Engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő,
2011-ben ellátási szerződést kötött Pápa Város Önkormányzata és a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet, mely szerint az intézmény 14 férőhelyet biztosít pápai lakhelyű családok számára.

Az intézmény általános bemutatása

A családok átmeneti otthonának működésének alapját az 1997. évi XXXI. Törvény, a „Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”, a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről”, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet „a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a családok átmeneti otthona folytonos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (2) bekezdése szerinti átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A családok átmeneti otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

A családok átmeneti otthonában való tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézmény a működését 2008.01.01-jén indította meg 15 fővel, majd az évek során az épületen végrehajtott bővítések hatására 21, később pedig 35 fő befogadására lett alkalmas.

Pápa Város Önkormányzata a 175/2011. (IX.29.) sz. határozatával megbízta a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezetet egy 14 főt (részegység) befogadó családok átmeneti otthonának működtetési feladatával, melyet az intézmény 2011.11.24-én kezdett meg.

Az intézmény fenntartója önálló egyházi jogi személy, képviselője a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet lelkesze.

Szakmailag önálló, gazdálkodási jogkörrel rendelkezik. Gazdasági ügyeit az intézményvezető helyettes segítségével a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet intézi a rendelkezésre álló szabályzatok szerint.

Az intézmény szakmai önállóságát belső szabályzatai, egyebek mellett a Szervezeti és Működési Szabályzat, Szakmai program és Házirend biztosítják.

Az ellátandó célcsoport, az intézmény célja

Az intézmény szakmai programban megfogalmazott célja:

- otthonszerű ellátást biztosít az otthon nélkül maradt várandós, gyermekes szülőnek, valamint a családon belüli, illetve egyéb erőszaktól szenvedő/veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőnek. Így az ellátott család lakhatásban, gyermekkel együttes elhelyezésben, otthonszerű ellátásban részesül,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással,
- az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében.
- szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátást biztosít, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében, amely szerves része az intézményből való kikerülés elősegítésének.

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe. A Pápa városával kötött ellátási szerződés alapján 14 férőhely a Pápa városának közigazgatási területén élők számára fenntartott férőhely.

Szakmai alapelvek

Az intézmény szakmai célkitűzése a segítségre szoruló családok reintegrációja, a gondozás igénybevételét kiváltó okok megszüntetése, valamint az ismétlődő, szociális hátrányt okozó döntések megelőzése. Ennek érdekében csoportfoglalkozással, egyéni segítő tevékenységgel, életvezetési tanácsadással, valamint jogi, pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadással segítjük az ellátottakat. Minden ellátott legalább egy alkalommal találkozik a pszichológussal egyéni segítő tevékenység formájában. Szakmai munkánk során egyéni és családi gondozási-nevelési tervet készítünk a családdal, rendszeres értékelő beszélgetések és folyamatkövető napló segítségével kísérik a család előmenetelét az intézményben töltött idő alatt. Háztartásnapló vezetése minden lakó számára előírt, emellett életvezetési, pénzkezelési tanácsadással segítjük őket.

Intézményünkben bevezettük a jutalmazás, jóvátétel gyakorlatát, amelynek lényege, hogy a jó, helyes viselkedést jutalmazzuk, a lakóközösség számára előnyös normák be nem tartóit pedig jóvátételre írjuk elő.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, az intézménytől átvett ingóságokat, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát, és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal, vagy az iskolaév végéig meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan. Erre külön jogszabály vonatkozik.

Közösségi és mentálhigiénés ellátás

Lakóink közösségi életének megkönnyítése céljából kötelező csoportmunkát vezettünk be, melyet az intézmény pszichológusa vezetett. Ez a 2013-as évben is folytatódott. A csoportmunka másodlagos célja a konfliktuskezelő módszerek megtanítása.

2013-ban a gyermekeket a győri ugriparkba, *(ld. 1. sz. melléklet)*, majd nyár végén a győri állatkertbe vittük el *(ld. 2. sz. melléklet)*. Szakalkalmazottaink különös hangsúlyt fektetnek nemzeti ünnepeink, ünnepeink körüli tájékoztatásra, megemlékezések tartására. Az épület otthonossá tétele érdekében több projekt is zajlott: kidekoráltuk a lakókkal a homlokzatot, valamint virágokat ültettünk közösen, amely az udvart díszítette. *(ld. 3. sz. melléklet)* Az év során dolgozóink sokat foglalkoztak az iskoláskorú gyermekekkel, különösen a tanulási - fejlesztői munka terén végeztek kiemelkedő munkát.

Év végén immár hagyománnyá vált a karácsonyi vacsora, melyen az intézmény lakói, dolgozói együttesen részt vettek. *(ld. 4. sz. melléklet)* A karácsonyi vacsorát jórészt támogatásokból valósítottuk meg.

Szakmai és szakmaközi együttműködés, támogatók

Az intézmény személyi feltételeinek megvalósulása, Szakalkalmazottak, önkéntes segítők

A családok átmeneti otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak, ez intézményünkben a következőképp valósult meg:

Családok átmeneti otthona:

- 1 fő intézményvezető (általános szociális munkás), aki részmunkaidőben látja el feladatait,
- 1 fő szakmai vezető és családgondozó (teológus-mentálhigiénés szakember),
- 2 fő családgondozó (1 fő pedagógus- mentálhigiénés szakember, 1 fő szociális munkás),
- 4 fő szakgondozó (1 fő gyógypedagógus asszisztens, 1 fő pedagógus, 1 fő csecsemő- és kisgyermekápoló, 1 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő)
- 1 fő pszichológiai tanácsadó (pszichopedagógus) megbízási szerződéssel,
- 1 fő jogász, tanácsadás keretében (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel.

Az intézményben megbízási szerződéssel dolgozó pszichológus 2013-ban 485 órát dolgozott személyes beszélgetésekben, játékterápiában, valamint 38 órát csoportmunkában.

Az intézményvezető részmunkaidőben alkalmazottként látta el a feladatokat.

A gazdasági ügyeket a szakmai vezető látta el. A könyvvitelt megbízási szerződéssel könyvelő látta el.

Tárgyév során az alkalmazottak létszámában változás nem állt be.

2013-ban a Magyar Államkincstár helyszíni ellenőrzést tartott, amely során az ellenőrök hiányosságot nem tapasztaltak.

8 és 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM. rendeletben (a személyes gondoskodást nyújtó intézményekben dolgozók továbbképzési kötelezettségéről) szerint a továbbképzési terv a következőképp valósult meg:

- A szakmai vezető szociális alapvizsgát tett, és szociális szakvizsgára jelentkezett; a TÁMOP program keretében mentor képzésen vett részt a „Közösségi szolgálat a Pápai Református Kollégium Gimnáziumában” témában,
- 2 gondozó részt vett az Önkormányzati Szociális Szolgálat által szervezett továbbképzésen „Családon belüli erőszak kezelése Magyarországon: élet az erőszak után II.” témában,
- 1 gondozó részt vett a TÁMOP program keretében tartott mediátor képzésen: „Áldozattá válás megelőzése” témában.

A fentiekben leírt módon megvalósult a szakalkalmazottak törvényben előírt száma és szakképzése.

A szakalkalmazottak szupervíziós megbeszélésen vettek részt havi rendszerességgel. Szintén havonta team megbeszéléseket tartottunk. Szoros együttműködésben dolgozunk a helyi gyermekjóléti szolgálattal, havi rendszerességgel került sor az esetmegbeszélésekre. A helyi egészségügyi, oktatási intézményekkel, civil és egyházi támogató szervezetekkel, magánszemélyekkel számos szakmaközi, szakmai megbeszélésen vettek részt a kollégák az ellátottak előre menetele érdekében.

A 2013-as évben ismételten fogadtunk több szociális munkás, mentálhigiénés szakember hallgatót szakmai gyakorlati hely biztosítása céljából.

Az intézmény működésében számtalan önkéntes segítő vett részt, akik munkájukkal, szakmai tudásukkal nagyban elősegítették a munkát. Önkéntes segítőként látta el feladatát egy fő műszaki eszközszerelő, egy fő tolmács-építésszervező, és sok olyan önkéntes segítő, akik a gyermekeknek szervezett szabadidős programokban, illetve az intézmény és a raktár körüli fizikai munkában vettek részt.

Az elmúlt évben a Veszprém Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával kötött megállapodás alapján újra közérdekű munkára ítélt személyt fogadtunk, aki az épület karbantartási munkálataiban vett részt.

Baráti kapcsolatot ápoltunk a Pápan működő NAMA, HAW, BOEING számos külföldi alkalmazottjával, akik anyagi, természetbeni és önkéntes munkával segítettek elő mind az anyaotthonban élő gyermekek boldogságát, mind pedig az épület szebbé tételét. Különösen a tanévkezdési és a karácsonyi ajándékaik járultak hozzá az intézmény gyermekeinek boldogságához.

2013-ban a Pápai Református Kollégium Gimnázium 15 tanulója megkezdte közösségi szolgálatát. Ennek keretében havi egy alkalommal sport, vagy kézműves foglalkozást tartottak az intézmény gyermek lakói számára.

Az intézmény tárgyi feltételeinek bemutatása

A családok átmeneti otthonának épülete Pápa Város Önkormányzatának tulajdona, melyet szociális célra hasznosítható, otthonoszerű ellátás kialakítása céljából kapott meg a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet. Az intézmény kialakítása során a célunk az volt, hogy minél nagyobb privát teret élvezhessenek a lakók. Az épületben 3 konyha található, ezeket a lakók közösen használják. 6 szobához önálló mellékhelyiség tartozik, 8 szoba családjai kettesével osztoznak a mosdókon. A szobák bútorzata, felszerelése többnyire adományból származik, melyet külföldi segítőinktől kaptunk. A bútorzatokat jó minőségben vesszük át, ám ezeket az erőteljes, folyamatos használat miatt gyakran cseréltük az év folyamán. Az épületben egy közösségi szoba található, melyben játékokra, tanulásra, fejlesztésre alkalmas eszközök találhatóak. Az udvar méretéből fakadóan nem alkalmas nagyobb programok megvalósítására, ezért a családokat arra ösztönözzük, hogy menjenek ki a közeli parkba, ahol játszótér vehető igénybe.

Adományok

A lakók ruházatát adományokból biztosítottuk, a játékokat szintén.

A környékbeli lakosoktól rendszeresen érkezett adomány gyermekjátékok, ruhák, élelmiszer és egyéb személyes használati cikkek formájában. Számos ruházat, háztartási cikk és játék érkezett továbbá a helyi katonai bázis külföldi alkalmazottaitól.

Az év során egy alkalommal adományozóink új cipőt vásároltak az összes intézményben tartózkodó gyermeknek, valamint húsvétkor édességgel, iskolakezdekőkor iskolaszerekekkel, karácsonykor nagy értékű ajándékkal lepték meg őket.

Egy német házaspár rendszeresen élelmiszerrel, friss gyümölcssel látta el lakóinkat, valamint cipőt vásárolt a gyermekeknek.

Karácsony előtt nagy értékű tartós élelmiszer és tisztítószer adományt kaptak az ellátottak, melyet magánszemélyek gyűjtöttek össze. Szintén karácsonykor nagy mennyiségű húsadományban részesültek a lakók egy helyi cég alkalmazottainak köszönhetően.

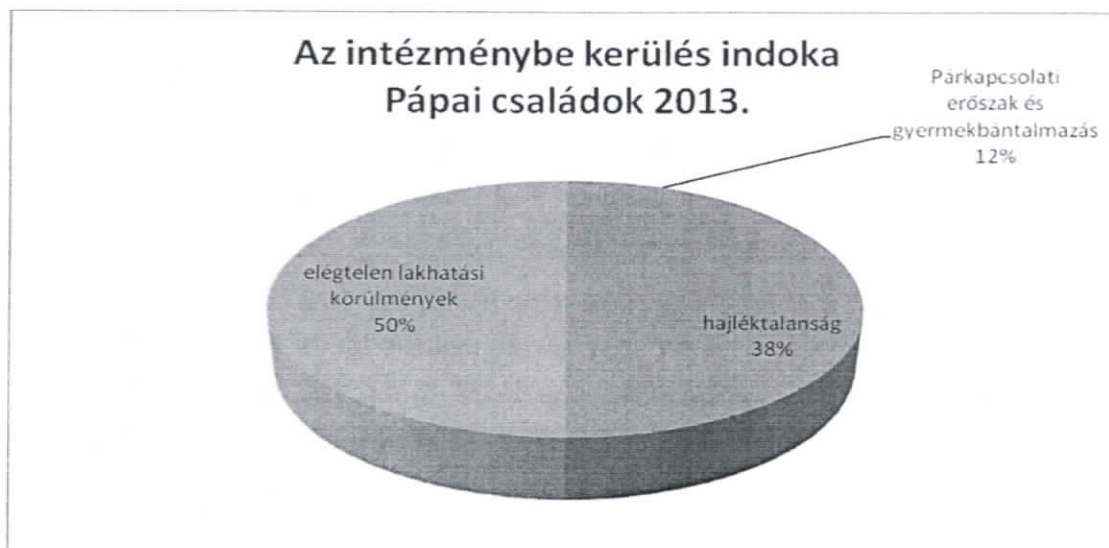
Az intézmény 2013-as működése

A 2013-as évben az intézmény 36 családot látott el (halmozott adat), ebből 22 családdal kötött 2013-ban megállapodást, 14 család az intézményben kezdte meg a 2013-as évet. A Pápa Város Önkormányzatával megkötött ellátási szerződés alapján adott évben összesen 13 család állandó pápai lakhelyű volt. 5 pápai család az intézményben kezdte meg a 2013-as évet, az év során pedig újabb 7 családdal kötöttünk megállapodást. Az összes ellátott száma a 2013-as évben: 96 fő, ebből 36 felnőtt lakó. Pápai állandó lakhellyel rendelkező 34 fő: 13 felnőtt lakó, 21 gyermek.

Az intézményben eltöltött gondozási napok száma: 12 775 nap, pápai lakhelyű: 6 959 nap. Egy elhelyezett család átlagosan 7,12 hónapot töltött az intézményben. Az összes ellátottak száma magában foglalja a 2013-as és 2014-es évre áthúzódó, tehát éppen bentlakó családokat is.

A bekerülés oka 2013-ban pápai állandó lakhellyel rendelkező ellátottjaink között:

- hajléktalanság miatt 37 % (lakhatásuk a természetes támaszok segítségével sem volt megoldott),
- a gyermeket közvetlenül veszélyeztető lakhatási körülmények miatt 50 % (lakhatásra nem alkalmas épület; gyermekek egészségét, fizikai épségét veszélyeztető lakóépület),
- párkapcsolati, családon belüli bántalmazás miatt 13%.



Tárgyévben összesen 27 védelembe vett gyermek lakott az intézményben, ebből 13 pápai állandó lakhelyű gyermek. Két pápai gyermeket a gyámhatóság nevelőszülőknél helyezett el.

A Házirendben szabályozott viselkedési normákat az év folyamán kétszer módosítottuk.

Változott az intézményi térítési díj:

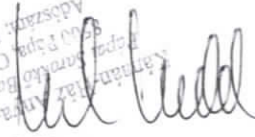
szülőnek 230 Ft/nap/főről 130 Ft/nap/főre, a gyermeknek 80 Ft/nap/főről 130 Ft/nap/főre, azaz egységesen 3900 Ft/hóra, de egy gyermeket nevelő szülő esetén legfeljebb a GYES, vagy a jövedelem 25%-a, kettő, vagy több gyermeket nevelő szülő esetén legfeljebb a GYES, vagy a jövedelem 50 %-a,

valamint a lakók kérésre változott a közösségi élet szabálya.

Mindezek alapján elmondható, a családok átmeneti otthona a 2013-as évben is szabályszerűen működött.

Kérem Önöket beszámolómat elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2014. március 18.


Miletics Marcell
intézményvezető