

**ELŐTERJESZTÉS**  
*a Képviselőtestület 2023. november 30-i ülésére*

**Tárgy:** Beszámoló Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye  
tevékenységéről

**Előadó:** Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

## Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2023. január 1. és 2023. október 31. közötti gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolok be:

Az intézmény módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt alapító okiratát Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 56/2023. (V.18.) határozata III. pontjával hagyta jóvá. Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal élők és hajléktalanok ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- család- és gyermekjóléti szolgáltatások
- család- és gyermekjóléti központ
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- fogyatékkal élők nappali ellátása
- időskorúak átmeneti ellátása
- demens betegek átmeneti ellátása
- hajléktalanok átmeneti ellátása
- időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- demens betegek tartós bentlakásos ellátása.

A személyes gondoskodást nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága néhány szolgáltatás esetében 2021. és 2022. évben a pandémia miatt alacsonyabb volt. 2023 évben az idősek nappali ellátása iránti kereslet továbbra is alacsony maradt. Az eltérő gondozási típusok egymásra épülnek és átjárhatóak. Minden szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

### Alapszolgáltatások

A saját otthonukban élő rászorulóknak - indokolt esetben - több ellátási lehetőséget is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az önálló életvitel fenntartásához megfelelő segítséget kapva az idős személyek minél tovább otthonukban élhessenek.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az intézményben **10 fő** ingyenesen részesül az ellátásban, tekintettel arra, hogy nem rendelkeznek jövedelemmel.

2021. évben az étkezők száma drasztikusan csökkent, ennek oka, hogy több olyan ellátott is szerepelt a nyilvántartásban, aki már hosszabb ideje szüneteltette a szolgáltatás igénybevételét, ezért a megállapodásuk megszűnt. 2022. évben sok új ellátott kérte a szolgáltatást, a kiszállítás mellett újra lehetőség volt a helyben fogyasztásra és éthordóban való elvitelre is.

Takán K. János  
2023.11.13. 11.13.  
Dr. Sz. H. J.



Az idei évben a májusi térítési díj emelkedése miatt az igénybevevők száma a februárban igénylő étkezőkhöz képest 47 %-kal csökkent, a tavalyi évhez képest pedig 27 %-kal. Jelenleg a 175 megállapodással rendelkező igénybe vevő közül 99 fő aktív, aki rendszeresen igényel étkezést, és 76 fő szünetelteti a szolgáltatást.

Az étkeztetést több, mint egy évtizeden keresztül ellátó vállalkozó - megnövekedett költségei miatt - június végén kérte szerződésének megszüntetését 2 hónapos felmondási idővel. A feladat kiszervezése helyett 3 fő részmunkaidős munkatárs alkalmazásával, valamint a „Ne élj üvegházban!” program keretében a Városok, Falvak Szövetségén keresztül biztosított elektromos kisteherautóval látja el az intézmény a házhoz szállítást. A tapasztalatok az elvárásaink szerint alakultak, az átállás gördülékeny volt, a felmerülő problémákat sikerült megoldani.

A **házi segítségnyújtás célja** segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen. Mindinkább előtérbe kerül az a törekvés, hogy az idős ember segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthona legyen. A házi segítségnyújtás magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges. Biztosítja az alapvető gondozási, ápolási feladatokat, az önálló életvitel fenntartását, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartását, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottak közül **36 fő** étkezést is igényel, **10 fő** bentlakásos elhelyezési kérelemmel rendelkezik, **1 fő** ingyenesen részesül ellátásban. A térítési díj emelésével nem csökkent a szolgáltatás iránti igény.

A házi segítségnyújtás biztosításának feltétele a gondozási szükséglet vizsgálata, melynek keretében meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra szorul.

Tevékenységi körök:

1. *szociális segítség*, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak,
2. *személyi gondozás*, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek.

2023. október 31-én szociális segítség iránti igény nem volt, személyi gondozásban **97 fő** részesült.

### **Család- és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** célja és feladata a működési területén élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapota miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátása. A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka, valamint a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához nyújtott szolgáltatások.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el Pápa város közigazgatási területén.



A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat ellátotti körébe tartoznak a 18 év alattiak, a tartósan munkanélküliek, az adósságtterhekkkel, lakhatási problémákkal küzdők, a kábítószer és egyéb függőséggel élők és az egyéb szociálisan rászorult családok.

<b>A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők 2023. január 1-től 2023. október 31-ig</b>	
- ügyfélforgalom	<b>1179 fő</b>
- családok száma	<b>276 család</b>
- családgondozás alatt álló személyek száma	<b>737 fő</b>
- családgondozás alatt álló gyermekek száma	<b>395 fő</b>

A **ruhaadományok** osztása az Anna tér 15. szám alatti épületben, heti 2 alkalommal, hétfőn és csütörtökön 13<sup>00</sup>–15<sup>00</sup> óra között valósul meg. A ruhaadományok mennyisége a Teuton Lovagrend adománya által, és Pápa város lakosságának folyamatos felajánlásával biztosított, melyből 2023. október 31-ig 173 fő részesült.

Krízisellátást 11 fő vett igénybe, melyből utaztatásra és gyógyszer kiváltásra 34.970 forintot fordított az intézmény. 3 család kapott tüzelő támogatást.

A **Teuton Lovagrend** által városunkba 2023. június 22-én 28 raklap bébiétel érkezett 15.804.924 forint értékben, melyből Pápán 179 család (192 gyerek), illetve a Teuton Lovagrendhez tartozó több járási település részesült. Az ünnepek előtt még egy szállítmány várható. Szintén a Lovagrend adománya 300 db tisztasági csomag, 500 db póló, 340 db kisgyermek farmer és 50 pár Puma sportcipő, melyeknek a kiosztása az ünnepek előtt fog megtörténni, a központ működési területén felmért igények és rászorultság alapján.

2023. április hónapban a Szent Benedek Pápai Karitás Csoport 30 darab tartós élelmiszer csomag adományt juttatott el a szolgálaton keresztül a rászoruló családok számára, melynek értéke csomagonként kb. 10.000 forint volt.

2023. május hónapban a Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítványa 150.483 forint értékben közvetített tartós élelmiszert a szolgálat részére.

2023-ban az „Élelmiszermentés” program keretén belül a pápai Tesco, Penny és Aldi áruházakból átvett - megközelítőleg 10.000.000 forint értékű - élelmiszerekből összeállított, kb. 3.000 forint értékű csomagokat hetente átlagosan 80 családnak és a hajléktalan szállón élő ellátottaknak ad át a szolgálat, emellett eseti jelleggel a Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviselői Egyesülete is részesül az élelmiszerekből.

2023. évben az RSZTOP-1.1.1-16-2016-00002 azonosító számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú projekt lebonyolításában a családsegítők januárban 26 kliens részére juttatták el személyesen az élelmiszer csomag átvételének idejéről szóló értesítést, majd segítséget nyújtottak a csomagok átvételének, kiosztásának lebonyolításában.

RSZTOP – 4.1.1 (szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek) elnevezésű projekt keretében az év során 165 fő, 2 alkalommal vehetett át csomagot a családsegítők közreműködésével.

A családsegítők 57 esetkonferencián vettek részt, gyámhivatali tárgyaláson 111 esetben jelentek meg. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok 128 esetészlelő lapot juttattak el a szolgálathoz.

A Rigó lakótelepen kialakított szolgáltató ház működtetése 2016. januártól a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat feladata, melynek ellátásához a fenntartó 1,5 fő álláshelyet biztosított. Jelenleg 1 fő álláshely betöltött. A fenntartási időszak lejárt, de a szolgáltatás továbbra is elérhető a Csillagházban, ahol rendszeresen segítséget kapnak a magántanuló gyermekek is.



A szabadidős programok között kézműves, logikai, kulturális és egyéb foglalkozások szerepelnek. A családsegítő a telepen élőket igényeik szerint segíti hivatalos ügyeik intézésében, telefonálásban, gyermekneveléssel, konfliktusaik megoldásával kapcsolatos és életviteli problémáik kezelésében. A Csillagház lehetőséget nyújt a tisztálkodásra és mosásra is, amely jelenleg is maximálisan kihasznált.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az idei nyáron sikeresen pályázott az Erzsébet táborkeretén belül meghirdetett Nyári Élménytáborra. Az egyhetes zánkai programon 19 pápai, hátrányos helyzetű gyermek vett részt, 2 családsegítő kolléga kíséretében.

## **Család- és Gyermekjóléti Központ**

Célja, hogy a szolgáltatásokat elérhetővé tegye a járásban élő lakosság részére is. A törvényi rendelkezés új feladatokat rendelt a központ tevékenységéhez, ennek megfelelően a következő szolgáltatásokat biztosítja a járás területén:

- *Készenléti szolgálat:* a központ nyitvatartási idején túl, egy folyamatosan hívható számon azonnali segítség igénybevételére ad lehetőséget felmerülő krízishelyzetekben.
- *Kapcsolatügyelet:* biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra alkalmas semleges helyszínt, felügyelt kapcsolattartás esetén a felügyeletet.
- *Családterápia, mediáció:* Családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében vehető igénybe.
- *Pszichológiai tanácsadás*
- *Ingyenes jogi segítségnyújtás*
- *Utcai szociális munka*
- *Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység*
- *Szociális diagnózis*

A 2023. január 1-től október 31-ig terjedő időszakban 382 család, 677 gyermek volt érintett hatósági eljárással. Az esetmenedzserek 1355 családlátogatáson, 135 esetkonferencián vettek részt, gyámhivatali tárgyaláson 300 alkalommal jelentek meg.

A beérkezett jelzések száma a központhoz 163 volt. Jogi segítségnyújtást 22 alkalommal kértek az ügyfelek, a pszichológiai tanácsadást 639 esetben vették igénybe. A kapcsolatügyeleti szolgáltatást 62 alkalommal biztosította a központ.

A készenléti szolgálat esetében két alkalommal volt szükség telefonos segítségnyújtásra.

A mediációt 1 alkalommal vették igénybe az ügyfelek.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásként működteti az **óvodai és iskolai szociális segítést** a pápai járás területén, 73 köznevelési intézményben.

2023. augusztus 31. napjáig 5 fővel, majd létszámcsökkenést követően jelenleg 4 fő felsőfokú szociális szakképzettséggel rendelkező szociális segítő foglalkoztatásával biztosított a szolgáltatás.

A vizsgált időszakban egyéni segítő tevékenység kiskorúakkal, törvényes képviselőkkel, illetve pedagógusokkal 1590 esetben történt, csoportos szociális segítő munkát 433 alkalommal végeztek.

Az óvodai és iskolai szociális szakmai segítők kompetenciájukba nem tartozó problémával 78 kiskorút delegáltak más szakemberhez (pszichológusi megsegítés, jogi tanácsadás, pedagógiai szakszolgálat stb.). Munkájuk során 4 gyermek esetében tártak fel olyan mértékű veszélyeztető tényezőt, amely miatt jelzési kötelezettségükkel élve írásban fordultak az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé. 12 alkalommal volt szükség pedagógus figyelmének felhívására jelzési kötelezettség megtételére.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 41. § (1) bekezdése alapján a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A jegyző a gyermekfelügyelet és étkeztetés megszervezésére, valamint a teljes körű lebonyolításra a Család- és Gyermekjóléti Központot jelölte ki, ezért a pápai lakóhelyű, általános iskolás korú gyermekek **napközbeni felügyeletét** az óvodai és iskolai szociális segítők látták el a nyári szünetekben. A felügyeletet igénybe vevő kiskorúak száma 6 általános iskolából 41 fő volt, továbbá 11 fő középiskolás diák teljesítette ez idő alatt az iskolai közösségi szolgálatát.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a nyáron háromnapos **napközis tábor** szerveztek, amelyen 15 gyermek vett részt. A rendezvény bázis helyszíne a Szent Anna Ház volt, több program külsős helyszínen valósult meg.

Az óvodai és iskolai segítség **Mangó Klubot** működtet 20 fő gyermek számára, a beszámolóval érintett időszakban 7 foglalkozás valósult meg.

#### **Bentlakásos idősotthoni ellátás**

<b>Ellátási forma</b>	<b>Engedélyezett férőhely (fő)</b>	<b>Ellátásban részesülő 2023. október 31-én (fő)</b>	<b>Várakozók száma (fő)</b>
Idősek Otthona Barát u. 3.	33	31	35
Idősek Otthona Barát u. 4-6.	15	14	8
Idősek Otthona Teveli út 3.	31	28	15
Idősek Otthona Vörösmarty u. 12.	43	31	29
<b>Összesen</b>	<b>122</b>	<b>104</b>	<b>87</b>

Az **Idősek Otthonában** élők átlagéletkora 82,16 év. A Vörösmarty utcai és a Teveli úti részlegeken magasabb, 84,24 év.

A Teveli úti Idősek Otthona 31 férőhelyének, valamint a Vörösmarty utcai Idősek Otthona 22 férőhelyének elfoglalásakor belépési hozzájárulást kell fizetni.

A tartós idősotthoni elhelyezés iránti kérelmek száma az idei évben csökkent. Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 2022. évben elfogadta az Önkormányzat



energiaválság kezelésével kapcsolatos intézkedési tervét, ennek következtében a bentlakásos férőhelyek létszáma csökkent, elsősorban a Barát u. 4-6. szám alatti telephely fokozatos kiürítése miatt. Ennek az intézkedésnek a hatására a 15 fős demens részlege a Vörösmarty utcai Idősek Otthona első épületében fog a későbbiekben funkcionálni. Az átmeneti ellátást biztosító Időskorúak Gondozóháza 2003 júliusától már a Barát u. 3. szám alatti részlegben működik.

2022. évben 21 lakó 36.863.889 forint, 2023. október 31-ig 4 lakó 13.805.554 forint belépési hozzájárulást fizetett meg. A belépési hozzájárulással igénybevehető férőhelyekre november 1-jén 46 fő várakozik.

<b>Idősek Otthona</b>	<b>Ellátottak száma (fő)</b>	<b>Teljes térítési díjat fizet (fő)</b>
<b>2022.</b>	126	79
<b>2023. október 31.</b>	104	73

2023. május 1-jétől a térítési díj jelentősen emelkedett, de a megelőző 2 évben nem volt térítési díj emelés. A térítési díj felülvizsgálata során 14 lakó tartásra kötelezett hozzátartozója nem írta alá a térítési díj különbeztére vonatkozó megállapodást, 17 lakónak pedig nincs tartásra köteles hozzátartozója.

Évek óta megnövekedett azon ellátottak száma, akik fokozottabb ellátást igényelnek. A magas színvonalú gondozás-ápoláshoz az intézmény rendelkezik azokkal a gyógyászati és terápiás eszközökkel, mellyel a gondozottak komfortérzetét, fizikai állapotát szinten lehet tartani vagy javítani.

Az időskori mozgásszervi betegségeket számtalan eszközzel lehet enyhíteni. Az intézményben rendelkezésre álló fizioterápiás eszközök felülvizsgálata, cseréje és új eszközök beszerzése folyamatos. Minden telephelyen szanatóriumi betegágyakkal rendelkezik az intézmény, melyek túlnyomó része elektromos.

Az orvosi szobák egészségügyi műszerekkel való felszereltsége biztosított (EKG, automata vérnyomásmérők, vércukormérő készülék), a kényelmi, gyógyászati eszközök (többfunkciós betegágy, elektromos betegágy, guruló hónaljmanó, járókeret, fürdető, kerekesszék, rollátor, gördíthető WC-szék, ágyasztal, éjjeliszekrényre szerelt ágyasztal, memóriahabos antidecubitus matrac, elektromos antidecubitus matrac, zselés antidecubitus ülőpárna, kemény fejpárna, sarokgyűrű, mosható és egyszer használatos betegalátétek, levegő ionizátor, testhám kerekesszékhez) rendelkezésre állnak.

2023 szeptemberétől szakápolási engedéllyel rendelkezik az intézmény az idősek otthona valamennyi részlegén. Az engedélyhez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítottak. A szakápolási feladatokat 7 kolléga látja el.

### **Időskorúak Gondozóháza**

A gondozóházba azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az átmeneti ellátás célja, hogy biztonságos környezetben, koruknak és állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek az igénybe vevők. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, amely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt.



Az átszervezés után a Barát u. 3. szám alatti részlegben az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás jelenleg 16 főt tud ellátni. Az átmeneti ellátásra várakozók többségét jelenleg a kórházban, az ápolási osztályon látják el.

### **Idősek Klubja**

Az Idősek Klubja elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egyéni állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni gondoskodására szolgál. Az Idősek Klubja keretében demens csoport létesítésével saját otthonukban élő enyhe és középsúlyos demens személyek nappali ellátására, és a 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek ellátására is lehetőség van.

2022. január 1. és 2022. október 31. között a szolgáltatásra nem volt igény, jelenleg 1 fő ellátott van. Az intézményen belüli szolgáltatások átjárhatósága az integrált intézmény előnye, sajnos a nappali ellátási forma mégis háttérbe szorult, kihasználtsága továbbra is nagyon alacsony. Az engedélyezett férőhelyek számának csökkentéséről döntött az önkormányzat, így a szolgáltatás a korábbi 40 férőhely helyett 2023 júliusától 20 férőhellyel rendelkezik.

### **Fogyatékosok Nappali Intézménye**

Jelenleg 20 fő engedélyezett létszámmal működik. Ebben az évben 3 fő ellátottat vett fel az intézmény, melyből 1 fő határozott időtartamra - a nyári szünet ideje alatt - vette igénybe a szolgáltatást. Az intézményi jogviszonya 1 főnek családi okok, 1 főnek bentlakásos intézményi elhelyezés, 1 főnek pedig tanulmányainak folytatása miatt szűnt meg.

Az intézménybe nagyjából családban élő, középsúlyos és halmozottan sérült ellátott kerül.

Az iskola elvégzése után új közösségre, barátokra találnak azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük, további fejlődésük nem biztosított, mozgásterük, kapcsolatrendszerük beszűkült.

Mivel a szülők szeretnék a családi háttérrel biztosítani, ezért gondnokság alá kevesebb ellátott kerül. A Fogyatékosok Nappali Intézményében jelenleg kizáró/teljes korlátozó gondnokság alatt áll 7 fő, korlátozó/részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll 2 fő.

Az ellátottak átlag életkora 35,9 év, a nemek aránya 9 nő és 13 férfi. Az iskolai végzettség az ellátottak körében jellemzően valamely speciális általános iskola, amelyben 8, illetve 10 osztályt végeztek.

**A nyári táborozás** Révfülpön a Napfény Campingben zajlott 2023. június 19. és 2023. június 23. között. Résztvevők: 9 fő ellátott, 3 fő szülő, 3 fő szakdolgozó az intézmény részéről. Az intézmény idén is támogatta a táborozók étkeztetését (reggeli és vacsora), tartalmas programokon vehettek részt, pl. balatonfüredi kirándulás, hajózás, strandolás, fagyizás, közösségi játékok, séta. Teljesen akadálymentesített a partszakasz, mozgáskorlátozottak számára külön vizesblokk van, egy helyen volt a strand, a park, a szállás és az étkezés. A 6 személyes mobilházak külön élményt jelentettek az ellátottak számára.

### **2023. évi programok:**

- „Csináljuk a fesztivált!” - vidám, színvonalas farsangolás a Szent Anna Házban.
- Medvehagyma szedés, kirándulás a Bakonyban.
- A magyar költészet napja alkalmából az Erkel Ferenc Ének-Zenei Általános Iskola diákjait fogadtuk, közös verseléssel és énekléssel.
- a Petőfi 200 emlékévként alkalmából a Pápa Városi Televízió által készített videoklipben is szerepet kaptunk.



- Kirándulás az ellátottakkal, családtagjaikkal és az önkéntesekkel Székesfehérváron.
- Névnepok megtartása vidám ünnepléssel, tánccal.
- Templomkerti és városnéző séták fagylaltozással egybekötve.
- Mozi-klub foglalkozás, a pápai Petőfi moziban.
- Esélyegyenlőségi Nap keretében részvétel és fellépés Ajkán.
- Teveli úti Idősek Otthonában fellépés és beszélgetés az idősekkel.
- A Fogyatékossgal Élő Emberek Világnapja alkalmából megrendezett „Lélek Napon” ismét szerepelés Ajkán, két zenés, táncos, illetve egy énekes-hangszeres produkcióval készülünk.

## **Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása**

Az intézmény 28 fő befogadására képes, jelenleg 8 üres férőhely van. 2023. január 1-től 2023. október 31-ig a szállóra 16 fő költözött be, melyből a legfiatalabb lakó 26, a legidősebb 70 éves.

Jelenleg a lakók közül 4 fő nem rendelkezik jövedelemmel, 1 fő dolgozik, 2 fő fogyatékossgai támogatásban részesül, 3 fő nyugdíj előtti álláskeresési segélyre jogosult, 6 fő öregségi nyugdíjas, 2 fő rokkantsági ellátásban, 2 fő egészségkárosodási támogatásban részesül.

Befejezett általános iskola végzettséggel 4 fő, szakmunkás bizonyítvánnyal 12 fő, érettségivel 2 fő, főiskolai diplomával 2 fő rendelkezik.

2023. évben 18 fő ellátása szűnt meg, 9 fő albérletbe, 1 fő munkásszállóra költözött, 2 fő pedig elhalálozott. 6 fő engedélye a 2 éves tartózkodást követően szűnt meg, de mivel a lakhatásuk egészségi állapotuk és életkoruk miatt továbbra sem volt megoldott, ezért újra felvételre kerültek.

## **Mozgó Orvosi Szolgálat**

A lakók egészségügyi ellátását heti egy alkalommal a Mozgó Orvosi Szolgálat segíti. Ennek keretében az újonnan felvett ellátottak orvosi vizsgálata, recept felírás, pszichiátriai szakrendelésekhez és kórházi elhelyezésekhez szükséges beutalók megírása, valamint bentlakásos intézményekben történő ellátáshoz szükséges orvosi vizsgálatok elvégzése történik. A szolgáltatást heti egy alkalommal csütörtökönként 9<sup>00</sup> és 11<sup>00</sup> óra között az intézmény iroda helyiségében, térítésmentesen lehet igénybe venni.

## **Vörös kód**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdése alapján a szociálpolitikáért felelős miniszter a -10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan 27 °C feletti napi középhőmérséklet vagy egyéb időjárási körülmények esetén a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények - a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján - a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan személynek élete és testi épsége megóvásához szükséges mértékben a pihenés, télen a melegedés lehetőségét biztosítani. Az ellátás ideje alatt intézményi jogviszony nem jön létre. A szociálpolitikáért felelős miniszter a Szociális Ágazati Portálon a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendet tesz közzé.

A 24 órás feladatot 1 fő családsegítő koordinátor látja el, a befogadóhely a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása. 2022. november 1. napjától 2023. október 31. napjáig terjedő időszakban nyáron 3, télen 1 alkalommal volt vörös kód riasztás. A téli időszak alatt 1 fő részére kellett az intézmény elhelyezést biztosítani.



## **Élelmezés, konyha**

A közétkeztetésről szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet szabályozza a szociális intézményekben biztosított ételek elkészítését, tápanyagtartalmát.

A konyha naponta átlag 250 adag ételt készít, amely jelentős csökkenést mutat az előző évekhez képest. Ennek oka egyrészt a férőhelyek csökkenése, másrészt a térítési díjak emelkedése.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően dietetikust is foglalkoztat az intézmény, élelmezésvezetői beosztásban. A feladatot 3 szakács és 1 diétás szakács látja el.

Az éves nyári leállás 2023. június 19-től 2023. június 24-ig tartott, ez idő alatt megvalósult a konyha és az előkészítő helyiségek festése, nagytakarítása, sérült csempék és járólapok cseréje. A felújítás ideje alatt az ellátást az Eatrend Arrabona Zrt. pápai konyhája biztosította.

## **Szakmai továbbképzés**

Az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet számos változást hozott a szociális szakmai továbbképzési rendszerben. A továbbképzési időszak tartama négy évre változott. Ezalatt munkakörhöz kötött, kötelező vagy választható továbbképzést szükséges teljesíteni.

Ingyenes képzésben 2023. évben 6 fő vett részt kötelező és munkakörhöz kötött továbbképzésen. Egy kolléga megújító alap vezetőképzés előírásait teljesítette.

## **Önkéntesek**

Folyamatosan teret kap az intézmény életében az önkéntes munka. Kiemelendő a Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviseleti Egyesületével fennálló szoros kapcsolat, rendszeresen járnak az Idősek Otthona rendezvényeire szerepelni, vagy csak egyszerűen beszélgetni.

Több civil szervezettel, intézménnyel kötött együttműködési megállapodást a szociális intézmény az iskolai közösségi szolgálat lebonyolításához. A pápai középiskolából sok diák tölti le az intézményben a kötelező órákat. Célunk, hogy a városban élők minél szélesebb körben ismerjék meg az intézményt, és az itt folyó szociális segítő munkát.

## **2023. évben az alábbi beruházások, felújítási munkák zajlottak önkormányzati és központi költségvetési támogatással:**

- A Vörösmarty utcai Idősek Otthonházban folyamatos az apartmanok felújítása, mely festést, burkolást, konyhabútor és vizesblokk felújítást is magába foglal, erre idén 561.119 forintot fordított az intézmény.
- A főzőkonyhán a nagykonyhai eszközöket pótolni kell, idei évben ez 116.080 forintba került.
- Jelentős változás történt a gépjárműparkban, a korábbi, már jelentősebb felújítást igénylő Mercedes Vito, és Opel Vivaro kisbuszok értékesítését követően, egy - ebédszállítási célra megfelelőbb - Renault Trafic kisteherautót vásárolt az intézmény. A 3.828.500 forint költség egy részét az Alapítvány finanszírozta.
- A Központi irodába egy új számítógépet és szünetmentes tápegységet kellett vásárolni 315.163 forintért, mivel a korábbi már nem tudta ellátni maradéktalanul a feladatát.
- A szociális étkeztetés átszervezéséhez beszerzett Renault Kangoo kisteherautó bekerülési ára 1.038.500 forint volt.



- A Teveli úti Idősek Otthonában több lakó részéről is felmerült a nagysebességű internetelés igénye. A külterületi jelleg miatt ezt nem volt könnyű megoldani, mivel egyik szolgáltató sem tudott megfelelő minőségű vezetékes internet szolgáltatást biztosítani. Ezt figyelembe véve nagysebességű mobilinternetet és az ehhez szükséges eszközöket kellett beszerezni, amely 84.222 forintba került.
- Az intézmény telephelyein a kisértékű eszközök cseréje folyamatos, mikrohullámú sütő, telefon, elektromos fűtőpanel, kávéfőző, porszívó, szúnyoghálós ajtó, irodaszék, SSD, TV konzol beszerzések valósultak meg, 1.208.867 forint értékben.

**„Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány** minden évben támogatást nyújt tárgyi eszközök vásárlására, felújításokra, a szakdolgozók továbbképzésére. 2023-ban a következő alapítványi támogatásban részesült az intézmény:

- A Család- és Gyermejkölési Központ szervezésében az óvodai és iskolai szociális segítők 3 napos programot szerveztek 15 fő gyermek részére, melyhez 141.000 forint támogatást nyújtott.
- Az idősek otthona telephelyei tárgyi feltételeinek javításához - ennek keretében kerti bútorok, új bútorok, háztartási gépek beszerzéséhez - 300.000 forint támogatást biztosított. A beszerzés még folyamatban van.
- A Kuratórium minden évben támogatja karácsonyi ajándékcsomagok vásárlását. A támogatásra szánt összeg 450.000 forint.
- A Fogyatékosok Nappali Intézménye nyári egyhetes balatoni táborozásához és a buszos kiránduláshoz 400.000 forint támogatást biztosított, a felhasznált összeg ebből összesen 330.517 forint volt.
- Az Idősek Világnapja alkalmából hívott vendégszereplő fellépési díját, és az Erzsébet városrészi főzőversenyen való részvétel nevezési díját az Alapítvány finanszírozta összesen 295.500 forint értékben.
- A Szociális munka napja alkalmából kihelyezett munkaértekezlet megrendezéséhez 300.000 forint, továbbá továbbképzésekhez, konferencián való részvételhez 256.000 forint támogatást nyújtott.
- A Pápai Koko-Gym Kse decemberben a karácsonyi jótékonyági sparringon a Fogyatékosok Nappali Intézményét támogatta. Az Alapítványhoz befolyt célzott adomány összege 600.000 forint volt, melyből az ellátottak részére speciális fejlesztő eszközöket, társasjátékokat, mobil klímát, munkaasztalt, kanapét és textíliákat vásárolt az intézmény.
- A Boeing cég 2 év kihagyással 2014. óta támogatja az Alapítványon keresztül az intézményt. Az idei 3300 dollár támogatásból a Teveli úti Idősek Otthonába bútorok, konyhai eszközök, kerti bútorok, függönyök, textíliák, továbbá minden idősek otthoni telephelyre a foglalkoztatáshoz szükséges társas- és fejlesztő játékok, sporteszközök megvásárlása a cél.
- Az idei évben bővült az ápolási szolgáltatás a bentlakásos ellátás területén. A szakápolási engedélyhez szükséges eszközök megvásárlására 330.000 forintot fordított az intézmény.

### **Szakhatósági ellenőrzések**

- 2023. május: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Pápa Járási Hivatal  
Népegészségügyi Osztály  
*Bentlakásos szociális intézmény higiénés ellenőrzés (4 telephelyen)*

- 2023. május: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Pápa Járási Hivatal  
Népegészségügyi Osztály  
*Bentlakásos szociális intézmény tálalókonyha, diétás étkeztetés ellenőrzés (Teveli út 3., Vörösmarty u. 12.)*
- 2023. június: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Pápa Járási Hivatal  
Népegészségügyi Osztály  
*Fogyatékos személyek nappali ellátásának higiénés ellenőrzése  
Szociális alapellátás népegészségügyi feladatkörébe tartozótáplálkozás- egészségügyi hatósági ellenőrzés*
- 2023. június: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály  
*Hatósági ellenőrzés  
Fogyatékos személyek nappali ellátása*
- 2023. július: Veszprém Vármegyei Rendőr-Főkapitányság Rendészeti Igazgatóság  
*Igazgatásrendészeti Osztály  
Bentlakásos szociális intézmény ellenőrzött anyaggal folytatott tevékenységek ellenőrzése (Barát u. 3., Teveli út 3., Vörösmarty u. 12.)*
- 2023. október: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Pápa Járási Hivatal  
Népegészségügyi Osztály  
*Helyszíni szemle a VE-05/NEO/01353-2/2023 számú szakápolási működési engedély kiadásához (4 telephelyen)*
- 2023. október: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Pápa Járási Hivatal  
Népegészségügyi Osztály  
*Vegyí anyagok regisztrációja, csomagolás, tárolása, dokumentációja, felhasználása (Barát u. 3.)*
- 2023. augusztus-november:  
Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal  
*Központi tálalókonyha ellenőrzése (Barát u. 4-6., Barát u. 7.)*

Az ellenőrzések során intézkedést igénylő jogszabálysértést nem tártak fel. Minden szolgáltatás határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik.

2023. szeptember 30-ig az intézmény kiadásai az előirányzathoz képest 67,73 %-ban, míg a bevételei 74,7 %-ban teljesültek. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

Más gazdálkodókhoz hasonlóan intézményünket is sokkolták az energiadíj előrejelzések 2022 őszén. A fenntartó kérésének megfelelően energetikai protokollt dolgoztunk ki, melynek köszönhetően a gázfogyasztás 2022.10-2023.04. időszakban kevesebb, mint 70% volt az előző évi fűtési szezonhoz képest, az áramfogyasztást is sikerült 10-12%-kal csökkenteni, és a tárgyévét folyamatosan vizsgálva is ez a tendencia. Az előző évekhez képest az árak növekedtek és a szolgáltatókkal való kommunikáció, számlázás sokszor kifejezetten nehézkes volt, de alapvetően a tervezettnél megfelelően alakultak a közüzemi költségek.

Az Önkormányzat a közüzemi fogyasztás monitorozása, és tudatos felhasználás elérése céljából igénybe veszi a Panda energiamedzsent rendszert, melybe az intézmény is feltöltötte adatait.

A jelenlegi dolgozói létszáma **152 fő** (134 fő közalkalmazott, 12 fő nyugdíjas közalkalmazott, 3 fő nyugdíjas szövetkezeten keresztül dolgozó, 3 fő megbízási szerződéses foglalkoztatott), ebből szakdolgozó **99 fő**, fizikai dolgozó **36 fő**, ügyviteli dolgozó **17 fő**. Az intézménynél dolgozó közalkalmazottak béren kívüli juttatást - meleg étkeztetést - kapnak, 18.000 forint/hó értékben.



3 fő 30 éves, 4 fő 25 éves közalkalmazotti jogviszonya alapján jubileumi jutalomban részesült, ezen a jogcímen bruttó 5.173.800 forint + járulékai összeget fizettek ki.

2023. július és augusztus hónapban 3-3 főt foglalkoztatott az intézmény diákmunka keretében, melynek támogatása 100%-os volt.

2023. évben a 40 éves munkaviszonya alapján 1 fő kérte a közalkalmazotti jogviszonyának megszüntetését.

Az idei évben **22** fő dolgozó munkaviszonya szűnt meg, ebből 9 fő gondozó-ápoló (bentlakásos intézményi ellátás), 1 fő gondozó (házi segítségnyújtás), 1 fő irodai dolgozó (házi segítségnyújtás), 2 fő családsegítő, 4 fő konyhai kisegítő, 3 fő fizikai kisegítő és 2 fő műszaki dolgozó. Jelenleg 21,75 üres álláshely van.

A folyamatos hiány kompenzálására 12 fő nyugdíjast közalkalmazottként foglalkoztat az intézmény (7 fő ápoló-gondozó, 1 fő esztendőzser, 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő, 3 fő fizikai kisegítő), melyre 2022. szeptember 1-től van jogszabályi lehetőség. A nyugdíjas kollégák nélkül nagy problémák lennének az idősellátás területén.

A Család- és Gyermejjóléti Központban jelenleg 6 üres álláshely (1 családsegítő, 2 esztendőzser, 3 óvodai és iskolai szociális segítő) van.

Az intézmény gazdálkodása 2023. évben a kialakult infláció és energiaválság ellenére is kiegyensúlyozott, működtetése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének szinten tartására törekszünk.

A Mezőörsi Református Egyházközség (9097 Mezőörs, Fő u. 39.) képviseletében Szőke Barna a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 58/A. § (2f) bekezdése alapján egyedi méltányossági kérelmet nyújtott be az intézmény által nyújtott szolgáltatások – kivéve a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás – átvétele érdekében szükséges kapacitások befogadására, amelynek elbírálása folyamatban van.

Kérem, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2023. évi beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2023. november 10.

Tisztelettel:

  
Szalainé Fihányi Andrea  
intézményvezető