



PÁPA VÁROS JEGYZŐJE

8500 PÁPA, Fő u. 5.

Tel: 89/515-025

Fax: 89/313-989

E-mail: jegyzo@papa.hu

Tájékoztató a Polgármesteri Hivatal Ügyfélfogadási rendjéről

A kialakult járványügyi helyzetre tekintettel a Pápai Polgármesteri Hivatalban **továbbra is korlátozzuk a személyes ügyfélfogadást, amely kizárólag azokban az ügyekben megengedett, ahol jogszabály írja elő a személyes megjelenés szükségességét** (pl. anyakönyvi ügyintézés, házasságkötés, apai elismerő nyilatkozatok megtétele).

Kérem, hogy **ügyeiket elsősorban telefonon, elektronikus vagy postai úton intézzék**. A kérelmek benyújtásához szükséges formanyomtatványok megtalálhatók a www.papa.hu oldalon, kérhetők az Ügyfélszolgálati Irodában, de kérésre azokat elektronikus vagy postai úton is eljuttatjuk ügyfeleinknek. Ügyeikkel kapcsolatos tájékoztatás érdekében ügyintézőink készséggel állnak rendelkezésre a Hivatal telefonos elérhetőségein.

Felhívom Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy a vonatkozó Korm. rendelet értelmében

- **a hatodik életévét be nem töltött kiskorú, valamint**
- **az értelmi vagy pszichoszociális fogyatékossgal, illetve az autizmus spektrumzavarral élő személy**

kivételével kötelesek ügyfélfogadási időben a Polgármesteri Hivatalban orvosi maszkot, munkavédelmi maszkot, illetve textil vagy más anyagból készült maszkot olyan módon viselni, hogy az az orrot és a szájat folyamatosan elfedje.

Egyúttal tájékoztatom Önöket, hogy a **fenti korlátozásokkal a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendje** az alábbi:


hétfő:	nincs ügyfélfogadás
kedd:	8.00-12.00
szerda:	8.00-12.00 és 13.00-17.00
csütörtök:	nincs ügyfélfogadás
péntek:	8.00-12.00

Kérem Önöket, hogy fenti szabályokat mindannyiunk egészségének védelme érdekében szíveskedjenek betartani.

Megértésüket és együttműködésüket köszönöm.

Pápa, 2021. március 8.




Dr. Nagy Krisztina
jegyző

Ügyfélszolgálat	89/515-001
Adóügyek	
kommunális adó	89/515-065
talajterhelési díj, idegenforgalmi adó	89/515-061
épitményadó, telekadó	89/515-054
gépjárműadó, helyi iparüzési adó	89/515-080
késedelmi pótlék, bírság	89/515-038
adóbehajtás	89/515-020, 515-081
Szociális ügyek	89/515-044, 515-075
Kereskedelmi ügyek	89/515-043
Lakásügyek	89/515-077
Anyakönyvi ügyek	
születés	89/515-078
házasságkötés	89/515-057
halálozás	89/515-056
Hagyatéki ügyek	89/515-046
Vagyongazdálkodás és ingatlanügyek	89/515-034
Közterület-használat	89/515-092
Környezet- és zajvédeleml ügyek, telepengedély:	89/515-063
Műszaki ügyek:	89/515-085