



## PÁPA VÁROS JEGYZŐJE

8500 PÁPA, Fő u. 5.

Tel: 89/515-000

Fax: 89/313-989

E-mail: jegyzo@papa.hu

# T Á J É K O Z T A T Ó

A Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) közlése alapján tájékoztatom a Tisztelt Lakosságot, hogy a társaság 2021. májusától jelentősen bővítette a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatban elérhető ügyfélszolgálati irodák körét. Ennek köszönhetően a lakosság számára közvetlenül elérhető ügyfélpontot nyitottak meg Pápán is.

Az NHKV Zrt. a Díjbeszedő Holding Zrt-vel, a Magyar Posta Zrt-vel, valamint az MVM Ügyfélkapcsolati Kft-vel közösen végzi az egyes ügyfélszolgálati, számlázási, valamint a díjhátralékok beszedésével kapcsolatos feladatokat.

**Az új ügyfélponton az NHKV Zrt. megbízásából elsősorban a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlázással, pénzügyi rendezéssel és díjhátralék behajtásával kapcsolatos ügyek intézésére van mód.**

Természetesen a hulladékszállítással (például többlethulladék elszállítása, eseti lomtalanítás, edényzet cseréje vagy mozgatása, stb.), az adatváltozással (szerződéskötéssel, -módosítással, -megszüntetéssel), illetve az egyéb technikai jellegű kérdésekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati ügyintézés a megszokott módon, a közszolgáltatón keresztül továbbra is biztosított.

Az NHKV Zrt. az országosan elérhető ügyfélszolgálati hálózat révén magasabb szintű fogyasztói elégedettséget szeretne elérni a bejelentések, panaszok személyes intézése, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás területén.

### Az ügyfélszolgálat címe és nyitvatartása munkanapokon:

Pápa 1 posta, Kossuth Lajos u. 27.

Hétfő: 08.00 – 12.00

Kedd: 08.00 – 12.00

Csütörtök: 08.00 – 12.00



  
Dr. Nagy Krisztina  
jegyző