

**Pápa Város Önkormányzatának**  
**SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI**  
**KONCEPCIÓJA**



**2019.**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>BEVEZETŐ</b>	
<b>I. CÉLOK FELADATOK ALAPELVE</b>	<b>4</b>
<b>I.1. A szolgáltatástervezési koncepció célja</b>	<b>4</b>
<b>I.1.1. Fő célkitűzése</b>	<b>4</b>
<b>I.2. A koncepció feladata</b>	<b>4</b>
<b>I.3. Alapelvek és értékek</b>	<b>5</b>
<b>II. HELYZETELEMZÉS</b>	<b>5</b>
<b>II. 1. Pápa város demográfiai adatai</b>	<b>5</b>
<b>II. 1.1. Lakónépesség életkor és nemek szerinti megoszlása</b>	<b>5</b>
<b>II. 1.2. Öregedési index</b>	<b>6</b>
<b>II.2. Köznevelési intézmények</b>	<b>7</b>
<b>II.3. Egészségügyi ellátórendszer</b>	<b>8</b>
<b>II.3.1. Egészségügyi alapellátás</b>	<b>8</b>
<b>II.3.1.1. Ügyeleti ellátás</b>	<b>8</b>
<b>II.3.1.2. Területi és iskolavédőnői ellátás</b>	<b>8</b>
<b>II.3.2. Felvilágosító programok, egyéni tanácsadás</b>	<b>9</b>
<b>II.3.3. Fekvőbeteg ellátás</b>	<b>9</b>
<b>II.4. Foglalkoztatottsági helyzet</b>	<b>10</b>
<b>II.4.1. A nyilvántartott álláskeresők (fő) Pápa városban (minden hónap 20-án)</b>	<b>10</b>
<b>II.4.2. A munkaképes korú népesség (15-64 évesek) és a relatív mutató*</b>	
<b>Pápa városban (minden hónap 20-án)</b>	<b>11</b>
<b>II.4.3. Regisztrált álláskeresők korcsoportonkénti bontásban (december)</b>	<b>11</b>
<b>II.4.4. Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők</b>	<b>12</b>
<b>III. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK</b>	<b>12</b>
<b>III.1. Egyesített Szociális Intézmény férőhelyei, szolgáltatásai</b>	<b>12</b>
<b>III.2. Szociális alap- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők</b>	<b>12</b>
<b>IV. EGYHÁZAK, ALAPÍTVÁNYOK, CIVIL SZERVEZETEK, ÖNKÉNTESEK</b>	<b>13</b>
<b>V. IDŐSKORÚAK SZOCIÁLIS ELLÁTÁSÁÉRT ALAPÍTVÁNY</b>	<b>16</b>
<b>VI. A VÁROS SZOCIÁLPOLITIKÁJÁNAK FŐBB JELLEMZŐI</b>	<b>17</b>
<b>VII. AZ ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉNEK HELYZETE</b>	<b>17</b>
<b>VII. 1. Pénzbeli és természetbeni ellátások</b>	<b>17</b>
<b>VII.1.1. Központi költségvetés terhére megállapított támogatási formák</b>	<b>17</b>
<b>VII.1.2. Önkormányzat saját költségvetése terhére megállapított     egyéb támogatási formák</b>	<b>18</b>
<b>VII. 2. Szociális alapszolgáltatások</b>	<b>18</b>
<b>VII. 2.1. Étkeztetés</b>	<b>18</b>
<b>VII. 2.2. Házi segítségnyújtás</b>	<b>18</b>
<b>VII. 2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	<b>19</b>
<b>VII. 2.4. Támogató szolgáltatás</b>	<b>19</b>
	<b>2</b>

<b>VII. 2.5. Család- és Gyermekjóléti Központ</b>	<b>19</b>
<b>VII. 2.6. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat</b>	<b>20</b>
<b>VII. 2.6.1. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás</b>	<b>21</b>
<b>VII. 2.6.1.1. A családsegítés</b>	<b>21</b>
<b>VII. 2.6.1.2. A gyermekjóléti szolgáltatás</b>	<b>22</b>
<b>VII. 2.7. Nappali ellátás</b>	<b>24</b>
<b>VII. 2.7.1. Idősek Klubja</b>	<b>24</b>
<b>VII. 2.7.2. Fogyatékosok Nappali Intézménye</b>	<b>24</b>
<b>VII. 3. Szakosított Ellátási formák</b>	<b>25</b>
<b>VII. 3.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények</b>	<b>25</b>
<b>VII. 3.1.1. Időskorúak Gondozóháza</b>	<b>25</b>
<b>VII. 3.1.2. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása</b>	<b>25</b>
<b>VII. 3.2. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények</b>	<b>25</b>
<b>VII. 3.2.1. Idősek Otthona</b>	<b>25</b>
<b>VIII. ELEMZÉSEK</b>	<b>25</b>
<b>VIII.1. PEST-elemzés</b>	<b>25</b>
<b>VIII.2. SWOT-analízis</b>	<b>27</b>
<b>VIII.3. BCG-mátrix</b>	<b>28</b>
<b>IX. FELADATOK, FEJLESZTÉSI IRÁNYOK A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNA EGYES SZINTJEINI.</b>	<b>29</b>
<b>IX.1. Az önkormányzat szabályozási hatáskörében elvégzendő feladatok</b>	<b>29</b>
<b>IX.2. Az Egyesített Szociális Intézmény szolgáltatásaival kapcsolatosan – a koncepcióval összhangban – már megvalósult és lehetséges változások</b>	<b>29</b>
<b>IX.2.1. Idősek Otthona</b>	<b>29</b>
<b>IX.2.2. Időskorúak Gondozóháza</b>	<b>30</b>
<b>IX.2.3. Idősek Klubja</b>	<b>30</b>
<b>IX.2.4. Családok Átmeneti Otthona</b>	<b>30</b>
<b>IX.2.5. Fogyatékosok Nappali Intézménye</b>	<b>31</b>
<b>IX.2.6. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása</b>	<b>31</b>
<b>X. A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK RENDSZERE A SZOCIÁLIS TÖRVÉNY ALAPJÁN</b>	<b>31</b>
<b>XI. A KONCEPCIÓBAN FOGLALTAK VÉGREHAJTÁSÁTÓL VÁRT EREDMÉNYEK</b>	<b>33</b>
<b>MELLÉKLETEK</b>	<b>34</b>

## **B E V E Z E T Ő**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. §(1) bekezdése alapján a szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen

- a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

### **I.**

## **CÉLOK, FELADATOK, ALAPELVEK**

### **I. 1. A szolgáltatástervezési koncepció célja:**

- a szociális szolgáltatások alapelveinek, irányának, céljainak meghatározása, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, átalakítása során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások további szereplőit,
- azoknak a konkrét célkitűzéseknek a részletezése, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során érvényesíteni kíván,
- elősegíteni a szociális törvény által meghatározott feladatok ellátását.

#### **I. 1.1. Fő célkitűzése, hogy:**

- a szociális szolgáltatások kerüljenek közelebb az ellátottakhoz,
- hangsúlyosabbá váljon a saját környezetben történő gondozás,
- az egyházak, civil szervezetek, vállalkozások és önkéntesek részvétele tovább erősödjön a szociális ellátásokban.

#### **I. 2. A koncepció feladata, hogy:**

- elősegítse a Szt. által előírt, teljes körű szociális szolgáltatási rendszer működtetését,
- információkat biztosítson egyéb fejlesztési koncepciók, programok, tervek kidolgozásához és megvalósításához,
- információt adjon a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára,
- tartalmazza azokat a területeket, amelyeket az önkormányzat befolyásolni kíván,
- kijelölje azokat a lakossági szükségleteket, amelyek kielégítését az önkormányzat saját felelősségkörébe utal.

### I. 3. Alapelvek és értékek

- Mindenkinek joga van az emberhez méltó életre, ennek érdekében minden jogosult számára biztosítani kell az Alaptörvényben és a szociális törvényben rögzített jogok érvényesítését.
- A rászorulóknak nemre, vallásra, nemzeti, etnikai hovatartozásra, korra, a cselekvőképesség hiányára vagy korlátozottságára, fogyatékoságára való tekintet nélkül jogosultak igénybe venni a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat.
- Az önkormányzati szociálpolitikában a szociális biztonság megteremtésére kell törekedni annak érdekében, hogy a jogosultak ne maradjanak ellátás nélkül.
- Az önkormányzat és szociális intézményei feladata az ellátást igénylők szociális biztonságának megteremtése, figyelembe véve az önkormányzat lehetőségeit. Minden segítséget meg kell adni, hogy a gondozásban részesülő minél tovább saját lakásában élhessen.
- A szociális szolgáltatások és ellátások középpontjában az egyénnek, a családnak és ezek szociális egyensúlya helyreállításának kell állnia.
- Az önkormányzat kiemelt feladata az egyenlőtlenségek mérséklése, a szociális biztonság megteremtése és a szegénység okozta nehézségek enyhítése.
- A szociális szolgáltatásokat és ellátásokat differenciáltan kell nyújtani annak érdekében, hogy mindenki olyan szolgáltatásban és ellátásban részesüljön, amit szükségletei indokolnak.
- Az egészségügyi és szociális ágazat szervezeti felépítésénél, az ellátási és gondozási szolgáltatások biztosításánál figyelembe kell venni az idős személyek sajátos igényeit, ide értve az idős korra jellemző betegséget, kezelésére szolgáló gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyfürdő ellátás megszervezésének lehetőségét anyagi helyzetükkel összhangban.
- Az idős személyeknek joguk van az egészséges életkörülményekhez és életvitelhez, koruknak és állapotuknak megfelelő színvonalú egészségügyi ellátáshoz és szolgáltatáshoz, szociális gondozáshoz.

## II.

### HELYZETELEMZÉS

#### II. 1. Pápa város demográfiai adatai

Pápa város területe 91,62 km<sup>2</sup>.

##### II. 1. 1. Népszámlálási adatok (január 1-jén)

Év	Lakónépeség	Bevándorolt	Letelepedett	Menekült	Férfi	Nő
2015	31 614	34	9	0	15 017	16 597
2016	31 418	32	8	0	14 901	16 517
2017	30 931	30	6	0	14 642	16 289
2018	30 566	28	9	0	14 481	16 085
2019	30 259	31	5	0	14 279	15 980

Forrás: BM

A lakónépeség az adott területen lakóhellyel rendelkező, de másutt tartózkodási hellyel nem rendelkező személyek, valamint az ugyanezen a területen tartózkodási hellyel rendelkező személyek együttes száma.

Év	Állandó lakosság	Bevándorolt	Letelepedett	Menekült	Férfi	Nő
2015	31 163	38	9	1	14 897	16 266
2016	30 969	35	8	1	14 793	16 176
2017	30 708	34	5	0	14 636	16 072
2018	30 397	32	9	0	14 514	15 883
2019	30 053	34	5	0	14 305	15 748

Forrás: BM

## 2019.

Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő
Állandó népesség	14 305	15 748	30 053	47,59	52,40
0-14 éves	2 102	2 029	4 131	6,99	6,75
15-17 éves	436	433	869	1,45	1,44
18-59 éves	8 456	8 338	16 794	28,13	27,74
60-64 éves	1 063	1 273	2 336	3,53	4,23
65 év feletti	2 248	3 675	5 923	7,48	12,22

Forrás: BM

Az adott területen bejelentett lakóhellyel (állandó lakással) rendelkező személyek tartoznak a bejelentett állandó népesség körébe, függetlenül attól, hogy van-e máshol bejelentett tartózkodási helyük (ideiglenes lakásuk).

### II. 1.2. Öregedési index

Statisztikai mutatószám, amely azt mutatja meg, hogy mennyi az idős (65 év feletti) népesség aránya a fiatal (14 év alatti) népességhez képest. Az öregedési index praktikus mutatószám, mert időben, térben könnyen összehasonlíthatóan fejezi ki a népességben történő változást, pl. az öregedési index növekszik, ha az össznépségen belül emelkedik az időskorúak száma, az index csökken, ha emelkedik a születések száma és a 14 év alatti korosztály száma. Egy adott területi egység népességének korösszetételében - így az öregedési indexében is - változást okoznak a ki- és beköltözések, a lakóhely változtatások is.

### Öregedési index

Év	65 év feletti állandó lakos (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok (fő)	Öregedési index (%)
2015	5 435	4 258	127,64
2016	5 521	4 261	129,57
2017	5 673	4 241	133,76
2018	5 766	4 184	137,81
2019	5 923	4 131	143,37

## II. 2. Köznevelési intézmények

Intézmény neve	Fenntartó	2018/2019. tanévre beírt létszám
<b>ÓVODÁK</b>		
Pápai Városi Óvodák	Pápa Város Önkormányzata	156
Pápai Városi Óvodák Erzsébetvárosi Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	89
Pápai Városi Óvodák Fáy András lakótelepi Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	125
Pápai Városi Óvodák Szivárvány Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	154
Pápai Városi Óvodák Kéttornyúlaki Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	27
Pápai Városi Óvodák Nátuskerti Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	95
Pápai Városi Óvodák Tapolcafüi Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	28
Pápai Városi Óvodák Tókeri Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	71
Pápai Városi Óvodák Vajda Péter lakótelepi Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	94
Szent Anna Római Katolikus Óvoda	Veszprémi Érsekség	113
Édenkert Pápai Református Óvoda	Pápai Református Egyházközség	100

<b>ÁLTALÁNOS ISKOLÁK</b>		
Vajda Márta Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI	Pápai Tankerületi Központ	123
Pápai Erkel Ferenc Ének-Zenei Általános Iskola	Pápai Tankerületi Központ	415
Munkácsy Mihály Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola	Pápai Tankerületi Központ	480
Tarczay Lajos Általános Iskola	Pápai Tankerületi Központ	494
Pápai Weöres Sándor Általános Iskola	Pápai Tankerületi Központ	321
Szent István Római Katolikus Általános Iskola	Veszprémi Érsekség	370
Gyurácz Ferenc Evangélikus Általános Iskola	Pápai Evangélikus Egyházközség	223

<b>KÖZÉPFOKÚ OKTATÁSI INTÉZMÉNYEK</b>		
Pápai Szakképzési Centrum Acsády Ignác Szakképző Iskolája	Nemzetgazdasági Minisztérium	nappali: 387 felnőttképz: 462
Pápai SZC Jókai Mór Közgazdasági Szakgimnáziuma és Kollégiuma	Nemzetgazdasági Minisztérium	337
Batthyány Lajos Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium	Agrárminisztérium	389
Pápai Petőfi Sándor Gimnázium	Pápai Tankerületi Központ	382
Türr István Gimnázium és Kollégium	Pápai Tankerületi Központ	557
Pápai Református Kollégium Gimnáziuma és Művészeti Szakgimnáziuma	Dunántúli Református Egyházkerület	337

<b>FELSŐFOKÚ OKTATÁSI INTÉZMÉNYEK</b>		
Pápai Református Teológiai Akadémia		

## **II. 3. Egészségügyi ellátórendszer**

### **II.3.1. Egészségügyi alapellátás**

Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének önkormányzati rendelete alapján a városban

- 12 felnőtt háziorvosi körzet,
- 6 házi gyermekorvosi körzet és
- 6 fogorvosi körzet,
- 10 területi védőnői körzet,
- 6 iskolai védőnői és
- 10 iskolaorvosi körzet működik.

Az Önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés alapján a háziorvosok az egészségügyi alapellátás körében gondoskodnak a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról, valamint részt vesznek a hétköznapi ügyeleti ellátásban.

Jelenleg 2 felnőtt és 2 házi gyermekorvosi körzetben az ellátást az önkormányzat helyettesítéssel biztosítja, emellett folyamatosan hirdeti a tartósan betöltetlen körzeteket.

#### **II.3.1.1. Ügyeleti ellátás**

A gyermekorvosi ügyelet hétköznapi 17.00-20.00 óráig a Pápa, Anna tér 10. szám alatti rendelőben zajlik, 20.00-08.00 óráig a gyermekek ellátását a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézet Szakrendelő gyermekosztálya biztosítja.

A felnőtt ügyelet hétköznapi 16.00-08.00 óráig a Pápa, Anna tér 11. szám alatti központi ügyeleti rendelőben történik.

2019. augusztus 1-től 2019. december 31-ig – a felnőtt és a házi gyermekorvosi ügyelet átszervezését követően – hétfő, ünnep- és munkaszüneti napokon az ügyeleti ellátást közreműködői szerződés alapján a RuVör-Med Kft. biztosítja, 24 órában.

#### **II.3.1.2. Területi és iskolavédőnői ellátás**

A városban 10 védőnői körzet van, minden körzet betöltött. A területi védőnő feladata a várandós anyák gondozása, a születéstől az általános iskolai tanulmányok megkezdéséig a kisgyermekek gondozása, tanácsadás kismamáknak, óvodákban szűrővizsgálatok végzése, életkorhoz kötött védőoltások szervezése, lebonyolítása, jelentések elkészítése.

A védőnők feladataikat önállóan végzik, de együttműködnek a házi gyermekorvosokkal, iskolaorvosokkal, szülész-nőgyógyászokkal, gyermekjóléti és családvédelmi szolgálatokkal.

A városban 6 iskolavédőnői körzet működik. Az iskolavédőnők a 6-18 évesek, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban tanulók megelőző iskolaegészségügyi ellátásában vesznek részt. Közreműködnek az iskolai egészségfejlesztési programokban és azok szervezésében, ellátják a tanulók védőnői szűrővizsgálatát, szervezik az iskolaorvosi vizsgálatokat, iskolai kampányoltásokat, szükség esetén kapcsolatot tartanak a szülőkkel.



### II.3.2. Felvilágosító programok, egyéni tanácsadás

Az alapellátás dolgozói minden jelentős városi rendezvényen jelen vannak ingyenes egészségmegőrző és prevenciószűrésekkel. A védőnők folyamatosan rendeznek a lakosság számára felvilágosító programokat. A területi védőnők tavasszal és ősszel szülésre felkészítő tanfolyamot szerveznek, baba-mama klub működik a Vajda P. Itp-i tanácsadóban és a Kópé-Várban.

Pápán 24 órás, ingyenesen hívható telefonos lelkisegély-szolgálat működik, ahol képzett, önkéntes szakemberek nyújtanak tanácsot az őket megkeresőknek.

A városban olyan csoportok, egyesületek is működnek, amelyek valamilyen betegcsoportból felgyógyultakat tömörítenek egy közösségbe (pl. emlőműtöttek, stoma-klub, mozgássérültek klubja). Ezek a klubok a rendezvényeikre háziorvosokat, szakorvosokat, egészségügyi szakembereket hívnak meg, akik segítik a megfelelő lelki feldolgozási folyamatokat is.

### II.3.3 Fekvőbeteg és járóbeteg szakellátás

Pápa város és a térség fekvőbeteg és járóbeteg szakellátását a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő látja el.

#### Elbocsátott fekvőbetegek (fő)

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
9954	9310	10078	9853	9190	9028	9227	9191	8523	8514

#### Gróf Esterházy Károly Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő struktúrája

Osztály	Ágyszám
Belgyógyászat	60
Sebészet	29
Fül-orr-gégész	12
Gyermekgyógyászat	15
Szülész-nőgyógyászat	15 (10+5)
Intenzív Terápiás Osztály	6
Sürgősségi Betegellátó Osztály	4
Szemészet, Urológia (egynapos ellátás)	0
Ápolási	75
Krónikus	30
Mozgásszervi rehabilitáció	30
<b>Aktív összesen</b>	<b>141</b>
<b>Krónikus összesen</b>	<b>135</b>
<b>Nappali kórház (mozgásszervi)</b>	<b>12</b>

Forrás: Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő

## Rehabilitáció

2012. január 2-től az új gyógyászati épületben a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által finanszírozott reumatológiai, fizioterápiás és mozgásszervi rehabilitációs szakrendelés várja a beutalóval érkező betegeket. Társadalombiztosítási kártyával nem rendelkező vagy külföldről érkező vendégek térítés ellenében tudják igénybe venni a gyógyászati szolgáltatásokat és lehetőség van részben finanszírozott, ún. fürdőjegyes ellátásra is.

A kétszintes épület 1500 m<sup>2</sup>-en áll a gyógyászati szolgáltatásokat igénybe vevők rendelkezésére. Az épület földszintjén található az információs pult, az orvosi rendelő, a tornaterem és a medencetér, melyben három gyógyvizes medence - tornamedence, súlyfürdő medence és pihenőmedence - szolgálja a betegek gyógyulását.

Az épület földszintjén alakították ki az öltözőket, zuhanyzókat és egyéb kiszolgáló helyiségeket is.

Az emeleti térben kaptak helyet a különböző kezelőegységek, így a masszázs, a parafangó, a sószoza, és itt zajlanak a tangentorkád-, galván-, glisson- és fizioterápiás kezelések.

Az új gyógyászat különlegessége, hogy a vízben végzett kezelések és szolgáltatások pápai gyógyvízben történnek, melynek ásványi anyag tartalma 4410 mg/l. A nátrium hidrogén karbonátos gyógyvíz alkalmas reumatológiai- és mozgásszervi panaszok (pl. Osteoporosis, Arthrosis, hát- és nyakproblémák) kezelésére, valamint segít az operációk utáni rehabilitációban.

## II. 4. Foglalkoztatottsági helyzet

### II. 4.1. A nyilvántartott álláskeresők száma Pápa városban (minden hónap 20-án)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
január	1679	2202	2037	1847	1786	1264	900	755	508	424	477
február	1945	2350	2163	1890	1841	1218	970	708	550	424	489
március	2086	2329	2000	1732	1870	1173	1054	849	751	457	504
április	2151	2179	1914	1721	1712	1120	905	686	476	380	460
május	2132	2069	1836	1592	1591	1169	785	604	448	398	459
június	2113	1992	1725	1554	1505	1011	814	588	434	442	499
július	2182	2045	1771	1599	1512	981	850	625	456	494	492
augusztus	2210	2050	1820	1585	1543	973	854	575	419	444	523
szeptember	2126	1973	1712	1525	1488	897	880	543	399	417	544
október	2075	1901	1615	1487	1406	860	813	520	398	414	
november	2129	1904	1512	1568	1350	867	762	531	391	439	
december	2051	1909	1575	1636	1308	808	707	498	378	427	

Forrás: <http://nfsz.munka.hu>

**II.4.2. A munkaképes korú népesség (15-64 évesek) és a relatív mutató\*  
Pápa városban (minden hónap 20-án)**

Év	Nyilvántartott álláskereső fő	365 napnál hosszabb ideje álláskereső	Munkaképes korú népesség	Relatív mutató	Járadék típusú ellátásban részeseül	Segély típusú ellátásban részeseül	Rendszeres szociális segélyben részeseül
2009	1679	429	21508	7,81	433	138	410
2010	2202	675	21429	10,28	488	208	664
2011	2037	764	21280	9,57	364	228	708
2012	1847	403	21118	8,75	287	15	524
2013	1786	434	20910	8,54	217	22	483
2014	1264	318	21876	5,78	131	33	410
2015	900	231	21649	4,16	118	48	181
2016	755	172	21470	3,52	103	67	151
2017	508	115	21187	2,40	100	60	88
2018	424	89	20794	2,04	86	67	55
2019	477	81	20447	2,33	93	79	54

<http://nfsz.munka.hu>

\*a nyilvántartott álláskeresők a munkavállalási korú népesség %-ában

**II. 4.3. Regisztrált álláskeresők korcsoportonkénti bontásban (december)**

Regisztrált munkanélküliek/ nyilvántartott álláskeresők	Fő összesen	2013	2014	2015	2016	2017
		1308	808	707	498	378
0-18 év	Fő	19	19	16	9	4
	%	1,45	2,35	2,26	1,80	1,05
19-20 év	Fő	61	36	22	17	12
	%	4,66	4,45	3,11	3,41	3,17
21-25 év	Fő	166	86	83	60	35
	%	12,69	10,64	11,73	12,04	9,25
26-30 év	Fő	139	75	56	45	34
	%	10,62	9,28	7,92	9,03	8,99
31-35 év	Fő	141	73	54	35	40
	%	10,77	9,03	7,63	7,02	10,58
36-40 év	Fő	152	76	60	44	29
	%	11,62	9,40	8,48	8,83	7,67
41-45 év	Fő	158	93	81	52	48
	%	12,07	11,50	11,45	10,44	12,69
46-50 év	Fő	148	96	65	48	33
	%	11,31	11,88	9,19	9,63	8,73
51-55 év	Fő	139	86	87	50	27
	%	10,62	10,64	12,30	10,04	7,14
56-60 év	Fő	168	134	109	70	36
	%	12,84	16,58	15,41	14,05	9,52
61 év feletti	Fő	17	34	74	68	80
	%	1,29	4,20	10,46	13,73	21,16

## II. 4.4. Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők

Év	18-29 évesek száma			Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma					
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi		Nő		Összesen	
	Fő	Fő	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2013	2433	2231	4664	86	3,5	87	3,8	173	3,7
2014	2398	2177	4575	54	2,2	40	1,8	94	2
2015	2332	2125	4457	31	1,3	35	1,6	66	1,4
2016	2254	2084	4338	27	1,1	24	1,1	51	1,1
2017	2208	1974	4182	9	0,4	15	0,7	24	0,5

Forrás: KSH

## III. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK

### III.1. Egyesített Szociális Intézmény férőhelyei, szolgáltatásai

Megnevezés	Telephely címe	Engedélyezett létszám	Kihasználtság % 2019.10.31.
Idősek Otthona	Pápa, Barát u. 3.	49	97,69
Idősek Otthona	Pápa, Barát u. 4-6.	15	97,11
Idősek Otthona	Pápa, Teveli út 3.	31	98,80
Idősek Otthona	Pápa, Vörösmarty u. 12.	42	95,60
<b>Idősek Otthona összesen:</b>		<b>137 férőhely</b>	<b>97,33</b>
<b>Idősek Klubja</b>	<b>Pápa, Barát u. 4-6.</b>	<b>40</b>	<b>15,83</b>
<b>Időskorúak Gondozóháza</b>	<b>Pápa, Barát u. 4-6.</b>	<b>20</b>	<b>97,34</b>
<b>Fogyatékosok Nappali Intézménye</b>	<b>Pápa, Anna tér 15.</b>	<b>20</b>	<b>75,99</b>
<b>Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása</b>	<b>Pápa, Arany J. u. 4.</b>	<b>28</b>	<b>77,82</b>

### III.2. Szociális alap- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők

Megnevezés	Igénybe vevők száma 2019. évben
Étkeztetés	246 fő
Házi segítségnyújtás	152 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (állami feladat, megállapodás útján ellátott)	134 fő
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	1664 fő
Család- és Gyermekjóléti Központ	625 gyermek

#### IV. EGYHÁZAK, ALAPÍTVÁNYOK, CIVIL SZERVEZETEK, ÖNKÉNTESEK

A városban a történelmi egyházak mindegyike, továbbá több kisegyház is jelen van és aktívan részt vesz a szociális ellátásokban.

A katolikus egyház négy plébániát működtet a városban, mindegyike jelentős segítő munkát végez. Élelmiszer- és ruhaadományt, nagyobb mennyiségű tűzifát, egyéb felajánlásokat közvetít a rászorulóknak felé, esetenként a szükséges gyógyszer kiváltást is támogatja.

A LAK-HAT program keretében saját ingatlannal, vagy hosszú távú bérleti szerződéssel rendelkező, gyermeket nevelő családok közüzemi tartozásainak kiegyenlítése érdekében 100 000 - 200 000 Ft összegű támogatást nyújtanak. Szijártó László atya a Veszprém-Főegyházmegyei Karitászigazgatójaként az egyház megyei segítő tevékenységét irányítja. A tavalyi évben kályhát (4 db), illetve pelenka adományt (4 család több hónapnyi szükséglete) adományoztak a rászorulóknak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ajánlásával.

A **Szent Anna Római Katolikus Plébánia** az elmúlt évben karitatív célokra (gyógyszer, tüzelő, mosószer és élelmiszer támogatás) jelentős összeget fordított egyrészt a plébánia költségvetéséből, másrészt a Szent Antal perselyből.

Napi rendszerességgel 10-12 családot segítenek élelmiszerrel, pékáruval, amelyet a plébánián osztanak ki. Hetente több alkalommal kapnak meleg ételt a rászorulóknak. Használt ruhát, bútorokat és háztartási gépeket gyűjtenek a hívek felajánlásából, amelyekből a családokat támogatják.

A Szent Erzsébet-napi jótékonyági műsor bevétele karitatív céllal a szegények megsegítését szolgálja.

A Keresztény Értelmiségiek Szövetségének (KÉSZ) pápai csoportja Jézus Krisztus képviselőjét valósítja meg az élet minden területén, a Kamillianus Család pápai csoportja mozgáskorlátozott gyermekeknek tart karácsonyi ajándékozással egybekötött műsort.

Salgó Ferenc atya a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő ápolási osztályán fekvő betegek részére - felekezeti hovatartozástól függetlenül - vasárnaponként rendszeresen, valamint igény szerint minden alkalommal lelki támogatást nyújt.

Az **Ordo Militaris Teutonicus** képviselői az elmúlt években többször szállítottak nagyobb mennyiségű adományt a városban élő rászorulóknak részére (bébiétel, bébiital, tápszer, müzli, textil, cipő, ruházat), melyek kiosztásában a családgondozók működtek közre.

Kimutatás bébiétel adományról				
Élelmiszersegély osztásának időpontja	2015.	2016.	2017.	2018.
Átvett csomagok száma	129	1629	736	679
Családok száma	104	1147	444	639
Családtagok száma	187	1835	710	653

A bébiételekből a város bölcsődéi, óvodái, a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő, valamint a fogyatékkal élő személyeket gondozók, a Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye, illetve a daganatos betegek részesülhettek.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-dunántúli Régió Pápai Csoportja** rendszeres tevékenység keretében az Árok u. 13. szám alatti raktárban minden hétfőn 9-10 óra között krízis ügyeletet tart, ahol ruhát, játékot, babakocsit, gyógyászati segédeszközöket kaphatnak a rászorulóknak. Élelmiszer adományt a felajánlások erejéig tudnak adni.

A Pápa, Eötvös u. 21. szám alatti Ifjúsági Centrum irodájukban szeretetklubot működtetnek egyedülálló nyugdíjasoknak heti egy alkalommal, hétfő délutánonként. Az Ifjúsági Centrum keretein belül Ifjúsági Csoport szervezésével 10-19 éves korú ifjúsági önkénteseket fognak össze, a jövőbeni saját önkéntes gárdájuk bővítése érdekében.

Szolgáltatásuk keretében a már elolvasott könyvét egy másikért cserébe bárki leadhatja. Könyvtára 3000 kötettel rendelkezik, biztosítva a kölcsönzés lehetőségét.

Rendszeresen szerveznek családi programokat, illetve kérésre különböző rendezvényekre is kitelepülnek gyermekprogramokkal.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartja és működteti támogató szolgálatát, amely jelenleg 64 főt segít. Ennek központja Pápa, Szent László u. 13-15 szám alatt található.

Az Egyesített Szociális Intézmény a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat veszprémi Befogadás Házával** kötött együttműködési megállapodás alapján mozgó orvosi szolgálatot biztosít a Pápan élő hajléktalanok részére, hetente egy alkalommal csütörtökonként.

A **Pápai Református Egyházközség** karitatív tevékenység keretében az idősek otthonának telephelyein, havonta egy alkalommal, a kórházban heti rendszerességgel istentiszteletet tart. Ökumenikus Lelkigondozói Szolgálat működik, amelynek szervezésében és gondozási munkájában a gyülekezet tagjai is részt vesznek.

A mélyszegénységben élőknek és hajléktalanoknak heti, napi rendszerességgel anyagi és természetbeni támogatást nyújtanak, élelmiszert osztanak.

A helyi felekezettel, egyházi, oktatási intézményekkel az „Enni adok, Enni kapok” élelmiszer adományozó program keretében rendszeresen ellátják az ételdoboz felügyeletét, karbantartását, élelemmel való feltöltését. Az Ady sétányon található dobozba élelmiszert lehet elhelyezni, amiből a rászorulóknak térítésmentesen vehetnek ki.

A Diakóniai Bizottság tagjai több alkalommal meglátogatják a mélyszegénységben élő családokat, személyeket, akiknek lelki támogatást nyújtanak és a ház körüli munkákban segítenek.

A gyülekezet férfiköre 2018 januárjában disznóvágást szervezett, a feldolgozott húsárut a Kánaán-Ház lakóinak adták át.

A **Pápai Református Teológiai Akadémia** több hallgatója havi rendszerességgel látogatja a hajléktalan szálló lakóit, akiknek lelki támogatást nyújtanak, bibliaórákat szerveznek számukra.

A **Református Nőszövetség Gyülekezete** rendszeres lelki támogatást nyújt, áhítattal és szeretetvendégséggel várja a városban élő hajléktalanokat. 2018-ban ruhaneműt gyűjtöttek a hajléktalan szálló lakói részére, amit karácsonykor közös ebéd alkalmával nyújtottak át.

A **Pápai Evangélikus Egyházközség** karitatív és szociális jellegű tevékenysége keretében havonta egy alkalommal és egyházi ünnepnapokon az idősek otthonaiban tesz látogatást.

Minden hétfőn és egyházi ünnepnapokon a kórházban istentiszteletet tartanak, emellett vasárnaponként rendszeresen, keddenként pedig alkalmanként a betegszobákban látogatja meg a lelkész a betegeket.

A **Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet** a Pápa Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés alapján 14 pápai lakóhelyű személy részére folyamatosan biztosít teljes körű ellátást a gyülekezet által fenntartott anyaotthonban, valamint rendszeresen juttat élelmiszert és ruhaadományt a rászoruló családok részére.

A **Magyar Vöröskereszt Pápai Területi Szervezete** a városban és a kistérségben élőknek az alábbi támogatásokat nyújtja:

- lehetőségekhez mérten ruhaneműk és tartós élelmiszerek biztosítása a hozzájuk fordulóknak,
- ünnepek alkalmával adományok gyűjtése.

Fentiek túl a katasztrófavédelemmel együttműködve, novembertől-márciusig átmeneti krízishelyzetet kezelnek, valamint további ellátásig meleg ruhát, élelmet, teát biztosítanak.

A **Nehéz Légi Szállító Ezred** pénzbeli adománnyal támogatja az Egyesített Szociális Intézmény tárgyi feltételeinek javítását „Az Időskorúak szociális ellátása” Alapítványon keresztül.

2018. évben 120 000 forint célzott adomány érkezett, mely a Család- és Gyermejköltségi Szolgálat által működtetett SZ.I.K.R.A. Klub résztvevői részére biztosított eszközöket.

A **Boeing Hungary Inc Pápa City** pénzbeli adománnyal támogatja az Egyesített Szociális Intézmény tárgyi feltételeinek javítását „Az Időskorúak szociális ellátása” Alapítványon keresztül. 2016 évben 1 273 431 forint támogatást nyújtott.

A házi segítségnyújtás tárgyi feltételeinek javítása érdekében 1 db robogó vásárlását, az idősök otthona tárgyi feltételeinek javítására 1 db EKG gép megvásárlását, a Barát u. 3. szám alatti Idősök Otthona női osztályának korszerűsítését, a függönyök cseréjét a kuratórium elfogadta.

2017. évben nyújtott 1 578 320 forint támogatásból az Idősök Otthona részére ágyterítőt és ágyneműt vásároltak, valamint a Barát u. 4-6. szám alatti Idősök Otthona telephelyén 2 db emeleti lakószoba padozatcseréje valósult meg.

2018-ban 548 940 forinttal támogatták az alapítványt.

A **QSI Pápa Nemzetközi Iskola** tanulói 2018 decemberében 60 000 Ft értékű könyvadománnyal járultak hozzá a rászoruló karácsonyi ajándékozásához.

**Kampemből** 2016-2018. évben 13 893 683 forint támogatást kapott az intézmény, melyből házi segítségnyújtáshoz 4 db robogót, Idősök Otthona telephelyeire 30 db betegágyat, egyéb bútorokat és televíziót vásároltak. Megvalósulhatott a Barát u. 3. Idősök Otthona női osztályán a padozatcsere, a Barát u. 9. szám alatti irodai székek beszerzése, kárpitozása. Az Időskorúak Gondozóházába informatikai eszközöket vásároltak.

Egyre szélesedő teret kapott az intézmény életében az **önkéntes munka**. Több civil szervezettel, költségvetési szervvel is kapcsolatban állnak, pl. a Civilszerviz Közösségfejlesztő Közhasznú Egyesülettel, a Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesülettel, a Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviseleti Egyesületével, emellett magánszemélyek is végeznek önkéntes munkát.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben foglaltaknak alapján az iskolai közösségi szolgálat megszervezése keretében 5 középfokú köznevelési intézménnyel kötött együttműködési megállapodást az intézmény. Az önkéntes munkát vállalók megismerhetik a szociális ellátórendszerrel és megtapasztalhatják az önzetlen segítségnyújtás örömét. Évente 25-30 diák tölti le az intézményben a kötelező óraszámot.

V.  
IDŐSKORÚAK SZOCIÁLIS ELLÁTÁSÁÉRT ALAPÍTVÁNY

Az időskorúak szociális ellátásáért Alapítvány az alábbi támogatásokat nyújtotta:

Év	Támogatási cél	Támogatás összege
2014.	Kampen partnervárossal történő tapasztalatcseréhez támogatás	100.000,- Ft
	Szakmai nap, szakmai továbbképzések támogatása	400.000,- Ft
	Egyesített Szociális Intézmény tárgyi feltételeinek javítása	470.000,- Ft
	1 fő gyógytornász megbízási díjának támogatása a Fogyatékosok Nappali Intézményében	330.000,- Ft
	Karácsonyi csomag vásárlása az ellátottaknak	260.000,- Ft
2015.	Kampen partnervárossal történő tapasztalatcseréhez támogatás	350.000,- Ft
	Szakmai nap, szakmai továbbképzések támogatása	800.000,- Ft
	1 fő gyógytornász megbízási díjának támogatása a Fogyatékosok Nappali Intézményében	330.000,- Ft
	Egyesített Szociális Intézmény tárgyi feltételeinek javítása	570.000,- Ft
	Hajléktalanok Átmeneti Szállásán antennarendszer kiépítése	670.000,- Ft
	Idősek Otthona férfiosztály lakószobáinak parketta cseréje, terápiás eszközök és textíliák vásárlása	2.350.000,- Ft
	Karácsonyi csomag vásárlása az ellátottaknak	350.000,- Ft
2016.	Kampen partnervárossal történő tapasztalatcseréhez támogatás	300.000,- Ft
	1 fő gyógytornász megbízási díjának támogatása a Fogyatékosok Nappali Intézményében	330.000,- Ft
	Egyesített Szociális Intézmény tárgyi feltételeinek javítása	5.213.426,- Ft
	Fogyatékosok Nappali Intézménye kirándulás autóbusz költsége	150.000,- Ft
	Szakmai nap, szakmai továbbképzések támogatása	700.000,- Ft
	Karácsonyi ajándécsomagok ellátottak részére	350.000,- Ft
2017.	Kampen partnervárossal történő tapasztalatcseréhez támogatás	300.000,- Ft
	1 fő gyógytornász megbízási díjának támogatása a Fogyatékosok Nappali Intézményében	330.000,- Ft
	Egyesített Szociális Intézmény tárgyi feltételeinek javítása	5.213.426,- Ft
	Fogyatékosok Nappali Intézménye kirándulás autóbusz költsége	150.000,- Ft
	Szakmai nap, szakmai továbbképzések támogatása	700.000,- Ft
	Karácsonyi ajándécsomagok ellátottak részére	350.000,- Ft
2018.	Kampen partnervárossal történő tapasztalatcseréhez támogatás	220.000,- Ft
	A meglévő szociális intézmények korszerűsítése, tárgy és személyi felételeinek javítására (felújítás, korszerűsítés, textília vásárlás, bútorok cseréje, gyógytornász alkalmazásának támogatása)	3.452.500,- Ft
	Szakmai nap, szakmai továbbképzés támogatása	680.000,- Ft
	Az Intézmény ellátottai szabadidős programjának támogatása	220.000,- Ft
	Karácsonyi ajándécsomagok ellátottak részére	350.000,- Ft
2019.	Kampen és Ógyalla partnervárossal történő tapasztalatcseréhez támogatás	400.000,- Ft
	A meglévő szociális intézmények korszerűsítése, tárgy és személyi felételeinek javítására (felújítás, korszerűsítés, textília vásárlás, bútorok cseréje, gyógytornász alkalmazásának támogatása)	11.258.970,- Ft
	Szakmai nap, szakmai továbbképzés támogatása	680.000,- Ft
	Az Intézmény ellátottai szabadidős programjának támogatása	500.000,- Ft
	Karácsonyi ajándécsomagok ellátottak részére	400.000,- Ft



## VI. A VÁROS SZOCIÁLPOLITIKÁJÁNAK FŐBB JELLEMZŐI

Az Szt. a jelentkező igényeknek és követelményeknek úgy kívánt eleget tenni, hogy elsősorban a rászorultsági alapon nyújtható, célzott támogatások rendszerét építette ki. A támogatásokon keresztül a családokra koncentrál, de rögzíti az egyén, a családok és a helyi közösségek felelősségét is. Szélesítette a nem állami szereplők szociális ellátó rendszerhez való kapcsolódásának lehetőségeit.

A helyi önkormányzat rendeletében meghatározta a rászorultságtól függő ellátások feltételeit. Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete megalkotta a pénzbeli és természetben nyújtott szociális, valamint a gyermekek és a fiatal felnőttek rászorultságára tekintettel nyújtható ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló, valamint a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybe vételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló önkormányzati rendeleteit, melyeket a törvényi változások és a lehetőségek függvényében rendszeresen felülvizsgál és szükség esetén módosít.

Az Szt. felhatalmazást ad a települési önkormányzatok részére, hogy rendszeres és rendkívüli települési támogatást állapítson meg, emellett saját költségvetése terhére egyéb ellátási formákat határozzon meg. Ezek közé tartozik a temetési kölcsön, gyermekékeztetési kedvezmény és tankönyvtámogatás.

Pápa Város Önkormányzata gondoskodik az intézményhálózat kiépítéséről és működtetéséről. A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások esetében az alapellátási feladatok mellett biztosítja a szakosított ellátásokat is. **Ellátja a kötelező feladatokon túl az idősök otthonának működtetését.** Az intézményhálózat egymásra épülő – a fokozatosság elvét szem előtt tartva – átjárható.

Pápa városban a szociális alap- és szakosított ellátásokat, valamint a gyermekjóléti alapellátásokat az **Egyesített Szociális Intézmény integrált formában** látja el. Feladatának tekinti a működési területén élő egyének, családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását és a megoldás elősegítését. Elősegíti a családban a sérült vagy hiányzó funkciók helyreállítását. Nyitott intézményként működik, a segítségre szoruló személy vagy család közvetlenül igénybe veheti.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya határozattal jegyzi be az engedélyest a szolgáltatói nyilvántartásba.

## VII. AZ ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉNEK HELYZETE

### VII. 1. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Az önkormányzat szociális ellátó rendszerét úgy alakította ki, hogy mindenki számára jogosultságának megfelelő ellátást tudjon biztosítani.

#### VII.1.1. Központi költségvetés terhére megállapított támogatási formák

- a) **Rendszeres települési támogatások:** települési gyógyszer-támogatás, települési lakhatási támogatás, települési ápolási támogatás
- b) **Rendkívüli települési támogatás**
- c) **Egyéb támogatások:** rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

## **VII.1.2. Önkormányzat saját költségvetése terhére megállapított egyéb támogatási formák**

- tankönyvtámogatás
- gyermekétkeztetési kedvezmény
- temetési kölcsön
- köztemetés

A rászorultságtól függő pénzbeli és természetbeni ellátásokra vonatkozó 2019. 10. 31-i adatokat a 4. melléklet tartalmazza.

## **VII. 2. Szociális alapszolgáltatások**

Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi vagy mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában. A rászorulóknak – indokolt esetben – 2-3 szolgáltatást is nyújt az intézmény.

### **VII. 2.1. Étkeztetés**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. A szociális rászorultság feltételeit a települési önkormányzat rendeletében szabályozza.

### **VII. 2.2. Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

**Szociális segítség** keretében biztosítani kell a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést, a háztartási tevékenységben való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

**Személyi gondozás** keretében - a szociális segítséget magában foglaló feladatok mellett - biztosítani kell az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, valamint a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja. Amennyiben a szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtel el kell végezni, ha pedig szakápolási feladatok ellátása indokolt, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

### VII. 2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Az alapszolgáltatás biztosítása 2013. július 1-jétől állami feladat, melynek ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szerződést kötött Pápa Város Önkormányzatával, így a feladatot továbbra is az Egyesített Szociális Intézmény látja el. Az ellátási terület kiterjed Bakonyjákó és Farkasgyepű települések közigazgatási területére is.

### VII. 2.4. Támogató szolgáltatás

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

**A szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően:**

- a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- d) a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- e) segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgító csoportokban való részvételükhöz,
- f) egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- g) segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- h) a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének döntése alapján Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye által nyújtott támogató szolgáltatás teljes feladatmutatóját 2018. január 1-jétől átadta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület részére, így a városban továbbra is biztosított a feladatellátás.

### VII. 2.5. Család- és Gyermekjóléti Központ

A **járászhely település lakosságától függetlenül köteles Család- és Gyermekjóléti Központot működtetni**, ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

2016. január 1-jétől Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye szakmai és szervezeti szempontból önálló intézményegységeként **Család- és Gyermekjóléti Központot és annak - Pápa város lakosságát ellátó - külön egységként Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot működtet.**

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálat **általános szolgáltatási feladatain túl**

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében:
  - a) utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
  - b) kapcsolattartási ügyeletet,
  - c) ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát,
  - d) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
  - e) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
  - f) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
  - g) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
  - a) kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
  - b) javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
  - c) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
  - d) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
  - e) utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
  - f) védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára,
- elkészíti a szociális diagnózist.

## **VII.2.6. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgálatot önálló intézményként, szolgáltatóként vagy más intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységeként működteti.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- d) szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- e) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- f) felkérésre környezettanulmányt készít,
- g) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- h) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- i) részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- j) nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

## **VII.2.6.1. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás**

### **VII.2.6.1.1. A családsegítés**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot.

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés mellett a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat is.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szerint a család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít, amely a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és - ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását - gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

#### **VII.2.6.1.2. A gyermekjóléti szolgáltatás**

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a **gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése** érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a **gyermek veszélyeztetettségének megelőzése** érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a Gyvt-ben meghatározott személyekkel és intézményekkel (személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, köznevelési intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek, munkaügyi hatóság, javítóintézet, gyermekjogi képviselő, kormányhivatal, egészségügyi szolgáltatók) való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében óvodai és **iskolai szociális segítő** tevékenységet biztosít.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a **kialakult veszélyeztettség megszüntetése** érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni
  - a) egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
  - b) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
  - c) egészségügyi ellátások igénybevételét,
  - d) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

<b>Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége 2019. október 31-ig</b>	
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	329 fő
Családok száma	301
Információnyújtás	2769 alkalom
Segítő beszélgetés	1722 alkalom
Tanácsadás	1736 alkalom
Segítségnyújtás ügyintézéshez	918 alkalom
Kríziskezelés	188 alkalom
Családlátogatás	1059 alkalom
Környezettanulmány készítése	187 alkalom
Részvétel esetkonferencián	79 alkalom
Adományközvetítés	2498 alkalom
Esetkonzultáció	1679 alkalom

<b>Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek 2019. október 31-ig</b>	
Kapcsolattartási ügyelet	43 alkalom
Készenléti szolgálat	1 hívás
Jogi segítségnyújtás	89 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	502 alkalom
Mediáció	4 alkalom

<b>A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége 2019. október 31-ig a pápai járásban</b>	
Családok száma	363
Részvétel esetkonferencián	175 alkalom
Részvétel tárgyaláson	279 alkalom
Családlátogatás	1034 alkalom
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	187 alkalom
Szociális segítő tevékenység	2519 alkalom
Környezettanulmány készítése	127 alkalom

<b>Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak a pápai járás területén 2019. október 31-ig</b>	
Védelembe vétel	412 fő
Megelőző pártfogás	10 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés	2 fő
Nevelésbe vétel	151 fő
Családba fogadás	58 fő
Utógondozás	2 fő
Gyermek után járó családi pótlék természetben nyújtása	0 fő

## **VII. 2.7. Nappali ellátás**

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

- a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
- b) a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
- c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését. A nappali ellátás alapvetően nyitott, a szükségletekre gyorsan reagáló, integráló szerepet betöltő ellátási forma, amely háttérét adhatja települési szinten az alapszolgáltatások összekapcsolásának és ezáltal intézményi formaként történő megjelenésének.

### **VII. 2.7.1. Idősek Klubja**

Az Idősek Klubja szolgál a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek és a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve személyek nappali ellátására.

### **VII. 2.7.2. Fogyatékosok Nappali Intézménye**

A Fogyatékosok Nappali Intézménye 2000-től működik, az önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő személyek részére nyújt ellátást.

Az intézmény

- biztosítja részükre a napközbeni tartózkodást, a társas kapcsolatok kialakítását, személyiségük és készségük-képességük fejlesztését, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését, elősegítve ezzel az önálló életvezetést és életminőségük javulását,
- igény szerint szervezi az étkezésüket.
- lehetőség nyújt fejlesztő foglalkoztatásban való részvételre.



## VII. 3. Szakosított ellátási formák

### VII. 3.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

#### VII. 3.1.1. Időskorúak Gondozóháza

Időskorúak Gondozóházában azon időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek ellátása biztosított, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

#### VII. 3.1.2. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az önkormányzat Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállását működtet azok számára, akiknek a lakhatása más módon nem biztosított. Az ellátottak szociális és mentális gondozása elősegíti a társadalomba való visszailleszkedésüket.

### VII. 3.2. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

#### VII. 3.2.1. Idősek Otthona

Az idősek otthona működtetését az önkormányzat **önként vállalt feladatként** látja el. Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, jogszabály szerinti egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról gondoskodik a bentlakásos intézmény.

Az idős személyek esetében – akiknél a demencia körébe tartozó kórképet állapítottak meg – az intézményen belül intenzív gondozást biztosító „demens” részleg működik a Barát u. 4-6. szám alatti telephelyen. A gondozási munkában az ápolási és egészségügyi ellátáson kívül fontos feladat a mentálhigiénés gondozás, az ellátottak testi-lelki egyensúlyának megtartása.

Az Egyesített Szociális Intézményben ellátásban részesülőkről szóló kimutatást az 1. melléklet, a 2019. október 31-i gondozotti létszámot és a várakozók számát a 2. melléklet tartalmazza.

## VIII. ELEMZÉSEK

A különböző elemzések – csakúgy, mint a szükségletfelmérések – az integráltan működő Egyesített Szociális Intézmény Idősek Otthona vonatkozásában készültek.

### VIII.1. PEST-elemzés (környezetelemzés)

#### Politikai és jogi tényezők

Az országgyűlés a szociális szolgáltatások vonatkozásában törekszik az **otthonközeli ellátásokat** megerősíteni annak érdekében, hogy az ellátott minél tovább otthonában maradjon, és ne a bentlakásos intézményi ellátást vegye igénybe. Lehetőséget biztosít az egyes intézményi szolgáltatások **integrált szervezeti formában történő** megszervezésére. A szolgáltatások nyújtását a szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzéshez köti.

Az Szt. alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

- a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy
- b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy
- c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött - a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

### **Gazdasági tényezők**

Közvetlenül érintik az intézményt. Az intézmény működési forrásai a központi költségvetési hozzájárulás, az intézményi bevételek (térítési díjak) és az önkormányzat által a működéshez biztosított saját forrás. A többszoros finanszírozás érdekében ki kell használni a pályázati forrásokat. Ezekon túlmenően évente 10-15 millió forint származik hagyatékából, testvérvárosi adományokból (cél megjelölésével), valamint alapítványi támogatásból.

Az önkormányzat rendeletében meghatározza az intézményi térítési díjat, de a **személyi térítési díjra** vonatkozó szabályok (költőpénz meghagyása, az ellátást igénylőre vonatkozó jövedelemhányad megállítása) korlátozhatják a bevételek növekedését.

Az önkormányzat a Vörösmarty utcai Otthonház apartman részlegén 21 férőhelyre, a Teveli úti otthonház 31 férőhelyére belépési hozzájárulást vezetett be. A várakozok száma nem csökkent a két telephelyen. A tartós bentlakásos ellátást igénybe vevők körében a teljes térítési díjat megfizető ellátottak aránya (46,7 %) az előző évhez képest stagnált.

A minimum személyi és tárgyi feltételeket mindenképpen biztosítani kell, mert ennek hiányában az intézmény nem működhet. A kiadások jelentős részét teszik ki a bérek és járulékok költségei. Az intézmény jelentős munkerohiánnyal küzd, a betöltetlen álláshelyek száma 2019 októberében 17 fő.

### **Társadalmi tényezők**

A város demográfiai mutatói nem térnek el az országos tendenciától, magas a 60 év felettek száma. Az idősek otthona ellátást 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezők vehetik igénybe. Ebből következik az a tény, hogy rosszabb egészségi állapotban kerülnek be az ellátórendszerbe, és sajnos rövidebb ideig is gondozhatóak. A férfiak átlag életkora 3-4 évvel alacsonyabb a nőknél, így magasabb a női ellátottak száma.

Az integrált intézmény átjárható, a szolgáltatások egymásra épülnek, a házi segítségnyújtást szükség esetén az Időskorúak Gondozóházában, majd az Idősek Otthonában való elhelyezés követi. Napjainkban nem jellemző a többgenerációs együttélés, így a családtagok nem tudják az idős hozzátartozóikat gondozni. A fizetés nélküli szabadság lehetősége ugyan létezik, de csak nagyon ritka esetben kéri a hozzátartozó ápolása céljából, hiszen hosszú távon a munkahely elvesztéséhez vezethet. A települési ápolási támogatás összege olyan alacsony, hogy a család megélhetését veszélyeztetheti és ezek a problémák a szociális szféra más területén kerülnek felszínre.

### **Technológiai tényezők**

Az intézmény alapvető infrastruktúrája megfelelő színvonalú, pályázatok és támogatások segítségével a jövőben is szinten tartható, vagy tovább javítható. Minden pályázatban külön figyelmet fordítottak a számítógéppark korszerűsítésére, az intézmény munkáját megkönnyítő programok megvásárlására.

Az információ áramlását a különböző helyi és megyei médiumok, honlapok is segítik: [www.papa.hu](http://www.papa.hu), [www.papa-ma.hu](http://www.papa-ma.hu), Pápai Hírlap, Pápa Városi Televízió.

## VIII.2. SWOT-analízis

Lényege a közvetlen környezet és a belső helyzet átfogó, jövőorientált elemzése. Gondolkodási, elemzési rendszer, amely a külső környezeti tényezőket és a belső intézményi adottságokat összeveti és ezzel meghatározza a szervezet erősségeit és gyengeségeit a piaccal való összefüggésükben.

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
<ul style="list-style-type: none"> <li>• sokszínű, komplex szociális ellátás, szakmai felkészültség,</li> <li>• erős kapcsolat az alapellátással, kórházzal,</li> <li>• szakmai elhivatottság,</li> <li>• jó intézményi menedzsment,</li> <li>• jó helyzetfelismerő képesség,</li> <li>• pályázatokon való aktív részvétel,</li> <li>• szolgáltatói szemlélet,</li> <li>• egyéni szükségleteknek megfelelően átjárhatóság, rugalmasság,</li> <li>• továbbképzéseken való részvétel,</li> <li>• civil és egyházi szervezetekkel, oktatási intézményekkel, testvérvárosokkal való rendszeres kapcsolat,</li> <li>• önkéntesek bevonása,</li> <li>• szakmai gyakorlati képzést biztosítása.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• alacsony központi finanszírozás,</li> <li>• a szociális ágazat érdekérvényesítő képessége, presztízse gyenge,</li> <li>• a szociális szakma megbecsültségének hiánya, mely kihat az intézmény dolgozóira,</li> <li>• a jogszabályi környezet a 4 órán túli ápolási szükségletet és demens ellátást preferálja,</li> <li>• az alapszolgáltatások rendszere nem csökkenti a bentlakásos ellátási forma iránti igényt,</li> <li>• jogszabályi módosítások gyakorlati alkalmazása esetenként nehézségekbe ütközik,</li> <li>• az infrastruktúra folyamatos fejlesztést igényel.</li> </ul>
LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
<ul style="list-style-type: none"> <li>• a helyi média érzékenysége a szociális ellátórendszer irányába,</li> <li>• az egészségügyi és szociális ellátórendszer együttműködése,</li> <li>• a folyamatos továbbképzéssel a szakmai ismeretek bővítése, készségek, képességek javítása,</li> <li>• a csapatépítő- és személyiségfejlesztő tréningek,</li> <li>• a partnerkapcsolatok ápolása, bővítése,</li> <li>• a pályázatok további kihasználása,</li> <li>• a szakmai konferenciák megrendezése,</li> <li>• publikáció, széleskörű tájékoztatás,</li> <li>• újabb civil szervezetekkel való kapcsolat felvétele, további erősítése,</li> <li>• társadalmi szemléletváltás elősegítése,</li> <li>• szolgáltatások átadása más piaci szereplőknek,</li> <li>• együttműködési megállapodások kötése,</li> <li>• telephelyek számának csökkentése,</li> <li>• szakemberek megtartása érdekében motivációs rendszer fenntartása.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• folyamatosan változó jogszabályok,</li> <li>• a szociális ellátórendszer területén az infrastrukturális fejlesztések elmaradása,</li> <li>• bürokrácia növekedése a hivatalos ügyek intézésénél, adminisztrációs leterheltség miatt csökken az ellátottakra fordított idő,</li> <li>• kiegészi szindrómák jelentkezése,</li> <li>• pályaelhagyás,</li> <li>• társadalmi-, gazdasági folyamatok miatt a jövőkép bizonytalansága,</li> <li>• központi költségvetési támogatás csökkenése a minőség romlásához vezethet,</li> <li>• elöregedő társadalom,</li> <li>• egyes szolgáltatások kihasználatlansága,</li> <li>• hosszú várakozási idő,</li> <li>• hospitalizálódás.</li> </ul>

### VIII.3. BCG-mátrix

Használatával választ kapunk arra, hogy az intézmény szolgáltatásai közül melyik vagy melyek iránt a legnagyobb a kereslet. Azt is ábrázolja, hogy az intézmény helyzete megengedi-e a fejlesztést.

#### 1. Sztár szolgáltatás

A kereslet folyamatos a szolgáltatás iránt (**Idősek Otthona**). A fejlesztések érdekében az intézmény igyekszik a pályázati lehetőségeket kihasználni. A belépési hozzájárulás bevezetése nem csökkentette a szolgáltatás iránti igényt.

Az Időskorúak Gondozóháza is ebbe a kategóriába tartozik, folyamatosan teljes kihasználtsággal működik.

#### 2. Kérdőjeles szolgáltatás

Nő a kereslet irántuk, de az intézménynek nincs lehetősége arra, hogy fejlesszen. Ide tartozik az átmeneti elhelyezést nyújtó **Időskorúak Gondozóháza**, azért, mert az Idősek Otthonánál alacsonyabb személyi térítési díjat lehet megállapítani. A kevesebb bevétel mellett ugyanolyan minőségű szolgáltatást kell nyújtani, mint a tartós bentlakásos Idősek Otthonában.

#### 3. Fejőstehén szolgáltatások

Jól bejártott szolgáltatások, amelyeket az intézmény már régóta kínál, de a kereslet irántuk egyre inkább csökken. A férőhelyek kihasználtságát folyamatosan figyelemmel kell kísérni annak érdekében, hogy a szükséges intézkedéseket időben meg lehessen tenni.

Az **Idősek Klubja** nappali ellátást nyújt 40 engedélyezett férőhelyen. Az ellátási forma feladata a hiányzó családi gondozás pótlása, az igénybe vevők szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjának elkerülése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása.

A fenntarthatóság érdekében meg kell keresni a lehetőséget az önköltség csökkentésére (amely maga után vonja az alacsonyabb intézményi térítési díjat), illetve dönteni kell a férőhelyek csökkentéséről is.

Az Idősek Klubjának kihasználtsága továbbra is alacsony, mely annak tulajdonítható, hogy az idősek elsősorban az otthonközeli ellátásokat veszik igénybe pl. házi segítségnyújtást, étkeztetést, másodsorban a család, mint természetes támasz segítségével oldják meg a gondozást. Fontos szerepet játszik, hogy a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

Tapasztalat, hogy az állapot romlásával azonnal a bentlakásos ellátás lehetősége kerül előtérbe. Ilyenkor a gondozási szükséglet eléri a 4 órán túli gondozást-ápolást.

A szolgáltatás menedzselése érdekében mindent megtesz az intézmény, a bentlakásos elhelyezési kérelem benyújtásakor minden esetben tájékoztatás kapnak az érintettek a nappali ellátásról, emellett a különböző fórumokon, nyugdíjas egyesületeknél tartott tájékoztatón is felhívja a figyelmet a szolgáltatásra.

#### 4. Döglött kutya szolgáltatás

Viszonylag alacsony a kereslet iránta, az intézmény alig tudja fenntartani. Az évek óta fennálló kihasználtsági mutatók alapján az Idősek Klubja nappali ellátás hamarosan ebbe a kategóriába fog tartozni. Kevés az ellátott, de a jogszabályi előírásokat így is biztosítani kell. A személyi feltételek biztosítása nehézséget okoz.

## IX. FELADATOK, FEJLESZTÉSI IRÁNYOK A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK EGYES SZINTJEIN

Az Szt. alapján a személyes gondoskodás megszervezése a települési önkormányzat feladata, a törvény meghatározza a kötelezően biztosítandó ellátási formákat az állandó lakosok számától függően. Ezt figyelembe véve Pápa Város Önkormányzata széleskörű **ellátórendszer kiépítésére** törekedett, ami természetesen nem azt jelenti, hogy valamennyi szolgáltatást biztosítani tudja és a felmerülő szükségletet teljes mértékben ki tudná elégíteni.

### IX.1. Az önkormányzat szabályozási hatáskörében elvégzendő feladatok

A jogszabályi változások figyelembevételével a korábbi gyakorlatnak megfelelően indokolt:

- a helyi szociális ellátásokra vonatkozó rendeletek felülvizsgálata és módosítása,
- az intézményi struktúra átalakítása,
- szolgáltatások biztosítása más szolgáltatókkal között megállapodás útján,
- a lakosság rendszeres tájékoztatása: hirdetmény, Pápa Városi Televízió, Pápai Hírlap, Önkormányzat honlapja útján.

### IX.2. Az Egyesített Szociális Intézmény szolgáltatásaival kapcsolatosan – a koncepcióval összhangban - már megvalósult és lehetséges változások

A működtetéshez szükséges forrásokat – a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás kivételével – az ellátottak által befizetett térítési díjak, a központi költségvetésben meghatározott normatíva és az önkormányzat biztosítja.

A hatékonyabb és gazdaságosabb működtetés legfőbb problémája, hogy az intézmény a tevékenységét több telephelyen végzi, amely nagymértékben növeli a fenntartási költségeket és az önköltséget is.

A személyi kiadások vonatkozásában az okoz jelentős kiadást, hogy jogszabály határozza meg minden ellátásra kiterjedően a személyi minimumfeltételeket, amelynek hiányában az engedélyező hatóság az engedélyest törli a szolgáltatói nyilvántartásából.

A bevételeket korlátozza egyrészt a központi költségvetési támogatás, másrészt pedig a megállapítható térítési díjakra, valamint az ellátottak által fizetendő személyi térítési díjakra vonatkozó jogszabályi háttér. A gazdaságosabb működés érdekében elsődleges feladat a szolgáltatások kevesebb telephelyen – ebben történt is előrelépés -, kisebb alapterületen történő ellátása, amely működési és szervezeti átszervezést is jelent.

A Szt. alapján lehetőség van arra, hogy az önkormányzat a kötelező feladatát más szolgáltatókkal kötött megállapodás útján biztosítsa.

#### IX.2.1. Idősek Otthona

2008. december 31-én az Idősek Otthonába összesen 127 fő, 2019. október 31-én 106 fő várakozott felvételre, melyből 93 fő rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel.

Az Idősek Otthonában történő elhelyezés összemosódik az egészségügyi ellátással, hiszen egyre rosszabb állapotban költöznek be az intézménybe az ellátottak. A Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő struktúrájában **135** a krónikus ágyak száma, az itt ellátott betegek egy része is idősotthoni elhelyezésre várakozik.

Az Szt. rendelkezései alapján a fenntartó önkormányzat 2015. május 1-jétől meghatározta azokat a férőhelyeket, amelyek betöltése esetén belépési hozzájárulást kell fizetni, mely az

Idősek Otthona telephelyei közül a Vörösmarty utcai Otthonház apartman részlegén 27 férőhelyet, a Teveli úti otthonházban 31 férőhelyet érintett.

A belépési hozzájárulás bevezetése nem csökkentette a várakozók számát, a rendelkezés hatályba lépése óta 60 fő foglalta el a férőhelyét.

### **IX.2.2. Időskorúak Gondozóháza**

Az Szt. 138. § (4) bekezdése szerint átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével - 2022. december 31-ig működhet. Az e szabály alapján, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2016. évi CLXVI. törvény hatálybalépését követően átalakuló átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények az átalakulást megelőzően befogadott férőhelyszámuk erejéig a finanszírozási rendszerbe az átalakulást követően is befogadottnak minősülnek a törvény erejénél fogva.

Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye **20 férőhelyen Időskorúak átmeneti ellátása** szolgáltatást biztosít. Az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátásra – a tartós bentlakás férőhelyekhez hasonlóan – magas az igény, jelenleg 37 fő várakozik.

A jogszabályi rendelkezések betartása érdekében **két lehetséges megoldás** merülhet fel:

1. A 20 - átmeneti elhelyezést szolgáló - férőhellyel **meg lehet növelni a tartós bentlakásos ellátás férőhelyeinek számát**. Gyakorlatilag az átmeneti ellátást igénybe vevők 95 %-a - üres férőhely esetén - jelenleg is tartós bentlakásos intézményi ellátásba kerül át. A szolgáltatások központi költségvetési támogatása azonos, ugyanakkor a személyi térítési díjra vonatkozó szabályozás miatt a tartós bentlakásos ellátás magasabb bevételt eredményez. A gondozási feladatok a két szolgáltatás esetében megegyeznek, a tárgyi, infrastrukturális feltételek is azonosak, így összességében szakmai akadály nincs, hogy a jelenlegi átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatás megszűnésével a férőhelyeken tartós bentlakásos ellátást biztosítson az Önkormányzat. Mindezek mellett a döntéshozatalnál figyelembe kell venni azt, hogy az Idősek Otthona fenntartását Pápa Város Önkormányzata önként vállalt feladatként látja el.
2. Az átmeneti elhelyezést nyújtó **férőhelyek megszüntetése** is felmerülhet. Ennek következtében az Önkormányzat költségvetési kiadása csökkenne, a szolgáltatásban dolgozó munkaerő átirányítható az intézmény idősek otthona szolgáltatást nyújtó részlegeire, ahol az intézmény munkaerőhiánnyal küzd.

### **IX.2.3. Idősek Klubja**

Korábban az Árok u. 7. szám alatti ingatlanban működött a szolgáltatás. A gazdaságosabb működtetés érdekében a telephely megszűnt, és a férőhelyek csökkentésével egyidejűleg a Barát u. 4-6. szám alatti telephelyre költözött. Az **Idősek Klubjának** a 40 főre csökkentett férőhelye ellenére is alacsony a kihasználtsága, vagy tovább kell a férőhelyet csökkenteni, vagy más szolgáltatóval kötött szerződés útján kell ellátni a feladatot.

### **IX.2.4. Családok Átmeneti Otthona**

Az önkormányzat feladat-ellátási szerződést kötött a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezettel a **Családok Átmeneti Otthona** szolgáltatás nyújtására 14 fő férőhelyen, így 2011-től a szolgáltatás a Kánaán-Házban működik, melyről a fenntartó a Képviselőtestületnek évente beszámol.

### IX.2.5. Fogyatékosok Nappali Intézménye

Pápa Város Önkormányzata pályázatot nyújtott be a TOP-4.2.1-15 kódszámú Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése című felhívásra. A projekt befejezését követően a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjólét Szolgálat mellett a Fogyatékosok Nappali Intézménye egy telephelyen, a Pápa, Anna tér 15. szám alatt működik.

### IX.2.6. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az intézmény 2012-ben az Európai Szociális Alaphoz, "Hajléktalan szálló korszerűsítése és bővítése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményénél" címmel pályázatot nyújtott be. Az átmeneti ellátást nyújtó intézmény a projekt eredményeként megújult épületben 28 férőhelyen működik.

## X.

### A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK RENDSZERE A SZOCIÁLIS TÖRVÉNY ALAPJÁN

Az Szt. alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

- a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy
- b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy
- c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött - a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

Megállapítható, hogy a nappali ellátás és az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények vonatkozásában is vannak **hiányosságok**.

Az Sz. 86. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat köteles biztosítani

- a) a **családsegítést**, ha polgármesteri hivatalt működtet vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van,
- b) **étkeztetést**,
- c) **házi segítségnyújtást**,
- d) állandó lakosainak számától függően a (2) bekezdés szerinti szociális szolgáltatásokat,
- e) az a)-d) pontban nem említett szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Az Szt. 86. § (2) bekezdés d) pontja szerint az a települési önkormányzat, amelyiknek területén harmincezer főnél több állandó lakos él, az a)-c) pont szerinti szociális szolgáltatásokat, **időskorúak gondozóházát, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását** köteles biztosítani.

A 91. § (1) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

- a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy
- b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy
- c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött - a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló - 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

A Gyvt. 94. §-a alapján Pápa Város Önkormányzata köteles

- a) **gyermekjóléti szolgálatot,**
- b) **bölcsődét,**
- c) **gyermekek átmeneti otthonát,**
- d) **családok átmeneti otthonát és**
- e) **gyermekjóléti központot működtetni.**

<b>SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS</b>		
Szolgáltatások megnevezése	kötelező/ nem kötelező feladat	biztosított/nem biztosított
<b>étkeztetés</b>	kötelező	biztosított
<b>házi segítségnyújtás</b>	kötelező	biztosított
<b>családsegítés</b>	kötelező	biztosított
<b>jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	nem kötelező (állami feladat)	biztosított szerződés alapján 2019.12.31-ig
<b>fejlesztő foglalkoztatás</b>	nem kötelező	biztosított
<b>nappali ellátás</b> - idősek klubja - hajléktalanok nappali ellátása - fogyatékosok nappali ellátása - pszichiátriai betegek nappali ellátása	kötelező kötelező kötelező kötelező	biztosított nem biztosított biztosított nem biztosított
<b>ápolást, gondozást nyújtó intézmény</b> - idősek otthona	nem kötelező	biztosított (önként vállalt)
<b>átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény</b> - időskorúak gondozóháza - éjjeli menedékhely - hajléktalan személyek átmeneti szállása	kötelező kötelező kötelező	biztosított nem biztosított biztosított
<b>gyermekjóléti szolgálat</b>	kötelező	biztosított
<b>bölcsőde</b>	kötelező	biztosított
<b>gyermekek átmeneti otthona</b>	kötelező	nem biztosított
<b>családok átmeneti otthona</b>	kötelező	biztosított
<b>gyermekjóléti központ</b>	kötelező	biztosított

A jelenleg **hiányzó kötelező ellátási formákat** az önkormányzatnak nem gazdaságos működtetni, mert alacsony a központi költségvetési támogatás és **nincs rá megfelelő számú igény**. Alacsony férőhelyszám mellett is biztosítani kell a minimum személyi és tárgyi feltételeket. Ha mégis vállalja a feladatellátást, úgy pénzeszközöket von el a többi, egyébként jól működő és növekvő kihasználtságot mutató szolgáltatásoktól.

Feladat-ellátási szerződés megkötésével is biztosítható a feladatellátás, de az alapítványok, egyházi fenntartású intézmények is a lehető leggazdaságosabb működtetésre törekednek és vannak olyan intézményi ellátások, amelyet nem preferálnak.

A **nem kötelező feladatok** jövőbeni ellátása is megfontolandó. Az ápolást, gondozást nyújtó intézményre folyamatos az igény, de jelentős költségeket ró az önkormányzatra. A feladat-ellátás lehetséges módjaként felmerül egyes telephelyek átadása más szolgáltatónak (pl. egyház).



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat. Az Egyesített Szociális Intézmény Pápa mellett Bakonyjákó és Farkasgyepű településeken is biztosítja a szolgáltatást. A biztonságos működtetéshez szükséges átjátszó instabil, cseréjének költsége 1-1,2 millió forint. A működési költségeket az állami támogatás nem fedezi, az önkormányzat a szolgáltatáshoz 2 250 000 forint saját forrást biztosít, így a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátását a jövőben nem célszerű átvállalni Bakonyjákó és Farkasgyepű településeken.

## **XI. A KONCEPCIÓBAN FOGLALTAK VÉGREHAJTÁSÁTÓL VÁRT EREDMÉNYEK**

A gazdaságosabb működést eredményező intézkedéseken (férőhelyek csökkentése, telephelyek megszüntetése, térítési díjak felülvizsgálata, önköltség mérséklése, szerződéssel történő feladatellátás, pályázati források kihasználása) túlmenően jelenleg nehéz a jövő feladatainak meghatározása, hiszen további jogszabályváltozások várhatók.

Ebben a változó környezetben jelenleg azokat a megfogalmazott erősségeket és lehetőségeket kell az intézménynek kihasználni, amelyek nem csak a gazdasági, politikai helyzettől és a jogszabályoktól függenek.

Elvárásként fogalmazódik meg:

- az alapelvekben rögzítettek érvényesülése,
- szolgáltatói szemlélet,
- rugalmasság,
- szakmai felkészültség,
- a szociális szolgáltatások, szükségletek és költségek kiszámíthatósága,
- a tudatos és tervezhető ágazati szolgáltatás- és minőségfejlesztés,
- a ráfordítások és források harmonizálása,
- a hatékonyság növelése,
- a különböző érdekcsoportokkal való eredményes egyeztetés és annak beépítése a döntéshozatali mechanizmusba,
- a szolgáltatások színvonalának megtartása,
- civil és egyházi szervezetekkel, oktatási intézményekkel való rendszeres kapcsolat,
- újabb civil szervezetekkel való kapcsolat további erősítése,
- önkéntesek bevonása,
- szolgáltatások átadása más piaci szereplőknek,
- fegyelmezett gazdálkodás,
- a pályázati források minél szélesebb körű igénybevétele a jövőben is, melyhez szükség esetén a pályázati önrészt az önkormányzat mindenkor éves költségvetésében kell biztosítani.

Az elmúlt évek során elnyert pályázati források segítségével megvalósult célokat a 3. melléklet tartalmazza.

**K I M U T A T Á S**  
**AZ EGYESÍTETT SZOCIÁLISINTÉZMÉNYBEN**  
**ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐKRŐL**

Szolgáltatás neve	Ellátottak száma (fő)							
	2018. évben				2019. évben			
	megszűntek		új felvétel	december 31-én	megszűntek		új felvétel	október 31-én
	meghalt	kilépett			meghalt	kilépett		
<b>Idősek Otthona</b>	40	0	36	130	26	2	32	134
<b>Idősek Gondozóháza</b>	10	19	26	17	1	15	20	21
<b>Idősek Klubja</b>	1	10	10	13	0	10	6	9
<b>Hajléktalanok Átmeneti Szállása</b>	2	20	20	23	2	16	15	20
<b>Fogyatékosok Nappali Intézménye</b>	-	1	0	24	0	1	3	26
<b>Szociális étkeztetés</b>	19	58	59	188	17	30	58	199
<b>Házi segítségnyújtás</b>	13	24	37	102	20	17	50	115
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	7	14	28	101	9	23	33	102
<b>Összesen</b>	<b>92</b>	<b>146</b>	<b>216</b>	<b>598</b>	<b>75</b>	<b>114</b>	<b>217</b>	<b>626</b>

**AZ EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY  
GONDOZOTTI LÉTSZÁMA ÉS A VÁRAKOZÓK SZÁMA  
2019. október 31-én**

Ellátási forma megnevezése	Engedélyezett férőhely (fő)	Ellátásban részesülő (fő)	Várakozók száma (fő)
Idősek Otthona Barát u. 3.	49	48	<b>38</b> ebből igazolással rendelkezik: 33
Idősek Otthona Barát u. 4-6.	15	15	<b>7</b> ebből igazolással rendelkezik: 7
Idősek Otthona Teveli út 3.	31	30	<b>15</b> ebből igazolással rendelkezik: 15
Idősek Otthona Vörösmarty u. 12.	42	41	<b>62</b> ebből igazolással rendelkezik: 59
Időskorúak Gondozóháza	20	21	44
Idősek Klubja	40	9	0
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	28	20	0
Fogyatékosok Nappali Intézménye	20	26	0
Szociális étkeztetés		199	0
Házi segítségnyújtás		115	0
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		102	0

**KIMUTATÁS**  
**AZ EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉHEZ ÉS**  
**FEJLESZTÉSÉHEZ ELNYERT PÁLYÁZATOKRÓL**

Év	Pályázat tárgya	állami támogatás
2008	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága Idősek Klubja foglalkoztatásához eszközök, anyagok vásárlásának támogatása	<b>50 000</b>
2008	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága „Hátrányos helyzetű gyermekek, és családjaik részére autóbusz kirándulására a Balatonra”	<b>70 000</b>
2008	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága, táboroztatásra	<b>30 000</b>
2008	Hajléktalanokért Közalapítvány „Közterületeken élők ellátása, krízis férőhelyek működtetése”	<b>666 000</b>
2009	Vp. Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága kirándulás a Balatonra	<b>70 000</b>
2009	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága „Szűkebb hazánk a Bakony megismerése”	<b>90 000</b>
2010	Támogató szolgáltatás fejlesztése (gépkocsi akadálymentesítése, átalakítása, informatikai fejlesztés, eszközbeszerzés)	<b>500 000</b>
2010	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága „Hátrányos helyzetű gyermekek, és családjaik részére autóbusz kirándulás a Balaton térségébe”	<b>51 000</b>
2012	„Hajléktalan szálló korszerűsítése és bővítése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményénél”	<b>90 934 000</b>
2013	Nyári napközis tábor hátrányos helyzetű gyermekek számára című pályázat	<b>167 000</b>
2016	A Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény 3. melléklet II.3.d) pontja: a <b>Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása támogatására</b>	<b>14 699 000</b>
2017	A TOP-4.2.1-15 számú Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményében	<b>150 000 000</b>
2019	A TOP-3.2.1-15-VE1-2016-00012 - „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Pápa Város Közintézményeinek Energetikai Korszerűsítése a Fenntarthatóság Jegyében" azonosító kódú pályázat keretén belül:	
	4. számú rész: Idősek Otthona 8500 Pápa, Vörösmarty utca 12. szám alatti épületének felújítására vonatkozó kivitelezési munkák elvégzése. 5. számú rész: Idősek Otthona; 8500 Pápa, Teveli út 3. szám alatti épületének felújítására vonatkozó kivitelezési munkák elvégzése	<b>65 283 526</b>  <b>72 113.220</b>

**SZOCIÁLPOLITIKAI FELADATOK ÉVES ELŐIRÁNYZATA ÉS  
FELHASZNÁLÁSA**

Segélytípus	Előirányzat (Ft)	2019.10.31.-ig felhasznált (Ft)	Maradvány (Ft)	Ellátásban részesülők
Rendkívüli települési támogatás	20 630 000	12 309 000	8 321 000	548 család 1252 eset
Települési gyógyszer-támogatás	25 200 000	20 047 600	5 152 400	303 fő
Települési lakhatási támogatás	21 600 000	11 680 500	9 919 500	264 háztartás
Települési ápolási támogatás	10 300 000	7 410 000	2 890 000	23 fő
Köztemetés	3 500 000	2 325 758	1 174 242	20 fő
Temetési kölcsön	240 000	60 000	180 000	1 fő
Gyermekétkeztetési kedvezmény	900 000	663 827	236 173	22 fő
Tankönyvtámogatás	30 000	0	30 000	0 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	7 400 000	3 387 000	4 013 000	557 gyermek
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>89 800 000</b>	<b>57 883 685</b>	<b>31 916 315</b>	